

# 目 次

第1章 調査の概要	1
1. 調査実施の目的	3
2. 調査実施の概要	3
3. 言語別調査票発送の内訳（外国人意識調査のみ）	3
4. 調査項目	4
5. 調査結果の見方	4
6. 台東区の人口等の推移	5
(1) 日本人の年齢3区分別人口の推移	5
(2) 外国人の年齢3区分別人口の推移	5
(3) 外国人の国籍・地域別人口の推移	6
(4) 外国人の在留資格別人口の推移	7
(5) 外国人の地区別人口の推移	8
第2章 調査結果のポイント	9
1. 外国人意識調査	11
2. 日本人意識調査	16
3. 外国人・日本人 共通設問の比較	18
第3章 外国人意識調査 調査結果の詳細	21
1. 回答者の属性	23
(1) 性別	23
(2) 年齢	24
(3) 国籍・出身地域	25
(4) 在留資格	27
(5) 居住形態	30
(6) 職業	31
(7) 結婚の有無	32
(8) 同居者	33
(9) 子供の年齢	34
(10) 日本での居住年数	35
(11) 台東区での居住年数	37
(12) 居住地域	39
(13) 台東区の魅力	40
(14) 台東区の暮らしやすさ	42
(15) 台東区への定住意向	46
2. ことばについて	50
(1) わかる言語・最も得意な言語	50
(2) 日本語の習得度	61

(3) 日本語の学び方	79
(4) 日本語の学習意欲	82
(5) 日本語教室がより利用しやすくなるために重要なこと	87
3. 台東区の実践について	93
(1) 多文化共生に関するサービスや取組の認知度	93
(2) 台東区の施策に対する満足度と必要度	96
(3) 多言語による一元的な外国人相談窓口開設後に相談したいこと	100
4. 日頃の暮らしについて	104
(1) 日本での生活で、困っていることや心配なこと	104
(2) 生活で困ったときの相談先	115
(3) 生活していく上で必要な情報	120
(4) 行政サービスや区からのお知らせ等の入手手段及び今後希望する手段	125
(5) 生活していく上で必要な情報を得るときに最も利用するSNS	132
(6) 地震などの災害時の備え	136
(7) 災害に関する活動への参加意向	139
(8) 日本での妊娠や出産、育児で困ったこと	147
(9) 幼稚園・保育園、学校で困ったこと	150
(10) 現在、特に困っていること（自由記述）	154
5. 地域の日本人とのかかわりについて	159
(1) 地域の日本人に対する親しみ度合い	159
(2) 地域の中での外国人と日本人のかかわり	165
(3) 日本人との交流意向	172
(4) 地域に暮らす日本人と交流する機会	179
(5) 地域内で日本人とかわる場面	187
(6) 地域内で日本人と交流する機会がない理由	192
(7) 地域の日本人とどのようなつき合いをしていきたいか	194
(8) 住民相互の理解のために日本人に求めること	199
(9) 地域の中で日本人と外国人が理解しあい、共に生きていくまちづくりを進めるために、 自身が行おうと思うこと	204
(10) 台東区が力を入れるべきだと思うこと	209
6. 地域での活動について	214
(1) 地域活動の参加状況	214
(2) 今後参加したい地域の活動	235
(3) 地域活動への今後の参加意向	239
(4) 自身が地域で活動するときの困りごと	244
(5) 台東区における多文化共生の推進についての意見（自由記述）	249
<b>第4章 日本人意識調査 調査結果の詳細</b>	<b>255</b>
1. 回答者の属性	257
(1) 性別	257

(2) 年齢	258
(3) 職業	259
(4) 居住形態	260
(5) 台東区での居住年数	261
(6) 居住地域	262
(7) 台東区の魅力	263
(8) 同居者	265
(9) 子供の年齢	266
(10) 外国人や外国にルーツを持つ人の有無	267
2. 地域で暮らす外国人とのかかわりについて	268
(1) 外国人が多いと感じるか	268
(2) 地域の外国人に対する親しみ度合い	271
(3) 地域の中での日本人と外国人のかかわり	274
(4) 外国人との交流意向	279
(5) 地域に暮らす外国人と交流する機会	283
(6) 地域内で外国人とかがわる場面	290
(7) 地域に暮らす外国人と交流する機会がない理由	292
(8) 地域に暮らす外国人とどのような付き合いをしていきたいか	295
(9) 今後、地域で外国人が活躍することは必要か	298
(10) 地域に暮らす外国人が増えることにより良くなること	300
(11) 地域に暮らす外国人が増えることで心配や不安に感じる事	305
(12) 地域に暮らす外国人との関係で困った経験	310
(13) 地域に暮らす外国人が不安を感じていると思うこと	317
(14) 地域に暮らす外国人とのコミュニケーションの推進のためにできること	322
(15) 住民相互の理解のために、外国人に求めること	328
3. 多文化共生のまちづくりについて	334
(1) 「多文化共生社会」という言葉の認知度	334
(2) 「やさしい日本語」の認知度	338
(3) 多文化共生に関するサービスや取組の認知度	341
(4) 台東区が力を入れるべきだと思うこと	346
(5) 今後参加したい地域の活動	350
(6) 台東区における多文化共生の推進についての意見（自由記述）	352
<b>第5章 外国人・日本人 共通設問の比較</b>	<b>357</b>
1. 回答者の属性	359
(1) 性別（外国人：問1、日本人：問1）	359
(2) 年齢（外国人：問2、日本人：問2）	359
(3) 居住形態（外国人：問5、日本人：問4）	360
(4) 職業（外国人：問6、日本人：問3）	360
(5) 同居者（外国人：問8、日本人：問8）	361

(6) 子供の年齢（外国人：問8-2、日本人：問8-2）	361
(7) 台東区での居住年数（外国人：問10、日本人：問5）	362
(8) 居住地域（外国人：問11、日本人：問6）	362
(9) 台東区の魅力（外国人：問12、日本人：問7）	363
2. 台東区の実情について	364
(1) 多文化共生に関するサービスや取組の認知度（外国人：問20、日本人：問25）	364
3. 日頃の暮らしについて	365
(1) 日本での生活で、外国人が困っていることや心配なこと（外国人：問23、日本人：問20）	365
4. 地域に暮らす外国人と日本人とのかかわりについて	366
(1) 地域の外国人と日本人の相互の親しみ度合（外国人：問33、日本人：問11）	366
(2) 外国人と日本人の地域における相互コミュニケーション（外国人：問34、日本人：問12）	366
(3) 地域に暮らす外国人と日本人の交流意向（外国人：問35、日本人：問13）	367
(4) 地域に暮らす外国人と日本人が交流する機会（外国人：問36、日本人：問14）	367
(5) 地域内で外国人と日本人がかかわる場面（外国人：問36-2、日本人：問14-2）	368
(6) 地域内で外国人と日本人が交流する機会がない理由（外国人：問36-3、日本人：問14-3）	369
(7) 地域の外国人と日本人がどのようなつき合いをしていきたいか（外国人：問37、日本人：問15）	370
(8) 台東区が力を入れるべきだと思うこと（外国人：問40、日本人：問26）	371
5. 地域での活動について	372
(1) 今後参加したい地域の活動（外国人：問42、日本人：問27）	372

## 第6章 資料編 373

1. 台東区のデータ	375
(1) 台東区の外国人人口・割合と日本の総人口に占める外国人割合の推移	375
(2) 国籍・地域別人口の推移	375
(3) 国籍・地域別人口一覧	376
(4) 在留資格別人口の推移	377
(5) 在留資格一覧表	378
(6) 地区別世帯人口総数	380
(7) 年齢別人口	381
2. アンケート調査票	382
(1) 外国人意識調査 アンケート調査票	382
(2) 日本人意識調査 アンケート調査票	392