

## IV 日本人意識調査の結果

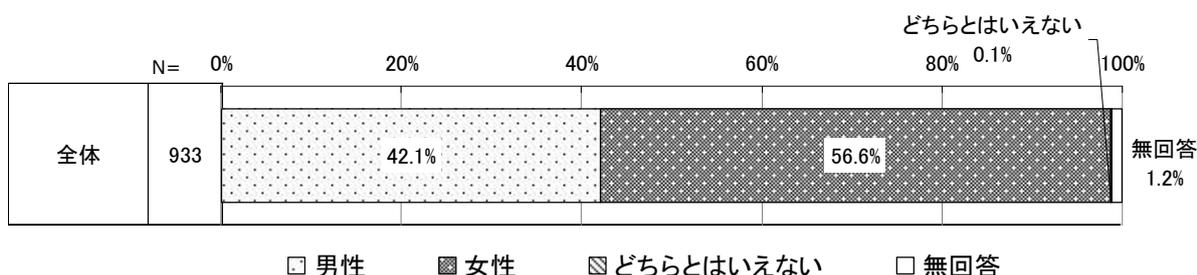
### 1 回答者の属性

#### (1) 性別

問1 あなたの性別をお選びください。

「男性」が42.1%、「女性」が56.6%となっている。

図表 性別（単一回答）

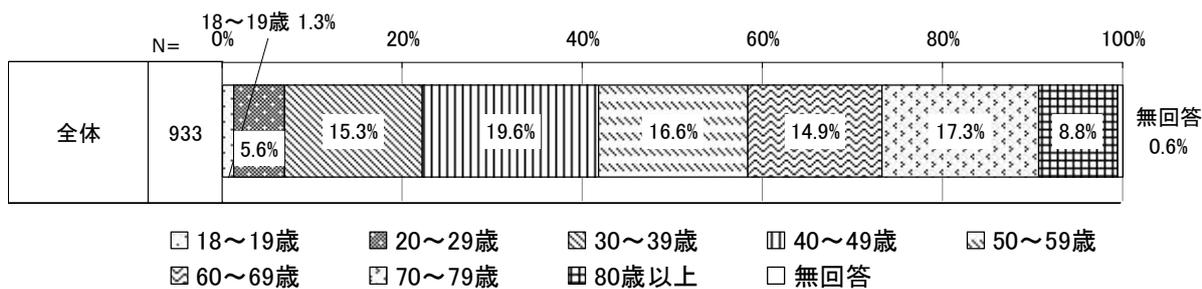


#### (2) 年齢

問2 あなたの年齢をお答えください。

「40～49歳」(19.6%)が最も高く、次いで、「70～79歳」(17.3%)、「50～59歳」(16.6%)となっている。

図表 年齢（単一回答）

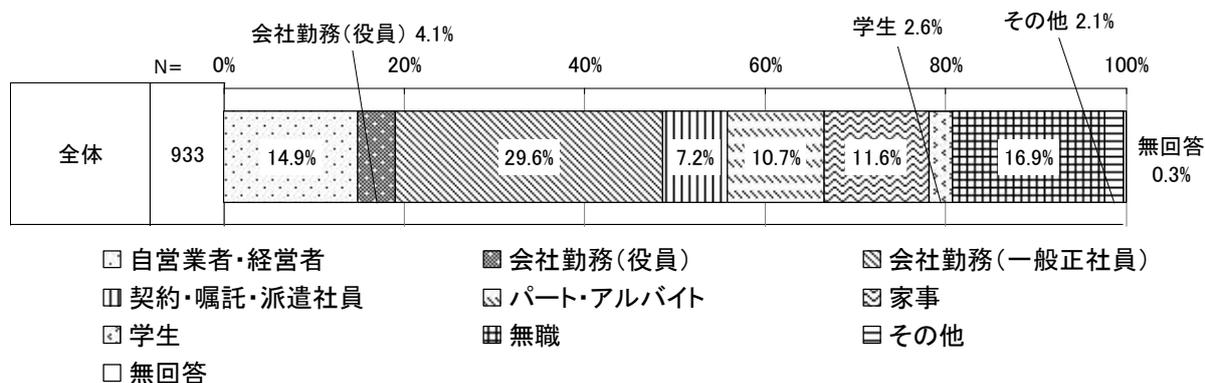


### (3) 職業

問3 あなたのお仕事は、大きく分けて以下のどれにあたりますか。

「会社勤務(一般正社員)」(29.6%)が最も高く、次いで、「無職」(16.9%)、「自営業者・経営者」(14.9%)、「家事」(11.6%)、「パート・アルバイト」(10.7%)となっている。

図表 職業 (単一回答)

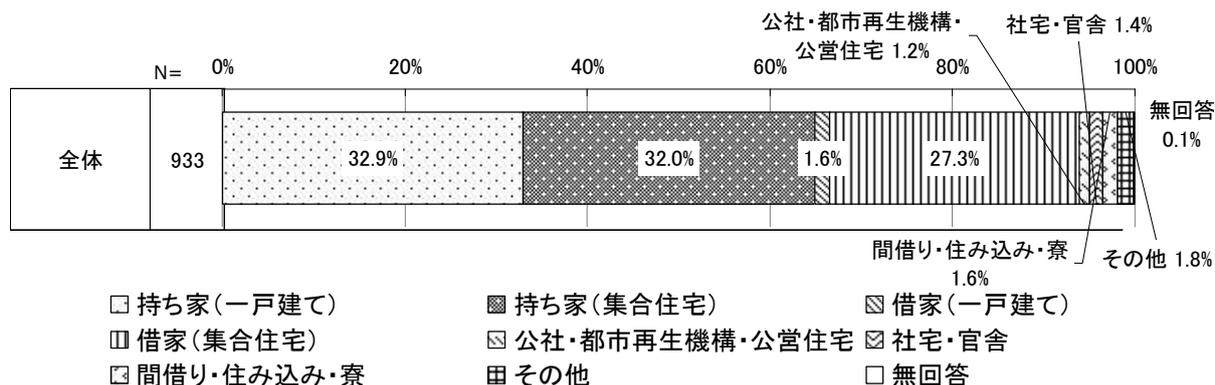


### (4) 居住形態

問4 あなたのお住まいは、次のうちどれにあたりますか。

「持ち家(一戸建て)」(32.9%)が最も高く、次いで、「持ち家(集合住宅)」(32.0%)、「借家(集合住宅)」(27.3%)となっている。

図表 居住形態 (単一回答)

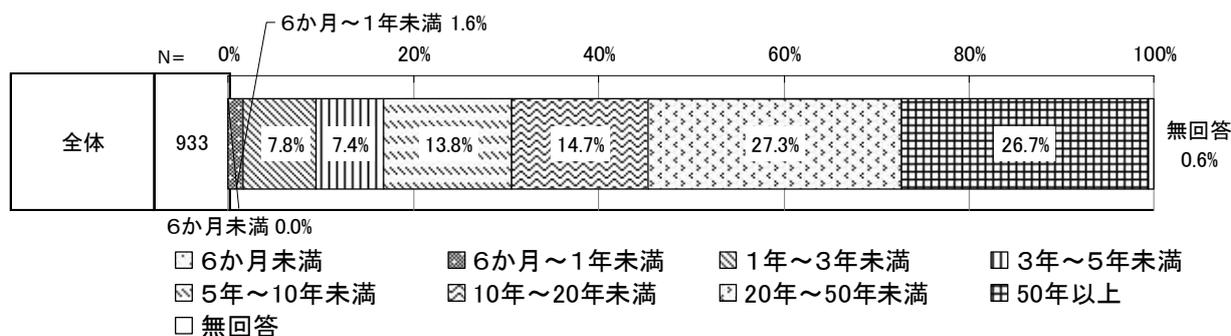


## (5) 台東区での居住年数

問5 あなたは、台東区にどのくらい住んでいますか。

「20年～50年未満」(27.3%)が最も高く、次いで、「50年以上」(26.7%)、「10～20年未満」(14.7%)となっている。

図表 台東区での居住年数（単一回答）

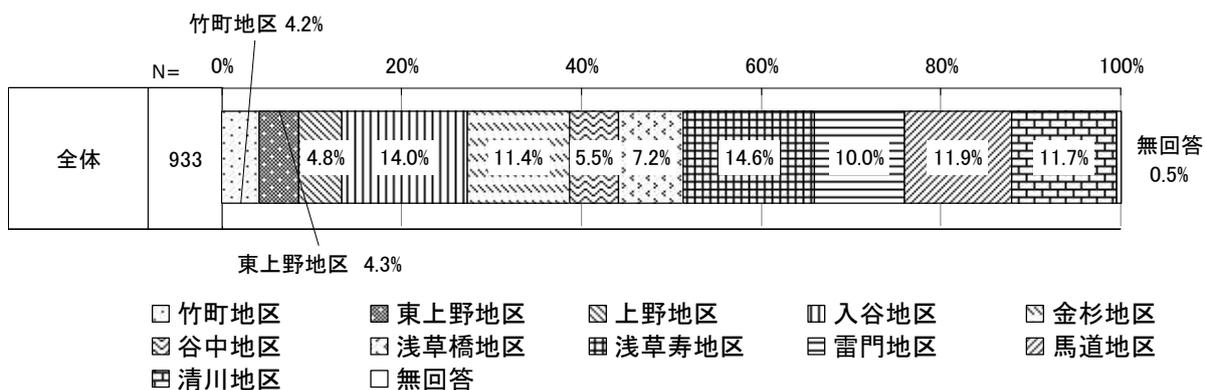


## (6) 居住地域

問6 あなたはどの地域に住んでいますか。

「浅草寿地区」(14.6%)が最も高く、次いで、「入谷地区」(14.0%)、「馬道地区」(11.9%)となっている。

図表 居住地域（単一回答）

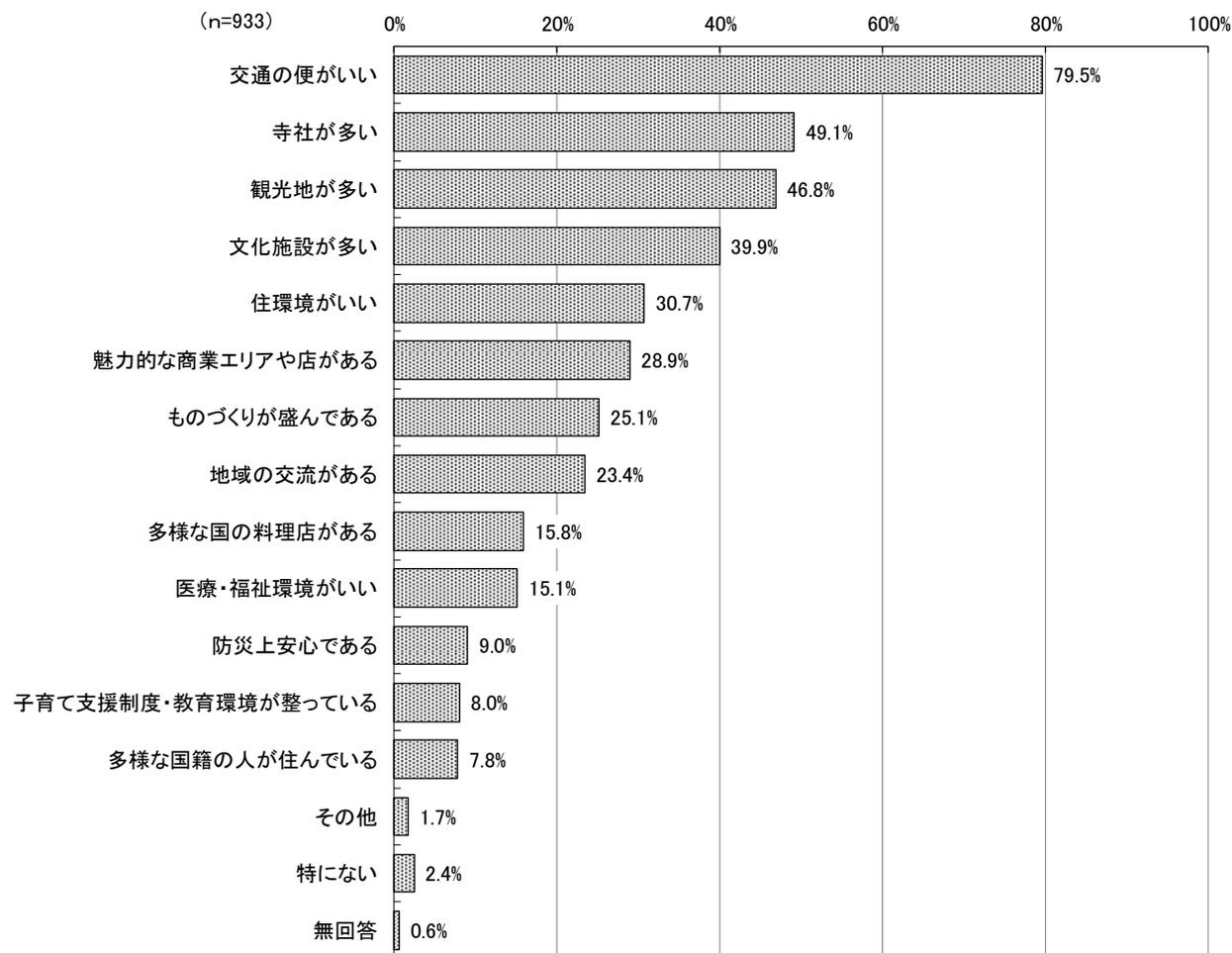


## (7) 台東区の魅力

### 問7 台東区の魅力は何だと思いますか。

「交通の便がいい」(79.5%)が最も高く、次いで、「寺社が多い」(49.1%)、「観光地が多い」(46.8%)となっている。

図表 台東区の魅力（複数回答）

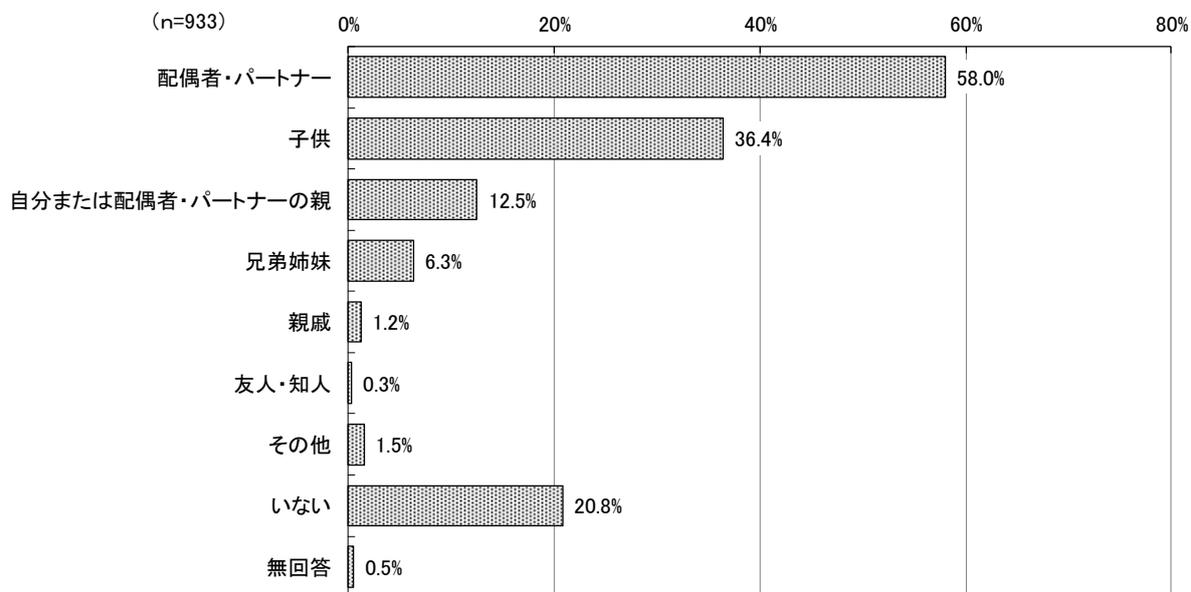


## (8) 同居者

問 8 あなたが現在一緒に住んでいる人はどなたですか。

「配偶者・パートナー」(58.0%)が最も高く、次いで、「子供」(36.4%)となっている。

図表 同居者（複数回答）

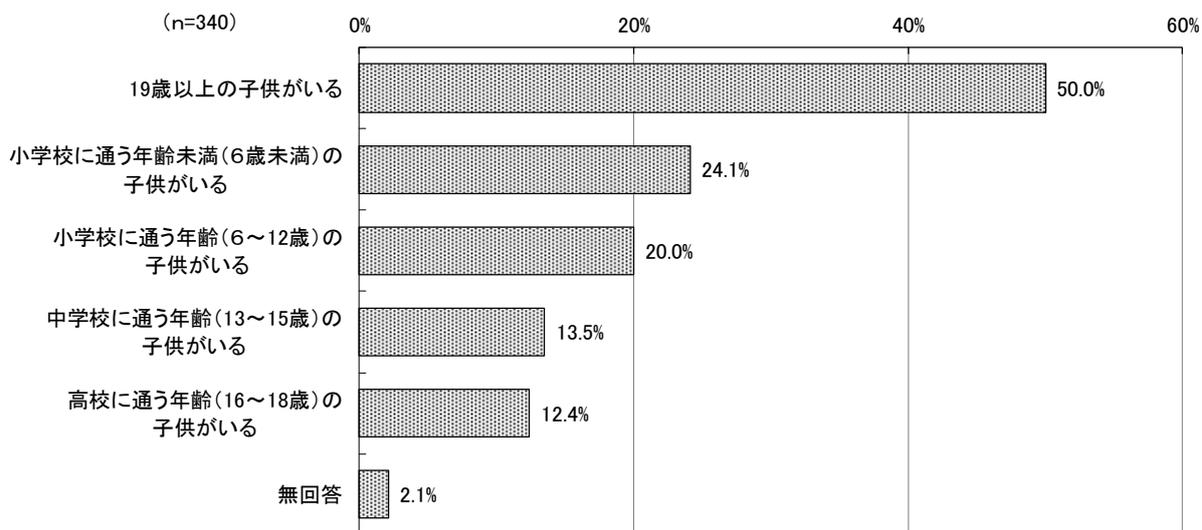


## (8-2) 子供の年齢

問 8-2 【問 8 で「2 子供」と回答した方】あなたの子供は何歳ですか。

「19歳以上の子供がいる」(50.0%)が最も高く、半数を占めている。次いで、「小学校に通う年齢未満(6歳未満)の子供がいる」(24.1%)、「小学校に通う年齢(6～12歳)の子供がいる」(20.0%)となっている。

図表 子供の年齢（複数回答）

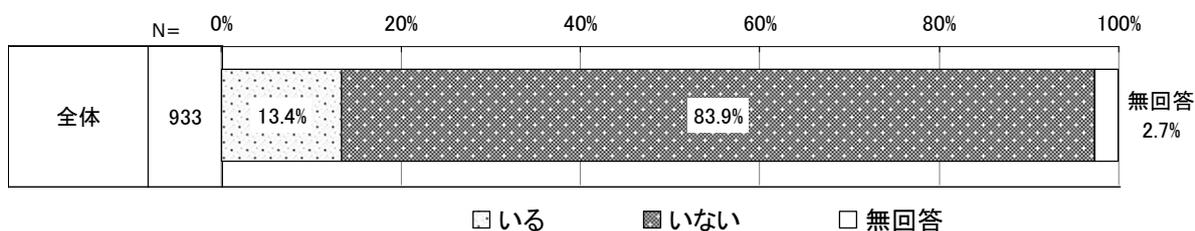


## (9) 外国人や外国にルーツを持つ人の有無

問 9 あなたの家や親戚には外国人や外国にルーツを持つ人はいますか。

13.4%が外国人や外国にルーツを持つ人が「いる」と回答している。

図表 外国人や外国にルーツを持つ人の有無（単一回答）



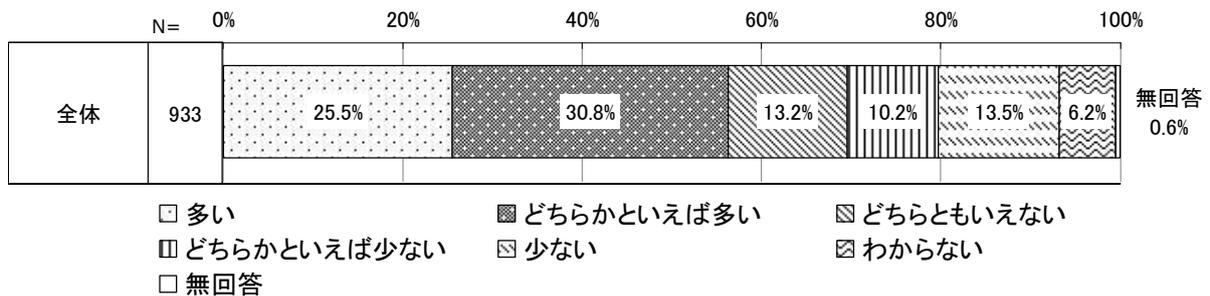
## 2 地域に暮らす外国人とのかかわりについて

### (1) 外国人とのかかわり

問10 身近なところに外国人は多いと感じますか。

「どちらかといえば多い」(30.8%)が最も高く、次いで、「多い」(25.5%)、「少ない」(13.5%)となっている。「多い」「どちらかといえば多い」の合計の割合は56.3%である。

図表 身近なところに外国人は多いか（単一回答）



#### 【居住地区別】

「多い」「どちらかといえば多い」を合計した割合は、「竹町地区」で全体平均より約20ポイント高い70%台半ばとなっている。次いで、「浅草橋地区」が70%弱で続き、「東上野地区」「上野地区」「雷門地区」も60%台と高くなっている。

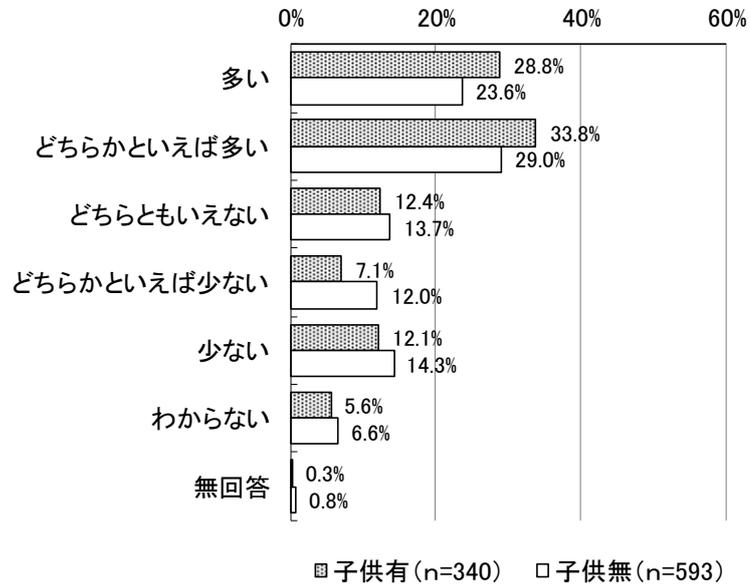
図表 身近なところに外国人は多いか（居住地区別）

上段:人数 下段:%	全 体	多い	どちらかとい えば多い	どちらとも いえない	どちらかとい えば少ない	少ない	わからない	無回答
全体	933 100.0%	238 25.5%	287 30.8%	123 13.2%	95 10.2%	126 13.5%	58 6.2%	6 0.6%
竹町地区	39 100.0%	19 48.7%	11 28.2%	1 2.6%	4 10.3%	3 7.7%	1 2.6%	0 0.0%
東上野地区	40 100.0%	13 32.5%	12 30.0%	8 20.0%	2 5.0%	2 5.0%	3 7.5%	0 0.0%
上野地区	45 100.0%	10 22.2%	18 40.0%	4 8.9%	2 4.4%	8 17.8%	3 6.7%	0 0.0%
入谷地区	131 100.0%	39 29.8%	31 23.7%	21 16.0%	12 9.2%	23 17.6%	5 3.8%	0 0.0%
金杉地区	106 100.0%	21 19.8%	36 34.0%	14 13.2%	9 8.5%	17 16.0%	7 6.6%	2 1.9%
谷中地区	51 100.0%	9 17.6%	14 27.5%	7 13.7%	8 15.7%	10 19.6%	3 5.9%	0 0.0%
浅草橋地区	67 100.0%	22 32.8%	24 35.8%	7 10.4%	8 11.9%	6 9.0%	0 0.0%	0 0.0%
浅草寿地区	136 100.0%	38 27.9%	37 27.2%	21 15.4%	14 10.3%	19 14.0%	6 4.4%	1 0.7%
雷門地区	93 100.0%	25 26.9%	32 34.4%	10 10.8%	8 8.6%	12 12.9%	6 6.5%	0 0.0%
馬道地区	111 100.0%	24 21.6%	35 31.5%	15 13.5%	14 12.6%	17 15.3%	6 5.4%	0 0.0%
清川地区	109 100.0%	17 15.6%	37 33.9%	15 13.8%	14 12.8%	9 8.3%	16 14.7%	1 0.9%

【子供の有無別】

「多い」「どちらかといえば多い」を合計した割合は「子供有」が「子供無」より10ポイント高くなっている。

図表 身近なところに外国人は多いか（子供の有無別）

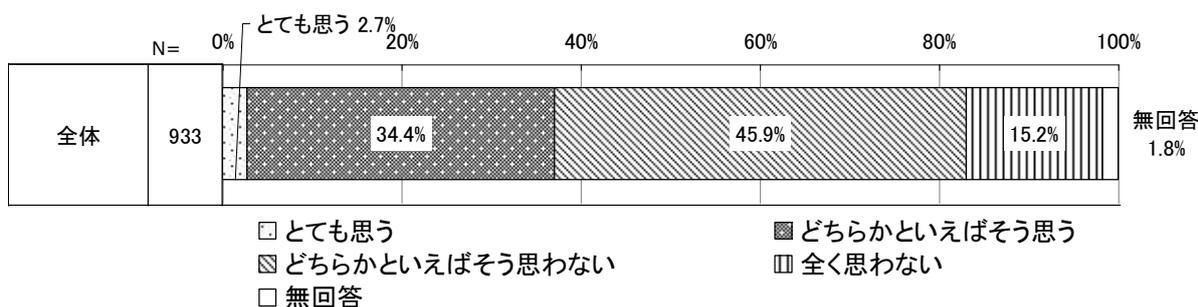


## (2) 地域の中での日本人と外国人のかかわり

問 11 台東区では地域の中で日本人と外国人が互いにコミュニケーションがとれていると思いますか。

「どちらかといえばそう思わない」(45.9%)が最も高く、次いで、「どちらかといえばそう思う」(34.4%)、「全く思わない」(15.2%)となっている。「とても思う」「どちらかといえばそう思う」の合計の割合は37.1%となっており、一方で、「どちらかといえばそう思わない」「全く思わない」の合計の割合は61.1%と高くなっている。

図表 地域の中で日本人と外国人のコミュニケーションがとれているか（単一回答）



### 【年齢別】

特に大きな差異はみられない。

図表 地域の中で日本人と外国人のコミュニケーションがとれているか（年齢別）

	上段: 人数	全体	とても思う	どちらかとい えばそう思う	どちらかとい えばそう 思わない	全く思わない	無回答
	下段: %						
全 体	933	100.0%	25	321	428	142	17
			2.7%	34.4%	45.9%	15.2%	1.8%
18～29歳	64	100.0%	3	21	33	7	0
			4.7%	32.8%	51.6%	10.9%	0.0%
30～39歳	143	100.0%	3	51	71	18	0
			2.1%	35.7%	49.7%	12.6%	0.0%
40～49歳	183	100.0%	7	77	83	16	0
			3.8%	42.1%	45.4%	8.7%	0.0%
50～59歳	155	100.0%	1	50	84	19	1
			0.6%	32.3%	54.2%	12.3%	0.6%
60～69歳	139	100.0%	5	52	57	22	3
			3.6%	37.4%	41.0%	15.8%	2.2%
70歳以上	243	100.0%	6	66	98	60	13
			2.5%	27.2%	40.3%	24.7%	5.3%

【居住形態別】

「借家(一戸建て)」と「借家(集合住宅)」で「とても思う」「どちらかといえばそう思う」の合計の割合が40%以上となっており、全体平均と比較して高くなっている。

図表 地域の中で日本人と外国人のコミュニケーションがとれているか（居住形態別）

上段:人数 下段:%	全体	とても思う	どちらか といえばそう 思う	どちらか といえばそう 思わない	全く思わない	無回答
全体	933 100.0%	25 2.7%	321 34.4%	428 45.9%	142 15.2%	17 1.8%
持ち家(一戸建て)	307 100.0%	10 3.3%	107 34.9%	131 42.7%	54 17.6%	5 1.6%
持ち家(集合住宅)	299 100.0%	7 2.3%	98 32.8%	145 48.5%	43 14.4%	6 2.0%
借家(一戸建て)	15 100.0%	0 0.0%	7 46.7%	8 53.3%	0 0.0%	0 0.0%
借家(集合住宅)	255 100.0%	6 2.4%	96 37.6%	116 45.5%	36 14.1%	1 0.4%
公社・都市再生機 構・公営住宅	11 100.0%	0 0.0%	3 27.3%	7 63.6%	0 0.0%	1 9.1%
社宅・官舎	13 100.0%	1 7.7%	2 15.4%	8 61.5%	2 15.4%	0 0.0%
間借り・住み込み・ 寮	15 100.0%	1 6.7%	1 6.7%	8 53.3%	2 13.3%	3 20.0%
その他	17 100.0%	0 0.0%	6 35.3%	5 29.4%	5 29.4%	1 5.9%

【台東区居住年数別】

「1年未満」で「どちらかといえばそう思わない」「全く思わない」の合計の割合が80%と、全体平均と比較して高くなっている。

図表 地域の中で日本人と外国人のコミュニケーションがとれているか（台東区居住年数別）

上段:人数 下段:%	全体	とても思う	どちらか といえばそう 思う	どちらか といえばそう 思わない	全く思わない	無回答
全 体	933 100.0%	25 2.7%	321 34.4%	428 45.9%	142 15.2%	17 1.8%
1年未満	15 100.0%	0 0.0%	3 20.0%	10 66.7%	2 13.3%	0 0.0%
1年～3年未満	73 100.0%	2 2.7%	27 37.0%	36 49.3%	7 9.6%	1 1.4%
3年～5年未満	69 100.0%	3 4.3%	25 36.2%	28 40.6%	12 17.4%	1 1.4%
5年～10年未満	129 100.0%	3 2.3%	50 38.8%	55 42.6%	20 15.5%	1 0.8%
10年～20年未満	137 100.0%	5 3.6%	53 38.7%	61 44.5%	15 10.9%	3 2.2%
20年以上	504 100.0%	12 2.4%	161 31.9%	238 47.2%	84 16.7%	9 1.8%

【居住地区別】

「とても思う」「どちらかといえばそう思う」の合計の割合は、「馬道地区」で50%弱と最も高く、次いで、「清川地区」「浅草寿地区」「谷中地区」が40%台でやや高い。

図表 地域の中で日本人と外国人のコミュニケーションがとれているか（居住地区別）

	上段: 人数 下段: %	全体	とても思う	どちらかとい えばそう思う	どちらかとい えばそう 思わない	全く思わない	無回答
全体		933 100.0%	25 2.7%	321 34.4%	428 45.9%	142 15.2%	17 1.8%
竹町地区		39 100.0%	1 2.6%	8 20.5%	25 64.1%	3 7.7%	2 5.1%
東上野地区		40 100.0%	0 0.0%	13 32.5%	19 47.5%	8 20.0%	0 0.0%
上野地区		45 100.0%	0 0.0%	9 20.0%	27 60.0%	8 17.8%	1 2.2%
入谷地区		131 100.0%	4 3.1%	38 29.0%	70 53.4%	16 12.2%	3 2.3%
金杉地区		106 100.0%	2 1.9%	34 32.1%	50 47.2%	19 17.9%	1 0.9%
谷中地区		51 100.0%	3 5.9%	18 35.3%	26 51.0%	4 7.8%	0 0.0%
浅草橋地区		67 100.0%	4 6.0%	16 23.9%	29 43.3%	17 25.4%	1 1.5%
浅草寿地区		136 100.0%	4 2.9%	53 39.0%	58 42.6%	20 14.7%	1 0.7%
雷門地区		93 100.0%	3 3.2%	31 33.3%	42 45.2%	13 14.0%	4 4.3%
馬道地区		111 100.0%	1 0.9%	53 47.7%	43 38.7%	13 11.7%	1 0.9%
清川地区		109 100.0%	3 2.8%	47 43.1%	38 34.9%	19 17.4%	2 1.8%

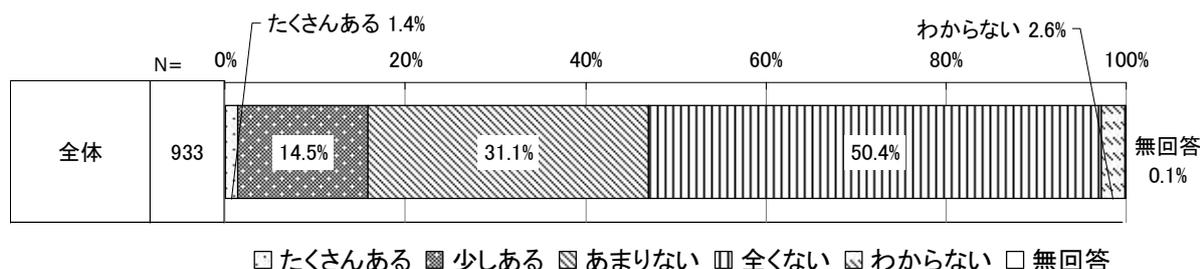
### (3) 地域に暮らす外国人と交流する機会

#### 問 12 地域に暮らす外国人と交流する機会がありますか。

「全くない」(50.4%)が最も高く、次いで、「あまりない」(31.1%)、「少しある」(14.5%)となっている。

「たくさんある」(1.4%)と「少しある」(14.5%)の合計の割合は15.9%となっており、一方で、「あまりない」「全くない」の合計は81.5%と高くなっている。

図表 地域に暮らす外国人と交流する機会（単一回答）



#### 【年齢別】

「たくさんある」「少しある」の合計の割合は、「70歳以上」で低くなっているが、その他の年代では大きな差異はみられない。

図表 地域に暮らす外国人と交流する機会（年齢別）

	上段：人数	下段：%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体	933	100.0%	933	13	135	290	470	24	1
				1.4%	14.5%	31.1%	50.4%	2.6%	0.1%
18～29歳	64	100.0%	64	1	12	19	31	1	0
				1.6%	18.8%	29.7%	48.4%	1.6%	0.0%
30～39歳	143	100.0%	143	1	24	49	65	4	0
				0.7%	16.8%	34.3%	45.5%	2.8%	0.0%
40～49歳	183	100.0%	183	5	33	64	75	6	0
				2.7%	18.0%	35.0%	41.0%	3.3%	0.0%
50～59歳	155	100.0%	155	3	23	56	71	2	0
				1.9%	14.8%	36.1%	45.8%	1.3%	0.0%
60～69歳	139	100.0%	139	2	22	43	70	2	0
				1.4%	15.8%	30.9%	50.4%	1.4%	0.0%
70歳以上	243	100.0%	243	1	20	58	154	9	1
				0.4%	8.2%	23.9%	63.4%	3.7%	0.4%

【居住形態別】

「たくさんある」「少しある」の合計の割合は、「借家(一戸建て)」が20%で最も高く、「公社・都市再生機構・公営住宅」と「間借り・住み込み・寮」で一桁台と低い。

図表 地域に暮らす外国人と交流する機会（居住形態別）

上段:人数 下段:%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体	933 100.0%	13 1.4%	135 14.5%	290 31.1%	470 50.4%	24 2.6%	1 0.1%
持ち家(一戸建て)	307 100.0%	3 1.0%	41 13.4%	99 32.2%	151 49.2%	12 3.9%	1 0.3%
持ち家(集合住宅)	299 100.0%	6 2.0%	50 16.7%	94 31.4%	144 48.2%	5 1.7%	0 0.0%
借家(一戸建て)	15 100.0%	0 0.0%	3 20.0%	5 33.3%	7 46.7%	0 0.0%	0 0.0%
借家(集合住宅)	255 100.0%	2 0.8%	39 15.3%	80 31.4%	131 51.4%	3 1.2%	0 0.0%
公社・都市再生機構・公営住宅	11 100.0%	1 9.1%	0 0.0%	3 27.3%	6 54.5%	1 9.1%	0 0.0%
社宅・官舎	13 100.0%	1 7.7%	1 7.7%	4 30.8%	7 53.8%	0 0.0%	0 0.0%
間借り・住み込み・寮	15 100.0%	0 0.0%	1 6.7%	1 6.7%	12 80.0%	1 6.7%	0 0.0%
その他	17 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 23.5%	11 64.7%	2 11.8%	0 0.0%

【台東区居住年数別】

「たくさんある」「少しある」の合計の割合は、「1年未満」が一桁台で最も低く、それ以外はいずれも10%台で、大きな差異はみられない。

図表 地域に暮らす外国人と交流する機会（台東区居住年数別）

上段:人数 下段:%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体	933 100.0%	13 1.4%	135 14.5%	290 31.1%	470 50.4%	24 2.6%	1 0.1%
1年未満	15 100.0%	0 0.0%	1 6.7%	3 20.0%	10 66.7%	1 6.7%	0 0.0%
1年～3年未満	73 100.0%	0 0.0%	11 15.1%	19 26.0%	43 58.9%	0 0.0%	0 0.0%
3年～5年未満	69 100.0%	3 4.3%	10 14.5%	22 31.9%	32 46.4%	2 2.9%	0 0.0%
5年～10年未満	129 100.0%	1 0.8%	22 17.1%	41 31.8%	61 47.3%	4 3.1%	0 0.0%
10年～20年未満	137 100.0%	1 0.7%	24 17.5%	46 33.6%	65 47.4%	1 0.7%	0 0.0%
20年以上	504 100.0%	8 1.6%	67 13.3%	159 31.5%	254 50.4%	16 3.2%	0 0.0%

【居住地区別】

「たくさんある」「少しある」の合計の割合が、「東上野地区」が30%台で最も高くなっている。それに対して、「上野地区」「谷中地区」は一桁台、それ以外は10%台である。

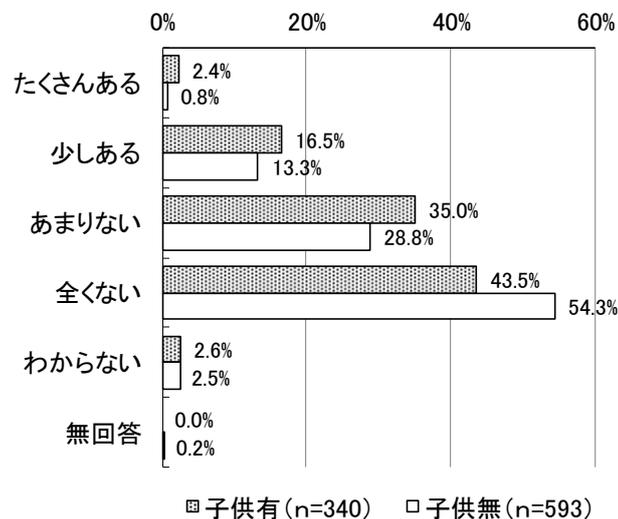
図表 地域に暮らす外国人と交流する機会（居住地区別）

	上段:人数 下段:%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体	933 100.0%	13 1.4%	135 14.5%	290 31.1%	470 50.4%	24 2.6%	1 0.1%	
竹町地区	39 100.0%	1 2.6%	6 15.4%	17 43.6%	14 35.9%	1 2.6%	0 0.0%	
東上野地区	40 100.0%	1 2.5%	12 30.0%	10 25.0%	17 42.5%	0 0.0%	0 0.0%	
上野地区	45 100.0%	1 2.2%	3 6.7%	18 40.0%	21 46.7%	2 4.4%	0 0.0%	
入谷地区	131 100.0%	2 1.5%	18 13.7%	38 29.0%	69 52.7%	4 3.1%	0 0.0%	
金杉地区	106 100.0%	1 0.9%	13 12.3%	31 29.2%	59 55.7%	2 1.9%	0 0.0%	
谷中地区	51 100.0%	0 0.0%	5 9.8%	18 35.3%	28 54.9%	0 0.0%	0 0.0%	
浅草橋地区	67 100.0%	2 3.0%	10 14.9%	17 25.4%	38 56.7%	0 0.0%	0 0.0%	
浅草寿地区	136 100.0%	2 1.5%	20 14.7%	47 34.6%	66 48.5%	1 0.7%	0 0.0%	
雷門地区	93 100.0%	1 1.1%	13 14.0%	29 31.2%	49 52.7%	1 1.1%	0 0.0%	
馬道地区	111 100.0%	2 1.8%	19 17.1%	36 32.4%	50 45.0%	4 3.6%	0 0.0%	
清川地区	109 100.0%	0 0.0%	16 14.7%	29 26.6%	55 50.5%	9 8.3%	0 0.0%	

【子供の有無別】

特に大きな差異はみられない。

図表 地域に暮らす外国人と交流する機会（子供の有無別）

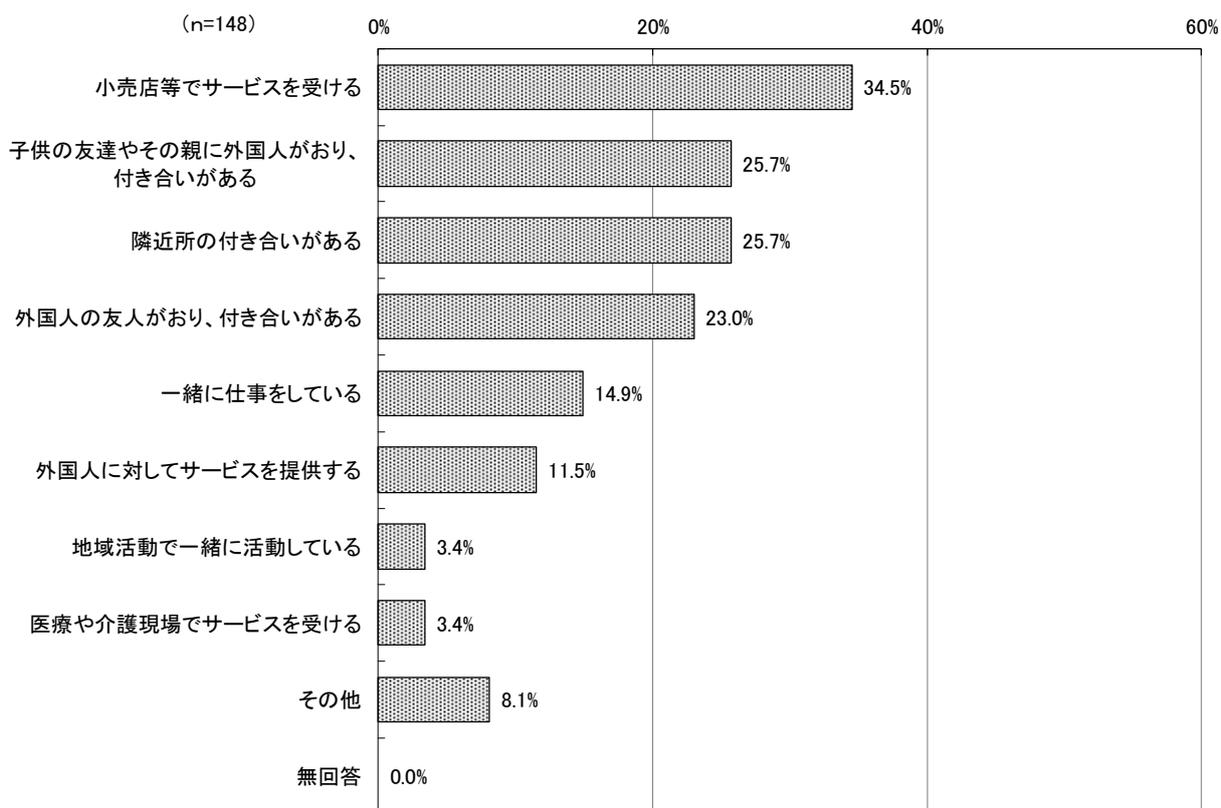


### (3-2) 地域内で外国人とかかわる場面

問12-2 【問12で「1 たくさんある」「2 少しある」と回答した方】あなたが地域内で外国人と関わるのはどのような場面ですか。

地域に暮らす外国人との交流の機会が、「たくさんある」「少しある」と回答した人に、地域内で外国人とかかわる場面について聞いたところ、「小売店等でサービスを受ける」(34.5%)が最も高く、次いで、「子供の友達やその親に外国人がおり、付き合いがある」「隣近所の付き合いがある」(ともに25.7%)、「外国人の友人がおり、付き合いがある」(23.0%)となっている。

図表 地域内で外国人とかかわる場面（複数回答）



【居住地区別】

「入谷地区」で「外国人の友人がおり、付き合いがある」が全体平均と比較して高い。また、「金杉地区」「谷中地区」で「隣近所の付き合いがある」が高い。

図表 地域内で外国人とかかわる場面（居住地区別）

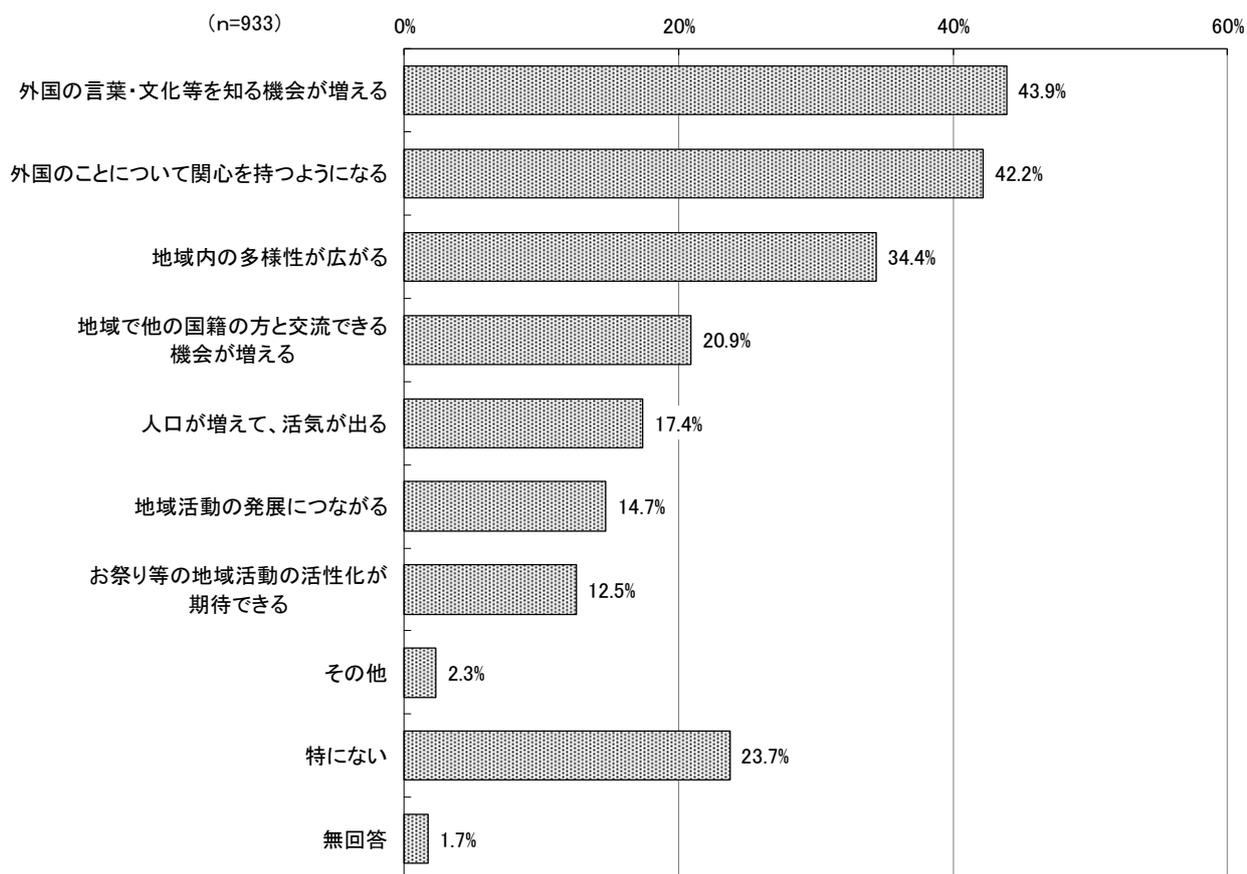
上段：人数 下段：%	全体	一緒に仕事をしている	外国人の友人がおり、付き合いがある	子供の友達やその親に外国人がおり、付き合いがある	地域活動と一緒に活動している	隣近所の付き合いがある	小売店等でサービスを受ける	医療や介護現場でサービスを受ける	外国人に対してサービスを提供する	その他	無回答
全体	148 100.0%	22 14.9%	34 23.0%	38 25.7%	5 3.4%	38 25.7%	51 34.5%	5 3.4%	17 11.5%	12 8.1%	0 0.0%
竹町地区	7 100.0%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
東上野地区	13 100.0%	4 30.8%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	3 23.1%	6 46.2%	1 7.7%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%
上野地区	4 100.0%	2 50.0%	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
入谷地区	20 100.0%	2 10.0%	7 35.0%	6 30.0%	1 5.0%	5 25.0%	7 35.0%	1 5.0%	4 20.0%	3 15.0%	0 0.0%
金杉地区	14 100.0%	2 14.3%	1 7.1%	7 50.0%	1 7.1%	7 50.0%	5 35.7%	1 7.1%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%
谷中地区	5 100.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%
浅草橋地区	12 100.0%	3 25.0%	3 25.0%	3 25.0%	0 0.0%	2 16.7%	3 25.0%	0 0.0%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%
浅草寿地区	22 100.0%	5 22.7%	3 13.6%	5 22.7%	1 4.5%	4 18.2%	8 36.4%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.6%	0 0.0%
雷門地区	14 100.0%	0 0.0%	4 28.6%	3 21.4%	0 0.0%	2 14.3%	8 57.1%	0 0.0%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%
馬道地区	21 100.0%	3 14.3%	6 28.6%	3 14.3%	1 4.8%	5 23.8%	7 33.3%	1 4.8%	1 4.8%	1 4.8%	0 0.0%
清川地区	16 100.0%	0 0.0%	5 31.3%	6 37.5%	0 0.0%	4 25.0%	5 31.3%	0 0.0%	2 12.5%	2 12.5%	0 0.0%

## (4) 地域に暮らす外国人が増えることにより良くなること

問 13 地域に暮らす外国人が増えることにより良くなることは何だと思えますか。

「外国の言葉・文化等を知る機会が増える」(43.9%)が最も高く、次いで、「外国のことについて関心を持つようになる」(42.2%)、「地域内の多様性が広がる」(34.4%)となっている。

図表 地域に暮らす外国人が増えることにより良くなること（複数回答）



### 【年齢別】

総じて、40歳台以下で高く、50歳台以上で低くなっている項目が多い。「40～49歳」で「外国の言葉・文化等を知る機会が増える」が全体平均と比較して高く、「18～29歳」「30～39歳」で「地域内の多様性が広がる」がそれぞれ高い。

図表 地域に暮らす外国人が増えることにより良くなること（年齢別）

	上段：人数 下段：%	全体	外国の言葉・文化等を知る機会が増える	外国のことに ついて関心を持つようになる	地域内の多様性が広がる	地域で他の国籍の方と交流できる機会が増える	人口が増えて、活気が出る	お祭り等の地域活動の活性化が期待できる	地域活動の発展につながる	その他	特にない	無回答
全体		933 100.0%	410 43.9%	394 42.2%	321 34.4%	195 20.9%	162 17.4%	117 12.5%	137 14.7%	21 2.3%	221 23.7%	16 1.7%
18～29歳		64 100.0%	33 51.6%	28 43.8%	30 46.9%	13 20.3%	13 20.3%	14 21.9%	11 17.2%	4 6.3%	11 17.2%	1 1.6%
30～39歳		143 100.0%	75 52.4%	71 49.7%	73 51.0%	40 28.0%	35 24.5%	21 14.7%	27 18.9%	2 1.4%	21 14.7%	1 0.7%
40～49歳		183 100.0%	100 54.6%	90 49.2%	71 38.8%	50 27.3%	39 21.3%	20 10.9%	28 15.3%	2 1.1%	27 14.8%	0 0.0%
50～59歳		155 100.0%	76 49.0%	69 44.5%	53 34.2%	31 20.0%	23 14.8%	20 12.9%	27 17.4%	6 3.9%	30 19.4%	2 1.3%
60～69歳		139 100.0%	53 38.1%	53 38.1%	39 28.1%	27 19.4%	29 20.9%	16 11.5%	18 12.9%	2 1.4%	45 32.4%	0 0.0%
70歳以上		243 100.0%	73 30.0%	83 34.2%	55 22.6%	34 14.0%	23 9.5%	26 10.7%	25 10.3%	5 2.1%	82 33.7%	12 4.9%

### 【台東区居住年数別】

「1年～3年未満」で「外国の言葉・文化等を知る機会が増える」「外国のことに  
ついて関心を持つようになる」「地域内の多様性が広がる」が全体平均と比較して高い。「5年～10年未満」で「地域内の多様性が広がる」「地域で他の国籍の方と交流できる機会が増える」が全体平均と比較して高い。

図表 地域に暮らす外国人が増えることにより良くなること（台東区居住年数別）

	上段：人数 下段：%	全体	外国の言葉・文化等を知る機会が増える	外国のことに ついて関心を持つようになる	地域内の多様性が広がる	地域で他の国籍の方と交流できる機会が増える	人口が増えて、活気が出る	お祭り等の地域活動の活性化が期待できる	地域活動の発展につながる	その他	特にない	無回答
全体		933 100.0%	410 43.9%	394 42.2%	321 34.4%	195 20.9%	162 17.4%	117 12.5%	137 14.7%	21 2.3%	221 23.7%	16 1.7%
1年未満		15 100.0%	9 60.0%	10 66.7%	10 66.7%	3 20.0%	3 20.0%	4 26.7%	6 40.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%
1年～3年未満		73 100.0%	40 54.8%	40 54.8%	40 54.8%	19 26.0%	15 20.5%	11 15.1%	10 13.7%	0 0.0%	7 9.6%	0 0.0%
3年～5年未満		69 100.0%	28 40.6%	28 40.6%	26 37.7%	18 26.1%	17 24.6%	7 10.1%	13 18.8%	0 0.0%	19 27.5%	1 1.4%
5年～10年未満		129 100.0%	68 52.7%	59 45.7%	63 48.8%	44 34.1%	32 24.8%	18 14.0%	25 19.4%	5 3.9%	20 15.5%	2 1.6%
10年～20年未満		137 100.0%	68 49.6%	65 47.4%	56 40.9%	39 28.5%	30 21.9%	19 13.9%	20 14.6%	7 5.1%	22 16.1%	1 0.7%
20年以上		504 100.0%	196 38.9%	192 38.1%	126 25.0%	72 14.3%	65 12.9%	58 11.5%	63 12.5%	7 1.4%	149 29.6%	12 2.4%

【外国人との交流機会の頻度別】

交流機会が「たくさんある」「少しある」で「外国の言葉・文化等を知る機会が増える」「外国のことについて関心を持つようになる」が全体平均と比較してそれぞれ高い。

図表 地域に暮らす外国人が増えることにより良くなること（外国人との交流機会の頻度別）

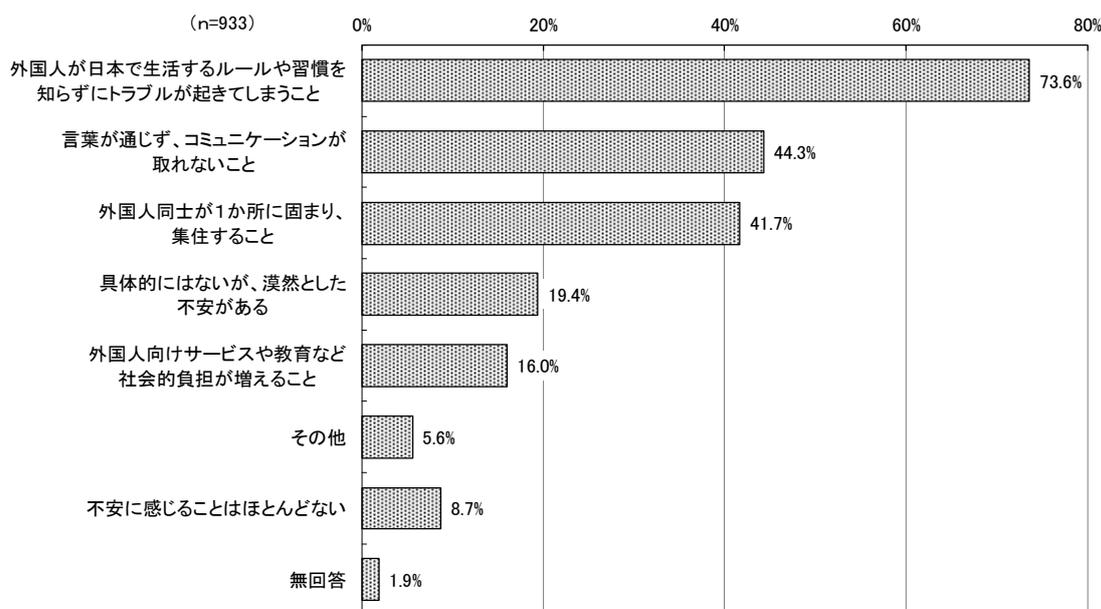
上段：人数 下段：%	全体	外国の言葉・ 文化等を知る 機会が増える	外国のこと について関心 を持つようになる	地域内の多様 性が広がる	地域で他の国 籍の方と交流 できる機会が 増える	人口が増え て、活気が出 る	お祭り等の地 域活動の活性 化が期待でき る	地域活動の発 展につながる	その他	特にない	無回答
全体	933 100.0%	410 43.9%	394 42.2%	321 34.4%	195 20.9%	162 17.4%	117 12.5%	137 14.7%	21 2.3%	221 23.7%	16 1.7%
たくさんある	13 100.0%	8 61.5%	8 61.5%	3 23.1%	2 15.4%	2 15.4%	3 23.1%	3 23.1%	1 7.7%	2 15.4%	0 0.0%
少しある	135 100.0%	80 59.3%	76 56.3%	50 37.0%	35 25.9%	28 20.7%	15 11.1%	22 16.3%	4 3.0%	18 13.3%	0 0.0%
あまりない	290 100.0%	143 49.3%	127 43.8%	128 44.1%	78 26.9%	52 17.9%	39 13.4%	46 15.9%	3 1.0%	54 18.6%	7 2.4%
全くない	470 100.0%	171 36.4%	174 37.0%	133 28.3%	80 17.0%	78 16.6%	56 11.9%	65 13.8%	12 2.6%	141 30.0%	8 1.7%
わからない	24 100.0%	7 29.2%	9 37.5%	7 29.2%	0 0.0%	2 8.3%	4 16.7%	1 4.2%	1 4.2%	6 25.0%	1 4.2%

## (5) 地域に暮らす外国人が増えることで心配や不安に感じること

### 問 14 地域に暮らす外国人が増えることで心配や不安に感じることは何ですか。

「外国人が日本で生活するルールや習慣を知らずにトラブルが起きてしまうこと」(73.6%)が最も高くなっている。次いで、「言葉が通じず、コミュニケーションが取れないこと」(44.3%)、「外国人同士が1か所に固まり、集住すること」(41.7%)となっている。

図表 地域に暮らす外国人が増えることで心配や不安に感じること（複数回答）



#### 【年齢別】

「50～59歳」で「外国人が日本で生活するルールや習慣を知らずにトラブルが起きてしまうこと」「外国人同士が1か所に固まり、集住すること」、「70歳以上」で「具体的にはないが、漠然とした不安がある」が全体平均と比較して高い。一方、「70歳以上」で「外国人が日本で生活するルールや習慣を知らずにトラブルが起きてしまうこと」は全体平均と比較して低い。

図表 地域に暮らす外国人が増えることで心配や不安に感じること（年齢別）

	全体	年齢別							
		外国人が日本で生活するルールや習慣を知らずにトラブルが起きてしまうこと	言葉が通じず、コミュニケーションが取れないこと	外国人同士が1か所に固まり、集住すること	外国人向けサービスや教育など社会的負担が増えること	具体的にはないが、漠然とした不安がある	その他	不安に感じることはほとんどない	無回答
全体	933 100.0%	687 73.6%	413 44.3%	389 41.7%	149 16.0%	181 19.4%	52 5.6%	81 8.7%	18 1.9%
18～29歳	64 100.0%	45 70.3%	30 46.9%	25 39.1%	16 25.0%	6 9.4%	8 12.5%	7 10.9%	0 0.0%
30～39歳	143 100.0%	113 79.0%	69 48.3%	48 33.6%	29 20.3%	10 7.0%	7 4.9%	11 7.7%	1 0.7%
40～49歳	183 100.0%	147 80.3%	93 50.8%	76 41.5%	30 16.4%	15 8.2%	17 9.3%	11 6.0%	1 0.5%
50～59歳	155 100.0%	132 85.2%	70 45.2%	86 55.5%	32 20.6%	26 16.8%	11 7.1%	5 3.2%	0 0.0%
60～69歳	139 100.0%	105 75.5%	65 46.8%	67 48.2%	18 12.9%	36 25.9%	2 1.4%	14 10.1%	1 0.7%
70歳以上	243 100.0%	142 58.4%	84 34.6%	86 35.4%	24 9.9%	87 35.8%	7 2.9%	31 12.8%	15 6.2%

【台東区居住年数別】

「1年～3年未満」で「外国人が日本で生活するルールや習慣を知らずにトラブルが起きてしまうこと」が全体平均と比較して高い。

図表 地域に暮らす外国人が増えることで心配や不安に感じる事（台東区居住年数別）

上段:人数 下段:%	全体	外国人が日本で生活するルールや習慣を知らずにトラブルが起きてしまうこと	言葉が通じず、コミュニケーションが取れないこと	外国人同士が1か所に固まり、集住すること	外国人向けサービスや教育など社会的負担が増えること	具体的にはないが、漠然とした不安がある	その他	不安に感じることはほとんどない	無回答
全体	933 100.0%	687 73.6%	413 44.3%	389 41.7%	149 16.0%	181 19.4%	52 5.6%	81 8.7%	18 1.9%
1年未満	15 100.0%	12 80.0%	7 46.7%	5 33.3%	2 13.3%	3 20.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%
1年～3年未満	73 100.0%	62 84.9%	33 45.2%	30 41.1%	15 20.5%	6 8.2%	2 2.7%	5 6.8%	1 1.4%
3年～5年未満	69 100.0%	54 78.3%	26 37.7%	27 39.1%	15 21.7%	9 13.0%	3 4.3%	8 11.6%	1 1.4%
5年～10年未満	129 100.0%	92 71.3%	57 44.2%	47 36.4%	27 20.9%	16 12.4%	12 9.3%	18 14.0%	1 0.8%
10年～20年未満	137 100.0%	105 76.6%	69 50.4%	62 45.3%	22 16.1%	24 17.5%	14 10.2%	11 8.0%	1 0.7%
20年以上	504 100.0%	361 71.6%	220 43.7%	218 43.3%	68 13.5%	123 24.4%	20 4.0%	35 6.9%	13 2.6%

【外国人との交流機会の頻度別】

交流機会が増えるにつれて、「外国人向けサービスや教育など社会的負担が増えること」「具体的にはないが、漠然とした不安がある」が低下する傾向にある。

図表 地域に暮らす外国人が増えることで心配や不安に感じる事（外国人との交流機会の頻度別）

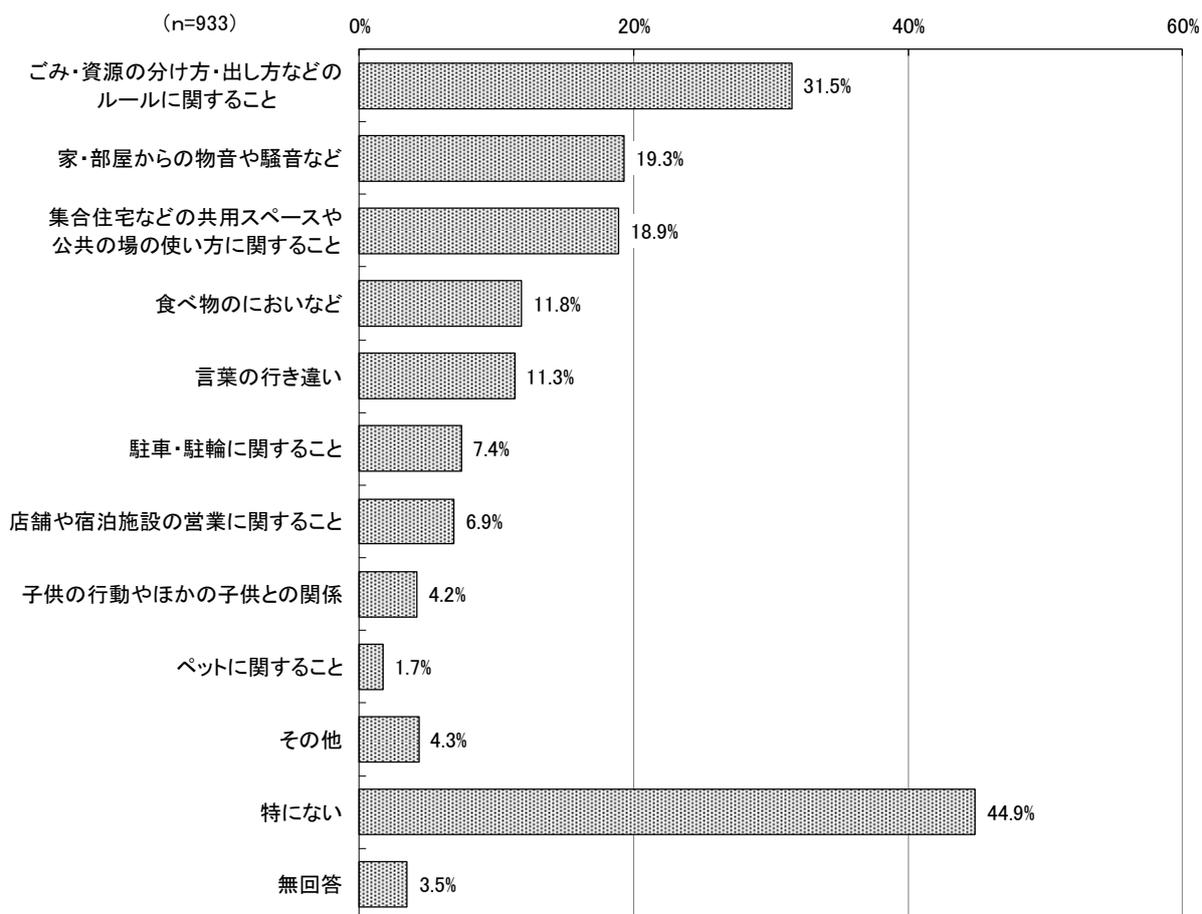
上段:人数 下段:%	全体	外国人が日本で生活するルールや習慣を知らずにトラブルが起きてしまうこと	言葉が通じず、コミュニケーションが取れないこと	外国人同士が1か所に固まり、集住すること	外国人向けサービスや教育など社会的負担が増えること	具体的にはないが、漠然とした不安がある	その他	不安に感じることはほとんどない	無回答
全体	933 100.0%	687 73.6%	413 44.3%	389 41.7%	149 16.0%	181 19.4%	52 5.6%	81 8.7%	18 1.9%
たくさんある	13 100.0%	11 84.6%	9 69.2%	5 38.5%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
少しある	135 100.0%	101 74.8%	63 46.7%	49 36.3%	17 12.6%	16 11.9%	18 13.3%	16 11.9%	0 0.0%
あまりない	290 100.0%	221 76.2%	119 41.0%	112 38.6%	38 13.1%	48 16.6%	13 4.5%	23 7.9%	5 1.7%
全くない	470 100.0%	338 71.9%	209 44.5%	215 45.7%	91 19.4%	106 22.6%	21 4.5%	41 8.7%	12 2.6%
わからない	24 100.0%	15 62.5%	12 50.0%	8 33.3%	2 8.3%	10 41.7%	0 0.0%	1 4.2%	1 4.2%

## (6) 地域に暮らす外国人との関係で困った経験

問 15 今までに、地域に暮らす外国人との関係で困った経験は何ですか。

「ごみ・資源の分け方・出し方などのルールに関すること」(31.5%)が最も高く、次いで、「家・部屋からの物音や騒音など」(19.3%)、「集合住宅などの共用スペースや公共の場の使い方に関すること」(18.9%)となっている。

図表 地域に暮らす外国人との関係で困った経験（複数回答）



【年齢別】

「18～29歳」「50～59歳」で「家・部屋からの物音や騒音など」が全体平均と比較して高い。「18～29歳」では「言葉の行き違い」も高い。

図表 地域に暮らす外国人との関係で困った経験（年齢別）

	全体	ごみ・資源の分け方・出し方などのルールに関すること	家・部屋からの物音や騒音など	集合住宅などの共用スペースや公共の場の使い方に関すること	言葉の行き違い	子供の行動やほかの子供との関係	駐車・駐輪に関すること	ペットに関すること	食べ物のおいなど	店舗や宿泊施設の営業に関すること	その他	特にない	無回答
全体	933 100.0%	294 31.5%	180 19.3%	176 18.9%	105 11.3%	39 4.2%	69 7.4%	16 1.7%	110 11.8%	64 6.9%	40 4.3%	419 44.9%	33 3.5%
18～29歳	64 100.0%	11 17.2%	19 29.7%	12 18.8%	16 25.0%	5 7.8%	4 6.3%	0 0.0%	8 12.5%	6 9.4%	2 3.1%	26 40.6%	1 1.6%
30～39歳	143 100.0%	31 21.7%	26 18.2%	29 20.3%	18 12.6%	8 5.6%	6 4.2%	2 1.4%	11 7.7%	9 6.3%	7 4.9%	76 53.1%	5 3.5%
40～49歳	183 100.0%	55 30.1%	41 22.4%	37 20.2%	22 12.0%	11 6.0%	13 7.1%	6 3.3%	25 13.7%	17 9.3%	10 5.5%	75 41.0%	3 1.6%
50～59歳	155 100.0%	63 40.6%	46 29.7%	44 28.4%	21 13.5%	9 5.8%	20 12.9%	3 1.9%	28 18.1%	12 7.7%	9 5.8%	58 37.4%	1 0.6%
60～69歳	139 100.0%	50 36.0%	22 15.8%	19 13.7%	13 9.4%	3 2.2%	9 6.5%	0 0.0%	14 10.1%	10 7.2%	5 3.6%	69 49.6%	2 1.4%
70歳以上	243 100.0%	83 34.2%	26 10.7%	35 14.4%	14 5.8%	3 1.2%	17 7.0%	5 2.1%	23 9.5%	10 4.1%	7 2.9%	111 45.7%	21 8.6%

【居住形態別】

特に大きな差異はみられない。

図表 地域に暮らす外国人との関係で困った経験（居住形態別）

	全体	ごみ・資源の分け方・出し方などのルールに関すること	家・部屋からの物音や騒音など	集合住宅などの共用スペースや公共の場の使い方に関すること	言葉の行き違い	子供の行動やほかの子供との関係	駐車・駐輪に関すること	ペットに関すること	食べ物のおいなど	店舗や宿泊施設の営業に関すること	その他	特にない	無回答
全体	933 100.0%	294 31.5%	180 19.3%	176 18.9%	105 11.3%	39 4.2%	69 7.4%	16 1.7%	110 11.8%	64 6.9%	40 4.3%	419 44.9%	33 3.5%
持ち家(一戸建て)	307 100.0%	98 31.9%	55 17.9%	35 11.4%	22 7.2%	11 3.6%	25 8.1%	1 0.3%	31 10.1%	18 5.9%	14 4.6%	142 46.3%	14 4.6%
持ち家(集合住宅)	299 100.0%	99 33.1%	60 20.1%	85 28.4%	36 12.0%	14 4.7%	23 7.7%	8 2.7%	40 13.4%	23 7.7%	10 3.3%	128 42.8%	9 3.0%
借家(一戸建て)	15 100.0%	3 20.0%	3 20.0%	1 6.7%	1 6.7%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	8 53.3%	1 6.7%
借家(集合住宅)	255 100.0%	77 30.2%	54 21.2%	49 19.2%	40 15.7%	12 4.7%	14 5.5%	4 1.6%	34 13.3%	17 6.7%	12 4.7%	115 45.1%	4 1.6%
公社・都市再生機構・公営住宅	11 100.0%	4 36.4%	1 9.1%	3 27.3%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	4 36.4%	1 9.1%
社宅・官舎	13 100.0%	3 23.1%	2 15.4%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	2 15.4%	0 0.0%	2 15.4%	0 0.0%	1 7.7%	6 46.2%	1 7.7%
間借り・住み込み・寮	15 100.0%	5 33.3%	3 20.0%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	1 6.7%	2 13.3%	6 40.0%	3 20.0%
その他	17 100.0%	5 29.4%	2 11.8%	1 5.9%	3 17.6%	1 5.9%	3 17.6%	1 5.9%	2 11.8%	2 11.8%	0 0.0%	9 52.9%	0 0.0%

【台東区居住年数別】

「3年～5年未満」で「家・部屋からの物音や騒音など」「集合住宅などの共用スペースや公共の場の使い方に関すること」「食べ物のおいなど」が全体平均と比較してやや高い。

図表 地域に暮らす外国人との関係で困った経験（台東区居住年数別）

	全体	ごみ・資源の分け方・出し方などのルールに関すること	家・部屋からの物音や騒音など	集合住宅などの共用スペースや公共の場の使い方に関すること	言葉の行き違い	子供の行動やほかの子供との関係	駐車・駐輪に関すること	ペットに関すること	食べ物のおいなど	店舗や宿泊施設の営業に関すること	その他	特になし	無回答
上段:人数 下段:%													
全体	933 100.0%	294 31.5%	180 19.3%	176 18.9%	105 11.3%	39 4.2%	69 7.4%	16 1.7%	110 11.8%	64 6.9%	40 4.3%	419 44.9%	33 3.5%
1年未満	15 100.0%	2 13.3%	4 26.7%	2 13.3%	3 20.0%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 13.3%	2 13.3%	1 6.7%	6 40.0%	1 6.7%
1年～3年未満	73 100.0%	14 19.2%	14 19.2%	9 12.3%	12 16.4%	3 4.1%	1 1.4%	0 0.0%	7 9.6%	2 2.7%	2 2.7%	41 56.2%	2 2.7%
3年～5年未満	69 100.0%	21 30.4%	17 24.6%	18 26.1%	7 10.1%	1 1.4%	4 5.8%	2 2.9%	14 20.3%	7 10.1%	3 4.3%	34 49.3%	0 0.0%
5年～10年未満	129 100.0%	36 27.9%	24 18.6%	28 21.7%	11 8.5%	4 3.1%	5 3.9%	0 0.0%	9 7.0%	9 7.0%	4 3.1%	65 50.4%	5 3.9%
10年～20年未満	137 100.0%	44 32.1%	25 18.2%	29 21.2%	19 13.9%	7 5.1%	12 8.8%	2 1.5%	16 11.7%	10 7.3%	8 5.8%	59 43.1%	2 1.5%
20年以上	504 100.0%	175 34.7%	96 19.0%	90 17.9%	53 10.5%	22 4.4%	46 9.1%	12 2.4%	62 12.3%	33 6.5%	21 4.2%	211 41.9%	22 4.4%

【外国人との交流機会の頻度別】

回答数は少ないが、交流機会が「たくさんある」で「ごみ・資源の分け方・出し方などのルールに関すること」「言葉の行き違い」「子供の行動やほかの子供との関係」「食べ物のおいなど」が全体平均と比較して高い。

図表 地域に暮らす外国人との関係で困った経験（外国人との交流機会の頻度別）

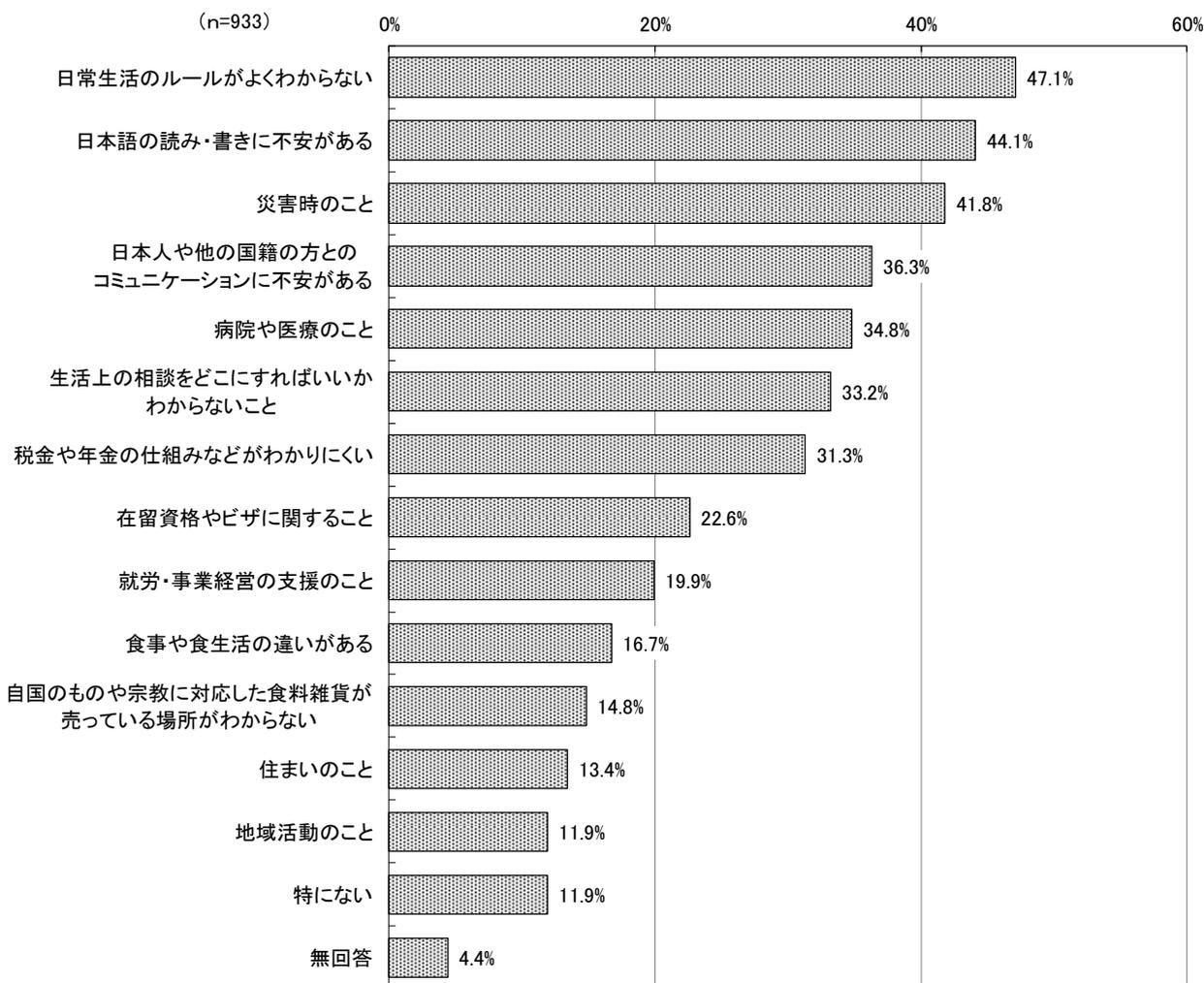
	全体	ごみ・資源の分け方・出し方などのルールに関すること	家・部屋からの物音や騒音など	集合住宅などの共用スペースや公共の場の使い方に関すること	言葉の行き違い	子供の行動やほかの子供との関係	駐車・駐輪に関すること	ペットに関すること	食べ物のおいなど	店舗や宿泊施設の営業に関すること	その他	特になし	無回答
上段:人数 下段:%													
全体	933 100.0%	294 31.5%	180 19.3%	176 18.9%	105 11.3%	39 4.2%	69 7.4%	16 1.7%	110 11.8%	64 6.9%	40 4.3%	419 44.9%	33 3.5%
たくさんある	13 100.0%	6 46.2%	3 23.1%	2 15.4%	5 38.5%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	4 30.8%	0 0.0%	3 23.1%	2 15.4%	0 0.0%
少しある	135 100.0%	52 38.5%	29 21.5%	31 23.0%	26 19.3%	9 6.7%	13 9.6%	5 3.7%	20 14.8%	9 6.7%	10 7.4%	51 37.8%	2 1.5%
あまりない	290 100.0%	95 32.8%	60 20.7%	62 21.4%	27 9.3%	13 4.5%	28 9.7%	7 2.4%	30 10.3%	27 9.3%	8 2.8%	126 43.4%	8 2.8%
全くない	470 100.0%	137 29.1%	87 18.5%	79 16.8%	44 9.4%	13 2.8%	27 5.7%	4 0.9%	56 11.9%	25 5.3%	18 3.8%	224 47.7%	21 4.5%
わからない	24 100.0%	4 16.7%	1 4.2%	2 8.3%	3 12.5%	2 8.3%	1 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	3 12.5%	1 4.2%	16 66.7%	1 4.2%

## (7) 地域に暮らす外国人が不安を感じていると思うこと

問 16 地域に暮らす外国人が困っていたり、不安を感じていたりすることは何だと思えますか(あるいは何ですか)。

「日常生活のルールがよくわからない」(47.1%)が最も高く、次いで、「日本語の読み・書きに不安がある」(44.1%)、「災害時のこと」(41.8%)となっている。

図表 地域に暮らす外国人が不安を感じていると思うこと (複数回答)



【外国人との交流機会の頻度別】

回答数は少ないが、交流機会が「たくさんある」で「在留資格やビザに関すること」「日本語の読み・書きに不安がある」「日本人や他の国籍の方とのコミュニケーションに不安がある」「税金や年金の仕組みなどがわかりにくい」が全体平均と比較して高い。

図表 地域に暮らす外国人が不安を感じていると思うこと（外国人との交流機会の頻度別）

上段：人数 下段：%	全体	在留資格やビザに関する こと	日本語の読み・書きに不安 がある	日本人や他の国籍の方との コミュニケーションに不安 がある	税金や年金の仕組みなどが わかりにくい	日常生活のルールがよく わからない	食事や食生活の違いがある	自国のものや宗教に対応した食料雑貨が 売っている場所がわからない	生活上の相談をどこにすればいいかわからないこと	住まいのこと
全体	933 100.0%	211 22.6%	411 44.1%	339 36.3%	292 31.3%	439 47.1%	156 16.7%	138 14.8%	310 33.2%	125 13.4%
たくさんある	13 100.0%	8 61.5%	10 76.9%	8 61.5%	7 53.8%	5 38.5%	3 23.1%	3 23.1%	5 38.5%	2 15.4%
少しある	135 100.0%	36 26.7%	71 52.6%	52 38.5%	36 26.7%	60 44.4%	27 20.0%	16 11.9%	48 35.6%	16 11.9%
あまりない	290 100.0%	69 23.8%	114 39.3%	109 37.6%	107 36.9%	144 49.7%	43 14.8%	40 13.8%	100 34.5%	39 13.4%
全くない	470 100.0%	96 20.4%	205 43.6%	159 33.8%	136 28.9%	222 47.2%	77 16.4%	79 16.8%	152 32.3%	67 14.3%
わからない	24 100.0%	2 8.3%	11 45.8%	11 45.8%	6 25.0%	8 33.3%	6 25.0%	0 0.0%	5 20.8%	1 4.2%

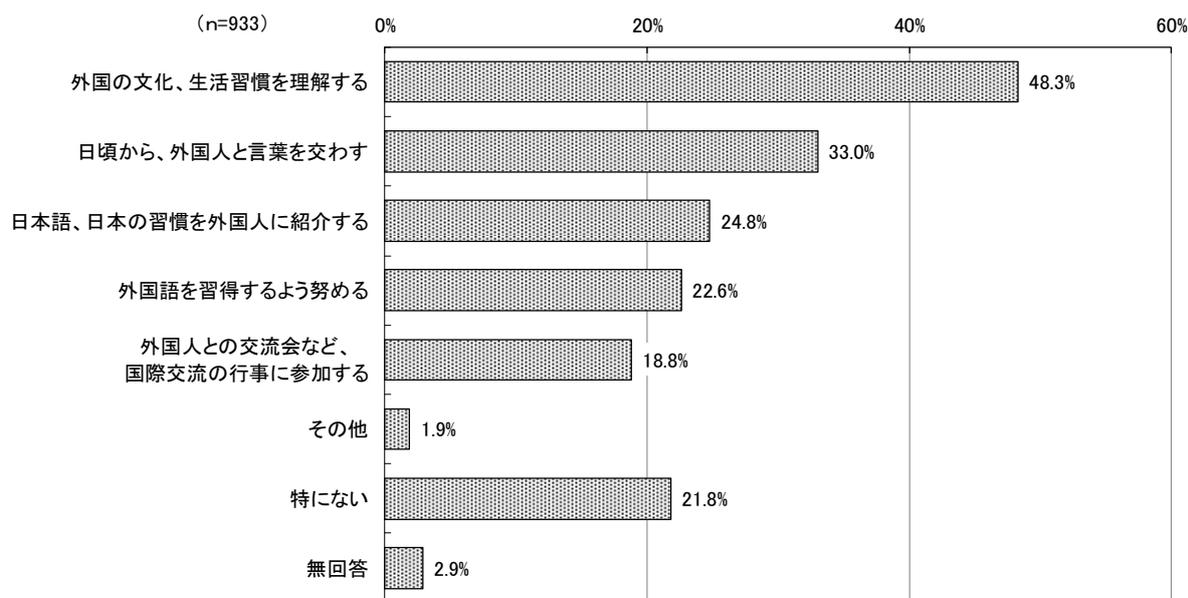
上段：人数 下段：%	全体	地域活動の こと	病院や医療の こと	就労・事業経営の支援の こと	災害時のこと	特にない	無回答
全体	933 100.0%	111 11.9%	325 34.8%	186 19.9%	390 41.8%	111 11.9%	41 4.4%
たくさんある	13 100.0%	0 0.0%	4 30.8%	2 15.4%	4 30.8%	0 0.0%	0 0.0%
少しある	135 100.0%	15 11.1%	44 32.6%	27 20.0%	69 51.1%	5 3.7%	2 1.5%
あまりない	290 100.0%	37 12.8%	116 40.0%	64 22.1%	126 43.4%	33 11.4%	9 3.1%
全くない	470 100.0%	58 12.3%	155 33.0%	91 19.4%	181 38.5%	71 15.1%	28 6.0%
わからない	24 100.0%	1 4.2%	6 25.0%	2 8.3%	10 41.7%	2 8.3%	1 4.2%

## (8) 地域に暮らす外国人とのコミュニケーション推進のためにできること

問 17 あなたが地域に暮らす外国人とのコミュニケーションの推進のためにできることは何だと思えますか。

「外国の文化、生活習慣を理解する」(48.3%)が最も高く、次いで、「日頃から、外国人と言葉を交わす」(33.0%)、「日本語、日本の習慣を外国人に紹介する」(24.8%)となっている。

図表 地域に暮らす外国人とのコミュニケーション推進のためにできること（複数回答）



### 【年齢別】

「18～29歳」「30～39歳」「40～49歳」で「外国語を習得するよう努める」が全体平均と比較して高い。その他に「18～29歳」で「外国の文化、生活習慣を理解する」「日本語、日本の習慣を外国人に紹介する」、「30～39歳」で「日頃から、外国人と言葉を交わす」「外国人との交流会など、国際交流の行事に参加する」が全体平均と比較してそれぞれ高い。

図表 地域に暮らす外国人とのコミュニケーション推進のためにできること（年齢別）

	全体	外国の文化、生活習慣を理解する	日頃から、外国人と言葉を交わす	日本語、日本の習慣を外国人に紹介する	外国語を習得するよう努める	外国人との交流会など、国際交流の行事に参加する	その他	特にない	無回答
上段: 人数 下段: %									
全体	933 100.0%	451 48.3%	308 33.0%	231 24.8%	211 22.6%	175 18.8%	18 1.9%	203 21.8%	27 2.9%
18～29歳	64 100.0%	38 59.4%	25 39.1%	23 35.9%	28 43.8%	15 23.4%	2 3.1%	8 12.5%	1 1.6%
30～39歳	143 100.0%	76 53.1%	65 45.5%	33 23.1%	49 34.3%	42 29.4%	2 1.4%	16 11.2%	1 0.7%
40～49歳	183 100.0%	89 48.6%	70 38.3%	40 21.9%	60 32.8%	38 20.8%	6 3.3%	32 17.5%	4 2.2%
50～59歳	155 100.0%	82 52.9%	60 38.7%	47 30.3%	29 18.7%	32 20.6%	3 1.9%	21 13.5%	1 0.6%
60～69歳	139 100.0%	75 54.0%	43 30.9%	39 28.1%	23 16.5%	24 17.3%	1 0.7%	34 24.5%	2 1.4%
70歳以上	243 100.0%	90 37.0%	45 18.5%	49 20.2%	22 9.1%	23 9.5%	4 1.6%	88 36.2%	18 7.4%

【台東区居住年数別】

回答数の少ない「1年未満」を除き、「1年～3年未満」で「外国の文化、生活習慣を理解する」「日頃から、外国人と言葉を交わす」「外国語を習得するよう努める」「外国人との交流会など、国際交流の行事に参加する」が全体平均と比較して高い。

図表 地域に暮らす外国人とのコミュニケーション推進のためにできること（台東区居住年数別）

上段:人数 下段:%	全体	外国の文化、生活習慣を理解する	日頃から、外国人と言葉を交わす	日本語、日本の習慣を外国人に紹介する	外国語を習得するよう努める	外国人との交流会など、国際交流の行事に参加する	その他	特にない	無回答
全体	933 100.0%	451 48.3%	308 33.0%	231 24.8%	211 22.6%	175 18.8%	18 1.9%	203 21.8%	27 2.9%
1年未満	15 100.0%	9 60.0%	9 60.0%	6 40.0%	6 40.0%	8 53.3%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%
1年～3年未満	73 100.0%	43 58.9%	34 46.6%	18 24.7%	30 41.1%	25 34.2%	0 0.0%	7 9.6%	1 1.4%
3年～5年未満	69 100.0%	28 40.6%	27 39.1%	11 15.9%	20 29.0%	17 24.6%	1 1.4%	15 21.7%	3 4.3%
5年～10年未満	129 100.0%	69 53.5%	46 35.7%	27 20.9%	26 20.2%	30 23.3%	7 5.4%	19 14.7%	3 2.3%
10年～20年未満	137 100.0%	70 51.1%	50 36.5%	47 34.3%	40 29.2%	34 24.8%	6 4.4%	26 19.0%	1 0.7%
20年以上	504 100.0%	231 45.8%	142 28.2%	122 24.2%	87 17.3%	61 12.1%	4 0.8%	131 26.0%	19 3.8%

【外国人との交流機会の頻度別】

回答数の少ない「たくさんある」を除き、交流機会が「少しある」で「外国の文化、生活習慣を理解する」「日頃から、外国人と言葉を交わす」「外国語を習得するよう努める」が全体平均と比較して高い。

図表 地域に暮らす外国人とのコミュニケーション推進のためにできること  
(外国人との交流機会の頻度別)

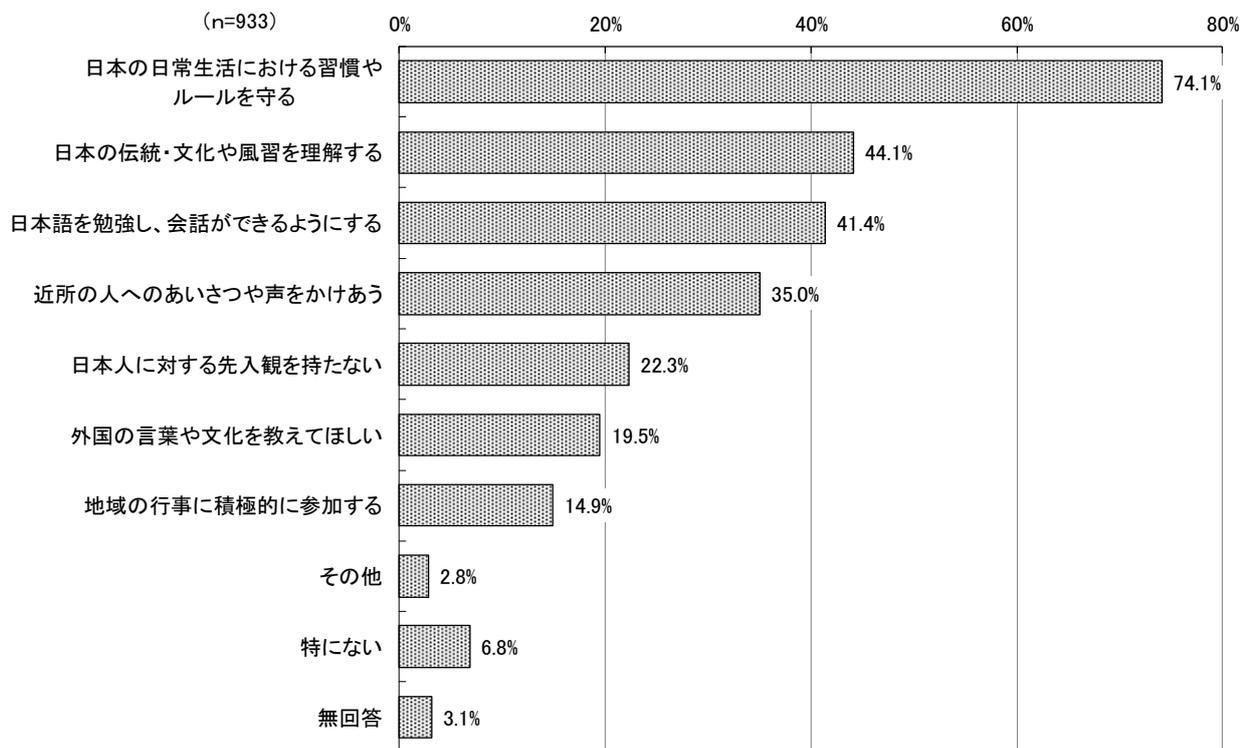
上段:人数 下段:%	全体	外国の文化、生活習慣を理解する	日頃から、外国人と言葉を交わす	日本語、日本の習慣を外国人に紹介する	外国語を習得するよう努める	外国人との交流会など、国際交流の行事に参加する	その他	特にない	無回答
全体	933 100.0%	451 48.3%	308 33.0%	231 24.8%	211 22.6%	175 18.8%	18 1.9%	203 21.8%	27 2.9%
たくさんある	13 100.0%	8 61.5%	11 84.6%	3 23.1%	7 53.8%	4 30.8%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%
少しある	135 100.0%	82 60.7%	65 48.1%	46 34.1%	47 34.8%	27 20.0%	4 3.0%	15 11.1%	1 0.7%
あまりない	290 100.0%	154 53.1%	102 35.2%	74 25.5%	56 19.3%	60 20.7%	6 2.1%	49 16.9%	9 3.1%
全くない	470 100.0%	200 42.6%	125 26.6%	105 22.3%	97 20.6%	82 17.4%	7 1.5%	125 26.6%	16 3.4%
わからない	24 100.0%	6 25.0%	5 20.8%	3 12.5%	3 12.5%	2 8.3%	0 0.0%	13 54.2%	1 4.2%

## (9) 住民相互の理解のために、外国人に求めること

### 問 18 住民相互の理解を深めるために、地域に暮らす外国人に求めることは何ですか。

「日本の日常生活における習慣やルールを守る」(74.1%)が最も高く、次いで、「日本の伝統・文化や風習を理解する」(44.1%)、「日本語を勉強し、会話ができるようにする」(41.4%)となっている。

図表 住民相互の理解のために、外国人に求めること（複数回答）



#### 【年齢別】

「60～69歳」で「外国の言葉や文化を教えてほしい」を除く項目で、全体平均を上回っている。

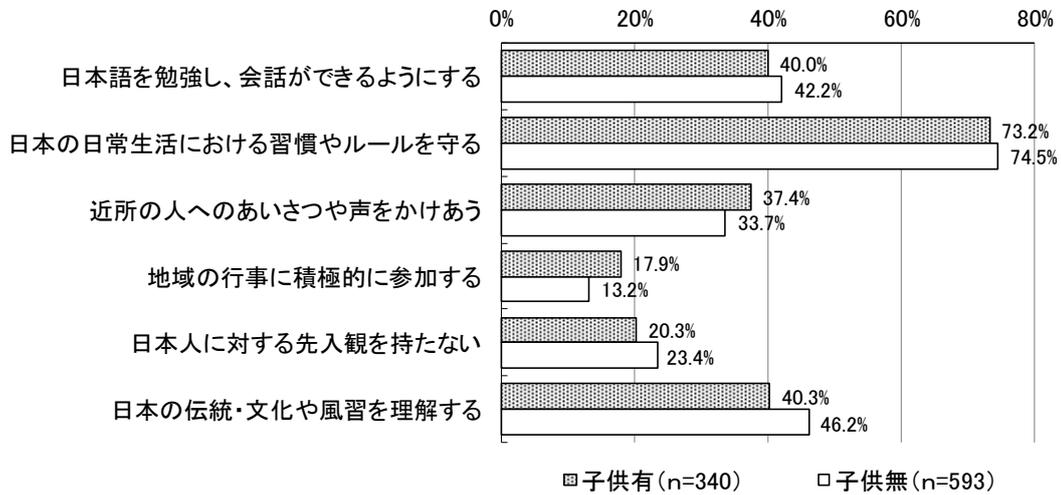
図表 住民相互の理解のために、外国人に求めること（年齢別）

上段:人数 下段:%	全体	日本語を勉強し、会話ができるようにする	日本の日常生活における習慣やルールを守る	近所の人へのあいさつや声をかけあう	地域の行事に積極的に参加する	日本人に対する先入観を持たない	日本の伝統・文化や風習を理解する	外国の言葉や文化を教えてほしい	その他	特にない	無回答
全体	933 100.0%	386 41.4%	691 74.1%	327 35.0%	139 14.9%	208 22.3%	411 44.1%	182 19.5%	26 2.8%	63 6.8%	29 3.1%
18～29歳	64 100.0%	26 40.6%	44 68.8%	14 21.9%	6 9.4%	19 29.7%	31 48.4%	19 29.7%	4 6.3%	6 9.4%	0 0.0%
30～39歳	143 100.0%	49 34.3%	105 73.4%	48 33.6%	16 11.2%	39 27.3%	64 44.8%	39 27.3%	1 0.7%	6 4.2%	1 0.7%
40～49歳	183 100.0%	80 43.7%	146 79.8%	59 32.2%	26 14.2%	38 20.8%	81 44.3%	46 25.1%	8 4.4%	3 1.6%	2 1.1%
50～59歳	155 100.0%	72 46.5%	124 80.0%	63 40.6%	26 16.8%	36 23.2%	82 52.9%	33 21.3%	7 4.5%	4 2.6%	2 1.3%
60～69歳	139 100.0%	67 48.2%	108 77.7%	60 43.2%	29 20.9%	33 23.7%	66 47.5%	20 14.4%	1 0.7%	10 7.2%	2 1.4%
70歳以上	243 100.0%	92 37.9%	162 66.7%	83 34.2%	36 14.8%	40 16.5%	87 35.8%	25 10.3%	5 2.1%	32 13.2%	22 9.1%

【子供の有無別】

特に大きな差異はみられない。

図表 住民相互の理解のために、外国人に求めること（子供の有無別）



【外国人との交流機会の頻度別】

回答数は少ないが、交流機会が「たくさんある」で「日本語を勉強し、会話ができるようにする」「日本の日常生活における習慣やルールを守る」「外国の言葉や文化を教えてほしい」が全体平均と比較して高い。

図表 住民相互の理解のために、外国人に求めること（外国人との交流機会の頻度別）

上段:人数 下段:%	全体	日本語を勉強し、会話ができるようにする	日本の日常生活における習慣やルールを守る	近所の人へのあいさつや声をかけあう	地域の行事に積極的に参加する	日本人に対する先入観を持たない	日本の伝統・文化や風習を理解する	外国の言葉や文化を教えてほしい	その他	特にない	無回答
全体	933 100.0%	386 41.4%	691 74.1%	327 35.0%	139 14.9%	208 22.3%	411 44.1%	182 19.5%	26 2.8%	63 6.8%	29 3.1%
たくさんある	13 100.0%	8 61.5%	11 84.6%	1 7.7%	3 23.1%	3 23.1%	5 38.5%	5 38.5%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%
少しある	135 100.0%	63 46.7%	104 77.0%	55 40.7%	25 18.5%	39 28.9%	65 48.1%	32 23.7%	4 3.0%	3 2.2%	1 0.7%
あまりない	290 100.0%	117 40.3%	221 76.2%	103 35.5%	48 16.6%	65 22.4%	123 42.4%	59 20.3%	8 2.8%	16 5.5%	7 2.4%
全くない	470 100.0%	192 40.9%	341 72.6%	162 34.5%	62 13.2%	96 20.4%	211 44.9%	83 17.7%	12 2.6%	41 8.7%	19 4.0%
わからない	24 100.0%	6 25.0%	14 58.3%	6 25.0%	1 4.2%	5 20.8%	7 29.2%	3 12.5%	0 0.0%	3 12.5%	1 4.2%

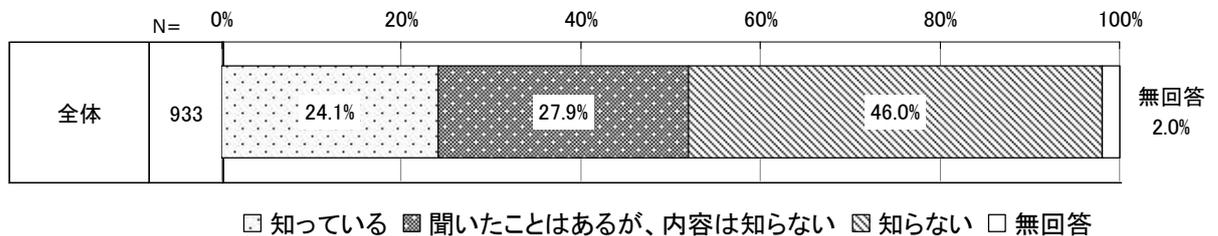
### 3 多文化共生のまちづくりについて

#### (1) 「多文化共生社会」という言葉の認知度

問 19 多文化共生とは、「国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的ちがいを認め合い、対等な関係を築こうとしながら地域社会の構成員として共に生きていくこと」をいいます。あなたは多文化共生社会という言葉を知っていますか。

「知らない」(46.0%)が最も高く、次いで、「聞いたことはあるが、内容は知らない」(27.9%)となっている。「知っている」(24.1%)と「聞いたことはあるが、内容は知らない」(27.9%)を合わせた認知度は52.0%である。

図表 「多文化共生社会」という言葉の認知度（単一回答）



#### 【年齢別】

「18～29歳」で「知っている」割合が全体平均と比較して高く、「知っている」「聞いたことはあるが、内容は知らない」を合計した認知度は約70%で、他の年代より10ポイント以上高い。

図表 「多文化共生社会」という言葉の認知度（年齢別）

	上段: 人数	全体	知っている	聞いたことはあるが、内容は知らない	知らない	無回答
	下段: %					
全体	933	100.0%	225	260	429	19
			24.1%	27.9%	46.0%	2.0%
18～29歳	64	100.0%	27	18	19	0
			42.2%	28.1%	29.7%	0.0%
30～39歳	143	100.0%	40	45	57	1
			28.0%	31.5%	39.9%	0.7%
40～49歳	183	100.0%	45	53	83	2
			24.6%	29.0%	45.4%	1.1%
50～59歳	155	100.0%	44	35	75	1
			28.4%	22.6%	48.4%	0.6%
60～69歳	139	100.0%	28	40	70	1
			20.1%	28.8%	50.4%	0.7%
70歳以上	243	100.0%	41	66	122	14
			16.9%	27.2%	50.2%	5.8%

【外国人との交流機会の頻度別】

回答数は少ないが、交流機会が「たくさんある」で、「知っている」(46.2%)が最も高い。

「知っている」「聞いたことはあるが、内容は知らない」を合計した認知度は、交流機会が「少しある」が最も高く60%台半ばで、次いで、「たくさんある」が60%強で高い。一方、交流機会が「全くない」の認知度は40%台にとどまっている。

図表 「多文化共生社会」という言葉の認知度（外国人との交流機会の頻度別）

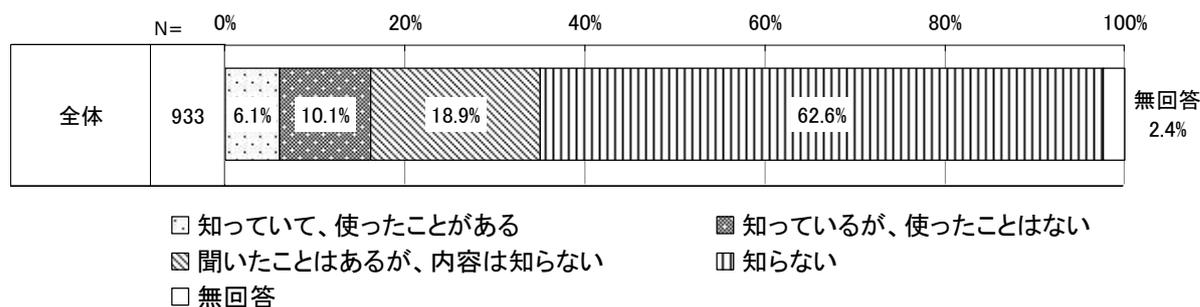
	上段: 人数 下段: %	全体	知っている	聞いたことはあるが、内容は知らない	知らない	無回答
全体		933 100.0%	225 24.1%	260 27.9%	429 46.0%	19 2.0%
たくさんある		13 100.0%	6 46.2%	2 15.4%	5 38.5%	0 0.0%
少しある		135 100.0%	46 34.1%	43 31.9%	44 32.6%	2 1.5%
あまりない		290 100.0%	82 28.3%	85 29.3%	117 40.3%	6 2.1%
全くない		470 100.0%	87 18.5%	123 26.2%	250 53.2%	10 2.1%
わからない		24 100.0%	4 16.7%	6 25.0%	13 54.2%	1 4.2%

## (2) 「やさしい日本語」の認知度

問 20 台東区では、他の国籍の方とコミュニケーションを取るために、長い文章を短くしたり、簡単な言葉に言い換えたりする「やさしい日本語」の活用を推進していますが、あなたは、「やさしい日本語」を知っていますか。

「知らない」(62.6%)が最も高く、次いで、「聞いたことはあるが、内容は知らない」(18.9%)となっている。「知っていて、使ったことがある」(6.1%)、「知っているが、使ったことはない」(10.1%)と「聞いたことはあるが、内容は知らない」を合わせると認知度は35.1%である。

図表 「やさしい日本語」の認知度（単一回答）



### 【年齢別】

「知っていて、使ったことがある」「知っているが、使ったことはない」はともに「18～29歳」で最も高い。

「知っていて、使ったことがある」「知っているが、使ったことはない」「聞いたことはあるが、内容は知らない」を合計した認知度は「18～29歳」が最も高いものの、50%弱で半数に届いていない。

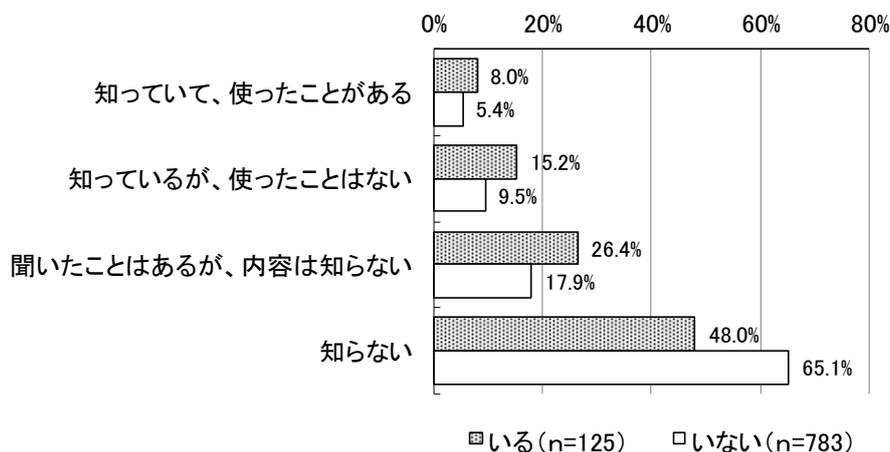
図表 「やさしい日本語」の認知度（年齢別）

上段: 人数 下段: %	全体	知っていて、 使ったことが ある	知っているが、 使ったことはな い	聞いたことは あるが、内容 は知らない	知らない	無回答
全体	933 100.0%	57 6.1%	94 10.1%	176 18.9%	584 62.6%	22 2.4%
18～29歳	64 100.0%	10 15.6%	13 20.3%	8 12.5%	33 51.6%	0 0.0%
30～39歳	143 100.0%	7 4.9%	21 14.7%	22 15.4%	92 64.3%	1 0.7%
40～49歳	183 100.0%	15 8.2%	19 10.4%	34 18.6%	113 61.7%	2 1.1%
50～59歳	155 100.0%	12 7.7%	15 9.7%	27 17.4%	100 64.5%	1 0.6%
60～69歳	139 100.0%	7 5.0%	15 10.8%	31 22.3%	83 59.7%	3 2.2%
70歳以上	243 100.0%	6 2.5%	11 4.5%	52 21.4%	159 65.4%	15 6.2%

【家族や親戚の外国人の有無別】

「知っている、使ったことがある」「知っているが、使ったことはない」「聞いたことはあるが、内容は知らない」を合計した認知度が、家族や親戚に外国人が「いる」で約50%、家族や親戚に外国人が「いない」が30%強であるのに対し、高い割合になっている。

図表 「やさしい日本語」の認知度（家族や親戚の外国人の有無別）



【外国人との交流機会の頻度別】

「知っている、使ったことがある」は、交流機会が「たくさんある」で40%弱と最も高く、2番目の「少しある」と20ポイント以上の差となっている。「知っている、使ったことがある」「知っているが、使ったことはない」「聞いたことはあるが、内容は知らない」を合計した認知度は交流機会が「少しある」が最も高く約50%となっている。

図表 「やさしい日本語」の認知度（外国人との交流機会の頻度別）

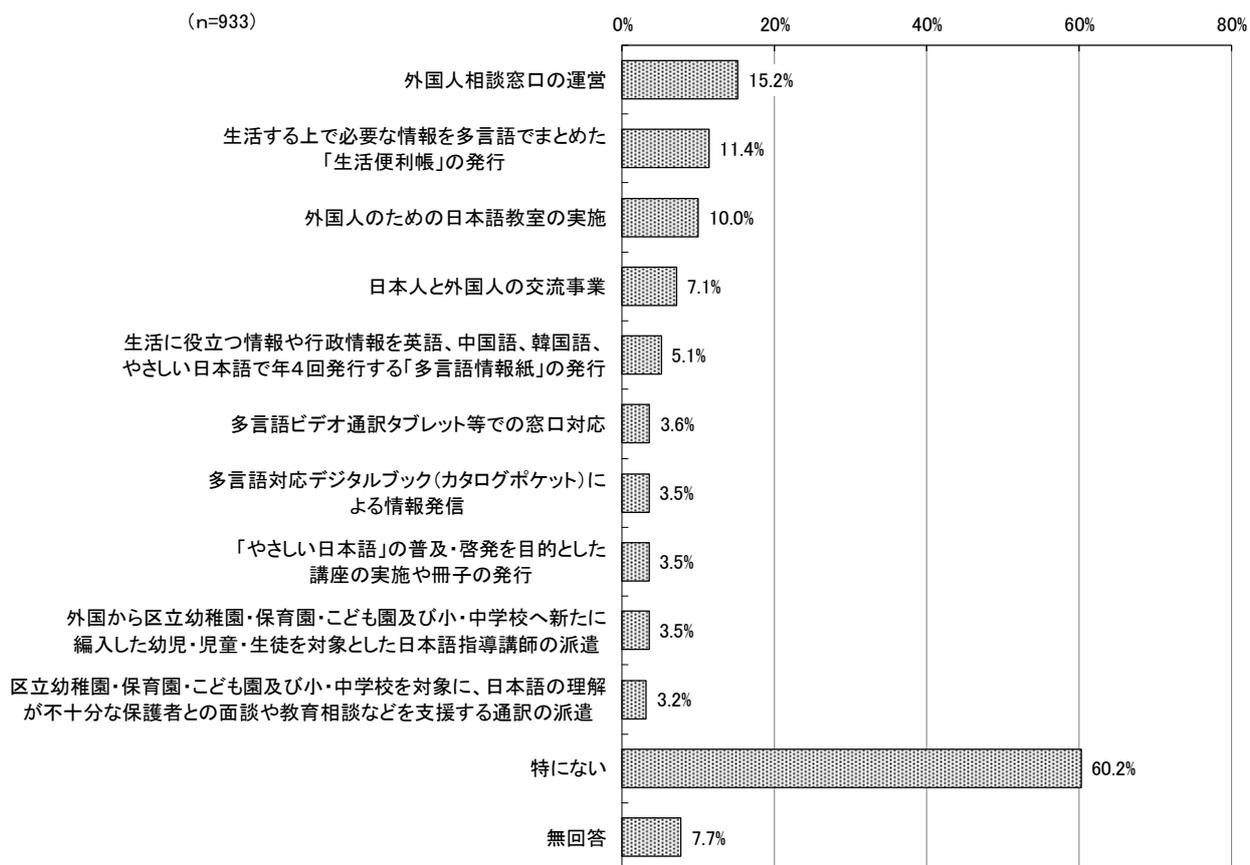
	全体	知っている、 使ったことが ある	知っているが、 使ったことはな い	聞いたことは あるが、内容 は知らない	知らない	無回答
全体	933 100.0%	57 6.1%	94 10.1%	176 18.9%	584 62.6%	22 2.4%
たくさんある	13 100.0%	5 38.5%	0 0.0%	1 7.7%	7 53.8%	0 0.0%
少しある	135 100.0%	15 11.1%	17 12.6%	36 26.7%	65 48.1%	2 1.5%
あまりない	290 100.0%	21 7.2%	37 12.8%	58 20.0%	167 57.6%	7 2.4%
全くない	470 100.0%	16 3.4%	39 8.3%	75 16.0%	328 69.8%	12 2.6%
わからない	24 100.0%	0 0.0%	1 4.2%	6 25.0%	16 66.7%	1 4.2%

### (3) 多文化共生に関するサービスや取組の認知度

問 21 台東区が実施している多文化共生に関する取組で知っているものは何ですか。当てはまるもの全てにお答えください。

「外国人相談窓口の運営」(15.2%)が最も高く、次いで、「生活する上で必要な情報を多言語でまとめた『生活便利帳』の発行」(11.4%)、「外国人のための日本語教室の実施」(10.0%)となっている。

図表 多文化共生に関するサービスや取組の認知度（複数回答）



【外国人との交流機会の頻度別】

回答数は少ないが、交流機会が「たくさんある」で「多言語対応デジタルブック(カタログポケット)による情報発信」「外国人相談窓口の運営」「外国から区立幼稚園・保育園・こども園及び小・中学校へ新たに編入した幼児・児童・生徒を対象とした日本語指導講師の派遣」「区立幼稚園・保育園・こども園及び小・中学校を対象に、日本語の理解が不十分な保護者との面談や教育相談などを支援する通訳の派遣」が全体平均と比較して高い。

図表 多文化共生に関するサービスや取組の認知度（外国人との交流機会の頻度別）

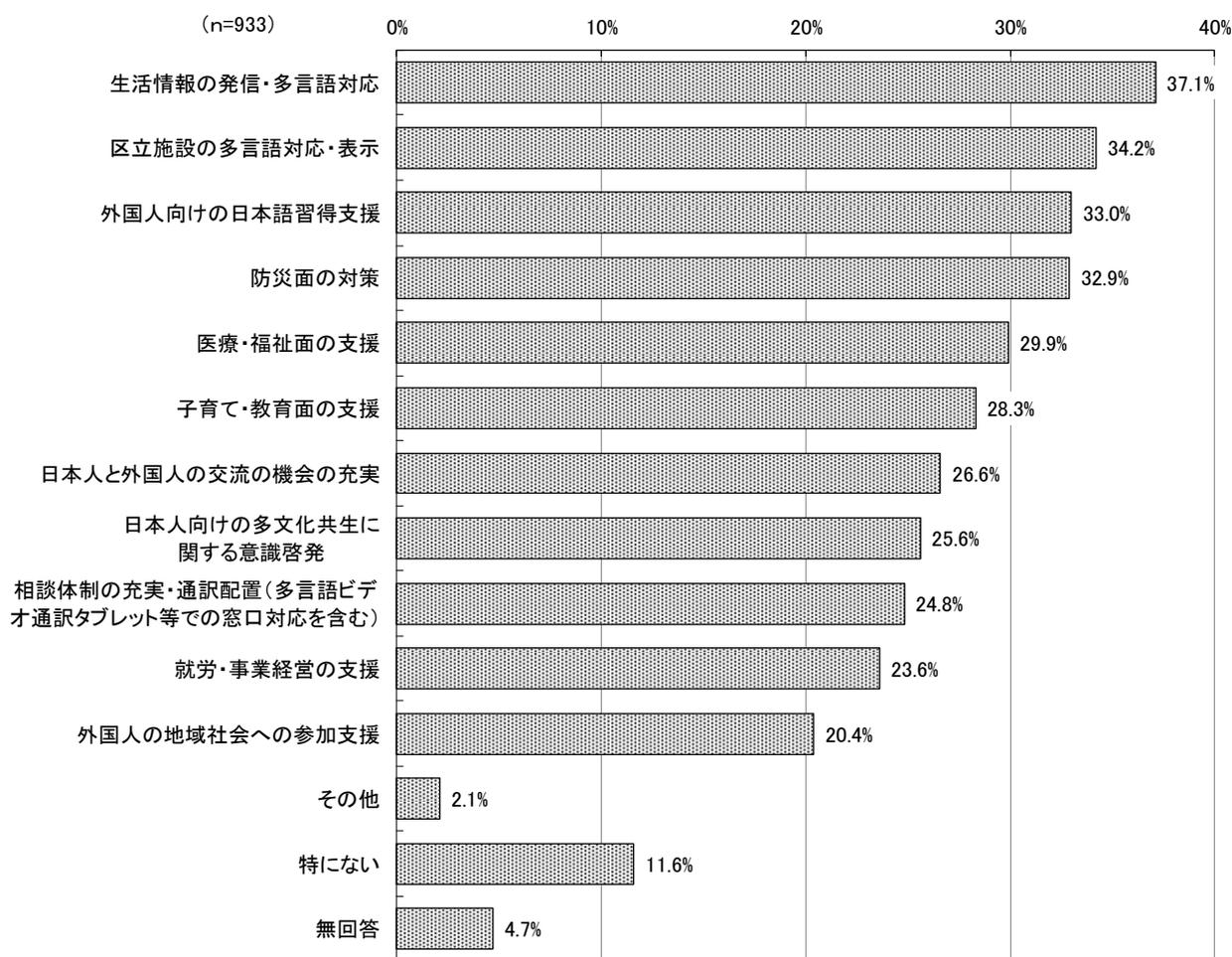
	全体	生活する上で必要な情報を多言語でまとめた「生活便利帳」の発行	生活に役立つ情報や行政情報を英語、中国語、韓国語、やさしい日本語で年4回発行する「多言語情報紙」の発行	多言語対応デジタルブック(カタログポケット)による情報発信	外国人相談窓口の運営	多言語ビデオ通訳タブレット等での窓口対応	外国人のための日本語教室の実施	日本人と外国人の交流事業	「やさしい日本語」の普及・啓発を目的とした講座の実施や冊子の発行	外国から区立幼稚園・保育園・こども園及び小・中学校へ新たに編入した幼児・児童・生徒を対象とした日本語指導講師の派遣	区立幼稚園・保育園・こども園及び小・中学校を対象に、日本語の理解が不十分な保護者との面談や教育相談などを支援する通訳の派遣	特にない	無回答
上段：人数 下段：%													
全体	933 100.0%	106 11.4%	48 5.1%	33 3.5%	142 15.2%	34 3.6%	93 10.0%	66 7.1%	33 3.5%	33 3.5%	30 3.2%	562 60.2%	72 7.7%
たくさんある	13 100.0%	2 15.4%	0 0.0%	2 15.4%	6 46.2%	1 7.7%	2 15.4%	2 15.4%	0 0.0%	3 23.1%	3 23.1%	6 46.2%	0 0.0%
少しある	135 100.0%	22 16.3%	14 10.4%	6 4.4%	32 23.7%	8 5.9%	24 17.8%	11 8.1%	8 5.9%	10 7.4%	8 5.9%	62 45.9%	7 5.2%
あまりない	290 100.0%	36 12.4%	13 4.5%	12 4.1%	50 17.2%	9 3.1%	24 8.3%	22 7.6%	8 2.8%	12 4.1%	11 3.8%	166 57.2%	22 7.6%
全くない	470 100.0%	42 8.9%	20 4.3%	13 2.8%	52 11.1%	16 3.4%	42 8.9%	31 6.6%	17 3.6%	7 1.5%	7 1.5%	310 66.0%	40 8.5%
わからない	24 100.0%	4 16.7%	1 4.2%	0 0.0%	2 8.3%	0 0.0%	1 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%	1 4.2%	18 75.0%	2 8.3%

#### (4) 台東区が力を入れるべきだと思うこと

問 22 地域の中で日本人と外国人が理解しあい、共に生きていくまちづくりを進めるために、台東区が力を入れるべきだと思うことは何ですか。

「生活情報の発信・多言語対応」(37.1%)が最も高く、次いで、「区立施設の多言語対応・表示」(34.2%)、「外国人向けの日本語習得支援」(33.0%)、「防災面の対策」(32.9%)となり、上位4位は30%以上である。その他の7施策も全て20%以上となっている。

図表 地域の中で日本人と外国人が理解しあい、共に生きていくまちづくりを進めるために、台東区が力を入れるべきだと思うこと（複数回答）



【年齢別】

「18～29歳」で「子育て・教育面の支援」が、「60～69歳」で「外国人向けの日本語習得支援」が全体平均と比較してそれぞれ高い。

図表 地域の中で日本人と外国人が理解しあい、共に生きていくまちづくりを進めるために、  
台東区が力を入れるべきだと思うこと（年齢別）

上段: 人数 下段: %	全体	区立施設の多言語対応・表示	外国人向けの日本語習得支援	生活情報の発信・多言語対応	相談体制の充実・通訳配置 (多言語ビデオ通訳タブレット等での窓口対応を含む)	防災面の対策	子育て・教育面の支援	医療・福祉面の支援	就労・事業経営の支援	日本人向けの多文化共生に関する意識啓発
全体	933 100.0%	319 34.2%	308 33.0%	346 37.1%	231 24.8%	307 32.9%	264 28.3%	279 29.9%	220 23.6%	239 25.6%
18～29歳	64 100.0%	24 37.5%	19 29.7%	23 35.9%	11 17.2%	25 39.1%	27 42.2%	21 32.8%	20 31.3%	22 34.4%
30～39歳	143 100.0%	45 31.5%	37 25.9%	54 37.8%	36 25.2%	44 30.8%	37 25.9%	47 32.9%	38 26.6%	41 28.7%
40～49歳	183 100.0%	69 37.7%	63 34.4%	64 35.0%	47 25.7%	55 30.1%	58 31.7%	50 27.3%	37 20.2%	50 27.3%
50～59歳	155 100.0%	51 32.9%	54 34.8%	71 45.8%	53 34.2%	58 37.4%	49 31.6%	52 33.5%	46 29.7%	43 27.7%
60～69歳	139 100.0%	49 35.3%	61 43.9%	56 40.3%	41 29.5%	43 30.9%	38 27.3%	50 36.0%	35 25.2%	37 26.6%
70歳以上	243 100.0%	79 32.5%	73 30.0%	77 31.7%	43 17.7%	81 33.3%	54 22.2%	57 23.5%	44 18.1%	45 18.5%

上段: 人数 下段: %	全体	日本人と外国人の交流の機会の充実	外国人の地域社会への参加支援	その他	特にない	無回答
全体	933 100.0%	248 26.6%	190 20.4%	20 2.1%	108 11.6%	44 4.7%
18～29歳	64 100.0%	19 29.7%	13 20.3%	0 0.0%	7 10.9%	1 1.6%
30～39歳	143 100.0%	41 28.7%	23 16.1%	4 2.8%	13 9.1%	3 2.1%
40～49歳	183 100.0%	58 31.7%	35 19.1%	4 2.2%	17 9.3%	3 1.6%
50～59歳	155 100.0%	38 24.5%	37 23.9%	6 3.9%	12 7.7%	3 1.9%
60～69歳	139 100.0%	31 22.3%	34 24.5%	3 2.2%	15 10.8%	4 2.9%
70歳以上	243 100.0%	59 24.3%	48 19.8%	3 1.2%	42 17.3%	30 12.3%

## (5) 地域に暮らす外国人に期待すること

問 23 地域に暮らす外国人に期待することはありますか。ご自由にご記入ください。

地域に暮らす外国人に期待する主な内容は以下のとおりである。

順位	主な内容	件数
1位	生活習慣やルールを守る	69件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本で生活するならルールや文化を理解して生活してほしい。</li> <li>・騒音やゴミ出し、トイレや自転車のマナーなどを守ってほしい。</li> <li>・お互いに認め合い交流を深めていきたい。</li> </ul>	
2位	日本の伝統・文化を理解する	39件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本人が気がつかない土地の魅力などを発信してほしい。</li> <li>・日本の文化や生活様式を自国に伝えてほしい。</li> <li>・お互いに学ぼうとする気持ちや相互理解は必要だと思う。</li> </ul>	
3位	外国の言葉や文化を教えてほしい	25件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中学校などで、様々な国の文化や習慣などが学べるような講演会やイベントががあればいい。</li> <li>・外国語や料理を教えてもらえるような、イベントや文化交流があったら参加したい。</li> </ul>	
4位	地域行事に参加	18件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の行事に参加して台東区の活性化に力を貸してほしい。</li> <li>・地域の人々と交流を持ち、お互いの理解が深まればいいと思う。</li> </ul>	
5位	日本語を勉強し、会話ができるようにする	13件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本語を理解するように努力してほしい。</li> <li>・日本語が通じているかもわからずコミュニケーションが取れない。</li> </ul>	
6位	あいさつや声かけ	12件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すれ違ってても下を向いてしまいなかなか挨拶できないので残念である。</li> <li>・気軽に挨拶しあえるような関係が築けたらいい。</li> </ul>	
7位	日本人への先入観をもたない	9件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことがあったら身近にいる日本人に気軽に相談してほしい。</li> <li>・外国人同士で固まっているようにみえるので、日本人ともっとたくさん交流してほしい。</li> </ul>	

※意見の詳細については、P171 に掲載しています。

## (6) 台東区における多文化共生の推進についての意見

問 24 台東区における多文化共生の推進について、ご意見がありましたらご記入ください。

台東区における多文化共生の推進について、主な意見は以下のとおりである。

順位	主な内容	件数
1位	日本人と外国人の交流の機会の充実	39件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域に暮らす外国人、もしくは外国にルーツのある方との交流を持てる機会を増やしてほしい。</li> <li>・国際フェスティバルや多文化イベントなどがあるといい。</li> <li>・いつどこでやっているかわからないので、積極的に情報発信をしてほしい。</li> </ul>	
2位	日本人向けの多文化共生に関する意識啓発	27件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多文化共生のためのルールづくりや体制づくりは常に刷新するべきだと思う。</li> <li>・「多文化共生」という言葉も知らない人が多いので、啓発にもっと力を入れて普及させてほしい。</li> </ul>	
3位	生活情報の発信・多言語対応	18件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的な日本語や生活マナーなどを知ってもらいたい。</li> <li>・区報や区役所のHPでわかりやすく発信してもらいたい。</li> </ul>	
4位	子育て・教育面の支援	16件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内の小中学生にも積極的な異文化理解・交流の機会をつくって、多文化共生の推進に関わるようにしてあげるといい。</li> <li>・低学年のうちから国籍や言語、様々な文化や習慣の違いなどを伝え、差別や無理解が生じないような教育を行ってほしい。</li> </ul>	
5位	相談体制の充実・通訳配置	各8件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの外国人が住む地域や職場に、役所の職員の方が出向いて直接話す機会を設けたらどうか。</li> <li>・ルールなどを積極的にアドバイスする人を養成し、出向いていってコミュニケーションをとるようなシステムがあるといいと思う。</li> </ul>	
	外国人の地域社会への参加支援	
7位	区立施設の多言語対応・表示	5件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人が一定以上居住しているので、外国人向けに多言語表記や案内は必要だと思う。</li> </ul>	
8位	外国人向けの日本語習得支援	各4件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国から来た子供のための日本語教育や一般的な学習支援のためのボランティア活動は行われていないのだろうか。</li> <li>・予算は日本語教育へ使ってほしい。</li> </ul>	
	防災面の対策	
10位	就労・事業経営の支援	3件
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人の就労や雇用を推進し、地域活性や外国人観光客の招致を推し進めてほしい。</li> </ul>	

※意見の詳細については、P177に掲載しています。