

Ⅲ 外国人意識調査の結果

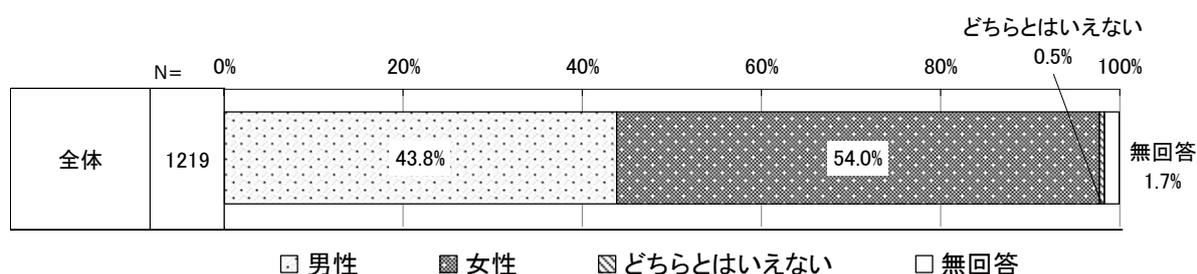
1 回答者の属性

(1) 性別

問1 あなたの性別をお選びください。

「男性」が43.8%、「女性」が54.0%となっている。

図表 性別（単一回答）

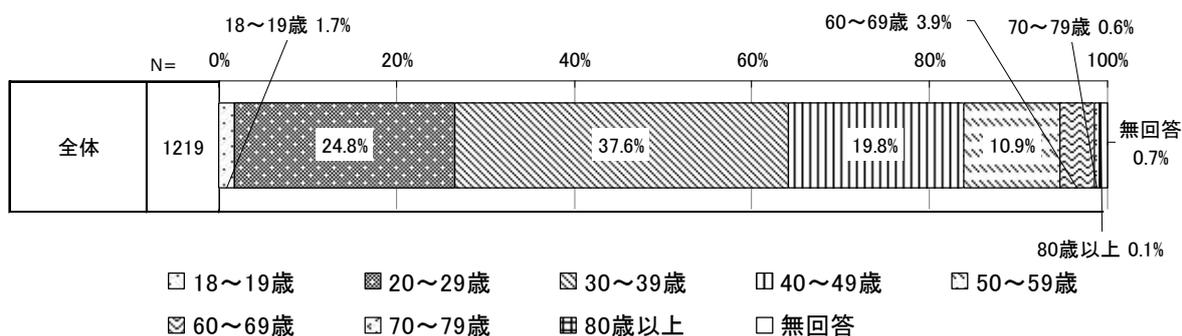


(2) 年齢

問2 あなたの年齢をお答えください。

「30～39歳」(37.6%)が最も高く、次いで、「20～29歳」(24.8%)、「40～49歳」(19.8%)となっている。

図表 年齢（単一回答）

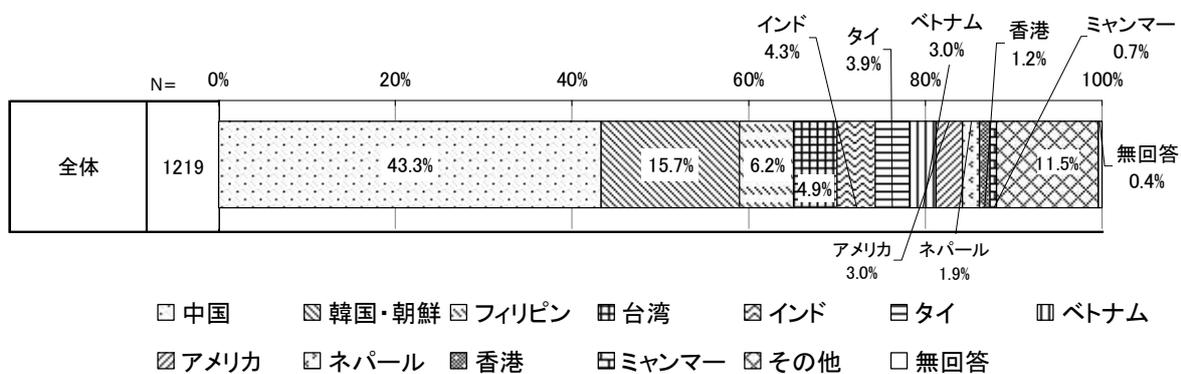


(3) 国籍・出身地域

問3 あなたの国籍・出身地域をお選びください。

「中国」(43.3%)が最も高く、次いで、「韓国・朝鮮」(15.7%)、「フィリピン」(6.2%)となっている。

図表 国籍・出身地域 (単一回答)



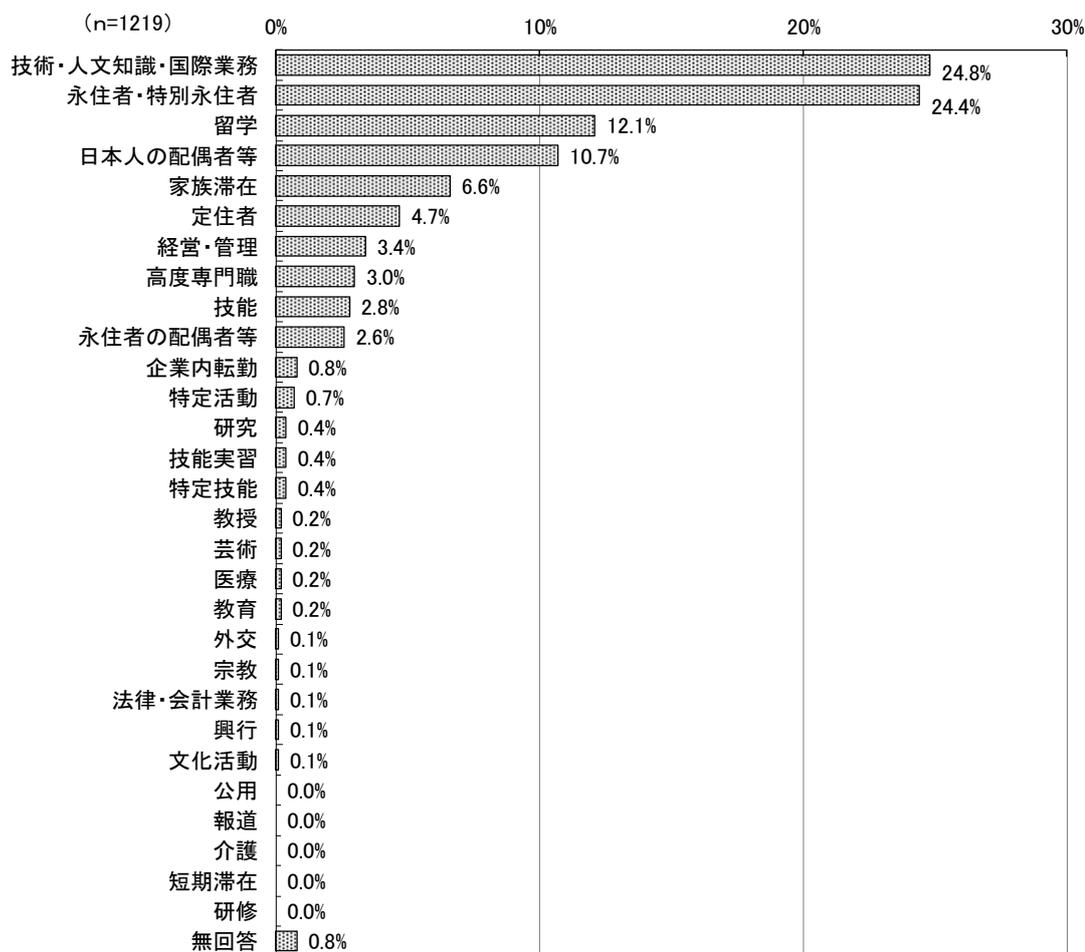
※「その他」の内訳は、フランス(16件)、ロシア(13件)、オーストラリア(11件)、カナダ(9件)、イギリス・イタリア・インドネシア(各8件)等が回答されている。

(4) 在留資格

問4 あなたの日本での在留資格をお選びください。

「技術・人文知識・国際業務」(24.8%)が最も高く、次いで、「永住者・特別永住者」(24.4%)となり、ともに約4人に1人の割合となっている。

図表 在留資格（単一回答）

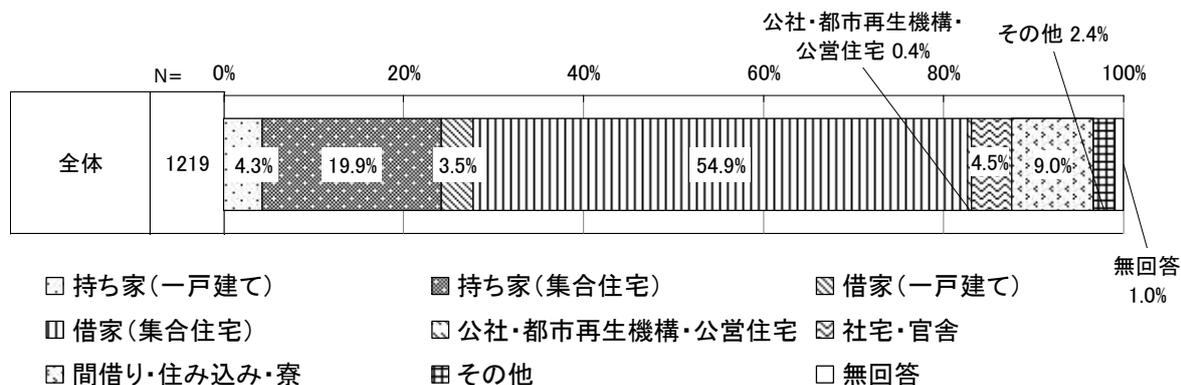


(5) 居住形態

問5 あなたのお住まいは、次のうちどれにあたりますか。

「借家(集合住宅)」(54.9%)が最も高く、次いで、「持ち家(集合住宅)」(19.9%)、「間借り・住み込み・寮」(9.0%)となっている。

図表 居住形態 (単一回答)

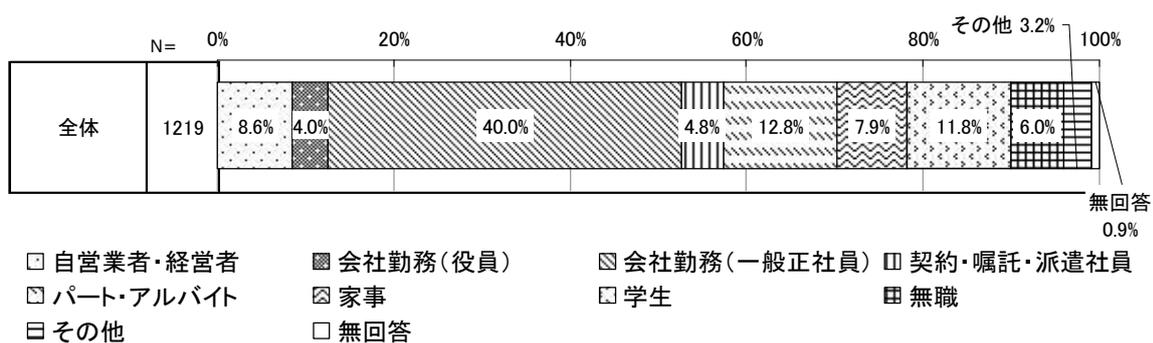


(6) 職業

問6 あなたのお仕事は、大きく分けて以下の中のどれにあたりますか。

「会社勤務(一般正社員)」(40.0%)が最も高く、次いで、「パート・アルバイト」(12.8%)、「学生」(11.8%)、「自営業者・経営者」(8.6%)となっている。

図表 職業 (単一回答)

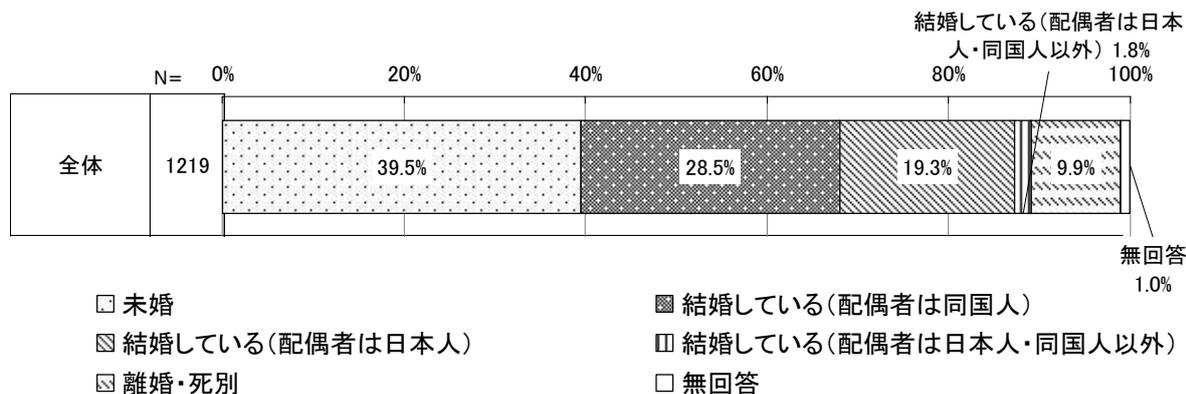


(7) 結婚の有無

問7 あなたは結婚していますか。

「未婚」(39.5%)が最も高く、次いで、「結婚している(配偶者は同国人)」(28.5%)、「結婚している(配偶者は日本人)」(19.3%)となっている。

図表 結婚の有無(単一回答)

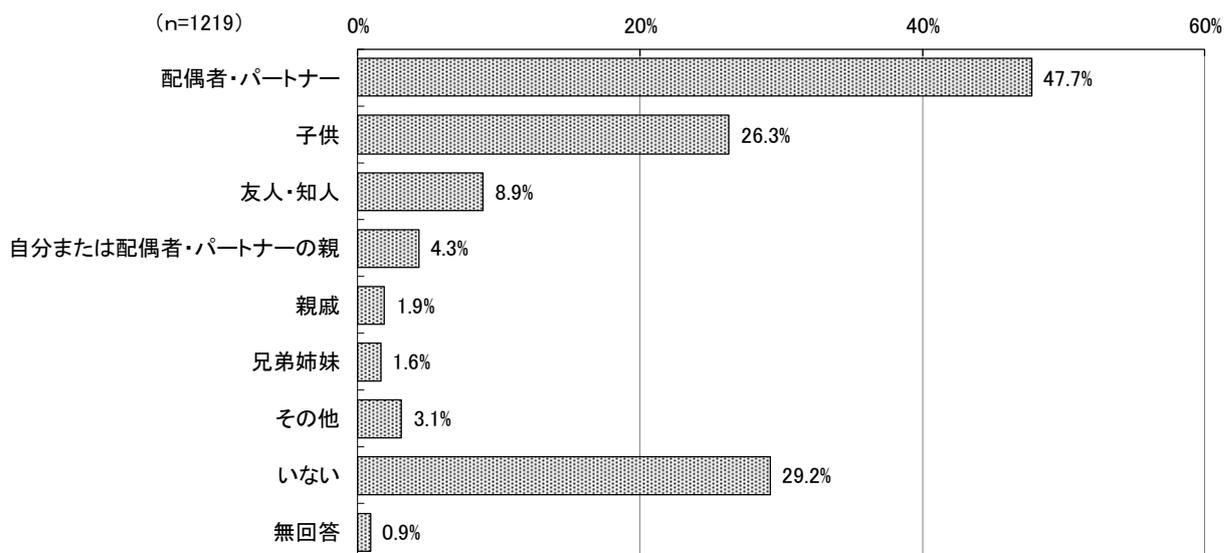


(8) 同居者

問8 あなたが現在一緒に住んでいる人はどなたですか。

「配偶者・パートナー」(47.7%)が最も高く、次いで、「いない」(29.2%)、「子供」(26.3%)となっている。

図表 同居者(複数回答)

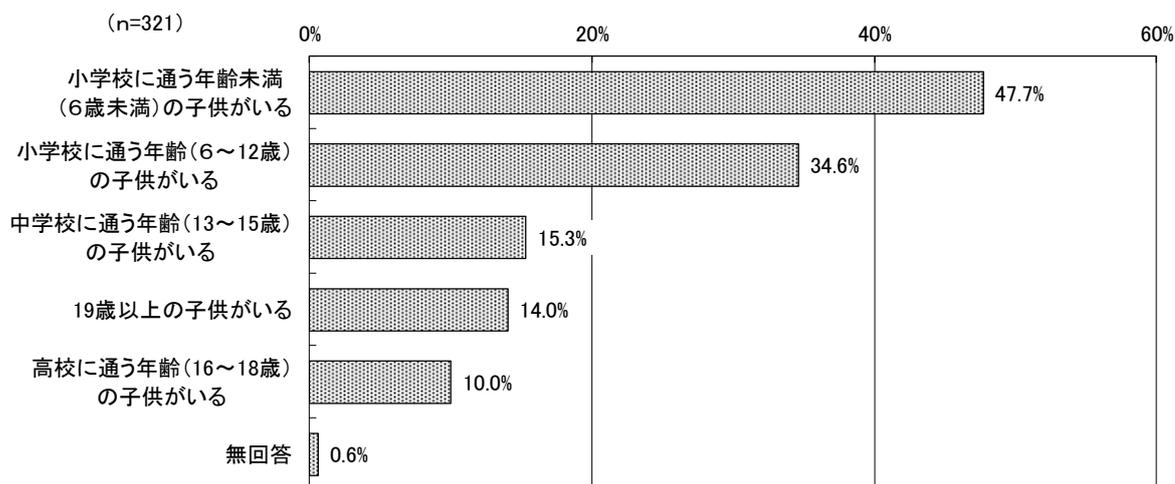


(8-2) 子供の年齢

問8-2 【問8で「2 子供」と回答した方】あなたの子供は何歳ですか。

「小学校に通う年齢未満(6歳未満)の子供がいる」(47.7%)が最も高く、次いで、「小学校に通う年齢(6～12歳)の子供がいる」(34.6%)、「中学校に通う年齢(13～15歳)の子供がいる」(15.3%)となっている。

図表 子供の年齢 (複数回答)

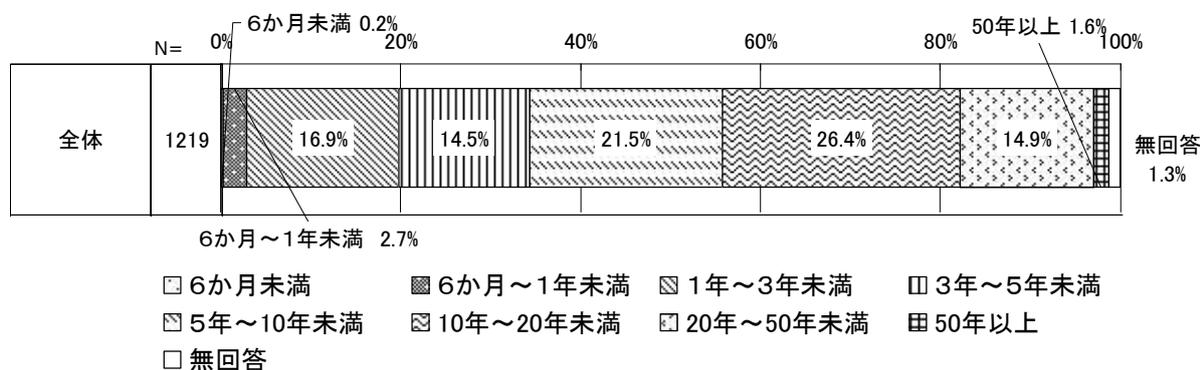


(9) 日本での居住年数

問9 あなたは、日本にどのくらい住んでいますか。

「10年～20年未満」(26.4%)が最も高く、次いで、「5年～10年未満」(21.5%)、「1年～3年未満」(16.9%)となっている。

図表 日本での居住年数 (単一回答)



【国籍別】

「インド」「タイ」で「10年～20年未満」が、「韓国・朝鮮」「フィリピン」で「20年～50年未満」が全体平均と比較してそれぞれ高い。

居住年数が5年未満と回答した人の合計で最も高いのは「その他」で、日本での居住年数が浅い外国人のうち、上位6カ国・地域以外の多様な国籍の外国人が多い傾向がみられる。一方、居住年数が10年以上と回答した人の合計で最も高いのは「韓国・朝鮮」で、次いで、「タイ」「フィリピン」「インド」の順である。

図表 日本での居住年数（国籍別）

	全体	6か月未満	6か月～ 1年未満	1年～ 3年未満	3年～ 5年未満	5年～ 10年未満	10年～ 20年未満	20年～ 50年未満	50年以上	無回答
全体	1219 100.0%	2 0.2%	33 2.7%	206 16.9%	177 14.5%	262 21.5%	322 26.4%	182 14.9%	19 1.6%	16 1.3%
中国	528 100.0%	1 0.2%	25 4.7%	89 16.9%	76 14.4%	127 24.1%	151 28.6%	51 9.7%	1 0.2%	7 1.3%
韓国・朝鮮	191 100.0%	0 0.0%	1 0.5%	16 8.4%	15 7.9%	24 12.6%	42 22.0%	75 39.3%	16 8.4%	2 1.0%
フィリピン	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 10.5%	5 6.6%	16 21.1%	25 32.9%	19 25.0%	0 0.0%	3 3.9%
インド	52 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 17.3%	7 13.5%	9 17.3%	23 44.2%	4 7.7%	0 0.0%	0 0.0%
台湾	60 100.0%	0 0.0%	3 5.0%	9 15.0%	13 21.7%	15 25.0%	13 21.7%	6 10.0%	0 0.0%	1 1.7%
タイ	47 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 8.5%	5 10.6%	9 19.1%	23 48.9%	6 12.8%	0 0.0%	0 0.0%
その他	260 100.0%	1 0.4%	4 1.5%	71 27.3%	56 21.5%	62 23.8%	43 16.5%	20 7.7%	1 0.4%	2 0.8%

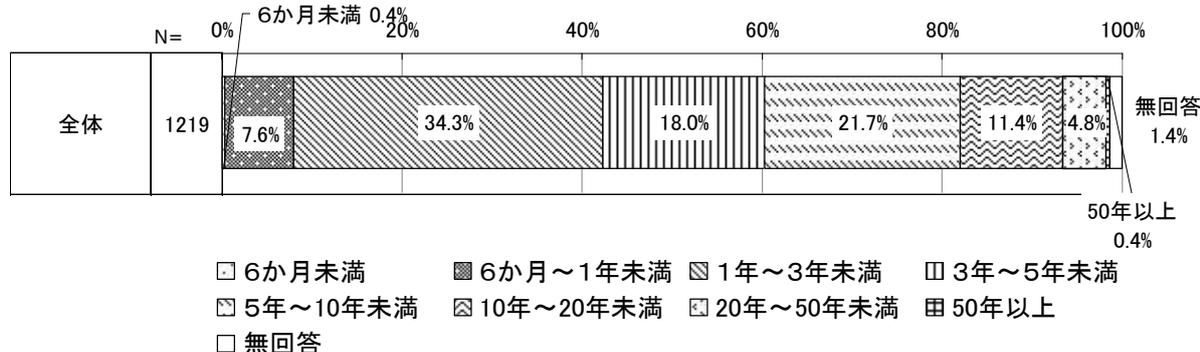
※国籍別のクロス表は、回答数 40 以下の「香港」「ベトナム」「ネパール」「アメリカ」「ミャンマー」を「その他」に含めて掲載している（以下同様）。

(10) 台東区での居住年数

問 10 あなたは、台東区にどのくらい住んでいますか。

「1年～3年未満」(34.3%)が最も高く、次いで、「5年～10年未満」(21.7%)、「3年～5年未満」(18.0%)となっている。

図表 台東区での居住年数（単一回答）



【国籍別】

「インド」で「10年～20年未満」、「韓国・朝鮮」で「20年～50年未満」が全体平均と比較してそれぞれ高い。日本での居住年数と同様に、台東区での居住年数が5年未満と回答した人の合計で最も高いのは「その他」で、次いで、「台湾」が高くなっている。台東区でも、滞在年数が浅い外国人のうち、上位6カ国・地域以外の多様な国籍の外国人が多い傾向がみられる。一方、台東区居住年数が10年以上と回答した人の合計で高いのは「韓国・朝鮮」「インド」「フィリピン」などである。

図表 台東区での居住年数（国籍別）

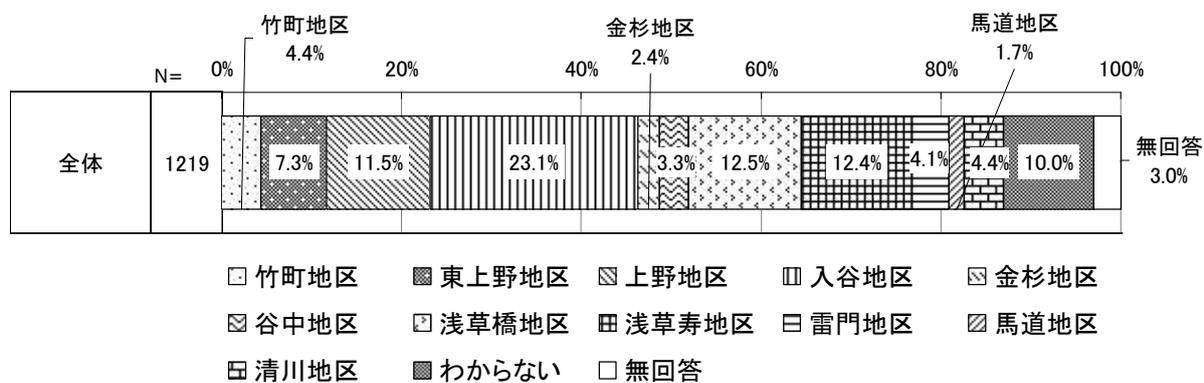
	全体	6か月未満	6か月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～20年未満	20年～50年未満	50年以上	無回答
全体	1219 100.0%	5 0.4%	93 7.6%	418 34.3%	220 18.0%	264 21.7%	139 11.4%	58 4.8%	5 0.4%	17 1.4%
中国	528 100.0%	3 0.6%	51 9.7%	196 37.1%	93 17.6%	125 23.7%	46 8.7%	6 1.1%	0 0.0%	8 1.5%
韓国・朝鮮	191 100.0%	0 0.0%	12 6.3%	40 20.9%	27 14.1%	39 20.4%	32 16.8%	33 17.3%	5 2.6%	3 1.6%
フィリピン	76 100.0%	0 0.0%	4 5.3%	14 18.4%	14 18.4%	17 22.4%	16 21.1%	8 10.5%	0 0.0%	3 3.9%
インド	52 100.0%	0 0.0%	2 3.8%	10 19.2%	13 25.0%	9 17.3%	15 28.8%	3 5.8%	0 0.0%	0 0.0%
台湾	60 100.0%	0 0.0%	4 6.7%	25 41.7%	14 23.3%	11 18.3%	4 6.7%	1 1.7%	0 0.0%	1 1.7%
タイ	47 100.0%	0 0.0%	1 2.1%	10 21.3%	12 25.5%	14 29.8%	8 17.0%	2 4.3%	0 0.0%	0 0.0%
その他	260 100.0%	2 0.8%	19 7.3%	123 47.3%	46 17.7%	46 17.7%	18 6.9%	5 1.9%	0 0.0%	1 0.4%

(11) 居住地域

問 11 あなたはどの地域に住んでいますか。

「入谷地区」(23.1%)が最も高く、次いで、「浅草橋地区」(12.5%)、「浅草寿地区」(12.4%)となっている。

図表 居住地域（単一回答）



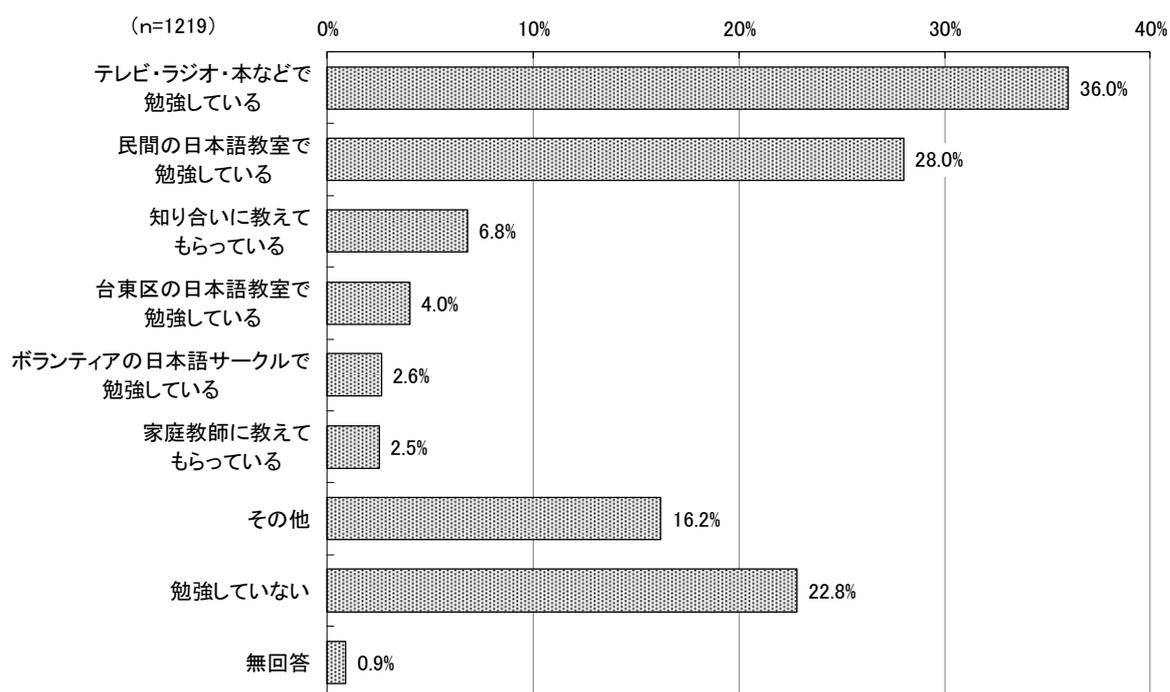
2 ことばについて

(1) 日本語の学び方

問 12 日本語をどうやって学んでいますか。

「テレビ・ラジオ・本などで勉強している」(36.0%)が最も高く、次いで、「民間の日本語教室で勉強している」(28.0%)となっている。

図表 日本語の学び方（複数回答）



【日本居住年数別】

居住年数が浅い「3年～5年未満」で「テレビ・ラジオ・本などで勉強している」が全体平均と比較して高い。「3年～5年未満」以降、居住年数が経つにつれて「勉強していない」が高くなる傾向がみられる。「1年未満」「1年～3年未満」で、「民間の日本語教室で勉強している」や「台東区の日本語学校で勉強している」がやや高くなっている。

図表 日本語の学び方（日本居住年数別）

上段: 人数 下段: %	全体	民間の日本語 教室で勉強し ている	台東区の日本語 教室で勉強 している	ボランティアの 日本語サークル で勉強して いる	家庭教師に教 えてもらって いる	知り合いに教 えてもらって いる	テレビ・ラジ オ・本などで勉 強している	その他	勉強して いない	無回答
全体	1219 100.0%	341 28.0%	49 4.0%	32 2.6%	30 2.5%	83 6.8%	439 36.0%	197 16.2%	278 22.8%	11 0.9%
1年未満	35 100.0%	13 37.1%	3 8.6%	0 0.0%	2 5.7%	3 8.6%	12 34.3%	7 20.0%	2 5.7%	0 0.0%
1年～3年未満	206 100.0%	71 34.5%	15 7.3%	4 1.9%	11 5.3%	13 6.3%	92 44.7%	22 10.7%	33 16.0%	1 0.5%
3年～5年未満	177 100.0%	52 29.4%	7 4.0%	7 4.0%	3 1.7%	10 5.6%	85 48.0%	24 13.6%	26 14.7%	0 0.0%
5年～10年未満	262 100.0%	74 28.2%	15 5.7%	7 2.7%	9 3.4%	16 6.1%	87 33.2%	57 21.8%	55 21.0%	2 0.8%
10年～20年未満	322 100.0%	92 28.6%	6 1.9%	10 3.1%	4 1.2%	30 9.3%	105 32.6%	47 14.6%	88 27.3%	2 0.6%
20年以上	201 100.0%	38 18.9%	1 0.5%	4 2.0%	1 0.5%	11 5.5%	53 26.4%	36 17.9%	73 36.3%	1 0.5%

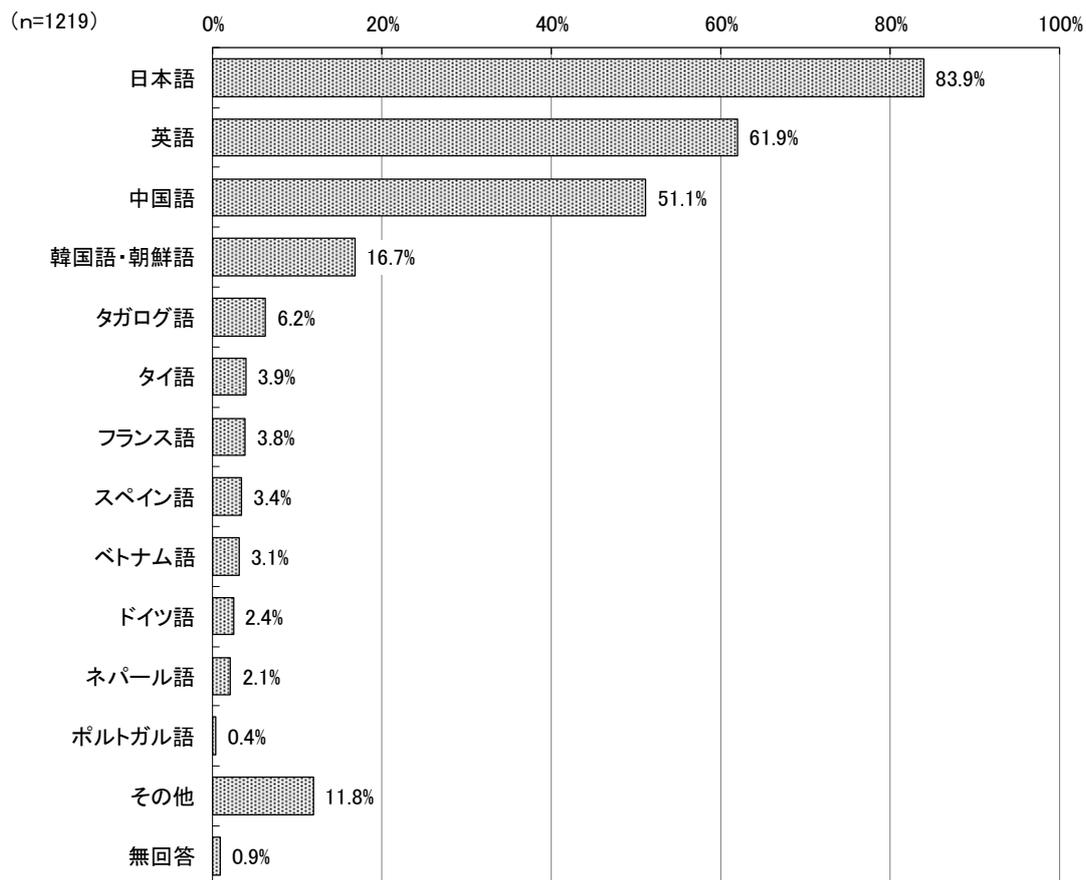
※日本居住年数別のクロス表は、「6か月未満」「6か月～1年未満」を合わせて「1年未満」に、「20年～50年未満」「50年以上」を合わせて「20年以上」として掲載した(以下同様)。

(2) わかる言語・最も得意な言語

問 13 わかる言語はどれですか。また、その中で最も得意な言語はどれですか。

わかる言語は、「日本語」(83.9%)が最も高く、次いで、「英語」(61.9%)、「中国語」(51.1%)となっている。

図表 わかる言語（複数回答）



【国籍別】

「英語」は「アメリカ」「フィリピン」「インド」「香港」で90%を超えている一方で、「韓国・朝鮮」「ベトナム」で30%台となっている。

「日本語」がわかる割合は、「香港」「台湾」「韓国・朝鮮」など東アジア圏の国・地域で高くなっている。一方、「インド」や「アメリカ」などは「日本語」がわかる割合が低い傾向があるが、「インド」を除き、いずれの国籍も75%以上が「日本語」がわかると回答している。

図表 わかる言語（国籍別）

上段：人数 下段：%	全体	日本語	中国語	韓国語・ 朝鮮語	英語	ベトナム語	タガログ語	タイ語	ネパール語	ドイツ語
全体	1219 100.0%	1023 83.9%	623 51.1%	203 16.7%	754 61.9%	38 3.1%	76 6.2%	48 3.9%	25 2.1%	29 2.4%
中国	528 100.0%	450 85.2%	513 97.2%	29 5.5%	286 54.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.2%	0 0.0%	6 1.1%
香港	15 100.0%	14 93.3%	14 93.3%	0 0.0%	14 93.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
韓国・朝鮮	191 100.0%	175 91.6%	10 5.2%	163 85.3%	70 36.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%	1 0.5%
ベトナム	37 100.0%	28 75.7%	1 2.7%	0 0.0%	12 32.4%	37 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
フィリピン	76 100.0%	63 82.9%	1 1.3%	1 1.3%	72 94.7%	0 0.0%	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
インド	52 100.0%	35 67.3%	0 0.0%	0 0.0%	51 98.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.8%	1 1.9%
ネパール	23 100.0%	19 82.6%	0 0.0%	0 0.0%	18 78.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	23 100.0%	0 0.0%
台湾	60 100.0%	55 91.7%	58 96.7%	5 8.3%	38 63.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%
タイ	47 100.0%	39 83.0%	2 4.3%	2 4.3%	22 46.8%	0 0.0%	0 0.0%	44 93.6%	0 0.0%	0 0.0%
アメリカ	36 100.0%	27 75.0%	4 11.1%	0 0.0%	36 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 11.1%
ミャンマー	9 100.0%	9 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%
その他	140 100.0%	107 76.4%	19 13.6%	2 1.4%	130 92.9%	1 0.7%	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%	16 11.4%

上段：人数 下段：%	全体	フランス語	スペイン語	ポルトガル語	その他	無回答
全体	1219 100.0%	46 3.8%	42 3.4%	5 0.4%	144 11.8%	11 0.9%
中国	528 100.0%	6 1.1%	1 0.2%	0 0.0%	9 1.7%	6 1.1%
香港	15 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 73.3%	0 0.0%
韓国・朝鮮	191 100.0%	2 1.0%	2 1.0%	0 0.0%	1 0.5%	2 1.0%
ベトナム	37 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
フィリピン	76 100.0%	0 0.0%	7 9.2%	0 0.0%	4 5.3%	0 0.0%
インド	52 100.0%	2 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	38 73.1%	0 0.0%
ネパール	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 21.7%	0 0.0%
台湾	60 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 10.0%	0 0.0%
タイ	47 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.3%	0 0.0%
アメリカ	36 100.0%	2 5.6%	9 25.0%	0 0.0%	3 8.3%	0 0.0%
ミャンマー	9 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%
その他	140 100.0%	34 24.3%	23 16.4%	5 3.6%	62 44.3%	1 0.7%

※上記のクロス表は、調査票問3の選択肢の国籍をすべて掲載している。

【日本居住年数別】

「1年未満」で「中国語」の割合が全体平均と比較して高く、「1年～3年未満」で「英語」の割合が高くなっている。

「日本語」がわかる割合は、年数が経つにつれて高くなる傾向がみられ、「20年以上」で最も高く、90%を超えている。年数ごとにみると、3年未満までは「日本語」がわかる割合が70%台前半であるのに対し、3年以上は80%より高くなっている。

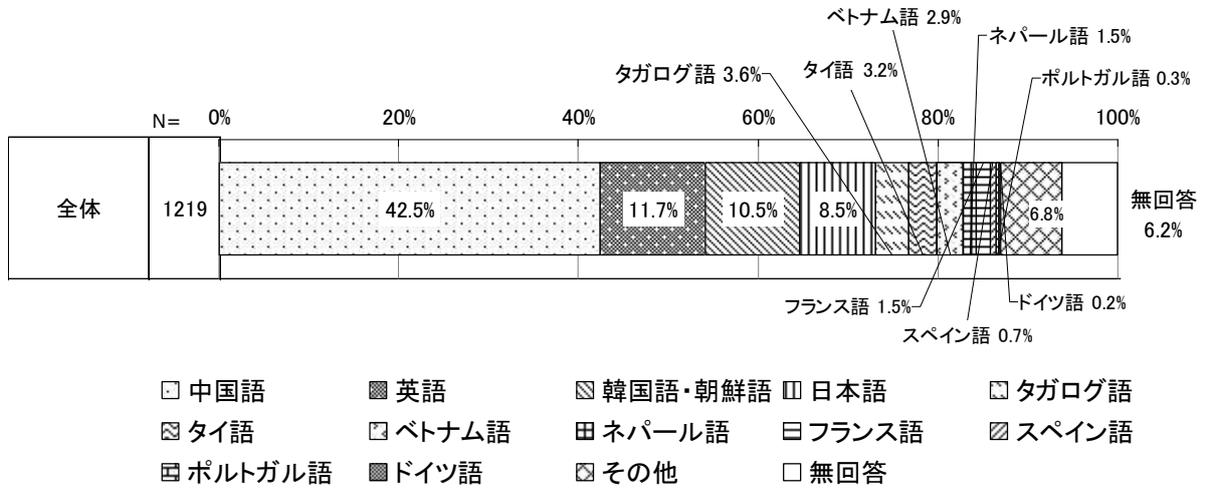
図表 わかる言語（日本居住年数別）

上段: 人数 下段: %	全体	日本語	中国語	韓国語・ 朝鮮語	英語	ベトナム語	タガログ語	タイ語	ネパール語	ドイツ語
全体	1219 100.0%	1023 83.9%	623 51.1%	203 16.7%	754 61.9%	38 3.1%	76 6.2%	48 3.9%	25 2.1%	29 2.4%
1年未満	35 100.0%	25 71.4%	29 82.9%	1 2.9%	24 68.6%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	1 2.9%
1年～3年未満	206 100.0%	152 73.8%	108 52.4%	23 11.2%	159 77.2%	19 9.2%	8 3.9%	4 1.9%	5 2.4%	12 5.8%
3年～5年未満	177 100.0%	153 86.4%	100 56.5%	21 11.9%	124 70.1%	10 5.6%	5 2.8%	5 2.8%	3 1.7%	6 3.4%
5年～10年未満	262 100.0%	218 83.2%	151 57.6%	28 10.7%	183 69.8%	6 2.3%	16 6.1%	9 3.4%	4 1.5%	4 1.5%
10年～20年未満	322 100.0%	278 86.3%	169 52.5%	56 17.4%	178 55.3%	2 0.6%	25 7.8%	23 7.1%	11 3.4%	2 0.6%
20年以上	201 100.0%	187 93.0%	60 29.9%	73 36.3%	76 37.8%	0 0.0%	19 9.5%	7 3.5%	1 0.5%	4 2.0%

上段: 人数 下段: %	全体	フランス語	スペイン語	ポルトガル語	その他	無回答
全体	1219 100.0%	46 3.8%	42 3.4%	5 0.4%	144 11.8%	11 0.9%
1年未満	35 100.0%	2 5.7%	2 5.7%	1 2.9%	4 11.4%	0 0.0%
1年～3年未満	206 100.0%	16 7.8%	9 4.4%	0 0.0%	31 15.0%	1 0.5%
3年～5年未満	177 100.0%	12 6.8%	9 5.1%	1 0.6%	26 14.7%	0 0.0%
5年～10年未満	262 100.0%	10 3.8%	10 3.8%	3 1.1%	39 14.9%	2 0.8%
10年～20年未満	322 100.0%	4 1.2%	8 2.5%	0 0.0%	30 9.3%	3 0.9%
20年以上	201 100.0%	2 1.0%	4 2.0%	0 0.0%	13 6.5%	0 0.0%

わかる言語の中で、最も得意な言語は、「中国語」(42.5%)が最も高く、次いで、「英語」(11.7%)、「韓国語・朝鮮語」(10.5%)となっている。

図表 最も得意な言語 (単一回答)



【国籍別】

「韓国・朝鮮」で「日本語」の割合が30%を超えており、全体平均と比較して高い。「英語」の割合は「アメリカ」とともに「インド」で高くなっている。

図表 最も得意な言語（国籍別）

上段：人数 下段：%	全体	日本語	中国語	韓国語・ 朝鮮語	英語	ベトナム語	タガログ語	タイ語	ネパール語	ドイツ語
全体	1219 100.0%	104 8.5%	518 42.5%	128 10.5%	143 11.7%	35 2.9%	44 3.6%	39 3.2%	18 1.5%	2 0.2%
中国	528 100.0%	24 4.5%	462 87.5%	9 1.7%	5 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
香港	15 100.0%	0 0.0%	4 26.7%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
韓国・朝鮮	191 100.0%	58 30.4%	1 0.5%	119 62.3%	2 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ベトナム	37 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.7%	35 94.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
フィリピン	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 17.1%	0 0.0%	44 57.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
インド	52 100.0%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	29 55.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ネパール	23 100.0%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	18 78.3%	0 0.0%
台湾	60 100.0%	4 6.7%	49 81.7%	0 0.0%	2 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
タイ	47 100.0%	2 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	39 83.0%	0 0.0%	0 0.0%
アメリカ	36 100.0%	3 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	33 91.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ミャンマー	9 100.0%	6 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他	140 100.0%	4 2.9%	1 0.7%	0 0.0%	54 38.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.4%

上段：人数 下段：%	全体	フランス語	スペイン語	ポルトガル語	その他	無回答
全体	1219 100.0%	18 1.5%	8 0.7%	4 0.3%	83 6.8%	75 6.2%
中国	528 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 0.8%	24 4.5%
香港	15 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 66.7%	0 0.0%
韓国・朝鮮	191 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 5.8%
ベトナム	37 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.7%
フィリピン	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.9%	16 21.1%
インド	52 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	19 36.5%	3 5.8%
ネパール	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%
台湾	60 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.3%	3 5.0%
タイ	47 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.3%	4 8.5%
アメリカ	36 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ミャンマー	9 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	2 22.2%
その他	140 100.0%	18 12.9%	8 5.7%	4 2.9%	42 30.0%	7 5.0%

※上記のクロス表は、調査票問3の選択肢の国籍をすべて掲載している。

【日本居住年数別】

「1年未満」で「中国語」の割合が全体平均と比較して高く、年数が経つにつれて低くなる傾向がある。「20年以上」で「日本語」の割合が全体平均と比較して高い。

「日本語」が最も得意な言語である割合は、年数が経つにつれてやや高くなるが、「10年～20年未満」で5%強にとどまる。一方、「20年以上」ではその割合が大幅に高くなり、3人に1人が「日本語」を最も得意な言語としている。

図表 最も得意な言語（日本居住年数別）

上段：人数 下段：%	全体	日本語	中国語	韓国語・ 朝鮮語	英語	ベトナム語	タガログ語	タイ語	ネパール語	ドイツ語
全体	1219 100.0%	104 8.5%	518 42.5%	128 10.5%	143 11.7%	35 2.9%	44 3.6%	39 3.2%	18 1.5%	2 0.2%
1年未満	35 100.0%	0 0.0%	28 80.0%	1 2.9%	1 2.9%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
1年～3年未満	206 100.0%	4 1.9%	92 44.7%	12 5.8%	41 19.9%	17 8.3%	5 2.4%	4 1.9%	2 1.0%	2 1.0%
3年～5年未満	177 100.0%	5 2.8%	77 43.5%	16 9.0%	23 13.0%	9 5.1%	3 1.7%	5 2.8%	3 1.7%	0 0.0%
5年～10年未満	262 100.0%	11 4.2%	135 51.5%	22 8.4%	27 10.3%	6 2.3%	8 3.1%	8 3.1%	4 1.5%	0 0.0%
10年～20年未満	322 100.0%	17 5.3%	139 43.2%	45 14.0%	32 9.9%	2 0.6%	18 5.6%	18 5.6%	8 2.5%	0 0.0%
20年以上	201 100.0%	67 33.3%	42 20.9%	32 15.9%	17 8.5%	0 0.0%	9 4.5%	4 2.0%	1 0.5%	0 0.0%

上段：人数 下段：%	全体	フランス語	スペイン語	ポルトガル語	その他	無回答
全体	1219 100.0%	18 1.5%	8 0.7%	4 0.3%	83 6.8%	75 6.2%
1年未満	35 100.0%	1 2.9%	0 0.0%	1 2.9%	1 2.9%	1 2.9%
1年～3年未満	206 100.0%	4 1.9%	1 0.5%	0 0.0%	16 7.8%	6 2.9%
3年～5年未満	177 100.0%	4 2.3%	3 1.7%	1 0.6%	20 11.3%	8 4.5%
5年～10年未満	262 100.0%	7 2.7%	2 0.8%	2 0.8%	23 8.8%	7 2.7%
10年～20年未満	322 100.0%	1 0.3%	2 0.6%	0 0.0%	17 5.3%	23 7.1%
20年以上	201 100.0%	1 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	6 3.0%	22 10.9%

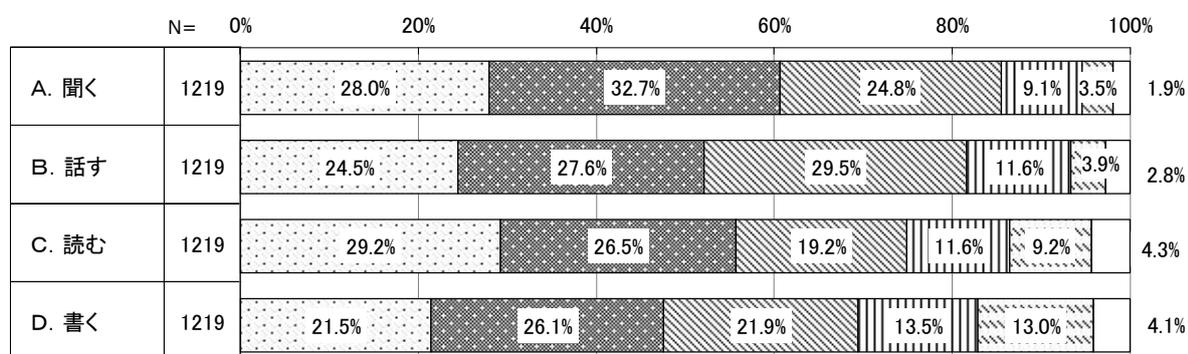
(3) 日本語の習得度

問 14 あなたはどのくらい日本語ができますか。

「A.聞く」及び「B.話す」の習得度は、「複雑で難しい日本語でもわかる」「仕事で使う日本語はわかる」「日常会話ができる」と回答する合計の割合が80%を超えている。「C.読む」及び「D.書く」の習得度は、「複雑で難しい日本語でもわかる」「仕事で使う日本語はわかる」「日常会話ができる」と回答する合計の割合が70%前後となっている。

一方、「できない・ほとんどできない」は、「聞く」「話す」は3%台だが、「読む」は9.2%、「書く」は13.0%となっている。

図表 日本語の習得度 (単一回答)



- 複雑で難しい日本語でもわかる
- 仕事で使う日本語はわかる
- ▨ 日常会話ができる
- ▩ 挨拶や道案内などコミュニケーションをとる程度できる
- ▧ できない・ほとんどできない
- 無回答

【A.聞く(国籍別)】

「複雑で難しい日本語でもわかる」は「韓国・朝鮮」「台湾」で全体平均と比較して高い一方で、「インド」「タイ」で低くなっている。

「日常会話ができる」レベル以上でみると、「中国」「韓国・朝鮮」「フィリピン」「台湾」「タイ」といった東南アジアの国・地域では90%前後になるが、「インド」では70%台となっており、国籍によって習得状況に違いがみられる。

図表 日本語の習得度【聞く】（国籍別）

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない・ ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	341 28.0%	399 32.7%	302 24.8%	111 9.1%	43 3.5%	23 1.9%
中国	528 100.0%	146 27.7%	210 39.8%	102 19.3%	44 8.3%	19 3.6%	7 1.3%
韓国・朝鮮	191 100.0%	98 51.3%	48 25.1%	26 13.6%	9 4.7%	3 1.6%	7 3.7%
フィリピン	76 100.0%	15 19.7%	19 25.0%	31 40.8%	6 7.9%	4 5.3%	1 1.3%
インド	52 100.0%	6 11.5%	15 28.8%	18 34.6%	9 17.3%	4 7.7%	0 0.0%
台湾	60 100.0%	24 40.0%	23 38.3%	11 18.3%	0 0.0%	2 3.3%	0 0.0%
タイ	47 100.0%	4 8.5%	8 17.0%	28 59.6%	5 10.6%	0 0.0%	2 4.3%
その他	260 100.0%	47 18.1%	76 29.2%	85 32.7%	38 14.6%	11 4.2%	3 1.2%

【A.聞く(在留資格別)】

「身分又は地位に基づく在留資格」及び「留学」では、「日常会話ができる」レベル以上が約90%を占める。しかし、「身分又は地位に基づく在留資格」では、「複雑で難しい日本語でもわかる」が高いが、「留学」では低い。一方、「専門的・技術的分野の在留資格」は、「仕事で使う日本語はわかる」レベル以上が60%台半ばで、他の在留資格と比較して最も高いが、「日常会話ができる」レベルに満たない人も10%台半ばで、日本語をあまり使わない仕事に就いていることが考えられる。また、「その他」では、「できない・ほとんどできない」が約10%となっている。

図表 日本語の習得度【聞く】（在留資格別）

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない・ ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	341 28.0%	399 32.7%	302 24.8%	111 9.1%	43 3.5%	23 1.9%
身分又は地位に 基づく在留資格	518 100.0%	193 37.3%	134 25.9%	136 26.3%	36 6.9%	5 1.0%	14 2.7%
専門的・技術的 分野の在留資格	456 100.0%	117 25.7%	191 41.9%	76 16.7%	40 8.8%	29 6.4%	3 0.7%
留学	147 100.0%	23 15.6%	45 30.6%	63 42.9%	14 9.5%	0 0.0%	2 1.4%
その他	88 100.0%	6 6.8%	28 31.8%	24 27.3%	20 22.7%	9 10.2%	1 1.1%

※「在留資格」として調査票問4の選択肢のうち、「永住者・特別永住者」「日本人の配偶者等」「永住者の配偶者等」「定住者」を「身分又は地位に基づく在留資格」、「教授」「芸術」「宗教」「報道」「高度専門職」「経営・管理」「法律・会計業務」「医療」「研究」「教育」「技術・人文知識・国際業務」「企業内転勤」「介護」「興行」「技能」「特定活動」「特定技能」を専門的・技術的分野の在留資格、「留学」を「留学」、「外交」「公用」「技能実習」「文化活動」「短期滞在」「研修」「家族滞在」を「その他」として集計している(以下同様)。

【A.聞く(職業別)】

「会社勤務(役員)」で「複雑で難しい日本語でもわかる」が全体平均と比較して高い。

「仕事で使う日本語はわかる」レベル以上の割合が、「会社勤務(一般正社員)」では70%台半ばであるのに対し、「パート・アルバイト」で40%台半ばにとどまっており、日本語の習得状況が雇用形態に関係していることがうかがえる。また、「家事」で「日常会話ができる」レベルに満たない割合が20%台半ばで、他の職業と比較して最も高くなっている。

図表 日本語の習得度【聞く】(職業別)

上段: 人数 下段: %	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない・ ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	341 28.0%	399 32.7%	302 24.8%	111 9.1%	43 3.5%	23 1.9%
自営業者・経営者	105 100.0%	29 27.6%	36 34.3%	25 23.8%	9 8.6%	2 1.9%	4 3.8%
会社勤務(役員)	49 100.0%	20 40.8%	9 18.4%	11 22.4%	4 8.2%	4 8.2%	1 2.0%
会社勤務 (一般正社員)	487 100.0%	172 35.3%	192 39.4%	63 12.9%	33 6.8%	23 4.7%	4 0.8%
契約・嘱託・ 派遣社員	59 100.0%	18 30.5%	23 39.0%	11 18.6%	5 8.5%	1 1.7%	1 1.7%
パート・アルバイト	156 100.0%	29 18.6%	42 26.9%	61 39.1%	14 9.0%	4 2.6%	6 3.8%
家事	96 100.0%	16 16.7%	17 17.7%	36 37.5%	18 18.8%	7 7.3%	2 2.1%
学生	144 100.0%	22 15.3%	47 32.6%	59 41.0%	15 10.4%	0 0.0%	1 0.7%
無職	73 100.0%	17 23.3%	20 27.4%	25 34.2%	9 12.3%	2 2.7%	0 0.0%
その他	39 100.0%	15 38.5%	10 25.6%	8 20.5%	4 10.3%	0 0.0%	2 5.1%

【A.聞く(日本居住年数別)】

1年未満を除いて、居住年数が経つにつれて、「複雑で難しい日本語でもわかる」が高くなっている。

1年以上の居住年数が経つにつれて、「仕事で使う日本語はわかる」レベル以上の割合が高くなり、「20年以上」では70%台半ばとなっている。

図表 日本語の習得度【聞く】(日本居住年数別)

上段: 人数 下段: %	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない・ ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	341 28.0%	399 32.7%	302 24.8%	111 9.1%	43 3.5%	23 1.9%
1年未満	35 100.0%	5 14.3%	9 25.7%	9 25.7%	9 25.7%	3 8.6%	0 0.0%
1年～3年未満	206 100.0%	20 9.7%	56 27.2%	68 33.0%	41 19.9%	18 8.7%	3 1.5%
3年～5年未満	177 100.0%	38 21.5%	64 36.2%	55 31.1%	13 7.3%	6 3.4%	1 0.6%
5年～10年未満	262 100.0%	67 25.6%	103 39.3%	56 21.4%	25 9.5%	7 2.7%	4 1.5%
10年～20年未満	322 100.0%	105 32.6%	112 34.8%	74 23.0%	18 5.6%	8 2.5%	5 1.6%
20年以上	201 100.0%	102 50.7%	52 25.9%	35 17.4%	5 2.5%	1 0.5%	6 3.0%

【B.話す(国籍別)】

「複雑で難しい日本語でもわかる」は「韓国・朝鮮」「台湾」で全体平均と比較して高い一方で、「インド」「タイ」で低くなっている。

「日常会話ができる」レベル以上でみると、「中国」「韓国・朝鮮」「フィリピン」「台湾」など東アジアの国・地域では80%以上になるが、「インド」「タイ」では70%台となっており、国籍によって習得状況の違いがみられる。

図表 日本語の習得度【話す】(国籍別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	299 24.5%	337 27.6%	360 29.5%	141 11.6%	48 3.9%	34 2.8%
中国	528 100.0%	126 23.9%	182 34.5%	136 25.8%	50 9.5%	21 4.0%	13 2.5%
韓国・朝鮮	191 100.0%	91 47.6%	46 24.1%	29 15.2%	12 6.3%	3 1.6%	10 5.2%
フィリピン	76 100.0%	14 18.4%	12 15.8%	36 47.4%	8 10.5%	4 5.3%	2 2.6%
インド	52 100.0%	5 9.6%	12 23.1%	21 40.4%	10 19.2%	4 7.7%	0 0.0%
台湾	60 100.0%	21 35.0%	21 35.0%	12 20.0%	4 6.7%	1 1.7%	1 1.7%
タイ	47 100.0%	4 8.5%	7 14.9%	26 55.3%	8 17.0%	1 2.1%	1 2.1%
その他	260 100.0%	38 14.6%	56 21.5%	99 38.1%	49 18.8%	14 5.4%	4 1.5%

【B.話す(在留資格別)】

「身分又は地位に基づく在留資格」「留学」では、「日常会話ができる」レベル以上が80%台半ばで、他の在留資格と比較して高い。一方、「その他」は、「日常会話ができる」レベルに満たない割合が30%台半ばとなっている。

図表 日本語の習得度【話す】(在留資格別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	299 24.5%	337 27.6%	360 29.5%	141 11.6%	48 3.9%	34 2.8%
身分又は地位に 基づく在留資格	518 100.0%	177 34.2%	114 22.0%	153 29.5%	48 9.3%	7 1.4%	19 3.7%
専門的・技術的 分野の在留資格	456 100.0%	102 22.4%	172 37.7%	92 20.2%	52 11.4%	29 6.4%	9 2.0%
留学	147 100.0%	14 9.5%	33 22.4%	78 53.1%	18 12.2%	2 1.4%	2 1.4%
その他	88 100.0%	4 4.5%	17 19.3%	34 38.6%	22 25.0%	10 11.4%	1 1.1%

【B.話す(職業別)】

「会社勤務(役員)」で「複雑で難しい日本語でもわかる」が全体平均と比較して高い。

「仕事で使う日本語はわかる」レベル以上の割合が、「会社勤務(一般正社員)」では70%弱であるのに対し、「パート・アルバイト」で30%台にとどまっており、日本語の習得状況が雇用形態に関係していることがうかがえる。また、「家事」で「日常会話ができる」レベルに満たない割合が20%台半ばで、他の職業と比較して最も高くなっている。

図表 日本語の習得度【話す】(職業別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	299 24.5%	337 27.6%	360 29.5%	141 11.6%	48 3.9%	34 2.8%
自営業者・経営者	105 100.0%	23 21.9%	28 26.7%	32 30.5%	14 13.3%	3 2.9%	5 4.8%
会社勤務(役員)	49 100.0%	18 36.7%	10 20.4%	9 18.4%	6 12.2%	2 4.1%	4 8.2%
会社勤務 (一般正社員)	487 100.0%	159 32.6%	178 36.6%	75 15.4%	44 9.0%	24 4.9%	7 1.4%
契約・嘱託・ 派遣社員	59 100.0%	14 23.7%	21 35.6%	13 22.0%	8 13.6%	1 1.7%	2 3.4%
パート・アルバイト	156 100.0%	27 17.3%	33 21.2%	66 42.3%	18 11.5%	5 3.2%	7 4.5%
家事	96 100.0%	12 12.5%	13 13.5%	44 45.8%	18 18.8%	7 7.3%	2 2.1%
学生	144 100.0%	14 9.7%	31 21.5%	78 54.2%	18 12.5%	2 1.4%	1 0.7%
無職	73 100.0%	18 24.7%	10 13.7%	30 41.1%	10 13.7%	3 4.1%	2 2.7%
その他	39 100.0%	11 28.2%	12 30.8%	8 20.5%	5 12.8%	1 2.6%	2 5.1%

【B.話す(日本居住年数別)】

「20年以上」で「複雑で難しい日本語でもわかる」が全体平均と比較して高い。居住年数が3年以上経つにつれて、「仕事で使う日本語はわかる」レベル以上の割合が高くなり、「20年以上」では70%弱となっている。

図表 日本語の習得度【話す】(日本居住年数別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	299 24.5%	337 27.6%	360 29.5%	141 11.6%	48 3.9%	34 2.8%
1年未満	35 100.0%	3 8.6%	7 20.0%	9 25.7%	13 37.1%	3 8.6%	0 0.0%
1年～3年未満	206 100.0%	17 8.3%	33 16.0%	84 40.8%	48 23.3%	21 10.2%	3 1.5%
3年～5年未満	177 100.0%	29 16.4%	58 32.8%	64 36.2%	18 10.2%	6 3.4%	2 1.1%
5年～10年未満	262 100.0%	58 22.1%	89 34.0%	69 26.3%	33 12.6%	8 3.1%	5 1.9%
10年～20年未満	322 100.0%	96 29.8%	101 31.4%	86 26.7%	19 5.9%	9 2.8%	11 3.4%
20年以上	201 100.0%	93 46.3%	46 22.9%	42 20.9%	10 5.0%	1 0.5%	9 4.5%

【C.読む(国籍別)】

「複雑で難しい日本語でもわかる」は「韓国・朝鮮」「台湾」で高い一方で、「フィリピン」「インド」「タイ」で低くなっている。

「日常会話ができる」レベル以上でみると、「中国」「韓国・朝鮮」「台湾」の東アジアの国・地域では80%台になるが、「フィリピン」で50%弱、「インド」で20%台半ば、「タイ」で60%強となっており、国籍によって習得状況の違いがみられる。

図表 日本語の習得度【読む】(国籍別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	356 29.2%	323 26.5%	234 19.2%	142 11.6%	112 9.2%	52 4.3%
中国	528 100.0%	186 35.2%	173 32.8%	83 15.7%	38 7.2%	32 6.1%	16 3.0%
韓国・朝鮮	191 100.0%	91 47.6%	44 23.0%	24 12.6%	17 8.9%	5 2.6%	10 5.2%
フィリピン	76 100.0%	9 11.8%	9 11.8%	19 25.0%	16 21.1%	16 21.1%	7 9.2%
インド	52 100.0%	2 3.8%	1 1.9%	10 19.2%	12 23.1%	21 40.4%	6 11.5%
台湾	60 100.0%	27 45.0%	22 36.7%	9 15.0%	0 0.0%	2 3.3%	0 0.0%
タイ	47 100.0%	2 4.3%	11 23.4%	17 36.2%	10 21.3%	4 8.5%	3 6.4%
その他	260 100.0%	39 15.0%	62 23.8%	71 27.3%	49 18.8%	32 12.3%	7 2.7%

【C.読む(在留資格別)】

「留学」では、「日常会話ができる」レベル以上が90%強で、他の在留資格と比較して最も高い。一方、「その他」は、「日常会話ができる」レベルに満たない割合が40%弱となっており、「A.話す」「B.聞く」と比較しても習得が難しいことが考えられる。

図表 日本語の習得度【読む】(在留資格別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	356 29.2%	323 26.5%	234 19.2%	142 11.6%	112 9.2%	52 4.3%
身分又は地位に 基づく在留資格	518 100.0%	178 34.4%	100 19.3%	110 21.2%	59 11.4%	42 8.1%	29 5.6%
専門的・技術的 分野の在留資格	456 100.0%	125 27.4%	150 32.9%	61 13.4%	55 12.1%	52 11.4%	13 2.9%
留学	147 100.0%	46 31.3%	51 34.7%	39 26.5%	8 5.4%	1 0.7%	2 1.4%
その他	88 100.0%	7 8.0%	21 23.9%	22 25.0%	18 20.5%	16 18.2%	4 4.5%

【C.読む(職業別)】

「仕事で使う日本語はわかる」レベル以上の割合が、「会社勤務(一般正社員)」で70%弱であるのに対し、「パート・アルバイト」で30%台にとどまっており、日本語の習得状況が雇用形態に関係していることがうかがえる。また、「家事」で「日常会話ができる」レベルに満たない割合が30%台半ばで、他の職業と比較して最も高くなっている。

図表 日本語の習得度【読む】(職業別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない・ ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	356 29.2%	323 26.5%	234 19.2%	142 11.6%	112 9.2%	52 4.3%
自営業者・経営者	105 100.0%	23 21.9%	24 22.9%	25 23.8%	15 14.3%	12 11.4%	6 5.7%
会社勤務(役員)	49 100.0%	18 36.7%	6 12.2%	5 10.2%	8 16.3%	8 16.3%	4 8.2%
会社勤務 (一般正社員)	487 100.0%	181 37.2%	156 32.0%	54 11.1%	47 9.7%	38 7.8%	11 2.3%
契約・嘱託・ 派遣社員	59 100.0%	14 23.7%	20 33.9%	13 22.0%	5 8.5%	4 6.8%	3 5.1%
パート・アルバイト	156 100.0%	29 18.6%	31 19.9%	42 26.9%	25 16.0%	17 10.9%	12 7.7%
家事	96 100.0%	12 12.5%	10 10.4%	35 36.5%	17 17.7%	16 16.7%	6 6.3%
学生	144 100.0%	43 29.9%	54 37.5%	34 23.6%	9 6.3%	2 1.4%	2 1.4%
無職	73 100.0%	21 28.8%	9 12.3%	18 24.7%	12 16.4%	10 13.7%	3 4.1%
その他	39 100.0%	13 33.3%	11 28.2%	5 12.8%	4 10.3%	3 7.7%	3 7.7%

【C.読む(日本居住年数別)】

「1年～3年未満」で「複雑で難しい日本語でもわかる」が全体平均と比較して低い。「20年以上」で「複雑で難しい日本語でもわかる」がどの居住年数よりも高い。

図表 日本語の習得度【読む】(日本居住年数別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない・ ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	356 29.2%	323 26.5%	234 19.2%	142 11.6%	112 9.2%	52 4.3%
1年未満	35 100.0%	7 20.0%	10 28.6%	6 17.1%	7 20.0%	4 11.4%	1 2.9%
1年～3年未満	206 100.0%	37 18.0%	58 28.2%	51 24.8%	26 12.6%	31 15.0%	3 1.5%
3年～5年未満	177 100.0%	46 26.0%	55 31.1%	41 23.2%	19 10.7%	12 6.8%	4 2.3%
5年～10年未満	262 100.0%	73 27.9%	82 31.3%	44 16.8%	33 12.6%	23 8.8%	7 2.7%
10年～20年未満	322 100.0%	96 29.8%	84 26.1%	56 17.4%	39 12.1%	29 9.0%	18 5.6%
20年以上	201 100.0%	95 47.3%	30 14.9%	33 16.4%	16 8.0%	12 6.0%	15 7.5%

【D. 書く(国籍別)】

「複雑で難しい日本語でもわかる」は「韓国・朝鮮」で高い一方で、「フィリピン」「インド」「タイ」で低くなっている。「できない・ほとんどできない」は「インド」「フィリピン」で全体平均と比較して高い。

「日常会話ができる」レベル以上でみると、「中国」「韓国・朝鮮」「台湾」の東アジアの国・地域では70%以上になるが、「フィリピン」で30%強、「インド」で20%台半ば、「タイ」で50%強となっており、国籍によって習得状況の違いがみられる。

図表 日本語の習得度【書く】(国籍別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない・ ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	262 21.5%	318 26.1%	267 21.9%	164 13.5%	158 13.0%	50 4.1%
中国	528 100.0%	125 23.7%	181 34.3%	121 22.9%	46 8.7%	39 7.4%	16 3.0%
韓国・朝鮮	191 100.0%	82 42.9%	42 22.0%	27 14.1%	16 8.4%	14 7.3%	10 5.2%
フィリピン	76 100.0%	7 9.2%	7 9.2%	11 14.5%	18 23.7%	26 34.2%	7 9.2%
インド	52 100.0%	1 1.9%	2 3.8%	10 19.2%	10 19.2%	24 46.2%	5 9.6%
台湾	60 100.0%	18 30.0%	26 43.3%	9 15.0%	3 5.0%	4 6.7%	0 0.0%
タイ	47 100.0%	2 4.3%	6 12.8%	16 34.0%	16 34.0%	4 8.5%	3 6.4%
その他	260 100.0%	27 10.4%	54 20.8%	71 27.3%	55 21.2%	47 18.1%	6 2.3%

【D. 書く(在留資格別)】

「留学」では、「複雑で難しい日本語でもわかる」が低いが、「日常会話ができる」レベル以上が約90%を占めている。

図表 日本語の習得度【書く】(在留資格別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない・ ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	262 21.5%	318 26.1%	267 21.9%	164 13.5%	158 13.0%	50 4.1%
身分又は地位に 基づく在留資格	518 100.0%	150 29.0%	100 19.3%	103 19.9%	69 13.3%	67 12.9%	29 5.6%
専門的・技術的 分野の在留資格	456 100.0%	89 19.5%	160 35.1%	73 16.0%	54 11.8%	67 14.7%	13 2.9%
留学	147 100.0%	17 11.6%	43 29.3%	68 46.3%	14 9.5%	3 2.0%	2 1.4%
その他	88 100.0%	6 6.8%	15 17.0%	20 22.7%	25 28.4%	19 21.6%	3 3.4%

【D. 書く(職業別)】

「仕事で使う日本語はわかる」レベル以上の割合が、「会社勤務(一般正社員)」では60%台半ばであるのに対し、「パート・アルバイト」「自営業・経営者」で30%台にとどまっており、日本語の習得状況が雇用形態に関係していることがうかがえる。また、「家事」で「日常会話ができる」レベルに満たない割合が40%台半ばで、他の職業と比較して最も高くなっている。

図表 日本語の習得度【書く】(職業別)

上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない・ ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	262 21.5%	318 26.1%	267 21.9%	164 13.5%	158 13.0%	50 4.1%
自営業・経営者	105 100.0%	19 18.1%	16 15.2%	31 29.5%	12 11.4%	21 20.0%	6 5.7%
会社勤務(役員)	49 100.0%	13 26.5%	9 18.4%	6 12.2%	8 16.3%	8 16.3%	5 10.2%
会社勤務 (一般正社員)	487 100.0%	143 29.4%	169 34.7%	60 12.3%	57 11.7%	47 9.7%	11 2.3%
契約・嘱託・ 派遣社員	59 100.0%	10 16.9%	20 33.9%	14 23.7%	4 6.8%	8 13.6%	3 5.1%
パート・アルバイト	156 100.0%	23 14.7%	28 17.9%	37 23.7%	32 20.5%	26 16.7%	10 6.4%
家事	96 100.0%	9 9.4%	10 10.4%	28 29.2%	22 22.9%	22 22.9%	5 5.2%
学生	144 100.0%	16 11.1%	44 30.6%	64 44.4%	14 9.7%	4 2.8%	2 1.4%
無職	73 100.0%	18 24.7%	7 9.6%	19 26.0%	8 11.0%	18 24.7%	3 4.1%
その他	39 100.0%	9 23.1%	13 33.3%	6 15.4%	6 15.4%	2 5.1%	3 7.7%

【D. 書く(日本居住年数別)】

「20年以上」で「複雑で難しい日本語でもわかる」が全体平均と比較して高い。

居住年数が経つにつれて、「仕事で使う日本語はわかる」レベル以上の割合が高くなる傾向がみられる。

図表 日本語の習得度【書く】(日本居住年数別)

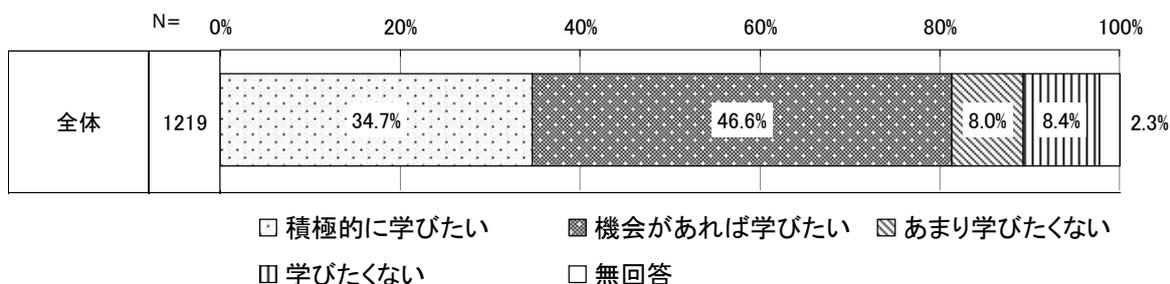
上段:人数 下段:%	全体	複雑で難しい 日本語でも わかる	仕事で使う 日本語は わかる	日常会話が できる	挨拶や道案内 などコミュニ ケーションをと る程度できる	できない・ ほとんど できない	無回答
全体	1219 100.0%	262 21.5%	318 26.1%	267 21.9%	164 13.5%	158 13.0%	50 4.1%
1年未満	35 100.0%	4 11.4%	7 20.0%	10 28.6%	9 25.7%	4 11.4%	1 2.9%
1年～3年未満	206 100.0%	18 8.7%	48 23.3%	63 30.6%	39 18.9%	35 17.0%	3 1.5%
3年～5年未満	177 100.0%	22 12.4%	64 36.2%	46 26.0%	21 11.9%	20 11.3%	4 2.3%
5年～10年未満	262 100.0%	52 19.8%	81 30.9%	52 19.8%	40 15.3%	30 11.5%	7 2.7%
10年～20年未満	322 100.0%	79 24.5%	82 25.5%	62 19.3%	36 11.2%	46 14.3%	17 5.3%
20年以上	201 100.0%	85 42.3%	32 15.9%	33 16.4%	15 7.5%	22 10.9%	14 7.0%

(4) 日本語の学習意欲

問 15 あなたは今後、日本語を学びたいと思いますか。

「機会があれば学びたい」(46.6%)が最も高く、次いで、「積極的に学びたい」(34.7%)となっている。

図表 日本語の学習意欲 (単一回答)



【国籍別】

「フィリピン」「タイ」「台湾」「インド」で「機会があれば学びたい」が全体平均と比較してそれぞれ高い。

図表 日本語の学習意欲 (国籍別)

	上段: 人数	全体	積極的に 学びたい	機会があれば 学びたい	あまり 学びたくない	学びたくない	無回答
	下段: %						
全体	1219	100.0%	423	568	98	102	28
			34.7%	46.6%	8.0%	8.4%	2.3%
中国	528	100.0%	212	241	36	32	7
			40.2%	45.6%	6.8%	6.1%	1.3%
韓国・朝鮮	191	100.0%	37	72	25	47	10
			19.4%	37.7%	13.1%	24.6%	5.2%
フィリピン	76	100.0%	15	55	5	0	1
			19.7%	72.4%	6.6%	0.0%	1.3%
インド	52	100.0%	23	29	0	0	0
			44.2%	55.8%	0.0%	0.0%	0.0%
台湾	60	100.0%	12	35	4	8	1
			20.0%	58.3%	6.7%	13.3%	1.7%
タイ	47	100.0%	14	31	1	1	0
			29.8%	66.0%	2.1%	2.1%	0.0%
その他	260	100.0%	110	104	26	13	7
			42.3%	40.0%	10.0%	5.0%	2.7%

【職業別】

「学生」「会社勤務(役員)」で「積極的に学びたい」、「家事」で「機会があれば学びたい」と回答する割合が全体平均と比較してそれぞれ高い。

図表 日本語の学習意欲（職業別）

上段: 人数 下段: %	全体	積極的に 学びたい	機会があれば 学びたい	あまり 学びたくない	学びたくない	無回答
全体	1219 100.0%	423 34.7%	568 46.6%	98 8.0%	102 8.4%	28 2.3%
自営業者・経営者	105 100.0%	26 24.8%	54 51.4%	15 14.3%	7 6.7%	3 2.9%
会社勤務(役員)	49 100.0%	22 44.9%	13 26.5%	6 12.2%	7 14.3%	1 2.0%
会社勤務 (一般正社員)	487 100.0%	156 32.0%	224 46.0%	45 9.2%	57 11.7%	5 1.0%
契約・嘱託・ 派遣社員	59 100.0%	18 30.5%	30 50.8%	6 10.2%	4 6.8%	1 1.7%
パート・アルバイト	156 100.0%	58 37.2%	77 49.4%	6 3.8%	6 3.8%	9 5.8%
家事	96 100.0%	25 26.0%	55 57.3%	7 7.3%	6 6.3%	3 3.1%
学生	144 100.0%	88 61.1%	51 35.4%	3 2.1%	1 0.7%	1 0.7%
無職	73 100.0%	20 27.4%	37 50.7%	7 9.6%	9 12.3%	0 0.0%
その他	39 100.0%	8 20.5%	23 59.0%	3 7.7%	3 7.7%	2 5.1%

【日本居住年数別】

「1年未満」「1年～3年未満」「3年～5年未満」で「積極的に学びたい」が全体平均と比較してそれぞれ高い。一方、「20年以上」で「学びたくない」が高い。

図表 日本語の学習意欲（日本居住年数別）

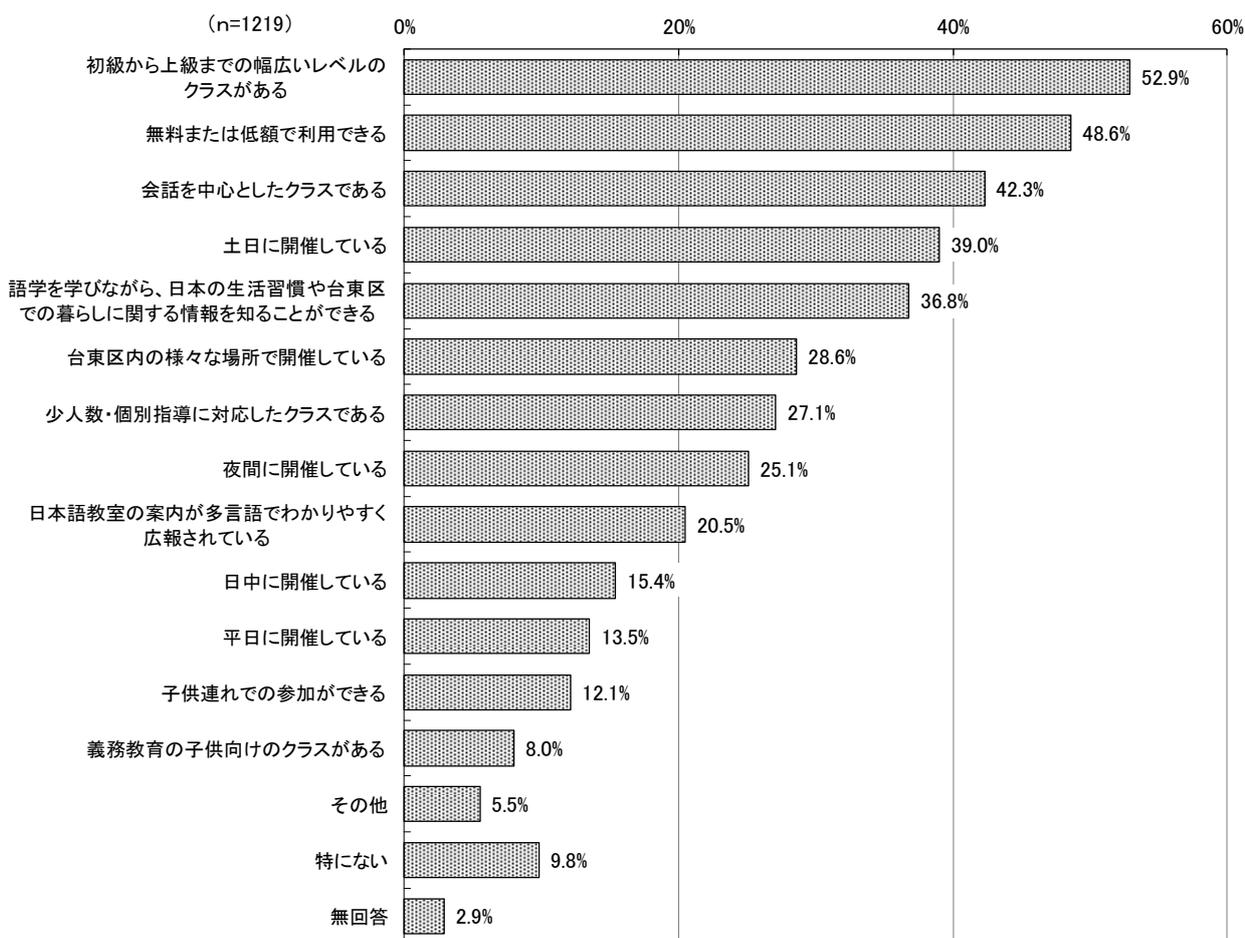
上段: 人数 下段: %	全体	積極的に 学びたい	機会があれば 学びたい	あまり 学びたくない	学びたくない	無回答
全体	1219 100.0%	423 34.7%	568 46.6%	98 8.0%	102 8.4%	28 2.3%
1年未満	35 100.0%	24 68.6%	10 28.6%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%
1年～3年未満	206 100.0%	123 59.7%	72 35.0%	5 2.4%	4 1.9%	2 1.0%
3年～5年未満	177 100.0%	87 49.2%	77 43.5%	8 4.5%	5 2.8%	0 0.0%
5年～10年未満	262 100.0%	86 32.8%	138 52.7%	24 9.2%	11 4.2%	3 1.1%
10年～20年未満	322 100.0%	70 21.7%	180 55.9%	30 9.3%	33 10.2%	9 2.8%
20年以上	201 100.0%	27 13.4%	85 42.3%	30 14.9%	49 24.4%	10 5.0%

(5) 日本語教室がより利用しやすくなるために重要なこと

問16 台東区では「外国人のための日本語教室」を開催しています。日本語教室の開催方法などで、より利用しやすくなるためには何が重要だと思いますか。

「初級から上級までの幅広いレベルのクラスがある」(52.9%)が最も高く、次いで、「無料または低額で利用できる」(48.6%)、「会話を中心としたクラスである」(42.3%)、「土日に開催している」(39.0%)、「語学を学びながら、日本の生活習慣や台東区での暮らしに関する情報を知ることができる」(36.8%)となっている。

図表 日本語教室がより利用しやすくなるために重要なこと（複数回答）



【在留資格別】

「専門的・技術的分野の在留資格」で「土日に開催している」、「留学」で「会話を中心としたクラスである」が全体平均と比較して高い。

図表 日本語教室がより利用しやすくなるために重要なこと（在留資格別）

上段: 人数 下段: %	全体	初級から上級までの幅広いレベルのクラスがある	会話を中心としたクラスである	少人数・個別指導に対応したクラスである	義務教育の子供向けのクラスがある	無料または低額で利用できる	台東区内の様々な場所で開催している	語学を学びながら、日本の生活習慣や台東区での暮らしに関する情報を知ることができる	平日に開催している	土日に開催している
全体	1219 100.0%	645 52.9%	516 42.3%	330 27.1%	98 8.0%	592 48.6%	349 28.6%	448 36.8%	164 13.5%	476 39.0%
身分又は地位に基づく在留資格	518 100.0%	276 53.3%	185 35.7%	111 21.4%	54 10.4%	237 45.8%	144 27.8%	178 34.4%	78 15.1%	170 32.8%
専門的・技術的分野の在留資格	456 100.0%	253 55.5%	214 46.9%	143 31.4%	26 5.7%	228 50.0%	133 29.2%	155 34.0%	58 12.7%	223 48.9%
留学	147 100.0%	73 49.7%	79 53.7%	44 29.9%	4 2.7%	80 54.4%	35 23.8%	67 45.6%	9 6.1%	51 34.7%
その他	88 100.0%	41 46.6%	37 42.0%	30 34.1%	14 15.9%	44 50.0%	35 39.8%	47 53.4%	18 20.5%	29 33.0%

上段: 人数 下段: %	全体	日中に開催している	夜間に開催している	日本語教室の案内が多言語でわかりやすく広報されている	子供連れでの参加ができる	その他	特にない	無回答
全体	1219 100.0%	188 15.4%	306 25.1%	250 20.5%	148 12.1%	67 5.5%	119 9.8%	35 2.9%
身分又は地位に基づく在留資格	518 100.0%	102 19.7%	112 21.6%	105 20.3%	82 15.8%	39 7.5%	71 13.7%	23 4.4%
専門的・技術的分野の在留資格	456 100.0%	50 11.0%	153 33.6%	97 21.3%	42 9.2%	18 3.9%	30 6.6%	5 1.1%
留学	147 100.0%	12 8.2%	28 19.0%	23 15.6%	1 0.7%	5 3.4%	13 8.8%	3 2.0%
その他	88 100.0%	23 26.1%	11 12.5%	22 25.0%	23 26.1%	5 5.7%	3 3.4%	1 1.1%

【職業別】

「会社勤務(役員)」で「義務教育の子供向けのクラスがある」「子供連れでの参加ができる」が全体平均と比較して高い。「パート・アルバイト」で「台東区内の様々な場所で開催している」が、「家事」で「平日に開催している」「日中に開催している」が、「学生」で「会話を中心としたクラスである」「語学を学びながら、日本の生活習慣や台東区での暮らしに関する情報を知ることができる」が全体平均と比較してそれぞれ高い。

図表 日本語教室がより利用しやすくなるために重要なこと（職業別）

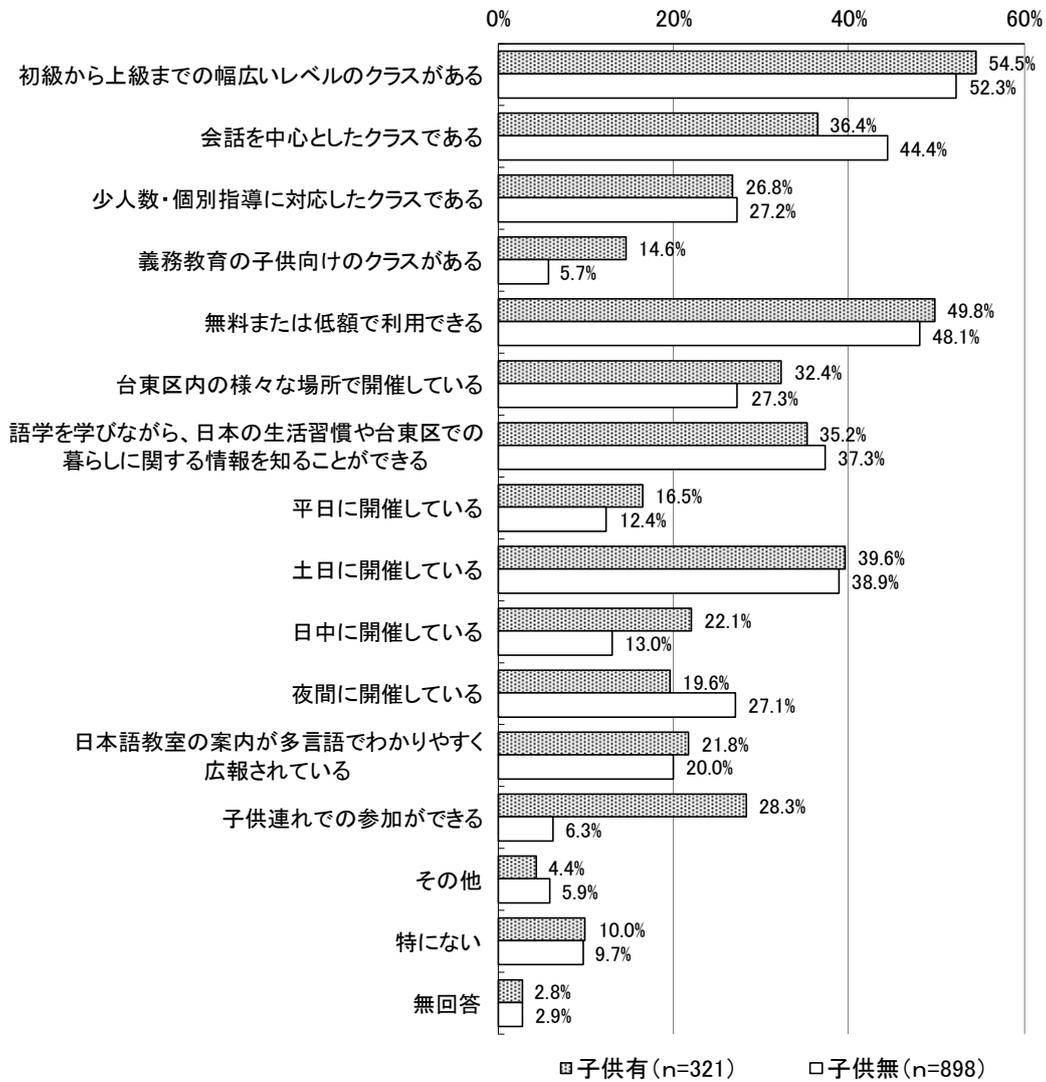
上段：人数 下段：%	全体	初級から上級までの幅広いレベルのクラスがある	会話を中心としたクラスである	少人数・個別指導に対応したクラスである	義務教育の子供向けのクラスがある	無料または低額で利用できる	台東区内の様々な場所で開催している	語学を学びながら、日本の生活習慣や台東区での暮らしに関する情報を知ることができる	平日に開催している	土日に開催している
全体	1219 100.0%	645 52.9%	516 42.3%	330 27.1%	98 8.0%	592 48.6%	349 28.6%	448 36.8%	164 13.5%	476 39.0%
自営業者・経営者	105 100.0%	55 52.4%	33 31.4%	30 28.6%	11 10.5%	43 41.0%	30 28.6%	36 34.3%	15 14.3%	24 22.9%
会社勤務(役員)	49 100.0%	19 38.8%	17 34.7%	12 24.5%	10 20.4%	25 51.0%	15 30.6%	13 26.5%	8 16.3%	18 36.7%
会社勤務(一般正社員)	487 100.0%	274 56.3%	213 43.7%	142 29.2%	31 6.4%	231 47.4%	139 28.5%	159 32.6%	60 12.3%	234 48.0%
契約・嘱託・派遣社員	59 100.0%	32 54.2%	28 47.5%	9 15.3%	4 6.8%	28 47.5%	15 25.4%	23 39.0%	9 15.3%	27 45.8%
パート・アルバイト	156 100.0%	83 53.2%	60 38.5%	37 23.7%	14 9.0%	89 57.1%	61 39.1%	60 38.5%	23 14.7%	69 44.2%
家事	96 100.0%	49 51.0%	42 43.8%	24 25.0%	11 11.5%	46 47.9%	29 30.2%	40 41.7%	25 26.0%	24 25.0%
学生	144 100.0%	75 52.1%	80 55.6%	46 31.9%	5 3.5%	74 51.4%	31 21.5%	69 47.9%	7 4.9%	49 34.0%
無職	73 100.0%	35 47.9%	27 37.0%	18 24.7%	5 6.8%	32 43.8%	14 19.2%	30 41.1%	11 15.1%	14 19.2%
その他	39 100.0%	21 53.8%	13 33.3%	11 28.2%	7 17.9%	21 53.8%	15 38.5%	16 41.0%	6 15.4%	15 38.5%

上段：人数 下段：%	全体	日中に開催している	夜間に開催している	日本語教室の案内が多言語でわかりやすく広報されている	子供連れでの参加ができる	その他	特にない	無回答
全体	1219 100.0%	188 15.4%	306 25.1%	250 20.5%	148 12.1%	67 5.5%	119 9.8%	35 2.9%
自営業者・経営者	105 100.0%	11 10.5%	20 19.0%	19 18.1%	11 10.5%	3 2.9%	12 11.4%	6 5.7%
会社勤務(役員)	49 100.0%	6 12.2%	8 16.3%	13 26.5%	12 24.5%	4 8.2%	7 14.3%	1 2.0%
会社勤務(一般正社員)	487 100.0%	60 12.3%	166 34.1%	102 20.9%	55 11.3%	26 5.3%	41 8.4%	8 1.6%
契約・嘱託・派遣社員	59 100.0%	10 16.9%	19 32.2%	11 18.6%	7 11.9%	3 5.1%	4 6.8%	2 3.4%
パート・アルバイト	156 100.0%	30 19.2%	36 23.1%	41 26.3%	23 14.7%	7 4.5%	15 9.6%	8 5.1%
家事	96 100.0%	35 36.5%	9 9.4%	20 20.8%	21 21.9%	8 8.3%	11 11.5%	3 3.1%
学生	144 100.0%	11 7.6%	27 18.8%	20 13.9%	1 0.7%	6 4.2%	11 7.6%	2 1.4%
無職	73 100.0%	16 21.9%	11 15.1%	11 15.1%	8 11.0%	5 6.8%	13 17.8%	1 1.4%
その他	39 100.0%	9 23.1%	9 23.1%	11 28.2%	8 20.5%	4 10.3%	4 10.3%	0 0.0%

【子供の有無別】

「子供有」で「子供連れでの参加ができる」が「子供無」と比較して高い。

図表 日本語教室がより利用しやすくなるために重要なこと（子供の有無別）



※子供の有無として、調査票問8の選択肢のうち、「子供」の回答者を「子供有」、それ以外を「子供無」として集計している（以下同様）。

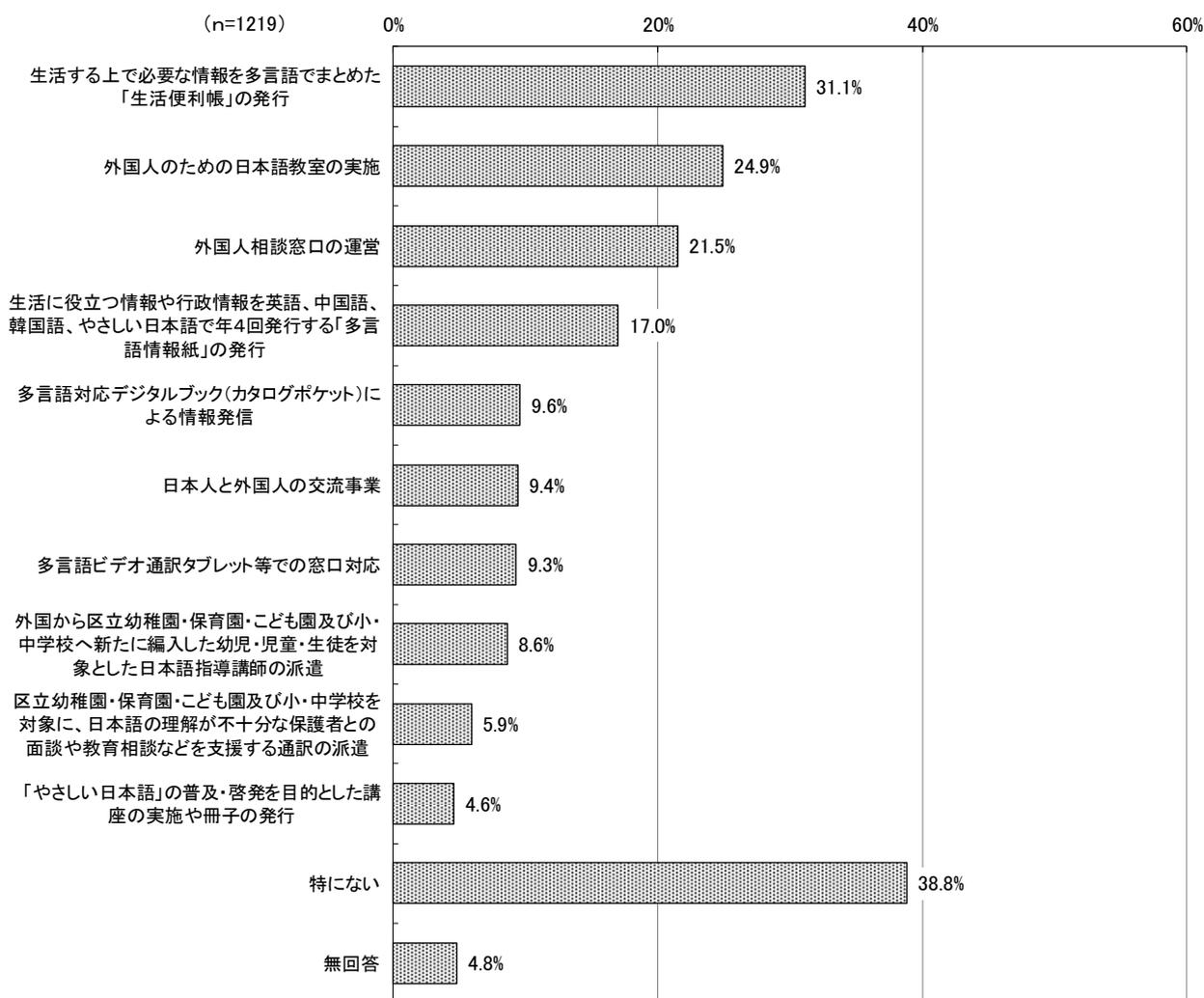
3 台東区の実施している外国人を対象としたサービスや取組について

(1) 多文化共生に関するサービスや取組の認知度

問17 台東区で実施している外国人を対象としたサービスや取組を知っていますか。

「生活する上で必要な情報を多言語でまとめた『生活便利帳』の発行」(31.1%)、次いで、「外国人のための日本語教室の実施」(24.9%)、「外国人相談窓口の運営」(21.5%)、「生活に役立つ情報や行政情報を英語、中国語、韓国語、やさしい日本語で年4回発行する『多言語情報紙』の発行」(17.0%)となっている。なお、「特にない」は38.8%となっている。

図表 多文化共生に関するサービスや取組の認知度（複数回答）



【日本人との交流機会の頻度別】

交流機会が「全くない」で知っているサービスや取組が「特にない」が50%となっており、全体平均と比較して高い。

図表 多文化共生に関するサービスや取組の認知度（日本人との交流機会の頻度別）

	全体	生活する上で必要な情報を多言語でまとめた「生活便利帳」の発行	生活に役立つ情報を英語、中国語、韓国語、やさしい日本語で年4回発行する「多言語情報紙」の発行	多言語対応デジタルブック(カタログポケット)による情報発信	外国人相談窓口の運営	多言語ビデオ通訳タブレット等での窓口対応	外国人のための日本語教室の実施	日本人と外国人の交流事業	「やさしい日本語」の普及・啓発を目的とした講座の実施や冊子の発行	外国から区立幼稚園・保育園・こども園及び小・中学校へ新たに編入した幼児・児童・生徒を対象とした日本語指導講師の派遣
上段: 人数 下段: %										
全体	1219 100.0%	379 31.1%	207 17.0%	117 9.6%	262 21.5%	113 9.3%	304 24.9%	114 9.4%	56 4.6%	105 8.6%
たくさんある	212 100.0%	75 35.4%	53 25.0%	28 13.2%	62 29.2%	23 10.8%	51 24.1%	26 12.3%	15 7.1%	23 10.8%
少しある	357 100.0%	126 35.3%	65 18.2%	40 11.2%	80 22.4%	41 11.5%	99 27.7%	43 12.0%	21 5.9%	37 10.4%
あまりない	375 100.0%	113 30.1%	49 13.1%	29 7.7%	75 20.0%	33 8.8%	92 24.5%	29 7.7%	12 3.2%	29 7.7%
全くない	196 100.0%	49 25.0%	26 13.3%	13 6.6%	31 15.8%	11 5.6%	48 24.5%	10 5.1%	5 2.6%	10 5.1%
わからない	48 100.0%	11 22.9%	11 22.9%	5 10.4%	6 12.5%	1 2.1%	9 18.8%	3 6.3%	2 4.2%	5 10.4%

	全体	区立幼稚園・保育園・こども園及び小・中学校を対象に、日本語の理解が不十分な保護者との面談や教育相談などを支援する通訳の派遣	特にない	無回答
上段: 人数 下段: %				
全体	1219 100.0%	72 5.9%	473 38.8%	58 4.8%
たくさんある	212 100.0%	18 8.5%	66 31.1%	12 5.7%
少しある	357 100.0%	24 6.7%	130 36.4%	10 2.8%
あまりない	375 100.0%	19 5.1%	148 39.5%	18 4.8%
全くない	196 100.0%	7 3.6%	98 50.0%	4 2.0%
わからない	48 100.0%	4 8.3%	23 47.9%	4 8.3%

(2) 台東区の施策に対する満足度と必要度

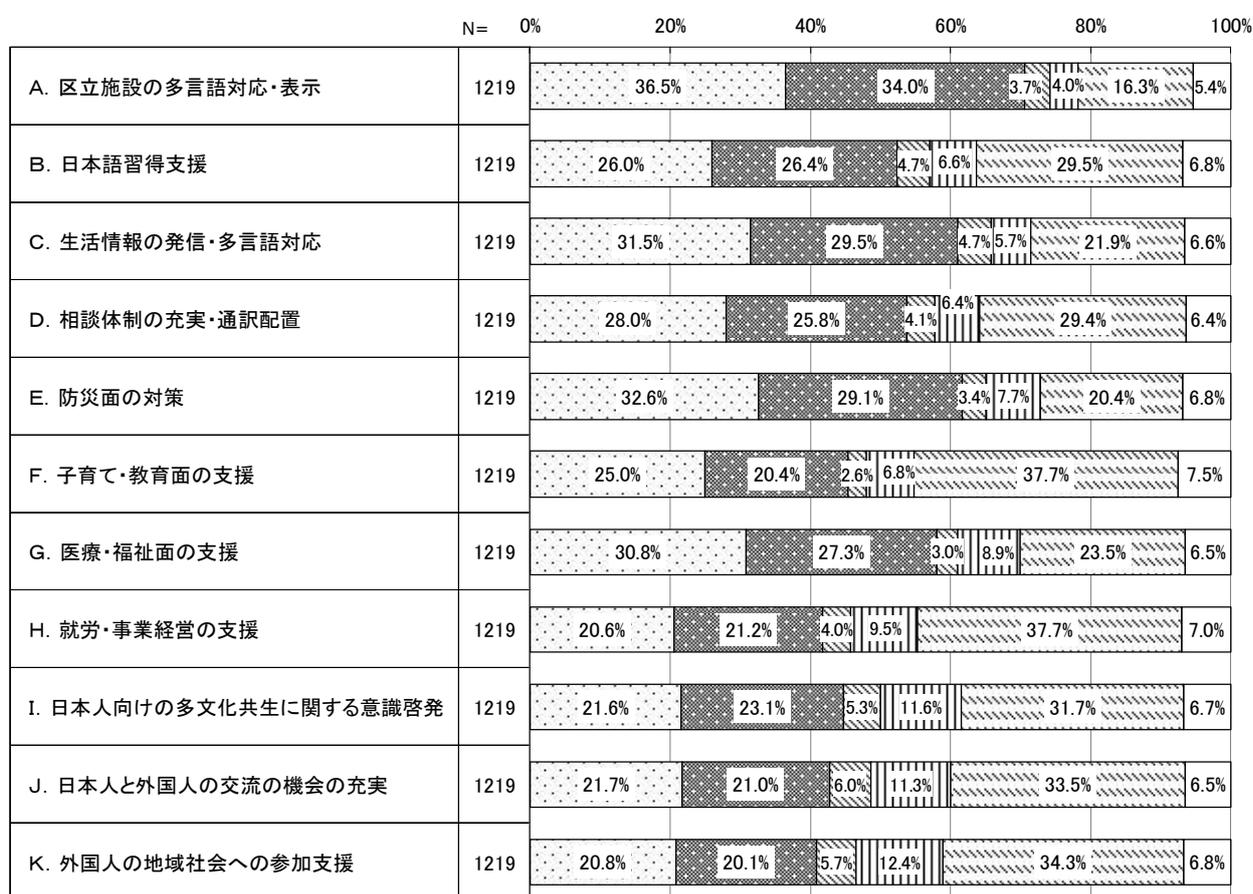
問 18 台東区の実施策に対して満足していますか。また、その実施策はあなたにとってどのくらい必要ですか。

①台東区の実施策に対する満足度

「満足」「どちらかといえば満足」の合計の割合が最も高い項目は、「A. 区立施設の多言語対応・表示」(70.5%)となっている。次いで、「E. 防災面の対策」(61.7%)、「C. 生活情報の発信・多言語対応」(61.0%)、「G. 医療・福祉面の支援」(58.1%)と続いている。

一方、「不満」「どちらかといえば不満」の合計が最も高い項目は、「K. 外国人の地域社会への参加支援」(18.1%)となっている。次いで、「J. 日本人と外国人の交流機会の充実」(17.3%)、「I. 日本人向けの多文化共生に関する意識啓発」(16.9%)、「H. 就労・事業経営の支援」(13.5%)と続いている。

図表 台東区の実施策に対する満足度（単一回答）



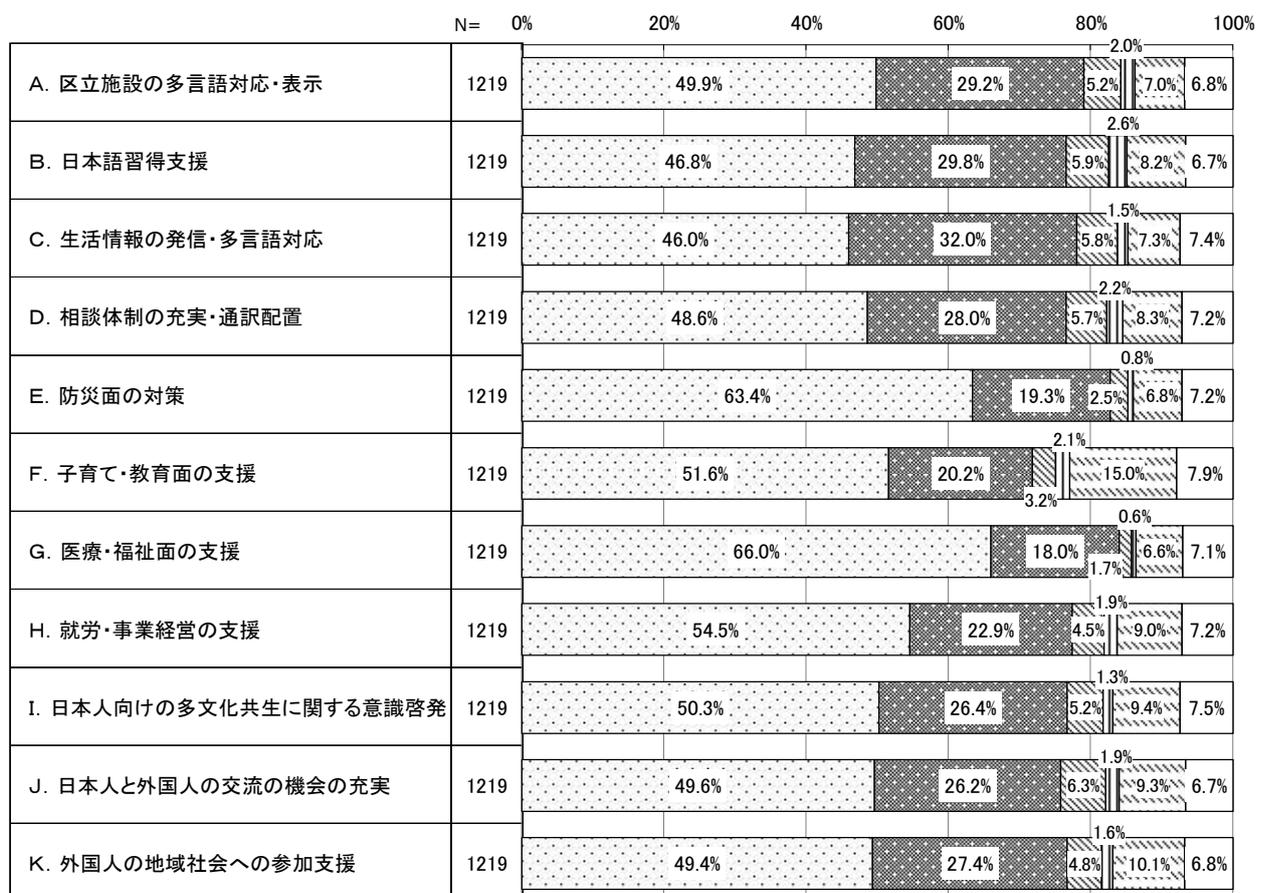
□ 満足 ■ どちらかといえば満足 ▨ どちらかといえば不満 ▩ 不満 □ わからない □ 無回答

②台東区の施策に対する必要度

「必要」「どちらかといえば必要」の合計の割合が最も高い項目は、「G. 医療・福祉面の支援」(84.0%)となっている。次いで、「E. 防災面の対策」(82.7%)、「A. 区立施設の多言語対応・表示」(79.1%)、「C. 生活情報の発信・多言語対応」(78.0%)と続いており、全項目において、「必要」「どちらかといえば必要」の合計の割合が70%を超えている。

「必要」の回答の割合をみると、「G. 医療・福祉面の支援」(66.0%)と「E. 防災面の対策」(63.4%)がともに高くなっており「どちらかといえば必要」を合わせた割合と1番目、2番目は変わらないが、3番目が「H. 就労・事業経営の支援」(54.5%)、4番目が「F. 子育て・教育面の支援」(51.6%)となっている。

図表 台東区の施策に対する必要度（単一回答）



- 必要
- どちらかといえば必要
- ▨ どちらかといえば必要ではない
- 必要ではない
- ▨ わからない
- 無回答

③満足度と必要度の関係

各項目の「満足度」と「必要度」について、下記の通り選択肢を点数化した上で、評価点を算出し、散布図を作成した。

縦軸は「必要度」、横軸は「満足度」を表し、各平均値を交点として4つの領域に分類し、傾向を示している。

4つの領域について、「満足度が高く、必要度も高い領域」にある施策を<引き続き維持発展すべき施策類型>、「満足度が低く、必要度が高い領域」にある施策を<改善や拡充すべき施策類型>、「満足度が低く、必要度も低い領域」にある施策を<今後のあり方を検討すべき施策類型>、「満足度が高く、必要度が低い領域」にある施策を<現状維持すべき施策類型>としている。

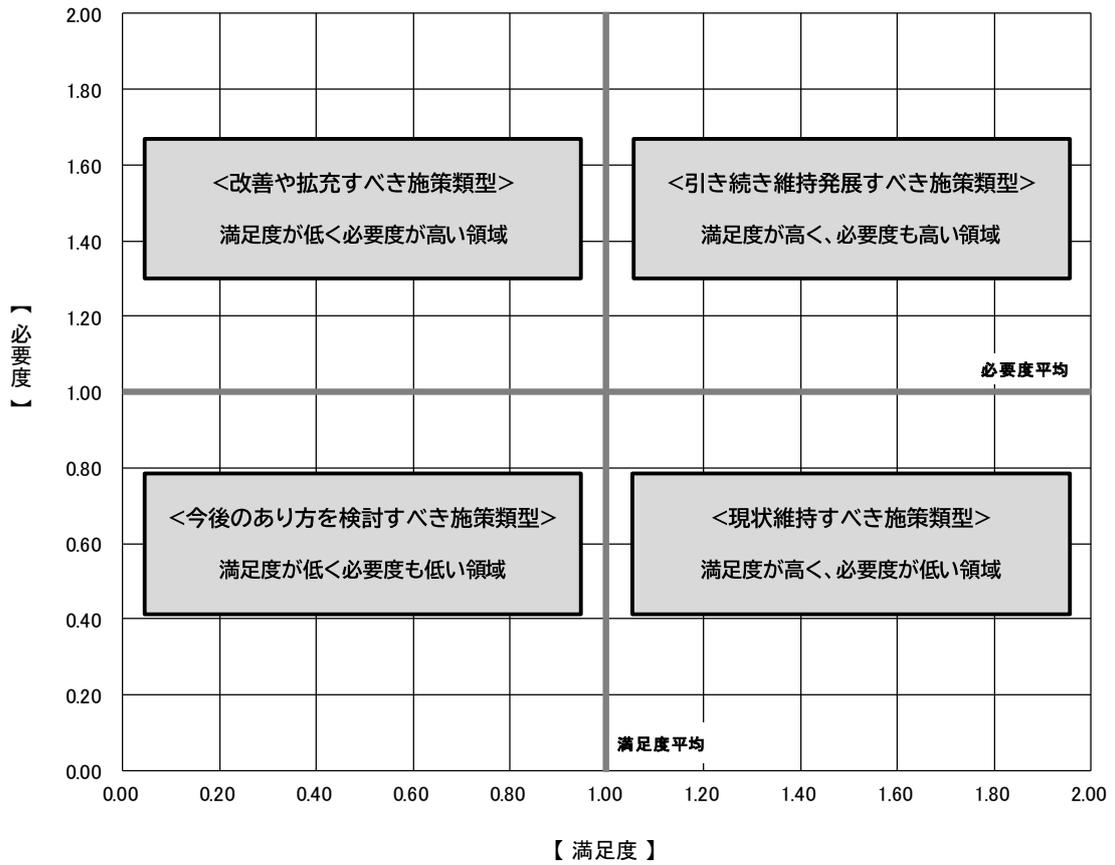
満足度	
選択肢	点数
満足	+2点
どちらかといえば満足	+1点
どちらかといえば満足でない	-1点
満足でない	-2点
わからない	0点

必要度	
選択肢	点数
必要	+2点
どちらかといえば必要	+1点
どちらかといえば必要でない	-1点
必要でない	-2点
わからない	0点

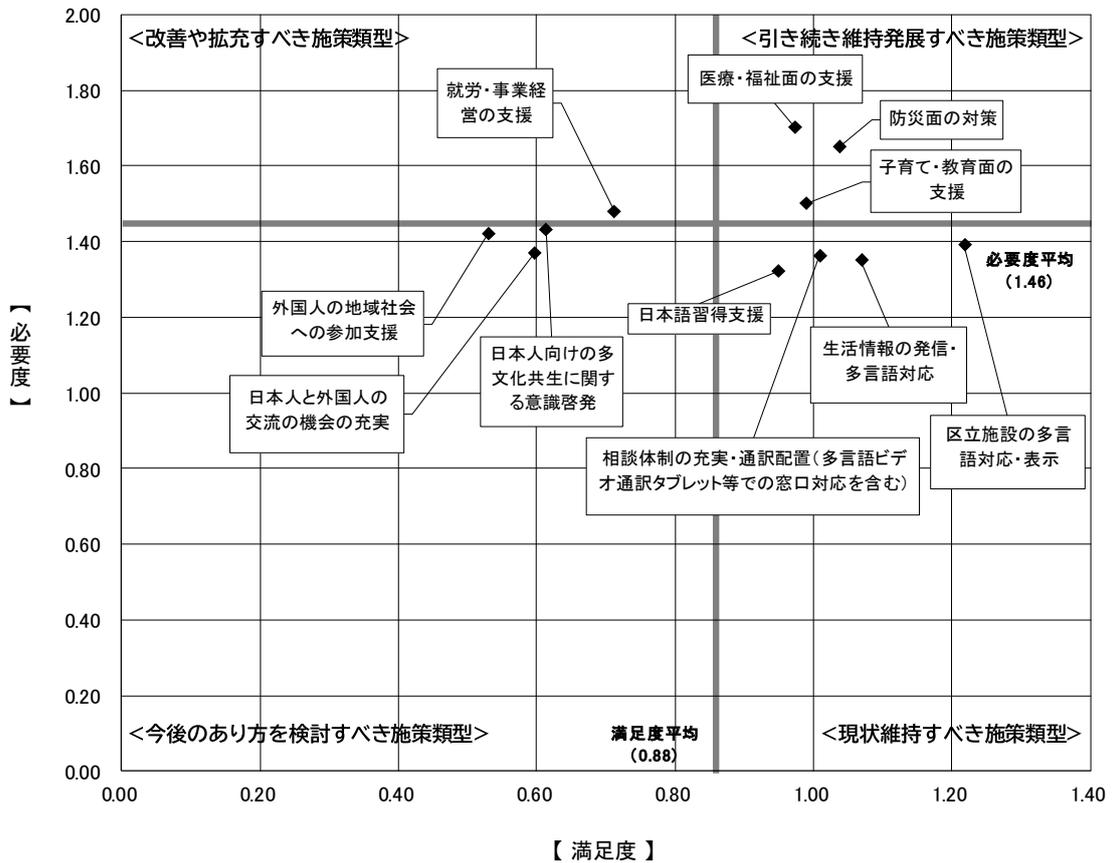
$$\text{満足度} = \frac{\text{「満足」} \times 2 \text{点} + \text{「どちらかといえば満足」} \times 1 \text{点} + \text{「どちらかといえば満足でない」} \times -1 \text{点} + \text{「満足でない」} \times -2 \text{点}}{\text{有効回答者数(有効回答数から「わからない」「無回答」を除く)}}$$

$$\text{必要度} = \frac{\text{「必要」} \times 2 \text{点} + \text{「どちらかといえば必要」} \times 1 \text{点} + \text{「どちらかといえば必要でない」} \times -1 \text{点} + \text{「必要でない」} \times -2 \text{点}}{\text{有効回答者数(有効回答数から「わからない」「無回答」を除く)}}$$

図表 散布図の見方



図表 満足度と必要度の関係



<改善や拡充すべき施策類型>

- ・就労・事業経営の支援（満足度：0.71、必要度：1.48）

<引き続き維持発展すべき施策類型>

- ・医療・福祉面の支援（満足度：0.97、必要度：1.70）
- ・防災面の対策（満足度：1.04、必要度：1.65）
- ・子育て・教育面の支援（満足度：0.99、必要度：1.50）

<今後のあり方を検討すべき施策類型>

- ・日本人向けの多文化共生に関する意識啓発（満足度：0.61、必要度：1.43）
- ・外国人の地域社会への参加支援（満足度：0.53、必要度：1.42）
- ・日本人と外国人の交流の機会の充実（満足度：0.60、必要度：1.37）

<現状維持すべき施策類型>

- ・区立施設の多言語対応・表示（満足度：1.22、必要度：1.39）
- ・相談体制の充実・通訳配置（多言語ビデオ通訳タブレット等での窓口対応を含む）
（満足度：1.01、必要度：1.36）
- ・生活情報の発信・多言語対応（満足度：1.07、必要度：1.35）
- ・日本語習得支援（満足度：0.95、必要度：1.32）

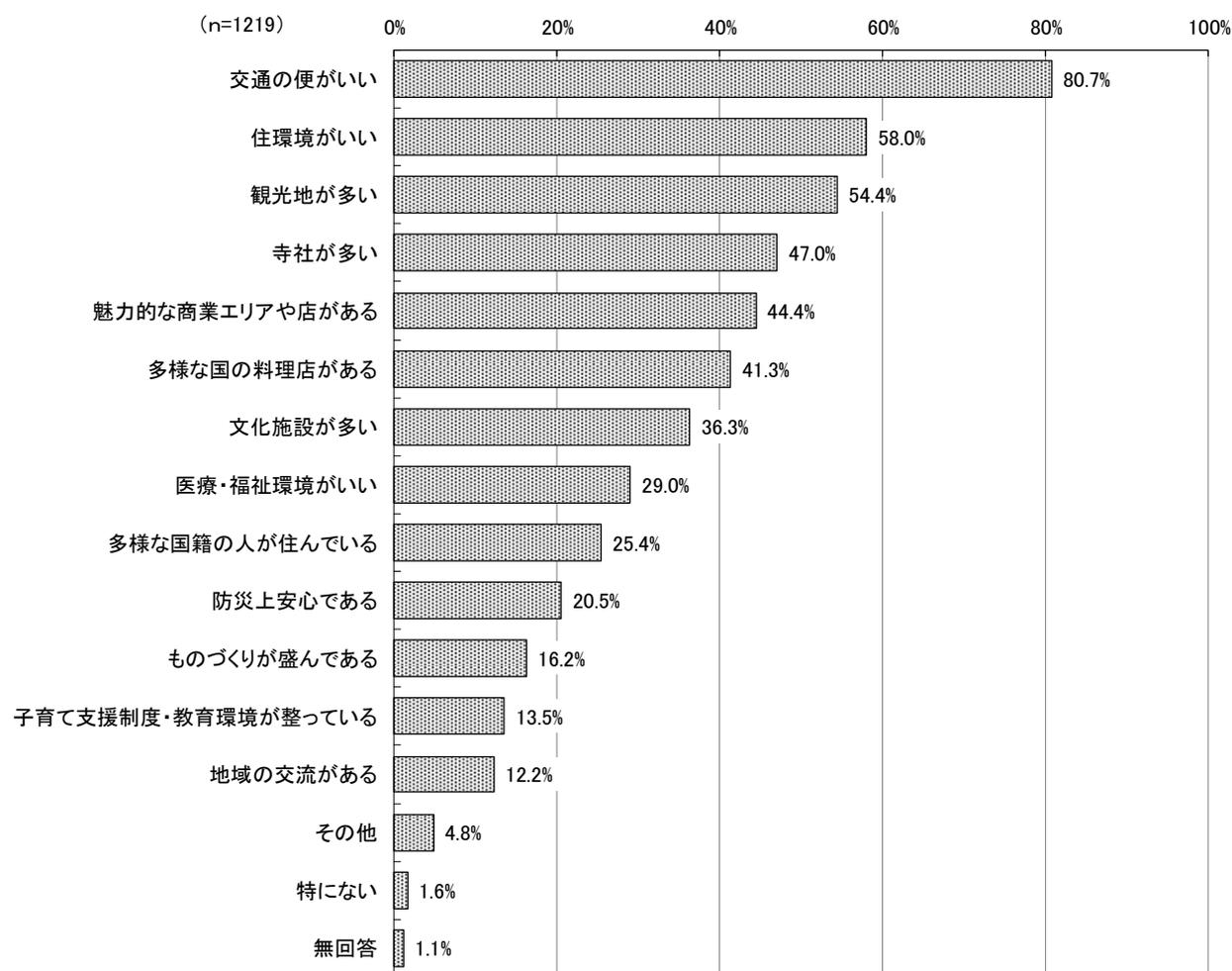
4 日頃の暮らしについて

(1) 台東区の魅力

問 19 台東区の魅力は何だと思いますか。

「交通の便がいい」(80.7%)が最も高く、次いで、「住環境がいい」(58.0%)、「観光地が多い」(54.4%)、「寺社が多い」(47.0%)、「魅力的な商業エリアや店がある」(44.4%)、「多様な国の料理店がある」(41.3%)となっている。

図表 台東区の魅力（複数回答）

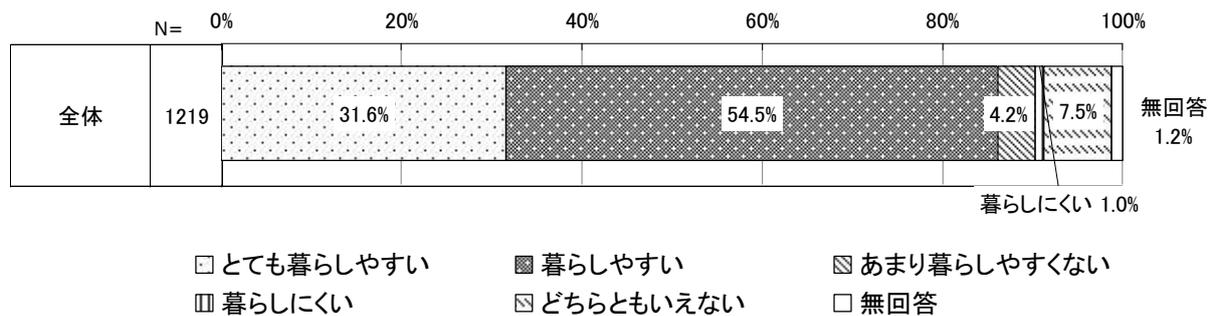


(2) 台東区の暮らしやすさ

問 20 台東区は暮らしやすいと思いますか。

「暮らしやすい」(54.5%)が最も高く、次いで、「とても暮らしやすい」(31.6%)となっている。「とても暮らしやすい」「暮らしやすい」の合計の割合は86.1%、「あまり暮らしやすくない」「暮らしにくい」の合計の割合は5.2%である。

図表 台東区の暮らしやすさ（単一回答）



【年齢別】

「とても暮らしやすい」「暮らしやすい」の合計の割合をみると、「60～69歳」以外の全ての年代において80%を超えている。「60～69歳」は「どちらともいえない」がやや高くなっている。

図表 台東区の暮らしやすさ（年齢別）

上段：人数 下段：%	全体	とても暮らしやすい	暮らしやすい	あまり暮らしやすくない	暮らしにくい	どちらともいえない	無回答
全体	1219 100.0%	385 31.6%	664 54.5%	51 4.2%	12 1.0%	92 7.5%	15 1.2%
18～29歳	323 100.0%	127 39.3%	159 49.2%	12 3.7%	1 0.3%	23 7.1%	1 0.3%
30～39歳	458 100.0%	121 26.4%	275 60.0%	21 4.6%	6 1.3%	31 6.8%	4 0.9%
40～49歳	241 100.0%	76 31.5%	132 54.8%	12 5.0%	2 0.8%	13 5.4%	6 2.5%
50～59歳	133 100.0%	44 33.1%	66 49.6%	4 3.0%	2 1.5%	17 12.8%	0 0.0%
60～69歳	48 100.0%	13 27.1%	23 47.9%	2 4.2%	1 2.1%	7 14.6%	2 4.2%
70歳以上	8 100.0%	2 25.0%	5 62.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%

※年齢別のクロス表は、「18～19歳」「20～29歳」を合わせて「18～29歳」に、「70～79歳」「80歳以上」を合わせて「70歳以上」として掲載した(以下同様)。

【国籍別】

「とても暮らしやすい」「暮らしやすい」の合計の割合をみると、「インド」「台湾」で90%を超え、「中国」「タイ」が80%台半ばを超えている。一方で、「韓国・朝鮮」は約80%、「フィリピン」は70%台でやや低い傾向がみられる。

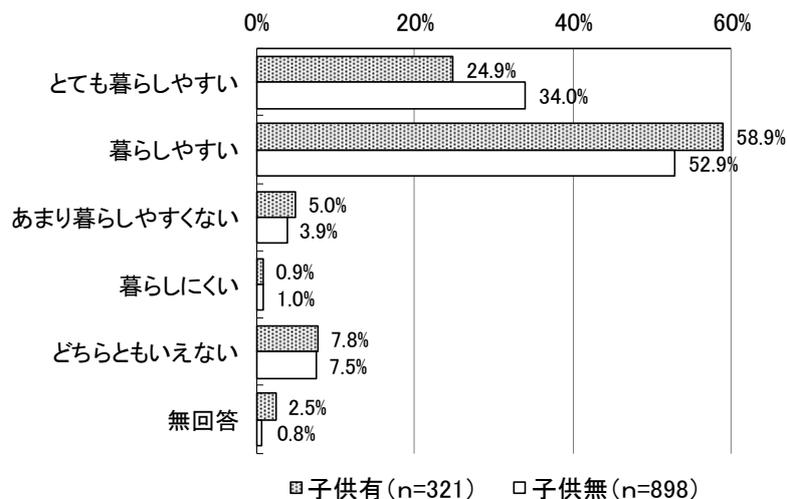
図表 台東区の暮らしやすさ（国籍別）

	上段:人数 下段:%	全体	とても暮らしやすい	暮らしやすい	あまり暮らしやすくない	暮らしにくい	どちらともいえない	無回答
全体	1219 100.0%	1219	385 31.6%	664 54.5%	51 4.2%	12 1.0%	92 7.5%	15 1.2%
中国	528 100.0%	528	183 34.7%	285 54.0%	16 3.0%	3 0.6%	32 6.1%	9 1.7%
韓国・朝鮮	191 100.0%	191	40 20.9%	115 60.2%	7 3.7%	1 0.5%	26 13.6%	2 1.0%
フィリピン	76 100.0%	76	18 23.7%	38 50.0%	7 9.2%	2 2.6%	9 11.8%	2 2.6%
インド	52 100.0%	52	21 40.4%	27 51.9%	1 1.9%	1 1.9%	2 3.8%	0 0.0%
台湾	60 100.0%	60	23 38.3%	33 55.0%	1 1.7%	0 0.0%	3 5.0%	0 0.0%
タイ	47 100.0%	47	16 34.0%	25 53.2%	1 2.1%	3 6.4%	1 2.1%	1 2.1%
その他	260 100.0%	260	84 32.3%	137 52.7%	18 6.9%	2 0.8%	19 7.3%	0 0.0%

【子供の有無別】

特に大きな差異はみられない。

図表 台東区の暮らしやすさ（子供の有無別）

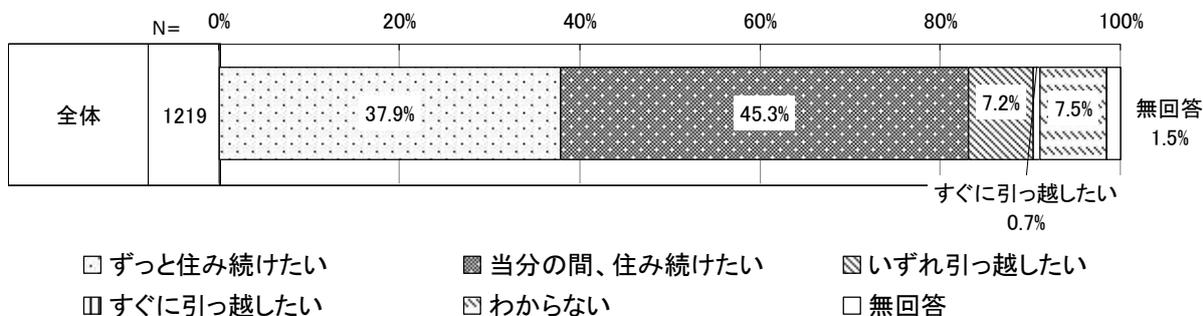


(3) 台東区への定住意向

問 21 台東区にどのくらいの期間住みたいと思いますか。

「当分の間、住み続けたい」(45.3%)が最も高く、次いで、「ずっと住み続けたい」(37.9%)となっている。

図表 台東区への定住意向（単一回答）



【年齢別】

「40～49歳」「50～59歳」「60～69歳」で「ずっと住み続けたい」が全体平均と比較して高い。

回答数の少ない「70歳以上」を除いて、年代が高くなるにつれて「ずっと住み続けたい」が高くなり、「60～69歳」では約70%となっている。「18～29歳」「30～39歳」は「当分の間、住み続けたい」が半数以上となっている。

図表 台東区への定住意向（年齢別）

	全体	ずっと 住み続けたい	当分の間、 住み続けたい	いずれ 引っ越したい	すぐに 引っ越したい	わからない	無回答
全体	1219	462	552	88	8	91	18
	100.0%	37.9%	45.3%	7.2%	0.7%	7.5%	1.5%
18～29歳	323	82	189	30	2	19	1
	100.0%	25.4%	58.5%	9.3%	0.6%	5.9%	0.3%
30～39歳	458	140	233	38	3	39	5
	100.0%	30.6%	50.9%	8.3%	0.7%	8.5%	1.1%
40～49歳	241	124	82	9	3	17	6
	100.0%	51.5%	34.0%	3.7%	1.2%	7.1%	2.5%
50～59歳	133	75	40	8	0	9	1
	100.0%	56.4%	30.1%	6.0%	0.0%	6.8%	0.8%
60～69歳	48	33	5	2	0	6	2
	100.0%	68.8%	10.4%	4.2%	0.0%	12.5%	4.2%
70歳以上	8	4	2	1	0	1	0
	100.0%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%

【国籍別】

「韓国・朝鮮」「インド」で「ずっと住みたい」が全体平均と比較して高い。一方、「台湾」「その他」では「ずっと住みたい」割合が低く、半数以上が「当分の間、住みたい」と回答している。

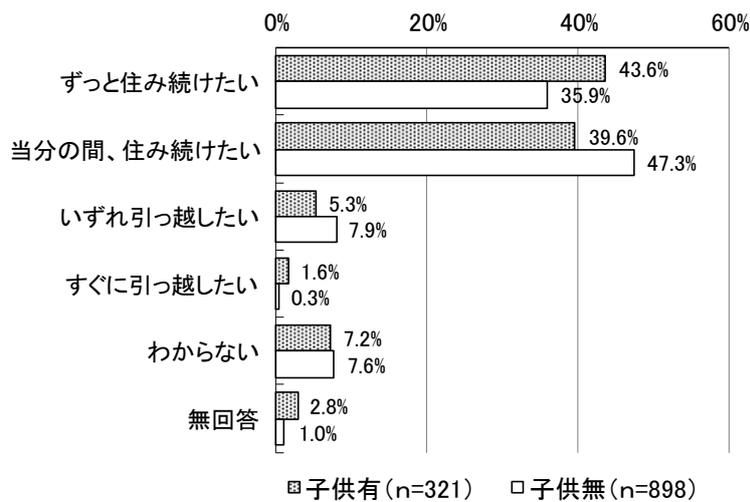
図表 台東区への定住意向（国籍別）

	全体	ずっと住みたい	当分の間、住みたい	いずれ引っ越したい	すぐに引っ越したい	わからない	無回答
全体	1219 100.0%	462 37.9%	552 45.3%	88 7.2%	8 0.7%	91 7.5%	18 1.5%
中国	528 100.0%	200 37.9%	254 48.1%	34 6.4%	2 0.4%	30 5.7%	8 1.5%
韓国・朝鮮	191 100.0%	96 50.3%	60 31.4%	16 8.4%	1 0.5%	16 8.4%	2 1.0%
フィリピン	76 100.0%	33 43.4%	23 30.3%	4 5.3%	0 0.0%	14 18.4%	2 2.6%
インド	52 100.0%	29 55.8%	20 38.5%	0 0.0%	1 1.9%	2 3.8%	0 0.0%
台湾	60 100.0%	19 31.7%	30 50.0%	8 13.3%	0 0.0%	3 5.0%	0 0.0%
タイ	47 100.0%	19 40.4%	23 48.9%	1 2.1%	1 2.1%	2 4.3%	1 2.1%
その他	260 100.0%	64 24.6%	141 54.2%	25 9.6%	3 1.2%	24 9.2%	3 1.2%

【子供の有無別】

特に大きな差異はみられない。

図表 台東区への定住意向（子供の有無別）



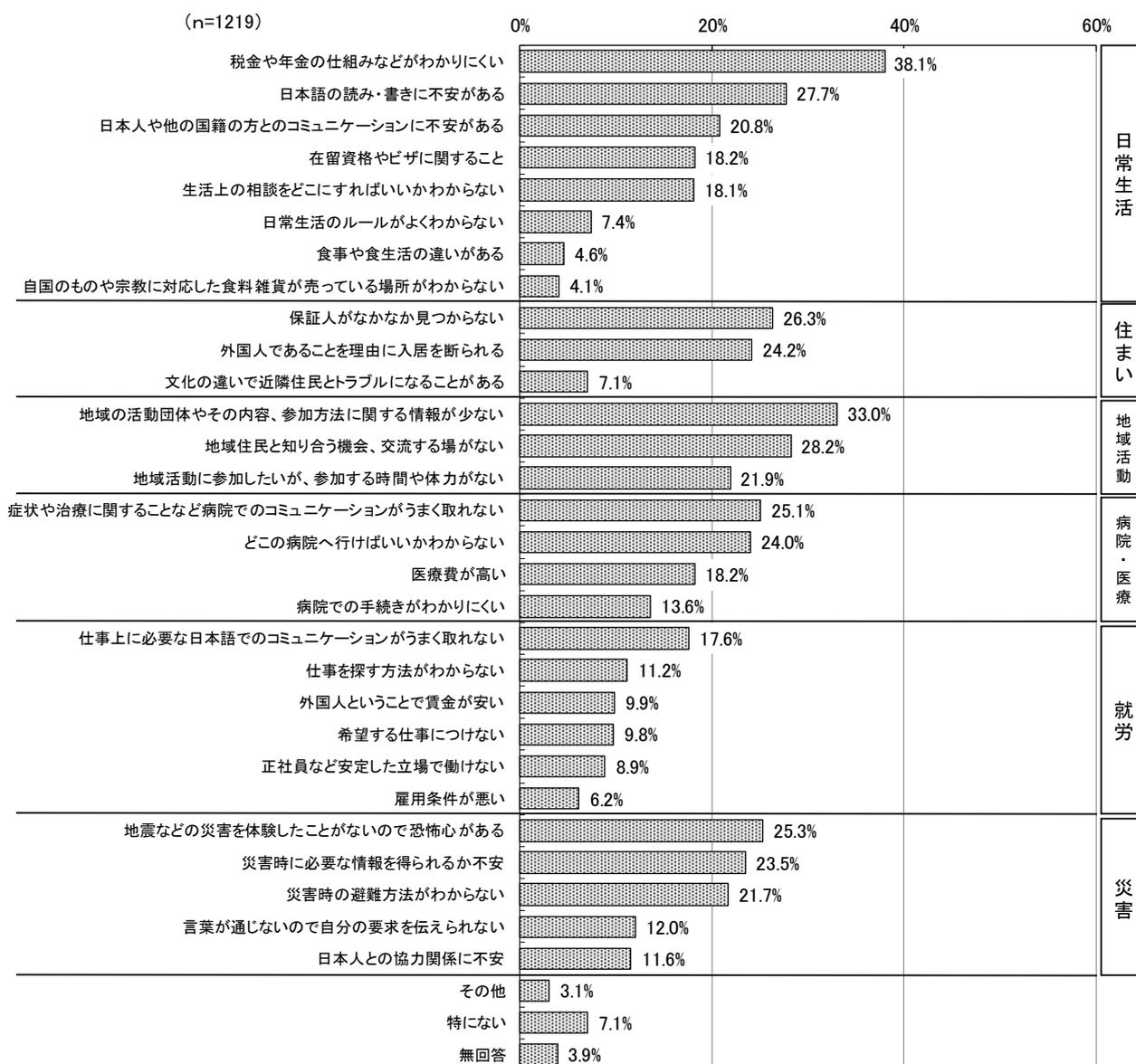
(4) 日本での生活で、困っていることや心配なこと

問22 あなたは、日本での生活で、困っていることや心配なことはありますか。

全体では、「税金や年金の仕組みなどがわかりにくい」(38.1%)が最も高く、次いで、「地域の活動団体やその内容、参加方法に関する情報が少ない」(33.0%)、「地域住民と知り合う機会、交流する場がない」(28.2%)、「日本語の読み・書きに不安がある」(27.7%)などと続いている。

その他に、日常生活で「日本人や他の国籍の方とのコミュニケーションに不安がある」(20.8%)、住まいで「保証人がなかなか見つからない」(26.3%)、「外国人であることを理由に入居を断られる」(24.2%)、地域活動で「地域活動に参加したいが、参加する時間や体力がない」(21.9%)、病院・医療で「症状や治療に関する事など病院でのコミュニケーションがうまく取れない」(25.1%)、「どこの病院へ行けばいいかわからない」(24.0%)、災害で「地震などの災害を体験したことがないので恐怖心がある」(25.3%)、「災害時に必要な情報を得られるか不安」(23.5%)、「災害時の避難方法がわからない」(21.7%)がいずれも20%台となっている。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと（複数回答）



【日常生活(年齢別)】

「18～29歳」では、他の年代と比較して、「在留資格やビザに関すること」や「日本人や他の国籍の方とのコミュニケーションに不安がある」、「日常生活のルールがよくわからない」などの心配ごとを挙げている人の割合が高い。年代が高くなるにつれ、多くの項目の回答割合が低くなる傾向がみられるのに対し、「日本語の読み・書きに不安がある」は、回答数の少ない「70歳以上」を除いて、いずれの年代でも30%前後の回答割合となっていることから、居住年数や年代に関係なく一定の日本語学習のニーズがあるといえる。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【日常生活】（年齢別）

上段: 人数 下段: %	全体	在留資格やビザに関すること	日本語の読み・書きに不安がある	日本人や他の国籍の方とのコミュニケーションに不安がある	税金や年金の仕組みなどがわかりにくい	日常生活のルールがよくわからない	食事や食生活の違いがある	自国のものや宗教に対応した食料雑貨が売っている場所がわからない	生活上の相談をどこにすればいいかわからない
全体	1219 100.0%	222 18.2%	338 27.7%	254 20.8%	465 38.1%	90 7.4%	56 4.6%	50 4.1%	221 18.1%
18～29歳	323 100.0%	81 25.1%	73 22.6%	101 31.3%	136 42.1%	43 13.3%	20 6.2%	17 5.3%	58 18.0%
30～39歳	458 100.0%	90 19.7%	125 27.3%	90 19.7%	190 41.5%	22 4.8%	18 3.9%	20 4.4%	90 19.7%
40～49歳	241 100.0%	26 10.8%	79 32.8%	34 14.1%	88 36.5%	16 6.6%	12 5.0%	9 3.7%	41 17.0%
50～59歳	133 100.0%	20 15.0%	44 33.1%	21 15.8%	42 31.6%	7 5.3%	4 3.0%	3 2.3%	25 18.8%
60～69歳	48 100.0%	3 6.3%	14 29.2%	6 12.5%	8 16.7%	2 4.2%	2 4.2%	1 2.1%	5 10.4%
70歳以上	8 100.0%	0 0.0%	3 37.5%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%

【日常生活(国籍別)】

「日本語の読み・書きに不安がある」が、「中国」「韓国・朝鮮」「台湾」では10%台であるのに対し、「フィリピン」「インド」「タイ」では50～60%台となっており、東アジアの国・地域に比べて回答割合が高い。「フィリピン」「インド」では「税金や年金の仕組みなどがわかりにくい」や「生活上の相談をどこにすればいいかわからない」も高く、日本語の読み・書きができないことが、税金等の手続きや相談窓口へのアクセスなどの心配ごとにつながっていることがうかがえる。

また、「日本人や他の国籍の方とのコミュニケーションに不安がある」は、「日本語の読み・書きに不安がある」のように、国籍による大きな差異はみられないが、「韓国・朝鮮」を除くいずれの国・地域で20～30%台となっており、日常生活において日本語によるコミュニケーションで困っている人は、国籍に関係なく一定割合存在していることがわかる。

一方で、「食事や食生活の違いがある」や「自国のものや宗教に対応した食料雑貨が売っている場所がわからない」といった困りごとは、「台湾」を除くいずれの国籍も10%以下となっており、台東区内で暮らす上で食生活の問題は少ないことがうかがえる。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【日常生活】（国籍別）

	全体	在留資格やビザに関する事 こと	日本語の読み・書きに不安がある	日本人や他の国籍の方とのコミュニケーションに不安がある	税金や年金の仕組みなどがわかりにくい	日常生活のルールがよくわからない	食事や食生活の違いがある	自国のものや宗教に対応した食料雑貨が売っている場所がわからない	生活上の相談をどこにすればいいかわからない
上段:人数 下段:%									
全体	1219 100.0%	222 18.2%	338 27.7%	254 20.8%	465 38.1%	90 7.4%	56 4.6%	50 4.1%	221 18.1%
中国	528 100.0%	96 18.2%	92 17.4%	111 21.0%	170 32.2%	44 8.3%	26 4.9%	20 3.8%	86 16.3%
韓国・朝鮮	191 100.0%	29 15.2%	28 14.7%	16 8.4%	52 27.2%	7 3.7%	4 2.1%	7 3.7%	34 17.8%
フィリピン	76 100.0%	19 25.0%	53 69.7%	17 22.4%	35 46.1%	4 5.3%	4 5.3%	3 3.9%	17 22.4%
インド	52 100.0%	4 7.7%	35 67.3%	13 25.0%	24 46.2%	7 13.5%	3 5.8%	1 1.9%	17 32.7%
台湾	60 100.0%	13 21.7%	11 18.3%	18 30.0%	31 51.7%	7 11.7%	2 3.3%	8 13.3%	12 20.0%
タイ	47 100.0%	6 12.8%	27 57.4%	16 34.0%	22 46.8%	0 0.0%	3 6.4%	0 0.0%	8 17.0%
その他	260 100.0%	54 20.8%	92 35.4%	63 24.2%	130 50.0%	21 8.1%	14 5.4%	11 4.2%	46 17.7%

【日常生活(日本居住年数別)】

居住年数が経つにつれて、「在留資格やビザに関すること」「日本人や他の国籍の方とのコミュニケーションに不安がある」が低くなる傾向がみられるが、「日本語の読み・書きに不安がある」は、5年未満では30%台、5年～20年未満では20%台、「20年以上」も約20%を占めており、居住年数が長くても日本語の読み・書きへの不安はそれほど低減していないことがわかる。また、「税金や年金の仕組みなどがわかりにくい」も、「1年～3年未満」の半数、他の居住年数においてもいずれも25%以上となっており、居住年数が長くても困っている人が一定の割合いることがわかる。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【日常生活】（日本居住年数別）

上段:人数 下段:%	全体	在留資格やビザに関すること	日本語の読み・書きに不安がある	日本人や他の国籍の方とのコミュニケーションに不安がある	税金や年金の仕組みなどがわかりにくい	日常生活のルールがよくわからない	食事や食生活の違いがある	自国のものや宗教に対応した食料雑貨が売っている場所がわからない	生活上の相談をどこにすればいいかわからない
全体	1219 100.0%	222 18.2%	338 27.7%	254 20.8%	465 38.1%	90 7.4%	56 4.6%	50 4.1%	221 18.1%
1年未満	35 100.0%	16 45.7%	12 34.3%	14 40.0%	13 37.1%	2 5.7%	3 8.6%	0 0.0%	4 11.4%
1年～3年未満	206 100.0%	51 24.8%	80 38.8%	87 42.2%	103 50.0%	30 14.6%	10 4.9%	9 4.4%	44 21.4%
3年～5年未満	177 100.0%	47 26.6%	57 32.2%	57 32.2%	80 45.2%	20 11.3%	13 7.3%	11 6.2%	39 22.0%
5年～10年未満	262 100.0%	57 21.8%	67 25.6%	50 19.1%	115 43.9%	16 6.1%	6 2.3%	10 3.8%	50 19.1%
10年～20年未満	322 100.0%	37 11.5%	81 25.2%	33 10.2%	96 29.8%	13 4.0%	17 5.3%	13 4.0%	59 18.3%
20年以上	201 100.0%	11 5.5%	39 19.4%	13 6.5%	53 26.4%	9 4.5%	7 3.5%	7 3.5%	22 10.9%

【日常生活(台東区居住年数別)】

「日本語の読み・書きに不安がある」は、台東区居住年数が「10年～20年未満」「20年以上」では、日本居住年数別より回答割合が高くなっている。実際の日本の居住年数は台東区の居住年数と同じか上回ることを考えると、日本の居住年数が長いにも関わらず、「日本語の読み・書きに不安がある」割合がやや高い傾向がうかがえる。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【日常生活】(台東区居住年数別)

上段:人数 下段:%	全体	在留資格やビザに関する こと	日本語の読 み・書きに不 安がある	日本人や他の 国籍の方との コミュニケー ションに不安 がある	税金や年金の 仕組みなどが わかりにくい	日常生活の ルールがよく わからない	食事や食生活 の違いがある	自国のものや 宗教に対応し た食料雑貨が 売っている場 所がわからな い	生活上の相談 をどこにすれ ばいいかわか らない
全体	1219 100.0%	222 18.2%	338 27.7%	254 20.8%	465 38.1%	90 7.4%	56 4.6%	50 4.1%	221 18.1%
1年未満	98 100.0%	26 26.5%	26 26.5%	28 28.6%	37 37.8%	9 9.2%	6 6.1%	3 3.1%	16 16.3%
1年～3年未満	418 100.0%	83 19.9%	116 27.8%	116 27.8%	184 44.0%	43 10.3%	23 5.5%	23 5.5%	85 20.3%
3年～5年未満	220 100.0%	43 19.5%	68 30.9%	49 22.3%	88 40.0%	18 8.2%	7 3.2%	8 3.6%	43 19.5%
5年～10年未満	264 100.0%	42 15.9%	65 24.6%	40 15.2%	97 36.7%	8 3.0%	8 3.0%	14 5.3%	37 14.0%
10年～20年未満	139 100.0%	15 10.8%	41 29.5%	16 11.5%	41 29.5%	8 5.8%	7 5.0%	1 0.7%	31 22.3%
20年以上	63 100.0%	8 12.7%	20 31.7%	4 6.3%	14 22.2%	3 4.8%	4 6.3%	1 1.6%	5 7.9%

※台東区居住年数別のクロス表は、「6か月未満」「6か月～1年未満」を合わせて「1年未満」に、「20年～50年未満」「50年以上」を合わせて「20年以上」として掲載した(以下同様)。

【住まい(台東区居住年数別)】

「20年以上」で「保証人がなかなか見つからない」割合が全体平均と比較して低いが、20年未満では居住年数による差異はみられず、居住年数が長くなっても保証人を見つけることが難しいことがわかる。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【住まい】(台東区居住年数別)

上段:人数 下段:%	全体	外国人で あることを 理由に入居を 断られる	保証人が なかなか 見つからない	文化の違いで 近隣住民とト ラブルになるこ とがある
全体	1219 100.0%	295 24.2%	321 26.3%	86 7.1%
1年未満	98 100.0%	25 25.5%	31 31.6%	5 5.1%
1年～3年未満	418 100.0%	119 28.5%	109 26.1%	27 6.5%
3年～5年未満	220 100.0%	50 22.7%	65 29.5%	22 10.0%
5年～10年未満	264 100.0%	51 19.3%	65 24.6%	16 6.1%
10年～20年未満	139 100.0%	31 22.3%	38 27.3%	8 5.8%
20年以上	63 100.0%	17 27.0%	10 15.9%	7 11.1%

【地域活動(台東区居住年数別)】

「1年～3年未満」では、「地域の活動団体やその内容、参加方法に関する情報が少ない」が約40%、「地域住民と知り合う機会、交流する場がない」が30%台半ばとなっており、居住年数が浅い外国人のニーズがうかがえる。一方で、台東区居住年数20年以上では、「地域活動に参加したいが、参加する時間や体力がない」「地域住民と知り合う機会、交流する場がない」はともに低くなっている。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【地域活動】（台東区居住年数別）

	全体	地域の活動団体やその内容、参加方法に関する情報が少ない	地域活動に参加したいが、参加する時間や体力がない	地域住民と知り合う機会、交流する場がない
上段:人数 下段:%				
全体	1219 100.0%	402 33.0%	267 21.9%	344 28.2%
1年未満	98 100.0%	33 33.7%	23 23.5%	26 26.5%
1年～3年未満	418 100.0%	171 40.9%	97 23.2%	153 36.6%
3年～5年未満	220 100.0%	64 29.1%	53 24.1%	60 27.3%
5年～10年未満	264 100.0%	86 32.6%	57 21.6%	70 26.5%
10年～20年未満	139 100.0%	31 22.3%	30 21.6%	21 15.1%
20年以上	63 100.0%	12 19.0%	4 6.3%	8 12.7%

【地域活動(居住地区別)】

「馬道地区」「谷中地区」では、「地域の活動団体やその内容、参加方法に関する情報が少ない」が40%以上となっており全体平均と比較してやや高い。「地域住民と知り合う機会、交流する場がない」については、いずれも20～30%台前半で、居住地区による大きな差異はみられない。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【地域活動】(居住地区別)

	全体	地域の活動団体やその内容、参加方法に関する情報が少ない	地域活動に参加したいが、参加する時間や体力がない	地域住民と知り合う機会、交流する場がない
上段:人数 下段:%				
全体	1219 100.0%	402 33.0%	267 21.9%	344 28.2%
竹町地区	54 100.0%	19 35.2%	8 14.8%	14 25.9%
東上野地区	89 100.0%	28 31.5%	13 14.6%	26 29.2%
上野地区	140 100.0%	53 37.9%	35 25.0%	47 33.6%
入谷地区	281 100.0%	101 35.9%	61 21.7%	88 31.3%
金杉地区	29 100.0%	9 31.0%	5 17.2%	6 20.7%
谷中地区	40 100.0%	16 40.0%	10 25.0%	10 25.0%
浅草橋地区	152 100.0%	48 31.6%	34 22.4%	42 27.6%
浅草寿地区	151 100.0%	44 29.1%	38 25.2%	33 21.9%
雷門地区	50 100.0%	15 30.0%	11 22.0%	14 28.0%
馬道地区	21 100.0%	9 42.9%	6 28.6%	5 23.8%
清川地区	54 100.0%	18 33.3%	15 27.8%	12 22.2%
わからない	122 100.0%	39 32.0%	25 20.5%	36 29.5%

【病院・医療(台東区居住年数別)】

「1年未満」「1年～3年未満」の居住年数が浅い層で、「どこの病院へ行けばいいかわからない」が30%台と高くなり、居住年数が経つにつれ、その割合が低下している。一方、「症状や治療に関することなど病院でのコミュニケーションがうまく取れない」は、居住年数が長くなっても割合にあまり変化がみられない。台東区での居住年数が5年以上となり、病院に行ったり病院で手続きしたりすることは問題ない場合でも、「症状や治療に関することなど病院でのコミュニケーションがうまく取れない」という人が一定の割合いることがうかがえる。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【病院・医療】（台東区居住年数別）

	全体	どこの病院へ行けばいいかわからない	病院での手続きがわかりにくい	症状や治療に関することなど病院でのコミュニケーションがうまく取れない	医療費が高い
上段:人数 下段:%					
全体	1219 100.0%	292 24.0%	166 13.6%	306 25.1%	222 18.2%
1年未満	98 100.0%	36 36.7%	14 14.3%	28 28.6%	14 14.3%
1年～3年未満	418 100.0%	140 33.5%	71 17.0%	119 28.5%	80 19.1%
3年～5年未満	220 100.0%	51 23.2%	39 17.7%	60 27.3%	46 20.9%
5年～10年未満	264 100.0%	43 16.3%	25 9.5%	53 20.1%	42 15.9%
10年～20年未満	139 100.0%	13 9.4%	11 7.9%	31 22.3%	27 19.4%
20年以上	63 100.0%	4 6.3%	4 6.3%	12 19.0%	10 15.9%

【就労(在留資格別)】

「留学」で「仕事を探す方法がわからない」が全体平均と比較して高い。その他の在留資格では大きな差異がみられない。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【就労】（在留資格別）

上段:人数 下段:%	全体	仕事を探す方法がわからない	希望する仕事につけない	正社員など安定した立場で働けない	外国人ということで賃金が安い	雇用条件が悪い	仕事上に必要な日本語でのコミュニケーションがうまく取れない
全体	1219 100.0%	136 11.2%	119 9.8%	109 8.9%	121 9.9%	75 6.2%	215 17.6%
身分又は地位に基づく在留資格	518 100.0%	42 8.1%	43 8.3%	51 9.8%	50 9.7%	33 6.4%	75 14.5%
専門的・技術的分野の在留資格	456 100.0%	36 7.9%	40 8.8%	28 6.1%	46 10.1%	32 7.0%	74 16.2%
留学	147 100.0%	40 27.2%	18 12.2%	21 14.3%	15 10.2%	7 4.8%	37 25.2%
その他	88 100.0%	17 19.3%	18 20.5%	9 10.2%	10 11.4%	3 3.4%	28 31.8%

【就労(職業別)】

「家事」で「仕事上に必要な日本語でのコミュニケーションがうまく取れない」が、「学生」で「仕事を探す方法がわからない」が、「無職」で「希望する仕事につけない」「正社員など安定した立場で働けない」が全体平均と比較してそれぞれ高い。また、「契約・嘱託・派遣社員」「パート・アルバイト」で「外国人ということで賃金が安い」が他の職業と比較して高くなっている。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【就労】（職業別）

上段:人数 下段:%	全体	仕事を探す方法がわからない	希望する仕事につけない	正社員など安定した立場で働けない	外国人ということで賃金が安い	雇用条件が悪い	仕事上に必要な日本語でのコミュニケーションがうまく取れない
全体	1219 100.0%	136 11.2%	119 9.8%	109 8.9%	121 9.9%	75 6.2%	215 17.6%
自営業者・経営者	105 100.0%	10 9.5%	5 4.8%	7 6.7%	5 4.8%	8 7.6%	16 15.2%
会社勤務(役員)	49 100.0%	3 6.1%	4 8.2%	4 8.2%	3 6.1%	4 8.2%	8 16.3%
会社勤務(一般正社員)	487 100.0%	24 4.9%	34 7.0%	18 3.7%	44 9.0%	29 6.0%	60 12.3%
契約・嘱託・派遣社員	59 100.0%	5 8.5%	3 5.1%	11 18.6%	10 16.9%	5 8.5%	11 18.6%
パート・アルバイト	156 100.0%	20 12.8%	22 14.1%	26 16.7%	27 17.3%	12 7.7%	34 21.8%
家事	96 100.0%	20 20.8%	15 15.6%	7 7.3%	7 7.3%	4 4.2%	29 30.2%
学生	144 100.0%	39 27.1%	18 12.5%	20 13.9%	13 9.0%	6 4.2%	35 24.3%
無職	73 100.0%	13 17.8%	15 20.5%	14 19.2%	9 12.3%	7 9.6%	16 21.9%
その他	39 100.0%	0 0.0%	1 2.6%	2 5.1%	3 7.7%	0 0.0%	5 12.8%

【災害(国籍別)】

「フィリピン」で「災害時に必要な情報を得られるか不安」、「インド」で「言葉が通じないので自分の要求を伝えられない」「災害時に必要な情報を得られるか不安」、「タイ」で「日本人との協力関係に不安」が全体平均と比較してそれぞれ高い。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【災害】（国籍別）

上段:人数 下段:%	全体	災害時の 避難方法が わからない	言葉が通じな いので自分の 要求を 伝えられない	災害時に必要 な情報を得ら れるか不安	日本人との 協力関係に 不安	地震などの災 害を体験した ことがないの で恐怖心があ る
全体	1219 100.0%	265 21.7%	146 12.0%	286 23.5%	142 11.6%	309 25.3%
中国	528 100.0%	117 22.2%	63 11.9%	88 16.7%	65 12.3%	150 28.4%
韓国・朝鮮	191 100.0%	40 20.9%	10 5.2%	35 18.3%	21 11.0%	46 24.1%
フィリピン	76 100.0%	19 25.0%	11 14.5%	30 39.5%	6 7.9%	18 23.7%
インド	52 100.0%	12 23.1%	15 28.8%	24 46.2%	6 11.5%	9 17.3%
台湾	60 100.0%	10 16.7%	5 8.3%	14 23.3%	11 18.3%	4 6.7%
タイ	47 100.0%	3 6.4%	10 21.3%	14 29.8%	11 23.4%	16 34.0%
その他	260 100.0%	64 24.6%	32 12.3%	80 30.8%	22 8.5%	66 25.4%

【災害(台東区居住年数別)】

台東区での居住年数が「20年以上」では、災害に関する心配ごとの割合は低くなっているが、20年未満では居住年数による大きな差異はみられない。

図表 日本での生活で、困っていることや心配なこと【災害】（台東区居住年数別）

上段:人数 下段:%	全体	災害時の 避難方法が わからない	言葉が通じな いので自分の 要求を 伝えられない	災害時に必要 な情報を得ら れるか不安	日本人との協 力関係に 不安	地震などの災 害を体験した ことがないの で恐怖心があ る
全体	1219 100.0%	265 21.7%	146 12.0%	286 23.5%	142 11.6%	309 25.3%
1年未満	98 100.0%	31 31.6%	14 14.3%	26 26.5%	10 10.2%	32 32.7%
1年～3年未満	418 100.0%	113 27.0%	61 14.6%	113 27.0%	66 15.8%	123 29.4%
3年～5年未満	220 100.0%	35 15.9%	27 12.3%	44 20.0%	23 10.5%	62 28.2%
5年～10年未満	264 100.0%	45 17.0%	25 9.5%	58 22.0%	24 9.1%	55 20.8%
10年～20年未満	139 100.0%	29 20.9%	16 11.5%	31 22.3%	14 10.1%	23 16.5%
20年以上	63 100.0%	9 14.3%	2 3.2%	11 17.5%	3 4.8%	12 19.0%

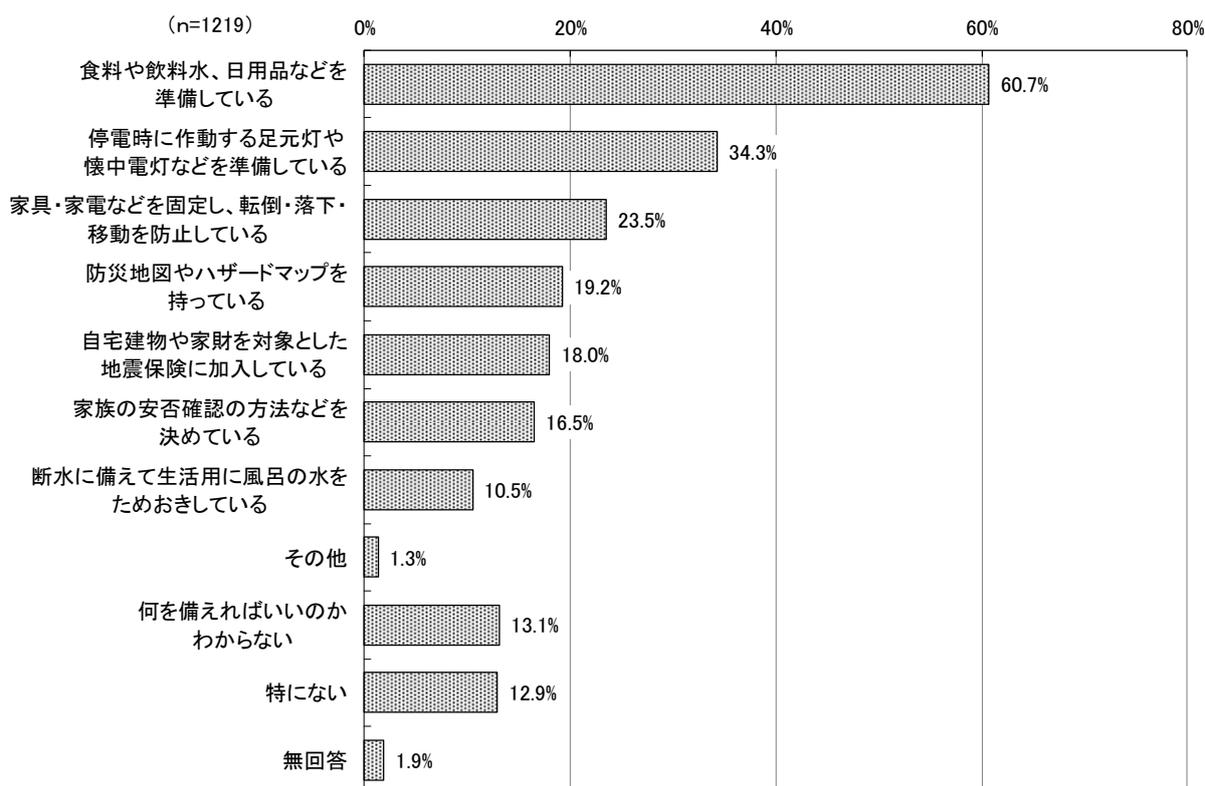
(5) 地震などの災害時の備え

問23 地震などの災害の時に備えていることはありますか。

「食料や飲料水、日用品などを準備している」(60.7%)が最も高く、次いで、「停電時に作動する足元灯や懐中電灯などを準備している」(34.3%)、「家具・家電などを固定し、転倒・落下・移動を防止している」(23.5%)となっている。

一方、「何を備えればいいのかわからない」は13.1%となっている。

図表 地震などの災害時の備え（複数回答）

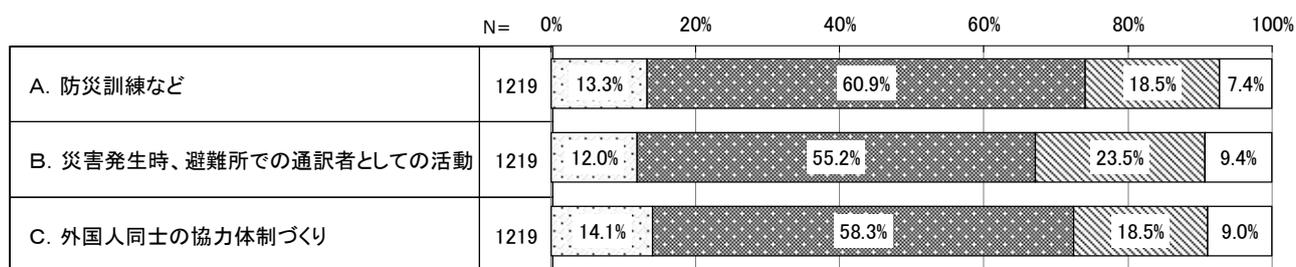


(6) 災害に関する活動への参加意向

問24 災害に関する活動へ参加したいと思いますか。

全ての項目で「おおいに参加したい」「機会があれば参加したい」の合計は70%前後となっており、高い参加意向を示している。

図表 災害に関する活動への参加意向（単一回答）



□ おおいに参加したい ■ 機会があれば参加したい ▨ 参加したくない □ 無回答

【A. 防災訓練など(日本語習得度別)】

「聞く」「話す」「読む」「書く」いずれも「仕事で使う日本語はわかる」で、「おおいに参加したい」「機会があれば参加したい」を合計した割合が最も高くなっている。一方、「聞く」「話す」が「できない・ほとんどできない」と回答した人では、「参加したくない」が30%台と高くなっている。

図表 災害に関する活動への参加意向【防災訓練など】（日本語習得度別）

【聞く】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに 参加したい	機会があ れば参加 したい	参加した くない	無回答
全体	1219 100.0%	162 13.3%	742 60.9%	225 18.5%	90 7.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	341 100.0%	45 13.2%	197 57.8%	74 21.7%	25 7.3%
仕事で使う日本語 はわかる	399 100.0%	61 15.3%	262 65.7%	56 14.0%	20 5.0%
日常会話ができる	302 100.0%	38 12.6%	188 62.3%	56 18.5%	20 6.6%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	111 100.0%	12 10.8%	63 56.8%	24 21.6%	12 10.8%
できない・ほとんど できない	43 100.0%	5 11.6%	19 44.2%	13 30.2%	6 14.0%

【話す】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに 参加したい	機会があ れば参加 したい	参加した くない	無回答
全体	1219 100.0%	162 13.3%	742 60.9%	225 18.5%	90 7.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	299 100.0%	38 12.7%	176 58.9%	65 21.7%	20 6.7%
仕事で使う日本語 はわかる	337 100.0%	59 17.5%	210 62.3%	49 14.5%	19 5.6%
日常会話ができる	360 100.0%	44 12.2%	233 64.7%	64 17.8%	19 5.3%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	141 100.0%	14 9.9%	83 58.9%	29 20.6%	15 10.6%
できない・ほとんど できない	48 100.0%	5 10.4%	23 47.9%	15 31.3%	5 10.4%

【読む】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに 参加したい	機会があ れば参加 したい	参加した くない	無回答
全体	1219 100.0%	162 13.3%	742 60.9%	225 18.5%	90 7.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	356 100.0%	46 12.9%	217 61.0%	74 20.8%	19 5.3%
仕事で使う日本語 はわかる	323 100.0%	52 16.1%	206 63.8%	47 14.6%	18 5.6%
日常会話ができる	234 100.0%	31 13.2%	147 62.8%	43 18.4%	13 5.6%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	142 100.0%	19 13.4%	81 57.0%	28 19.7%	14 9.9%
できない・ほとんど できない	112 100.0%	10 8.9%	64 57.1%	29 25.9%	9 8.0%

【書く】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに 参加したい	機会があ れば参加 したい	参加した くない	無回答
全体	1219 100.0%	162 13.3%	742 60.9%	225 18.5%	90 7.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	262 100.0%	33 12.6%	150 57.3%	62 23.7%	17 6.5%
仕事で使う日本語 はわかる	318 100.0%	56 17.6%	204 64.2%	43 13.5%	15 4.7%
日常会話ができる	267 100.0%	32 12.0%	179 67.0%	45 16.9%	11 4.1%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	164 100.0%	24 14.6%	90 54.9%	33 20.1%	17 10.4%
できない・ほとんど できない	158 100.0%	13 8.2%	95 60.1%	37 23.4%	13 8.2%

【B. 災害発生時、避難所での通訳者としての活動(日本語習得度別)】

「聞く」「話す」「読む」「書く」いずれも「仕事で使う日本語はわかる」と回答した人で、「おおいに参加したい」「機会があれば参加したい」を合計した割合が最も高くなっている。一方、「聞く」「話す」「読む」「書く」の「挨拶や道案内などコミュニケーションをとる程度できる」「できない・ほとんどできない」と回答した人で、「参加したくない」が30%台とそれぞれ高い。

図表 災害に関する活動への参加意向【災害発生時、避難所での通訳者としての活動】
(日本語習得度別)

【聞く】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに 参加したい	機会があ れば参加 したい	参加した くない	無回答
全体	1219 100.0%	146 12.0%	673 55.2%	286 23.5%	114 9.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	341 100.0%	54 15.8%	179 52.5%	78 22.9%	30 8.8%
仕事で使う日本語 はわかる	399 100.0%	57 14.3%	255 63.9%	67 16.8%	20 5.0%
日常会話ができる	302 100.0%	27 8.9%	167 55.3%	82 27.2%	26 8.6%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	111 100.0%	4 3.6%	50 45.0%	40 36.0%	17 15.3%
できない・ほとん どできない	43 100.0%	4 9.3%	14 32.6%	16 37.2%	9 20.9%

【話す】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに 参加したい	機会があ れば参加 したい	参加した くない	無回答
全体	1219 100.0%	146 12.0%	673 55.2%	286 23.5%	114 9.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	299 100.0%	46 15.4%	158 52.8%	71 23.7%	24 8.0%
仕事で使う日本語 はわかる	337 100.0%	56 16.6%	213 63.2%	48 14.2%	20 5.9%
日常会話ができる	360 100.0%	32 8.9%	208 57.8%	95 26.4%	25 6.9%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	141 100.0%	7 5.0%	65 46.1%	49 34.8%	20 14.2%
できない・ほとん どできない	48 100.0%	5 10.4%	18 37.5%	19 39.6%	6 12.5%

【読む】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに 参加したい	機会があ れば参加 したい	参加した くない	無回答
全体	1219 100.0%	146 12.0%	673 55.2%	286 23.5%	114 9.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	356 100.0%	61 17.1%	193 54.2%	79 22.2%	23 6.5%
仕事で使う日本語 はわかる	323 100.0%	43 13.3%	210 65.0%	53 16.4%	17 5.3%
日常会話ができる	234 100.0%	24 10.3%	131 56.0%	59 25.2%	20 8.5%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	142 100.0%	9 6.3%	68 47.9%	48 33.8%	17 12.0%
できない・ほとん どできない	112 100.0%	7 6.3%	50 44.6%	42 37.5%	13 11.6%

【書く】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに 参加したい	機会があ れば参加 したい	参加した くない	無回答
全体	1219 100.0%	146 12.0%	673 55.2%	286 23.5%	114 9.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	262 100.0%	40 15.3%	137 52.3%	65 24.8%	20 7.6%
仕事で使う日本語 はわかる	318 100.0%	52 16.4%	203 63.8%	46 14.5%	17 5.3%
日常会話ができる	267 100.0%	32 12.0%	158 59.2%	61 22.8%	16 6.0%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	164 100.0%	10 6.1%	86 52.4%	50 30.5%	18 11.0%
できない・ほとん どできない	158 100.0%	10 6.3%	69 43.7%	59 37.3%	20 12.7%

【C.外国人同士の協力体制づくり(日本語習得度別)】

「聞く」「話す」「読む」「書く」いずれも「仕事で使う日本語はわかる」と回答した人で、「おおいに参加したい」「機会があれば参加したい」を合計した割合が高い。一方、「聞く」「話す」「読む」「書く」いずれも「できない・ほとんどできない」と回答した人で、「参加したくない」がやや高くなっている。

図表 災害に関する活動への参加意向【外国人同士の協力体制づくり】（日本語習得度別）

【聞く】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに参加したい	機会があれば参加したい	参加したくない	無回答
全体	1219 100.0%	172 14.1%	711 58.3%	226 18.5%	110 9.0%
複雑で難しい 日本語でもわかる	341 100.0%	56 16.4%	191 56.0%	70 20.5%	24 7.0%
仕事で使う日本語 はわかる	399 100.0%	66 16.5%	253 63.4%	60 15.0%	20 5.0%
日常会話ができる	302 100.0%	37 12.3%	178 58.9%	58 19.2%	29 9.6%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	111 100.0%	7 6.3%	62 55.9%	25 22.5%	17 15.3%
できない・ほとんど できない	43 100.0%	5 11.6%	19 44.2%	10 23.3%	9 20.9%

【話す】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに参加したい	機会があれば参加したい	参加したくない	無回答
全体	1219 100.0%	172 14.1%	711 58.3%	226 18.5%	110 9.0%
複雑で難しい 日本語でもわかる	299 100.0%	46 15.4%	170 56.9%	62 20.7%	21 7.0%
仕事で使う日本語 はわかる	337 100.0%	62 18.4%	208 61.7%	46 13.6%	21 6.2%
日常会話ができる	360 100.0%	44 12.2%	223 61.9%	70 19.4%	23 6.4%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	141 100.0%	12 8.5%	74 52.5%	33 23.4%	22 15.6%
できない・ほとんど できない	48 100.0%	7 14.6%	24 50.0%	12 25.0%	5 10.4%

【読む】

上段:人数 下段:%	全体	おおいに参加したい	機会があれば参加したい	参加したくない	無回答
全体	1219 100.0%	172 14.1%	711 58.3%	226 18.5%	110 9.0%
複雑で難しい 日本語でもわかる	356 100.0%	60 16.9%	207 58.1%	67 18.8%	22 6.2%
仕事で使う日本語 はわかる	323 100.0%	50 15.5%	210 65.0%	49 15.2%	14 4.3%
日常会話ができる	234 100.0%	35 15.0%	131 56.0%	50 21.4%	18 7.7%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	142 100.0%	13 9.2%	82 57.7%	29 20.4%	18 12.7%
できない・ほとんど できない	112 100.0%	9 8.0%	63 56.3%	27 24.1%	13 11.6%

【書く】

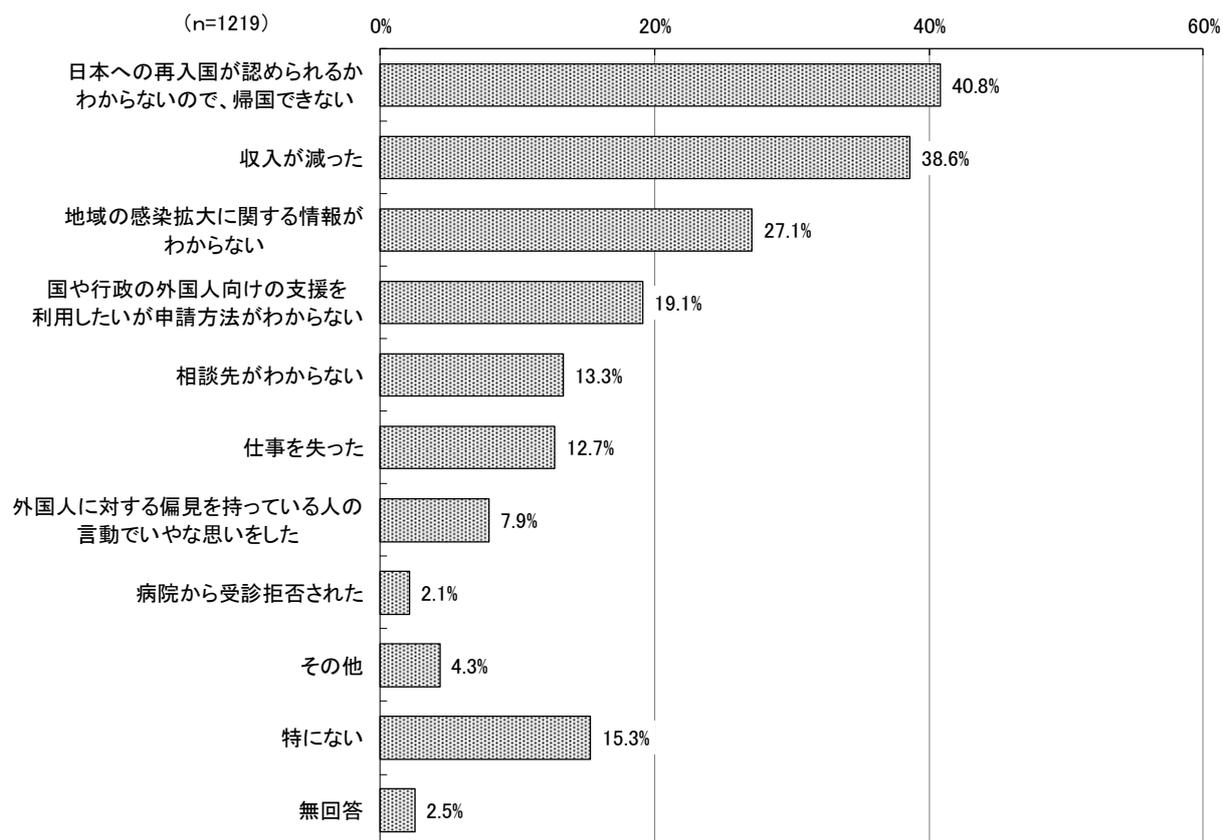
上段:人数 下段:%	全体	おおいに参加したい	機会があれば参加したい	参加したくない	無回答
全体	1219 100.0%	172 14.1%	711 58.3%	226 18.5%	110 9.0%
複雑で難しい 日本語でもわかる	262 100.0%	38 14.5%	151 57.6%	54 20.6%	19 7.3%
仕事で使う日本語 はわかる	318 100.0%	61 19.2%	200 62.9%	42 13.2%	15 4.7%
日常会話ができる	267 100.0%	36 13.5%	163 61.0%	54 20.2%	14 5.2%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	164 100.0%	17 10.4%	96 58.5%	32 19.5%	19 11.6%
できない・ほとんど できない	158 100.0%	15 9.5%	84 53.2%	40 25.3%	19 12.0%

(7) 新型コロナウイルス感染拡大による影響

問 25 新型コロナウイルス感染拡大による影響はありますか。

「日本への再入国が認められるかわからないので、帰国できない」(40.8%)が最も高く、次いで、「収入が減った」(38.6%)、「地域の感染拡大に関する情報がわからない」(27.1%)となっている。

図表 新型コロナウイルス感染拡大による影響（複数回答）



【在留資格別】

「仕事を失った」は「専門的・技術的分野の在留資格」で低いが、「収入が減った」は在留資格による違いはみられない。「日本への再入国が認められるかわからないので、帰国できない」は「身分又は地位に基づく在留資格」で低くなっている。

図表 新型コロナウイルス感染拡大による影響（在留資格別）

上段: 人数 下段: %	全体	仕事を失った	収入が減った	日本への再入国が認められるかわからないので、帰国できない	地域の感染拡大に関する情報がわからない	国や行政の外国人向けの支援を利用したいが申請方法がわからない	相談先がわからない	病院から受診拒否された	外国人に対する偏見を持っている人の言動でいやな思いをした	その他	特にない	無回答
全体	1219 100.0%	155 12.7%	470 38.6%	497 40.8%	330 27.1%	233 19.1%	162 13.3%	26 2.1%	96 7.9%	53 4.3%	187 15.3%	31 2.5%
身分又は地位に基づく在留資格	518 100.0%	80 15.4%	187 36.1%	152 29.3%	119 23.0%	104 20.1%	63 12.2%	13 2.5%	44 8.5%	23 4.4%	99 19.1%	22 4.2%
専門的・技術的分野の在留資格	456 100.0%	35 7.7%	184 40.4%	229 50.2%	129 28.3%	83 18.2%	66 14.5%	10 2.2%	30 6.6%	19 4.2%	62 13.6%	5 1.1%
留学	147 100.0%	23 15.6%	58 39.5%	83 56.5%	48 32.7%	24 16.3%	15 10.2%	2 1.4%	15 10.2%	8 5.4%	10 6.8%	2 1.4%
その他	88 100.0%	17 19.3%	37 42.0%	31 35.2%	30 34.1%	19 21.6%	15 17.0%	1 1.1%	5 5.7%	2 2.3%	15 17.0%	1 1.1%

【職業別】

「自営業者・経営者」「会社勤務(役員)」「契約・嘱託・派遣社員」「パート・アルバイト」で「収入が減った」が全体平均と比較してそれぞれ高い。その他に「契約・嘱託・派遣社員」で「日本への再入国が認められるかわからないので、帰国できない」「相談先がわからない」が、「パート・アルバイト」「無職」で「仕事を失った」がそれぞれ高い。

図表 新型コロナウイルス感染拡大による影響（職業別）

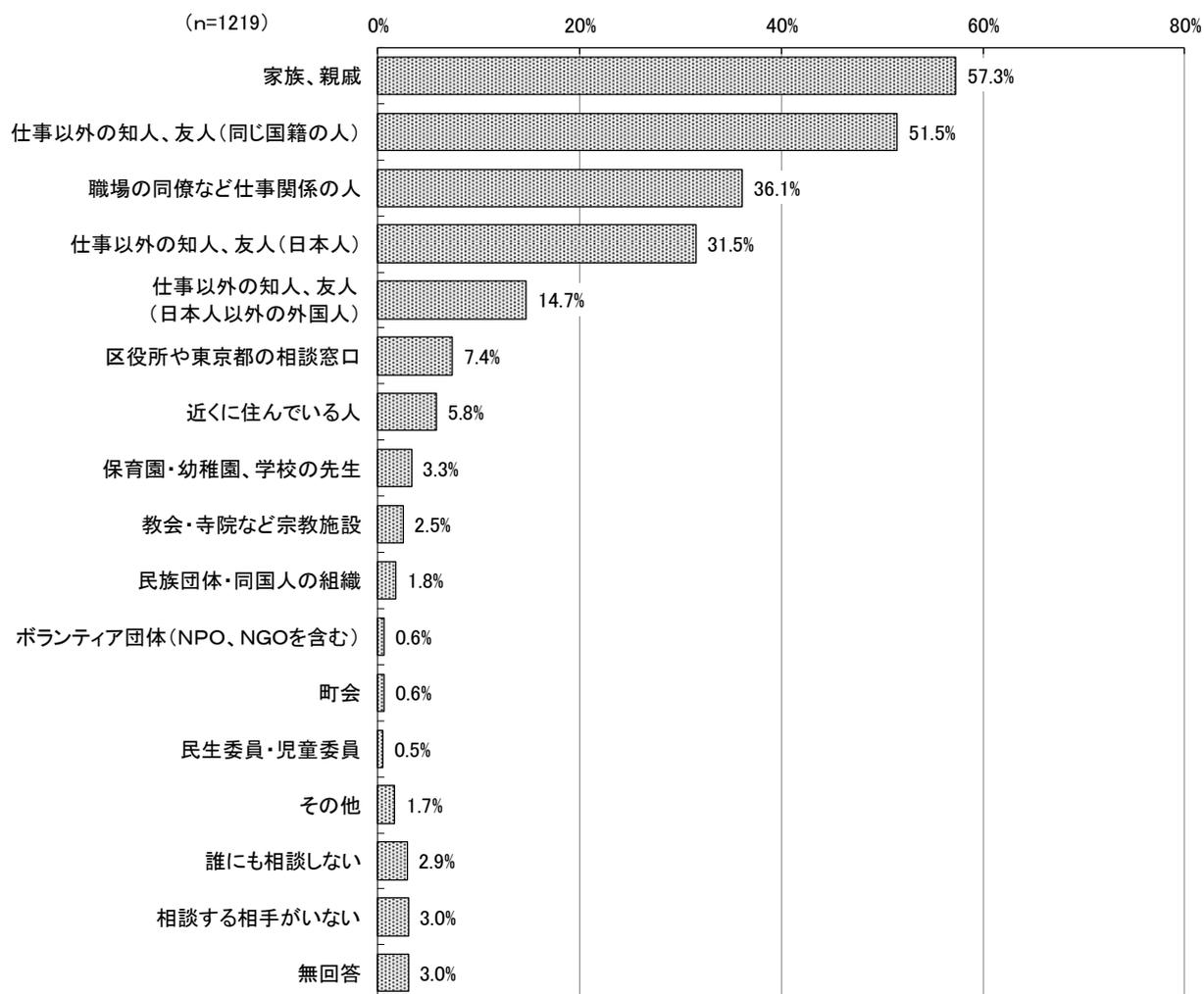
上段: 人数 下段: %	全体	仕事を失った	収入が減った	日本への再入国が認められるかわからないので、帰国できない	地域の感染拡大に関する情報がわからない	国や行政の外国人向けの支援を利用したいが申請方法がわからない	相談先がわからない	病院から受診拒否された	外国人に対する偏見を持っている人の言動でいやな思いをした	その他	特にない	無回答
全体	1219 100.0%	155 12.7%	470 38.6%	497 40.8%	330 27.1%	233 19.1%	162 13.3%	26 2.1%	96 7.9%	53 4.3%	187 15.3%	31 2.5%
自営業者・経営者	105 100.0%	7 6.7%	60 57.1%	45 42.9%	23 21.9%	25 23.8%	16 15.2%	3 2.9%	6 5.7%	3 2.9%	5 4.8%	3 2.9%
会社勤務(役員)	49 100.0%	6 12.2%	26 53.1%	12 24.5%	10 20.4%	10 20.4%	7 14.3%	2 4.1%	4 8.2%	7 14.3%	8 16.3%	2 4.1%
会社勤務(一般正社員)	487 100.0%	16 3.3%	159 32.6%	218 44.8%	134 27.5%	85 17.5%	63 12.9%	12 2.5%	36 7.4%	18 3.7%	95 19.5%	8 1.6%
契約・嘱託・派遣社員	59 100.0%	13 22.0%	30 50.8%	31 52.5%	13 22.0%	11 18.6%	12 20.3%	2 3.4%	7 11.9%	4 6.8%	9 15.3%	1 1.7%
パート・アルバイト	156 100.0%	43 27.6%	90 57.7%	45 28.8%	55 35.3%	38 24.4%	25 16.0%	5 3.2%	15 9.6%	2 1.3%	14 9.0%	3 1.9%
家事	96 100.0%	12 12.5%	22 22.9%	38 39.6%	25 26.0%	23 24.0%	14 14.6%	1 1.0%	5 5.2%	2 2.1%	24 25.0%	6 6.3%
学生	144 100.0%	20 13.9%	51 35.4%	79 54.9%	43 29.9%	21 14.6%	14 9.7%	1 0.7%	13 9.0%	7 4.9%	15 10.4%	2 1.4%
無職	73 100.0%	30 41.1%	15 20.5%	15 20.5%	16 21.9%	11 15.1%	6 8.2%	0 0.0%	7 9.6%	2 2.7%	15 20.5%	4 5.5%
その他	39 100.0%	5 12.8%	13 33.3%	10 25.6%	10 25.6%	8 20.5%	4 10.3%	0 0.0%	3 7.7%	6 15.4%	2 5.1%	1 2.6%

(8) 生活で困ったときの相談先

問26 生活で困ったときの相談先はどこですか。

「家族、親戚」(57.3%)が最も高く、「仕事以外の知人、友人(同じ国籍の人)」(51.5%)も半数以上が挙げています。次いで、「職場の同僚など仕事関係の人」(36.1%)、「仕事以外の知人・友人(日本人)」(31.5%)となっている。

図表 生活で困ったときの相談先（複数回答）



【台東区居住年数別】

「20年以上」で「職場の同僚など仕事関係の人」「仕事以外の知人、友人(同じ国籍の人)」「家族、親戚」の割合が全体平均と比較して低い。その他、大きな差異はみられない。

図表 生活で困ったときの相談先（台東区居住年数別）

上段：人数 下段：%	全体	職場の同僚など仕事関係の人	仕事以外の知人、友人(同じ国籍の人)	仕事以外の知人、友人(日本人)	仕事以外の知人、友人(日本人以外の外国人)	家族、親戚	近くに住んでいる人	民族団体・外国人の組織	教会・寺院など宗教施設	保育園・幼稚園、学校の先生
全体	1219 100.0%	440 36.1%	628 51.5%	384 31.5%	179 14.7%	699 57.3%	71 5.8%	22 1.8%	31 2.5%	40 3.3%
1年未満	98 100.0%	37 37.8%	51 52.0%	30 30.6%	16 16.3%	48 49.0%	5 5.1%	0 0.0%	5 5.1%	7 7.1%
1年～3年未満	418 100.0%	172 41.1%	238 56.9%	130 31.1%	63 15.1%	251 60.0%	16 3.8%	9 2.2%	6 1.4%	15 3.6%
3年～5年未満	220 100.0%	83 37.7%	114 51.8%	69 31.4%	32 14.5%	126 57.3%	13 5.9%	2 0.9%	2 0.9%	7 3.2%
5年～10年未満	264 100.0%	93 35.2%	126 47.7%	88 33.3%	41 15.5%	157 59.5%	19 7.2%	2 0.8%	9 3.4%	5 1.9%
10年～20年未満	139 100.0%	38 27.3%	67 48.2%	42 30.2%	20 14.4%	82 59.0%	13 9.4%	4 2.9%	3 2.2%	3 2.2%
20年以上	63 100.0%	14 22.2%	26 41.3%	21 33.3%	5 7.9%	28 44.4%	5 7.9%	5 7.9%	6 9.5%	3 4.8%

上段：人数 下段：%	全体	ボランティア団体(NPO、NGOを含む)	町会	区役所や東京都の相談窓口	民生委員・児童委員	その他	誰にも相談しない	相談する相手がいない	無回答
全体	1219 100.0%	7 0.6%	7 0.6%	90 7.4%	6 0.5%	21 1.7%	35 2.9%	36 3.0%	36 3.0%
1年未満	98 100.0%	0 0.0%	2 2.0%	6 6.1%	1 1.0%	1 1.0%	1 1.0%	5 5.1%	1 1.0%
1年～3年未満	418 100.0%	1 0.2%	0 0.0%	18 4.3%	0 0.0%	4 1.0%	12 2.9%	14 3.3%	8 1.9%
3年～5年未満	220 100.0%	3 1.4%	1 0.5%	22 10.0%	2 0.9%	4 1.8%	9 4.1%	3 1.4%	3 1.4%
5年～10年未満	264 100.0%	3 1.1%	2 0.8%	23 8.7%	0 0.0%	6 2.3%	6 2.3%	7 2.7%	6 2.3%
10年～20年未満	139 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 9.4%	2 1.4%	4 2.9%	3 2.2%	5 3.6%	7 5.0%
20年以上	63 100.0%	0 0.0%	2 3.2%	8 12.7%	1 1.6%	1 1.6%	4 6.3%	2 3.2%	5 7.9%

【居住地区別】

「竹町地区」で「仕事以外の知人、友人(同じ国籍の人)」、「東上野地区」で「職場の同僚など仕事関係の人」「仕事以外の知人、友人(日本人)」の割合が全体平均と比較してそれぞれ高い。

図表 生活で困ったときの相談先(居住地区別)

上段:人数 下段:%	全体	職場の同僚など仕事関係の人	仕事以外の知人、友人(同じ国籍の人)	仕事以外の知人、友人(日本人)	仕事以外の知人、友人(日本人以外の外国人)	家族、親戚	近くに住んでいる人	民族団体・同国人の組織	教会・寺院など宗教施設	保育園・幼稚園、学校の先生
全体	1219 100.0%	440 36.1%	628 51.5%	384 31.5%	179 14.7%	699 57.3%	71 5.8%	22 1.8%	31 2.5%	40 3.3%
竹町地区	54 100.0%	18 33.3%	35 64.8%	18 33.3%	12 22.2%	33 61.1%	5 9.3%	1 1.9%	2 3.7%	2 3.7%
東上野地区	89 100.0%	42 47.2%	48 53.9%	39 43.8%	14 15.7%	48 53.9%	12 13.5%	3 3.4%	2 2.2%	2 2.2%
上野地区	140 100.0%	57 40.7%	80 57.1%	44 31.4%	14 10.0%	74 52.9%	9 6.4%	6 4.3%	3 2.1%	5 3.6%
入谷地区	281 100.0%	99 35.2%	143 50.9%	73 26.0%	33 11.7%	166 59.1%	9 3.2%	4 1.4%	5 1.8%	12 4.3%
金杉地区	29 100.0%	5 17.2%	11 37.9%	7 24.1%	6 20.7%	18 62.1%	0 0.0%	1 3.4%	1 3.4%	0 0.0%
谷中地区	40 100.0%	15 37.5%	21 52.5%	12 30.0%	4 10.0%	24 60.0%	5 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.0%
浅草橋地区	152 100.0%	54 35.5%	71 46.7%	48 31.6%	27 17.8%	91 59.9%	9 5.9%	1 0.7%	6 3.9%	5 3.3%
浅草寿地区	151 100.0%	56 37.1%	77 51.0%	51 33.8%	30 19.9%	84 55.6%	9 6.0%	1 0.7%	5 3.3%	4 2.6%
雷門地区	50 100.0%	18 36.0%	30 60.0%	16 32.0%	5 10.0%	31 62.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.0%
馬道地区	21 100.0%	6 28.6%	11 52.4%	6 28.6%	4 19.0%	13 61.9%	1 4.8%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%
清川地区	54 100.0%	11 20.4%	24 44.4%	16 29.6%	7 13.0%	30 55.6%	4 7.4%	1 1.9%	2 3.7%	2 3.7%
わからない	122 100.0%	47 38.5%	68 55.7%	40 32.8%	20 16.4%	72 59.0%	4 3.3%	3 2.5%	3 2.5%	4 3.3%

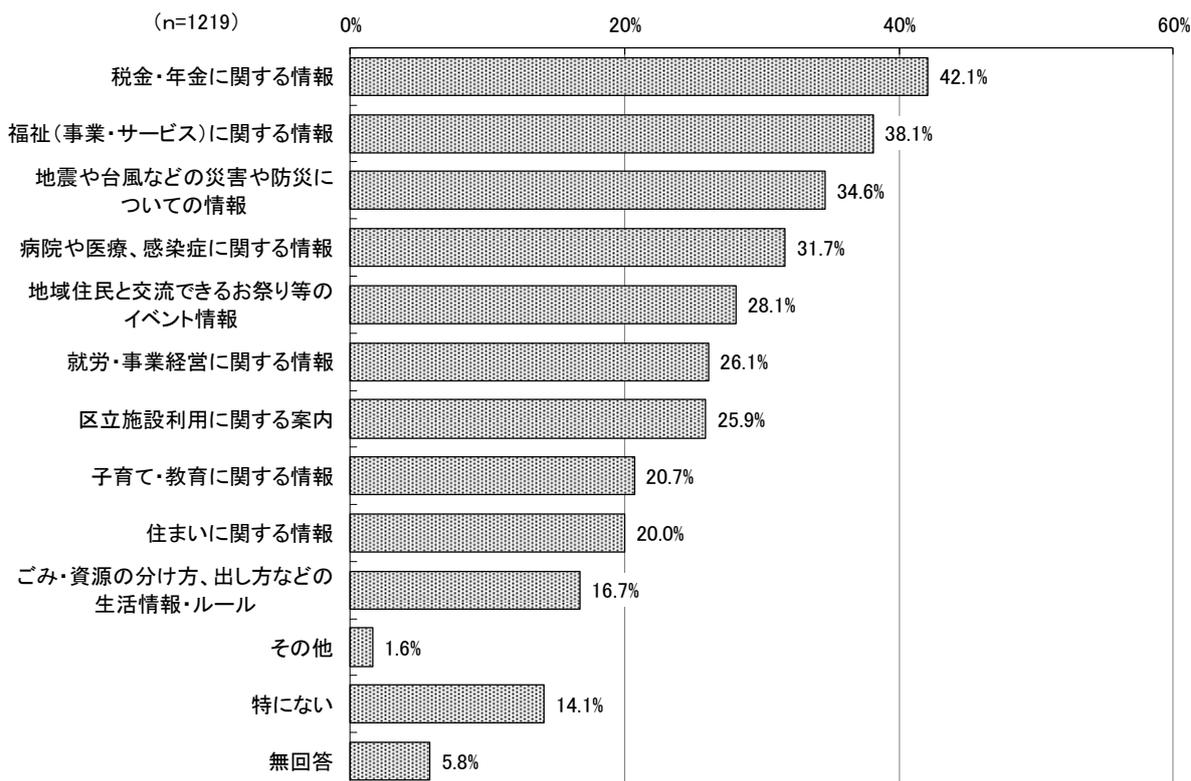
上段:人数 下段:%	全体	ボランティア団体(NPO、NGOを含む)	町会	区役所や東京都の相談窓口	民生委員・児童委員	その他	誰にも相談しない	相談する相手がいらない	無回答
全体	1219 100.0%	7 0.6%	7 0.6%	90 7.4%	6 0.5%	21 1.7%	35 2.9%	36 3.0%	36 3.0%
竹町地区	54 100.0%	1 1.9%	0 0.0%	3 5.6%	1 1.9%	3 5.6%	1 1.9%	1 1.9%	0 0.0%
東上野地区	89 100.0%	1 1.1%	1 1.1%	4 4.5%	0 0.0%	1 1.1%	1 1.1%	5 5.6%	1 1.1%
上野地区	140 100.0%	0 0.0%	2 1.4%	13 9.3%	0 0.0%	3 2.1%	5 3.6%	2 1.4%	4 2.9%
入谷地区	281 100.0%	2 0.7%	0 0.0%	14 5.0%	0 0.0%	6 2.1%	13 4.6%	8 2.8%	9 3.2%
金杉地区	29 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.4%	0 0.0%	1 3.4%	0 0.0%	1 3.4%	3 10.3%
谷中地区	40 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.5%	0 0.0%	1 2.5%
浅草橋地区	152 100.0%	0 0.0%	2 1.3%	11 7.2%	0 0.0%	2 1.3%	0 0.0%	8 5.3%	2 1.3%
浅草寿地区	151 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	15 9.9%	1 0.7%	3 2.0%	4 2.6%	2 1.3%	2 1.3%
雷門地区	50 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.0%	2 4.0%	1 2.0%
馬道地区	21 100.0%	1 4.8%	1 4.8%	3 14.3%	1 4.8%	0 0.0%	2 9.5%	0 0.0%	2 9.5%
清川地区	54 100.0%	2 3.7%	1 1.9%	3 5.6%	0 0.0%	1 1.9%	1 1.9%	2 3.7%	3 5.6%
わからない	122 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 9.0%	1 0.8%	1 0.8%	5 4.1%	4 3.3%	2 1.6%

(9) 生活していくうえで必要な情報

問27 生活していくうえでより必要な情報はなんですか。

「税金・年金に関する情報」(42.1%)が最も高く、次いで、「福祉(事業・サービス)に関する情報」(38.1%)、「地震や台風などの災害や防災についての情報」(34.6%)、「病院や医療、感染症に関する情報」(31.7%)となっている。

図表 生活していくうえで必要な情報(複数回答)



【年齢別】

「18～29歳」では「ごみ・資源の分け方、出し方などの生活情報・ルール」や「地域住民と交流できるお祭り等のイベント情報」が全体平均と比較してやや高く、「30～39歳」「40～49歳」で「子育て・教育に関する情報」が高い。また、「50～59歳」で「福祉(事業・サービス)に関する情報」がやや高いのを除いて50歳以上では各種情報のニーズが低くなっている。

図表 生活していくうえで必要な情報（年齢別）

上段：人数 下段：%	全体	ごみ・資源の 分け方、出し 方などの生活 情報・ルール	地震や台風な どの災害や防 災についての 情報	福祉(事業・ サービス)に関 する情報	病院や医療、 感染症に関す る情報	税金・年金に 関する情報	子育て・教育 に関する情報	就労・事業経 営に関する情 報	住まいに関す る情報	地域住民と交 流できるお祭 り等のイベン ト情報
全体	1219 100.0%	204 16.7%	422 34.6%	465 38.1%	386 31.7%	513 42.1%	252 20.7%	318 26.1%	244 20.0%	342 28.1%
18～29歳	323 100.0%	77 23.8%	122 37.8%	123 38.1%	104 32.2%	135 41.8%	41 12.7%	96 29.7%	75 23.2%	114 35.3%
30～39歳	458 100.0%	76 16.6%	164 35.8%	172 37.6%	142 31.0%	208 45.4%	134 29.3%	123 26.9%	100 21.8%	141 30.8%
40～49歳	241 100.0%	33 13.7%	81 33.6%	101 41.9%	87 36.1%	114 47.3%	67 27.8%	68 28.2%	43 17.8%	56 23.2%
50～59歳	133 100.0%	10 7.5%	44 33.1%	59 44.4%	42 31.6%	47 35.3%	7 5.3%	28 21.1%	19 14.3%	26 19.5%
60～69歳	48 100.0%	6 12.5%	10 20.8%	10 20.8%	9 18.8%	7 14.6%	3 6.3%	3 6.3%	4 8.3%	3 6.3%
70歳以上	8 100.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%

上段：人数 下段：%	全体	区立施設利用 に関する案内	その他	特にない	無回答
全体	1219 100.0%	316 25.9%	20 1.6%	172 14.1%	71 5.8%
18～29歳	323 100.0%	96 29.7%	3 0.9%	30 9.3%	12 3.7%
30～39歳	458 100.0%	125 27.3%	8 1.7%	55 12.0%	21 4.6%
40～49歳	241 100.0%	63 26.1%	7 2.9%	41 17.0%	16 6.6%
50～59歳	133 100.0%	26 19.5%	1 0.8%	31 23.3%	10 7.5%
60～69歳	48 100.0%	6 12.5%	0 0.0%	11 22.9%	9 18.8%
70歳以上	8 100.0%	0 0.0%	1 12.5%	4 50.0%	0 0.0%

【台東区居住年数別】

「1年未満」で「就労・事業経営に関する情報」「地域住民と交流できるお祭り等のイベント情報」と回答する割合が全体平均と比較してそれぞれ高い。「ごみ・資源の分け方、出し方などの生活情報・ルール」は居住年数が経つにつれて、割合が低下する傾向にある。

「ごみ・資源の分け方、出し方などの生活情報・ルール」「地域住民と交流できるお祭り等のイベント情報」「区立施設利用に関する案内」は、「1年未満」「1年～3年未満」など台東区での居住年数が浅い層で情報ニーズが高い傾向がみられる。そのほかの情報については、居住年数による差異はみられない。

図表 生活していくうえで必要な情報（台東区居住年数別）

	全体	ごみ・資源の分け方、出し方などの生活情報・ルール	地震や台風などの災害や防災についての情報	福祉(事業・サービス)に関する情報	病院や医療、感染症に関する情報	税金・年金に関する情報	子育て・教育に関する情報	就労・事業経営に関する情報	住まいに関する情報	地域住民と交流できるお祭り等のイベント情報
全体	1219 100.0%	204 16.7%	422 34.6%	465 38.1%	386 31.7%	513 42.1%	252 20.7%	318 26.1%	244 20.0%	342 28.1%
1年未満	98 100.0%	26 26.5%	43 43.9%	38 38.8%	28 28.6%	39 39.8%	14 14.3%	36 36.7%	25 25.5%	38 38.8%
1年～3年未満	418 100.0%	89 21.3%	171 40.9%	165 39.5%	159 38.0%	186 44.5%	84 20.1%	105 25.1%	89 21.3%	154 36.8%
3年～5年未満	220 100.0%	38 17.3%	61 27.7%	91 41.4%	75 34.1%	104 47.3%	51 23.2%	67 30.5%	42 19.1%	58 26.4%
5年～10年未満	264 100.0%	30 11.4%	80 30.3%	98 37.1%	69 26.1%	109 41.3%	61 23.1%	64 24.2%	51 19.3%	65 24.6%
10年～20年未満	139 100.0%	12 8.6%	44 31.7%	51 36.7%	40 28.8%	58 41.7%	32 23.0%	37 26.6%	29 20.9%	15 10.8%
20年以上	63 100.0%	4 6.3%	18 28.6%	18 28.6%	12 19.0%	15 23.8%	9 14.3%	6 9.5%	7 11.1%	8 12.7%

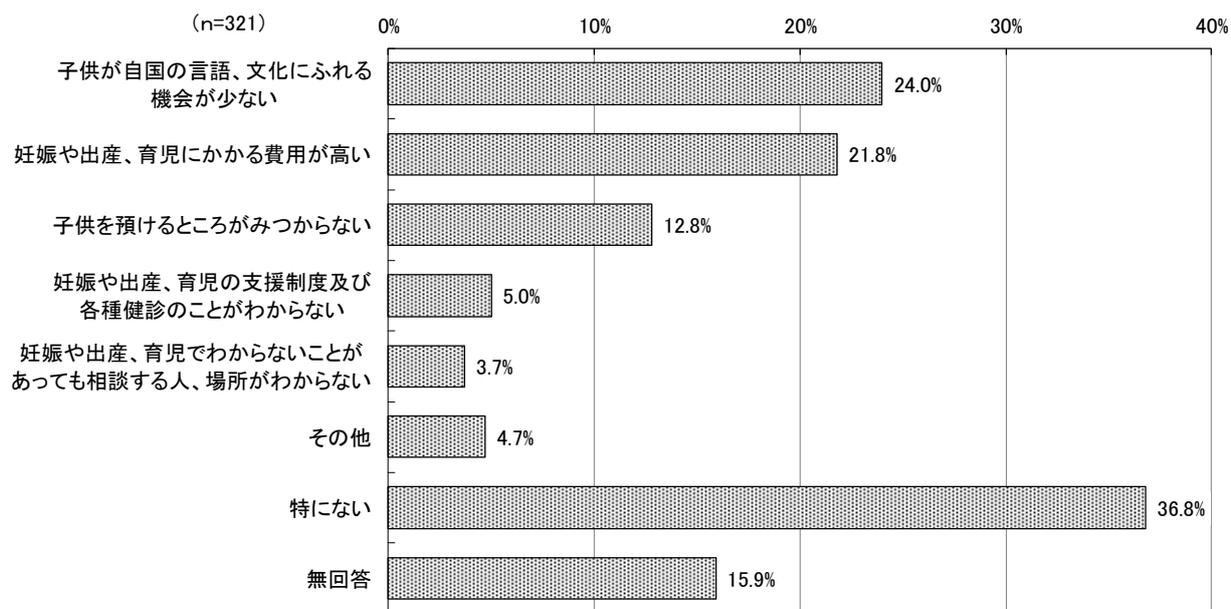
上段: 人数 下段: %	全体	区立施設利用に関する案内	その他	特にない	無回答
全体	1219 100.0%	316 25.9%	20 1.6%	172 14.1%	71 5.8%
1年未満	98 100.0%	31 31.6%	1 1.0%	12 12.2%	2 2.0%
1年～3年未満	418 100.0%	132 31.6%	6 1.4%	37 8.9%	18 4.3%
3年～5年未満	220 100.0%	52 23.6%	5 2.3%	26 11.8%	10 4.5%
5年～10年未満	264 100.0%	66 25.0%	4 1.5%	53 20.1%	17 6.4%
10年～20年未満	139 100.0%	26 18.7%	2 1.4%	27 19.4%	12 8.6%
20年以上	63 100.0%	7 11.1%	2 3.2%	16 25.4%	8 12.7%

(10) 日本での妊娠や出産、育児で困ったこと

問28 日本での妊娠や出産、育児のことで困ったことはありますか。

「子供が自国の言語、文化にふれる機会が少ない」(24.0%)が最も高く、次いで、「妊娠や出産、育児にかかる費用が高い」(21.8%)、「子供を預けるところがみつからない」(12.8%)となっている。

図表 日本での妊娠や出産、育児で困ったこと（複数回答）



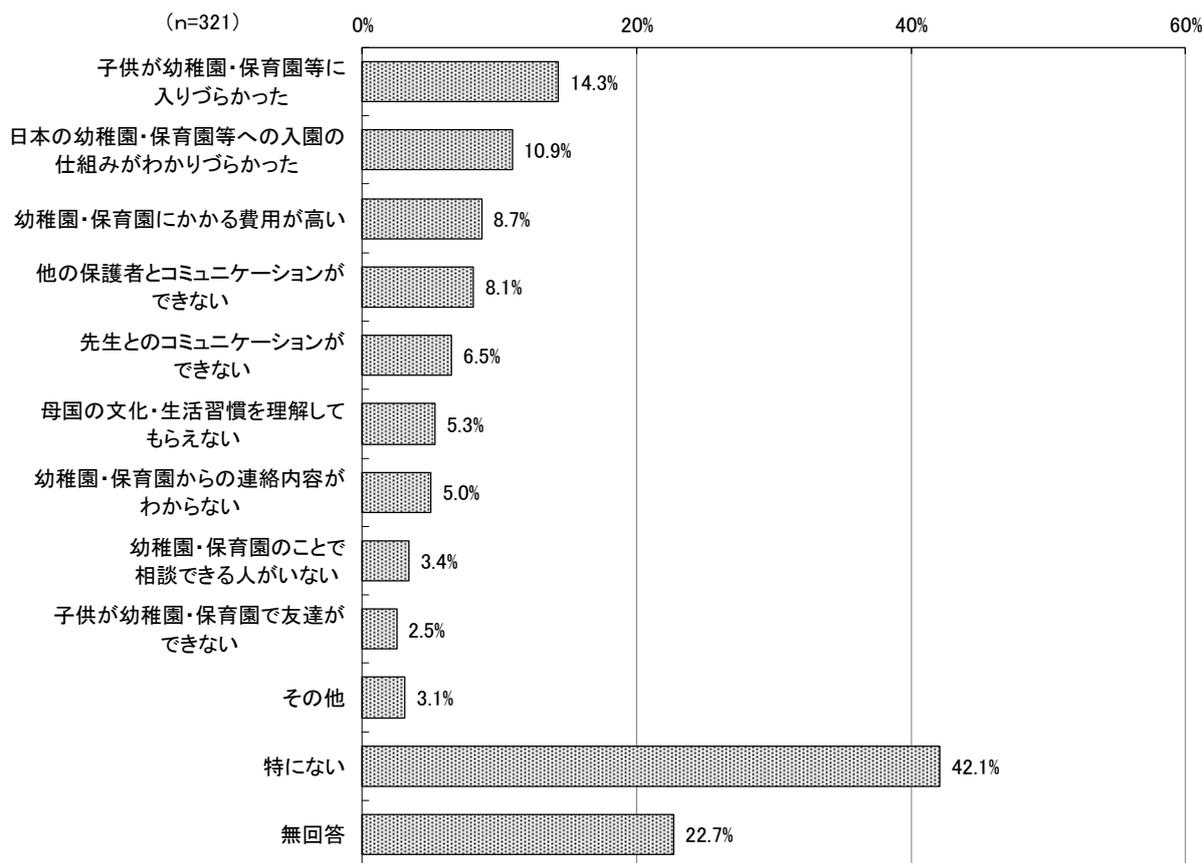
※調査票問8の選択肢のうち、「子供」の回答者を母数として集計している。

(11) 幼稚園・保育園、学校で困ったこと

問29 子供または回答者が幼稚園・保育園、学校で困ったことはありますか。

「子供が幼稚園・保育園等に入りづらかった」(14.3%)が最も高く、次いで、「日本の幼稚園・保育園等への入園の仕組みがわかりづらかった」(10.9%)、「幼稚園・保育園にかかる費用が高い」(8.7%)となっている。

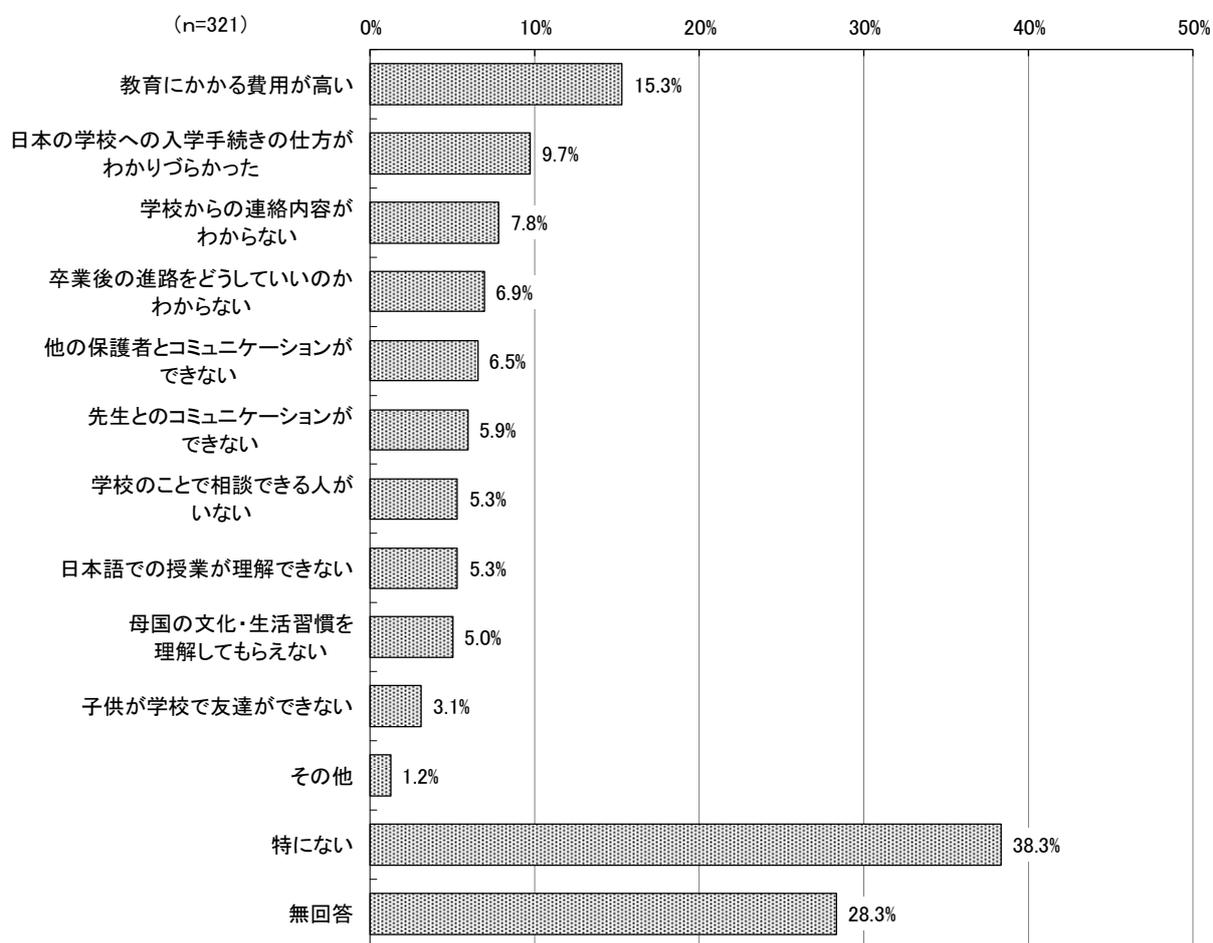
図表 幼稚園・保育園で困ったこと（複数回答）



※調査票問8の選択肢のうち、「子供」の回答者を母数として集計している。

学校で困ったことでは、「教育にかかる費用が高い」(15.3%)が最も高く、次いで、「日本の学校への入学手続きの仕方がわかりづらかった」(9.7%)、「学校からの連絡内容がわからない」(7.8%)となっている。

図表 学校で困ったこと（複数回答）



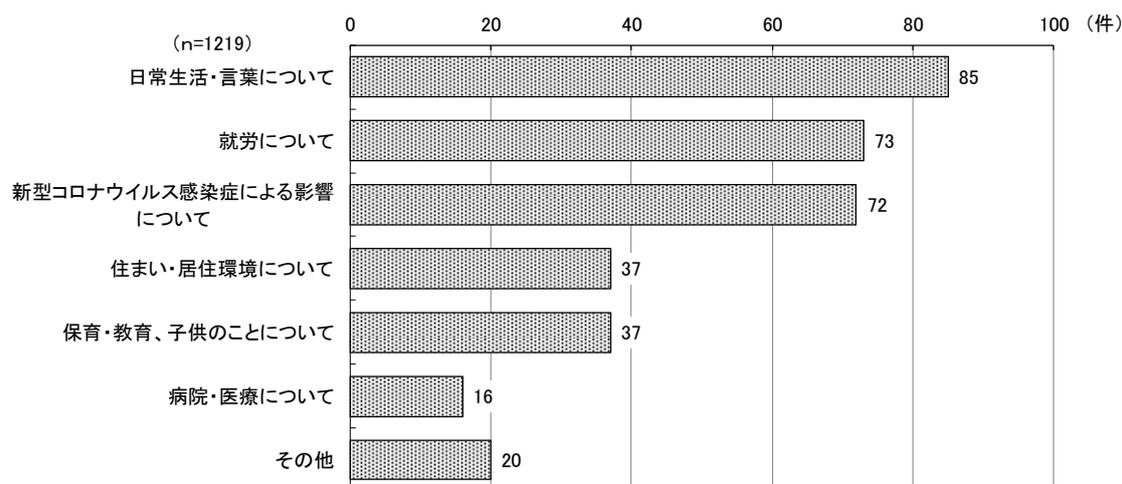
※調査票問8の選択肢のうち、「子供」の回答者を母数として集計している。

(12) 現在、特に困っていること（自由記述）

問30 現在、特に困っていることがあればお書きください。

現在、特に困っている主な内容は、「日常生活・言葉について」(85件)が最も多く、次いで、「就労について」(73件)、「新型コロナウイルス感染症による影響について」(72件)、「住まい・居住環境について」「保育・教育、子供のことについて」(各37件)となっている。

図表 現在、特に困っていること（自由記述）で記述があった分野（複数回答）



図表 現在、特に困っている主な内容

分野	主な内容
日常生活・言葉について	<ul style="list-style-type: none"> 日本語が話せないためコミュニケーションに苦労している(22件) 税金、保険料などが高くて払えない。減免手続きなどがわかりにくく困っている(19件) 役所などで色々な情報や手続きなど、日本語が多くわかりにくい(11件) 物価が高い(5件)
就労について	<ul style="list-style-type: none"> 収入が減ったり仕事がなくなったため、経済的に困窮して生活が不安である(35件) 正規雇用の仕事や就労ビザをとって働きたい。仕事の探し方を誰に相談したらよいかわからない(15件) 転職活動が難しく仕事が見つからない(14件)
新型コロナウイルス感染症による影響について	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の影響で、収入が減ったり仕事がなくなった(35件) 自国に帰りたいが帰れない、また日本に戻ってこられるか心配である(12件)
住まい・居住環境について	<ul style="list-style-type: none"> 家賃が高い(14件) 近隣の騒音や迷惑行為に悩んでいる(11件) 保証人の問題や住宅ローンやビザの問題などで、部屋を借りづらかったり、マイホームが持ちづらい(7件)
保育・教育、子供のことについて	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園・保育園・その他預け先が確保できるか不安(15件) どの学校がいいか分からない、学校や受験・進路先の情報を得ること(7件)
病院・医療について	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関で英語が通じないため通訳スタッフなどがいてくれるとありがたい(7件) 緊急時の医療支援や、病院の情報などをどこで得たらいいかわからない(4件)

※意見の詳細については、P161 に掲載しています。

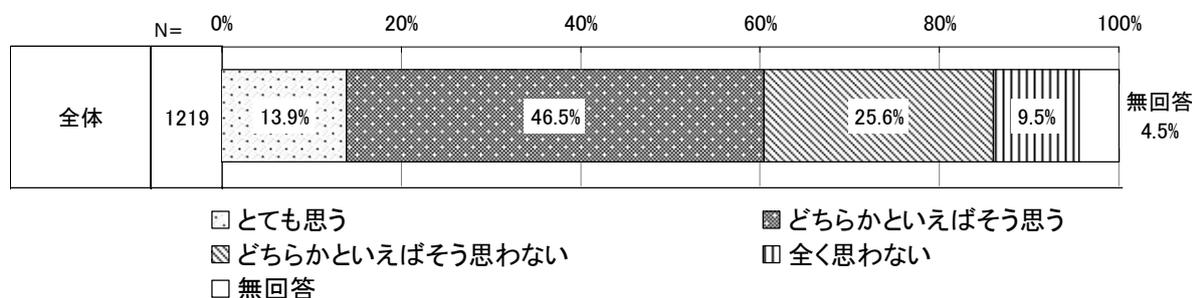
5 地域の日本人とのかかわりについて

(1) 地域の中での外国人と日本人のかかわり

問31 台東区では地域の中で外国人と日本人が互いにコミュニケーションがとれていると思いますか。

「どちらかといえばそう思う」(46.5%)が最も高く、次いで、「どちらかといえばそう思わない」(25.6%)となっている。「とても思う」(13.9%)と「どちらかといえばそう思う」を合わせると約60%が「地域の中で外国人と日本人のコミュニケーションがとれている」と回答している。一方で、「どちらかといえばそう思わない」と「全く思わない」(9.5%)を合わせると30%台半ばとなっている。

図表 地域の中で外国人と日本人のコミュニケーションがとれているか（単一回答）



【居住形態別】

回答数の少ない「公社・都市再生機構・公営住宅」を除いて、「借家(一戸建て)」で「とても思う」が最も高い。「とても思う」「どちらかといえばそう思う」を合計した割合も「借家(一戸建て)」が最も高くなっている。それ以外の居住形態では、全体平均と比較して大きな差異はみられない。

図表 地域の中で外国人と日本人のコミュニケーションがとれているか（居住形態別）

上段: 人数 下段: %	全体	とても思う	どちらかとい えば そう思う	どちらかとい えば そう思わない	全く思わない	無回答
全体	1219 100.0%	169 13.9%	567 46.5%	312 25.6%	116 9.5%	55 4.5%
持ち家(一戸建て)	53 100.0%	6 11.3%	22 41.5%	15 28.3%	4 7.5%	6 11.3%
持ち家(集合住宅)	243 100.0%	34 14.0%	114 46.9%	64 26.3%	21 8.6%	10 4.1%
借家(一戸建て)	43 100.0%	11 25.6%	21 48.8%	10 23.3%	0 0.0%	1 2.3%
借家(集合住宅)	669 100.0%	88 13.2%	313 46.8%	175 26.2%	70 10.5%	23 3.4%
公社・都市再生機 構・公営住宅	5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%
社宅・官舎	55 100.0%	11 20.0%	21 38.2%	16 29.1%	5 9.1%	2 3.6%
間借り・住み込み・ 寮	110 100.0%	8 7.3%	56 50.9%	27 24.5%	14 12.7%	5 4.5%
その他	29 100.0%	6 20.7%	14 48.3%	4 13.8%	1 3.4%	4 13.8%

【台東区居住年数別】

特に大きな差異はみられない。

図表 地域の中で外国人と日本人のコミュニケーションがとれているか（台東区居住年数別）

上段:人数 下段:%	全体	とても思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	全く思わない	無回答
全体	1219 100.0%	169 13.9%	567 46.5%	312 25.6%	116 9.5%	55 4.5%
1年未満未満	98 100.0%	15 15.3%	46 46.9%	26 26.5%	8 8.2%	3 3.1%
1年～3年未満	418 100.0%	45 10.8%	180 43.1%	129 30.9%	56 13.4%	8 1.9%
3年～5年未満	220 100.0%	32 14.5%	97 44.1%	56 25.5%	25 11.4%	10 4.5%
5年～10年未満	264 100.0%	36 13.6%	135 51.1%	54 20.5%	18 6.8%	21 8.0%
10年～20年未満	139 100.0%	23 16.5%	71 51.1%	31 22.3%	7 5.0%	7 5.0%
20年以上	63 100.0%	14 22.2%	32 50.8%	15 23.8%	1 1.6%	1 1.6%

【居住地区別】

特に大きな差異はみられない。

図表 地域の中で外国人と日本人のコミュニケーションがとれているか（居住地区別）

上段:人数 下段:%	全体	とても思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	全く思わない	無回答
全体	1219 100.0%	169 13.9%	567 46.5%	312 25.6%	116 9.5%	55 4.5%
竹町地区	54 100.0%	11 20.4%	20 37.0%	15 27.8%	7 13.0%	1 1.9%
東上野地区	89 100.0%	14 15.7%	38 42.7%	23 25.8%	11 12.4%	3 3.4%
上野地区	140 100.0%	13 9.3%	82 58.6%	33 23.6%	6 4.3%	6 4.3%
入谷地区	281 100.0%	35 12.5%	131 46.6%	81 28.8%	25 8.9%	9 3.2%
金杉地区	29 100.0%	4 13.8%	13 44.8%	7 24.1%	2 6.9%	3 10.3%
谷中地区	40 100.0%	9 22.5%	15 37.5%	10 25.0%	3 7.5%	3 7.5%
浅草橋地区	152 100.0%	30 19.7%	68 44.7%	35 23.0%	13 8.6%	6 3.9%
浅草寿地区	151 100.0%	18 11.9%	63 41.7%	40 26.5%	20 13.2%	10 6.6%
雷門地区	50 100.0%	4 8.0%	27 54.0%	13 26.0%	4 8.0%	2 4.0%
馬道地区	21 100.0%	2 9.5%	11 52.4%	6 28.6%	1 4.8%	1 4.8%
清川地区	54 100.0%	7 13.0%	26 48.1%	11 20.4%	7 13.0%	3 5.6%
わからない	122 100.0%	12 9.8%	59 48.4%	35 28.7%	13 10.7%	3 2.5%

【日本語習得度別】

「聞く」「話す」「読む」「書く」のいずれについても、「できない・ほとんどできない」で「とても思う」「どちらかと言えばそう思う」を合計した割合がやや低くなっているものの、日本語習得度による大きな差異はみられない。

図表 地域の中で外国人と日本人のコミュニケーションがとれているか（日本語習得度別）

【聞く】

上段:人数 下段:%	全体	とても思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	全く思わ ない	無回答
全体	1219 100.0%	169 13.9%	567 46.5%	312 25.6%	116 9.5%	55 4.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	341 100.0%	66 19.4%	134 39.3%	94 27.6%	32 9.4%	15 4.4%
仕事で使う日本語 はわかる	399 100.0%	39 9.8%	207 51.9%	106 26.6%	35 8.8%	12 3.0%
日常会話ができる	302 100.0%	40 13.2%	144 47.7%	75 24.8%	30 9.9%	13 4.3%
挨拶や道案内など コミュニケーション をとる程度できる	111 100.0%	16 14.4%	55 49.5%	24 21.6%	9 8.1%	7 6.3%
できない・ほとんど できない	43 100.0%	7 16.3%	16 37.2%	10 23.3%	7 16.3%	3 7.0%

【話す】

上段:人数 下段:%	全体	とても思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	全く思わ ない	無回答
全体	1219 100.0%	169 13.9%	567 46.5%	312 25.6%	116 9.5%	55 4.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	299 100.0%	59 19.7%	118 39.5%	80 26.8%	29 9.7%	13 4.3%
仕事で使う日本語 はわかる	337 100.0%	36 10.7%	172 51.0%	88 26.1%	30 8.9%	11 3.3%
日常会話ができる	360 100.0%	45 12.5%	178 49.4%	88 24.4%	35 9.7%	14 3.9%
挨拶や道案内など コミュニケーション をとる程度できる	141 100.0%	18 12.8%	67 47.5%	37 26.2%	11 7.8%	8 5.7%
できない・ほとんど できない	48 100.0%	9 18.8%	15 31.3%	13 27.1%	7 14.6%	4 8.3%

【読む】

上段:人数 下段:%	全体	とても思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	全く思わ ない	無回答
全体	1219 100.0%	169 13.9%	567 46.5%	312 25.6%	116 9.5%	55 4.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	356 100.0%	63 17.7%	148 41.6%	100 28.1%	30 8.4%	15 4.2%
仕事で使う日本語 はわかる	323 100.0%	29 9.0%	166 51.4%	86 26.6%	33 10.2%	9 2.8%
日常会話ができる	234 100.0%	31 13.2%	112 47.9%	55 23.5%	30 12.8%	6 2.6%
挨拶や道案内など コミュニケーション をとる程度できる	142 100.0%	15 10.6%	71 50.0%	40 28.2%	7 4.9%	9 6.3%
できない・ほとんど できない	112 100.0%	23 20.5%	43 38.4%	25 22.3%	10 8.9%	11 9.8%

【書く】

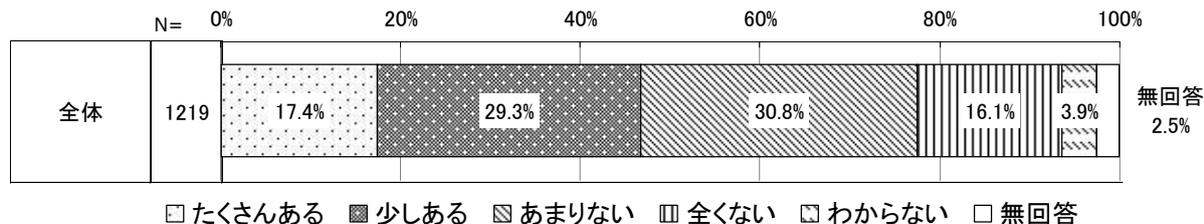
上段:人数 下段:%	全体	とても思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	全く思わ ない	無回答
全体	1219 100.0%	169 13.9%	567 46.5%	312 25.6%	116 9.5%	55 4.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	262 100.0%	45 17.2%	108 41.2%	72 27.5%	22 8.4%	15 5.7%
仕事で使う日本語 はわかる	318 100.0%	34 10.7%	152 47.8%	88 27.7%	34 10.7%	10 3.1%
日常会話ができる	267 100.0%	33 12.4%	133 49.8%	69 25.8%	26 9.7%	6 2.2%
挨拶や道案内など コミュニケーション をとる程度できる	164 100.0%	20 12.2%	85 51.8%	38 23.2%	14 8.5%	7 4.3%
できない・ほとんど できない	158 100.0%	28 17.7%	63 39.9%	39 24.7%	15 9.5%	13 8.2%

(2) 地域に暮らす日本人と交流する機会

問32 地域に暮らす日本人と交流する機会がありますか。

「あまりない」(30.8%)が最も高く、次いで、「少しある」(29.3%)となっている。「たくさんある」(17.4%)と「少しある」を合わせた割合(46.7%)と、「全くない」(16.1%)と「あまりない」を合わせた割合(46.9%)がほぼ同じ割合である。

図表 地域に暮らす日本人と交流する機会（単一回答）



【年齢別】

特に大きな差異はみられない。

図表 地域に暮らす日本人と交流する機会（年齢別）

	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体	1219 100.0%	212 17.4%	357 29.3%	375 30.8%	196 16.1%	48 3.9%	31 2.5%
18～29歳	323 100.0%	48 14.9%	101 31.3%	101 31.3%	62 19.2%	9 2.8%	2 0.6%
30～39歳	458 100.0%	74 16.2%	122 26.6%	152 33.2%	86 18.8%	16 3.5%	8 1.7%
40～49歳	241 100.0%	46 19.1%	76 31.5%	67 27.8%	29 12.0%	13 5.4%	10 4.1%
50～59歳	133 100.0%	27 20.3%	42 31.6%	36 27.1%	14 10.5%	10 7.5%	4 3.0%
60～69歳	48 100.0%	11 22.9%	12 25.0%	16 33.3%	4 8.3%	0 0.0%	5 10.4%
70歳以上	8 100.0%	2 25.0%	3 37.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%

【国籍別】

「フィリピン」で「たくさんある」「わからない」、「台湾」で「あまりない」、「タイ」で「少しある」割合が全体平均と比較してそれぞれ高い。

「たくさんある」「少しある」を合計した割合は、「タイ」で60%台と高く、また、「フィリピン」で50%台半ばとやや高くなっている。一方、「あまりない」「全くない」の合計の割合は、「インド」「台湾」で高くなっている。

図表 地域に暮らす日本人と交流する機会（国籍別）

	上段:人数 下段:%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体		1219 100.0%	212 17.4%	357 29.3%	375 30.8%	196 16.1%	48 3.9%	31 2.5%
中国		528 100.0%	78 14.8%	158 29.9%	182 34.5%	88 16.7%	7 1.3%	15 2.8%
韓国・朝鮮		191 100.0%	39 20.4%	43 22.5%	57 29.8%	37 19.4%	9 4.7%	6 3.1%
フィリピン		76 100.0%	21 27.6%	21 27.6%	16 21.1%	3 3.9%	12 15.8%	3 3.9%
インド		52 100.0%	6 11.5%	13 25.0%	19 36.5%	10 19.2%	3 5.8%	1 1.9%
台湾		60 100.0%	9 15.0%	12 20.0%	27 45.0%	7 11.7%	4 6.7%	1 1.7%
タイ		47 100.0%	8 17.0%	22 46.8%	10 21.3%	6 12.8%	0 0.0%	1 2.1%
その他		260 100.0%	48 18.5%	87 33.5%	64 24.6%	45 17.3%	13 5.0%	3 1.2%

【居住形態別】

「持ち家(一戸建て)」で「少しある」、「社宅・官舎」で「たくさんある」が全体平均と比較してそれぞれ高い。

「たくさんある」「少しある」の合計の割合は、「持ち家(一戸建て)」で60%台、「社宅・官舎」で50%台半ばと高くなっている。

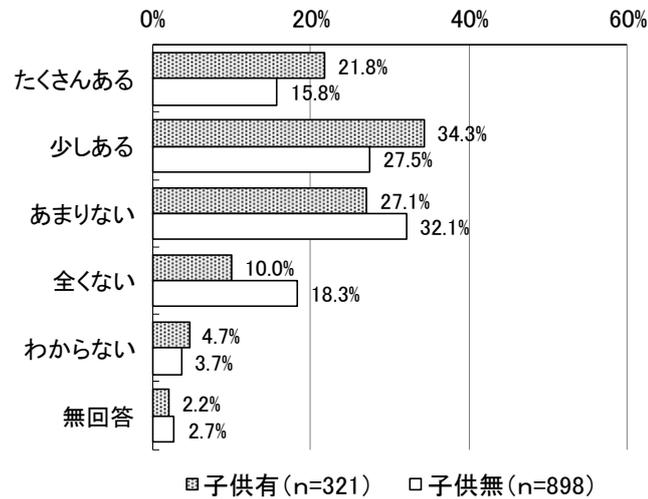
図表 地域に暮らす日本人と交流する機会（居住形態別）

	上段:人数 下段:%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体		1219 100.0%	212 17.4%	357 29.3%	375 30.8%	196 16.1%	48 3.9%	31 2.5%
持ち家(一戸建て)		53 100.0%	10 18.9%	23 43.4%	10 18.9%	4 7.5%	1 1.9%	5 9.4%
持ち家(集合住宅)		243 100.0%	42 17.3%	72 29.6%	82 33.7%	35 14.4%	6 2.5%	6 2.5%
借家(一戸建て)		43 100.0%	10 23.3%	10 23.3%	15 34.9%	3 7.0%	3 7.0%	2 4.7%
借家(集合住宅)		669 100.0%	109 16.3%	197 29.4%	199 29.7%	123 18.4%	31 4.6%	10 1.5%
公社・都市再生機構・公営住宅		5 100.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%
社宅・官舎		55 100.0%	18 32.7%	13 23.6%	17 30.9%	4 7.3%	2 3.6%	1 1.8%
間借り・住み込み・寮		110 100.0%	12 10.9%	34 30.9%	37 33.6%	21 19.1%	3 2.7%	3 2.7%
その他		29 100.0%	7 24.1%	7 24.1%	7 24.1%	6 20.7%	0 0.0%	2 6.9%

【子供の有無別】

「たくさんある」「少しある」の合計の割合が、「子供有」では50%台半ばで、「子供無」と比べて10ポイント以上高くなっている。

図表 地域に暮らす日本人と交流する機会（子供の有無別）



【台東区居住年数別】

「10年～20年未満」で「少しある」、「20年以上」で「たくさんある」が全体平均と比較してそれぞれ高い。「たくさんある」は居住年数が経つにつれて、割合が高くなる傾向にある。

台東区での居住年数が10年以上で「たくさんある」「少しある」の合計の割合が60%台と高い。一方、5年未満で「あまりない」「全くない」の合計の割合が高く、半数以上となっている。

図表 地域に暮らす日本人と交流する機会（台東区居住年数別）

上段:人数 下段:%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体	1219 100.0%	212 17.4%	357 29.3%	375 30.8%	196 16.1%	48 3.9%	31 2.5%
1年未満	98 100.0%	13 13.3%	23 23.5%	34 34.7%	23 23.5%	5 5.1%	0 0.0%
1年～3年未満	418 100.0%	47 11.2%	111 26.6%	149 35.6%	88 21.1%	17 4.1%	6 1.4%
3年～5年未満	220 100.0%	40 18.2%	57 25.9%	74 33.6%	36 16.4%	8 3.6%	5 2.3%
5年～10年未満	264 100.0%	52 19.7%	86 32.6%	70 26.5%	36 13.6%	8 3.0%	12 4.5%
10年～20年未満	139 100.0%	33 23.7%	56 40.3%	30 21.6%	9 6.5%	7 5.0%	4 2.9%
20年以上	63 100.0%	23 36.5%	21 33.3%	15 23.8%	2 3.2%	2 3.2%	0 0.0%

【居住地区別】

「金杉地区」で「あまりない」、「馬道地区」で「少しある」が全体平均と比較してそれぞれ高い。

「たくさんある」「少しある」の合計の割合が、「馬道地区」が60%強と最も高く、次いで、「清川地区」「浅草橋地区」が50%台でやや高くなっている。

図表 地域に暮らす日本人と交流する機会（居住地区別）

	上段：人数 下段：%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体		1219 100.0%	212 17.4%	357 29.3%	375 30.8%	196 16.1%	48 3.9%	31 2.5%
竹町地区		54 100.0%	13 24.1%	12 22.2%	16 29.6%	11 20.4%	2 3.7%	0 0.0%
東上野地区		89 100.0%	17 19.1%	26 29.2%	28 31.5%	14 15.7%	2 2.2%	2 2.2%
上野地区		140 100.0%	23 16.4%	40 28.6%	50 35.7%	20 14.3%	3 2.1%	4 2.9%
入谷地区		281 100.0%	49 17.4%	84 29.9%	83 29.5%	52 18.5%	9 3.2%	4 1.4%
金杉地区		29 100.0%	7 24.1%	7 24.1%	12 41.4%	1 3.4%	2 6.9%	0 0.0%
谷中地区		40 100.0%	8 20.0%	9 22.5%	12 30.0%	5 12.5%	3 7.5%	3 7.5%
浅草橋地区		152 100.0%	28 18.4%	51 33.6%	38 25.0%	25 16.4%	6 3.9%	4 2.6%
浅草寿地区		151 100.0%	15 9.9%	49 32.5%	52 34.4%	20 13.2%	10 6.6%	5 3.3%
雷門地区		50 100.0%	9 18.0%	15 30.0%	14 28.0%	9 18.0%	2 4.0%	1 2.0%
馬道地区		21 100.0%	3 14.3%	10 47.6%	4 19.0%	4 19.0%	0 0.0%	0 0.0%
清川地区		54 100.0%	12 22.2%	17 31.5%	12 22.2%	8 14.8%	3 5.6%	2 3.7%
わからない		122 100.0%	19 15.6%	30 24.6%	44 36.1%	23 18.9%	5 4.1%	1 0.8%

【日本語習得度別】

「聞く」「話す」で「複雑で難しい日本語でもわかる」と回答した人は、「たくさんある」が全体平均と比較してそれぞれ高いが、「聞く」「話す」で「できない・ほとんどできない」と回答した人は、「全くない」が全体平均と比較してそれぞれ高くなっており、「聞く」「話す」の習得度が高いほど交流する機会が増える傾向にある。

一方、「読む」「書く」が「できない・ほとんどできない」では、「たくさんある」「少しある」を合計した割合はやや低い傾向にあるものの、日本語習得度別で大きな差異はみられない。

図表 地域に暮らす日本人と交流する機会（日本語習得度別）

【聞く】

上段:人数 下段:%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体	1219 100.0%	212 17.4%	357 29.3%	375 30.8%	196 16.1%	48 3.9%	31 2.5%
複雑で難しい日本語でもわかる	341 100.0%	97 28.4%	88 25.8%	93 27.3%	41 12.0%	14 4.1%	8 2.3%
仕事で使う日本語はわかる	399 100.0%	57 14.3%	122 30.6%	126 31.6%	75 18.8%	10 2.5%	9 2.3%
日常会話ができる	302 100.0%	42 13.9%	108 35.8%	89 29.5%	42 13.9%	12 4.0%	9 3.0%
挨拶や道案内などコミュニケーションをとる程度できる	111 100.0%	8 7.2%	28 25.2%	47 42.3%	22 19.8%	5 4.5%	1 0.9%
できない・ほとんどできない	43 100.0%	4 9.3%	5 11.6%	15 34.9%	15 34.9%	3 7.0%	1 2.3%

【話す】

上段:人数 下段:%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体	1219 100.0%	212 17.4%	357 29.3%	375 30.8%	196 16.1%	48 3.9%	31 2.5%
複雑で難しい日本語でもわかる	299 100.0%	86 28.8%	79 26.4%	78 26.1%	34 11.4%	15 5.0%	7 2.3%
仕事で使う日本語はわかる	337 100.0%	59 17.5%	94 27.9%	107 31.8%	63 18.7%	4 1.2%	10 3.0%
日常会話ができる	360 100.0%	47 13.1%	129 35.8%	109 30.3%	54 15.0%	12 3.3%	9 2.5%
挨拶や道案内などコミュニケーションをとる程度できる	141 100.0%	10 7.1%	41 29.1%	55 39.0%	26 18.4%	8 5.7%	1 0.7%
できない・ほとんどできない	48 100.0%	4 8.3%	6 12.5%	17 35.4%	16 33.3%	4 8.3%	1 2.1%

【読む】

上段:人数 下段:%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体	1219 100.0%	212 17.4%	357 29.3%	375 30.8%	196 16.1%	48 3.9%	31 2.5%
複雑で難しい日本語でもわかる	356 100.0%	87 24.4%	106 29.8%	94 26.4%	50 14.0%	11 3.1%	8 2.2%
仕事で使う日本語はわかる	323 100.0%	46 14.2%	87 26.9%	112 34.7%	62 19.2%	11 3.4%	5 1.5%
日常会話ができる	234 100.0%	47 20.1%	74 31.6%	67 28.6%	36 15.4%	7 3.0%	3 1.3%
挨拶や道案内などコミュニケーションをとる程度できる	142 100.0%	9 6.3%	49 34.5%	56 39.4%	19 13.4%	3 2.1%	6 4.2%
できない・ほとんどできない	112 100.0%	13 11.6%	31 27.7%	32 28.6%	23 20.5%	10 8.9%	3 2.7%

【書く】

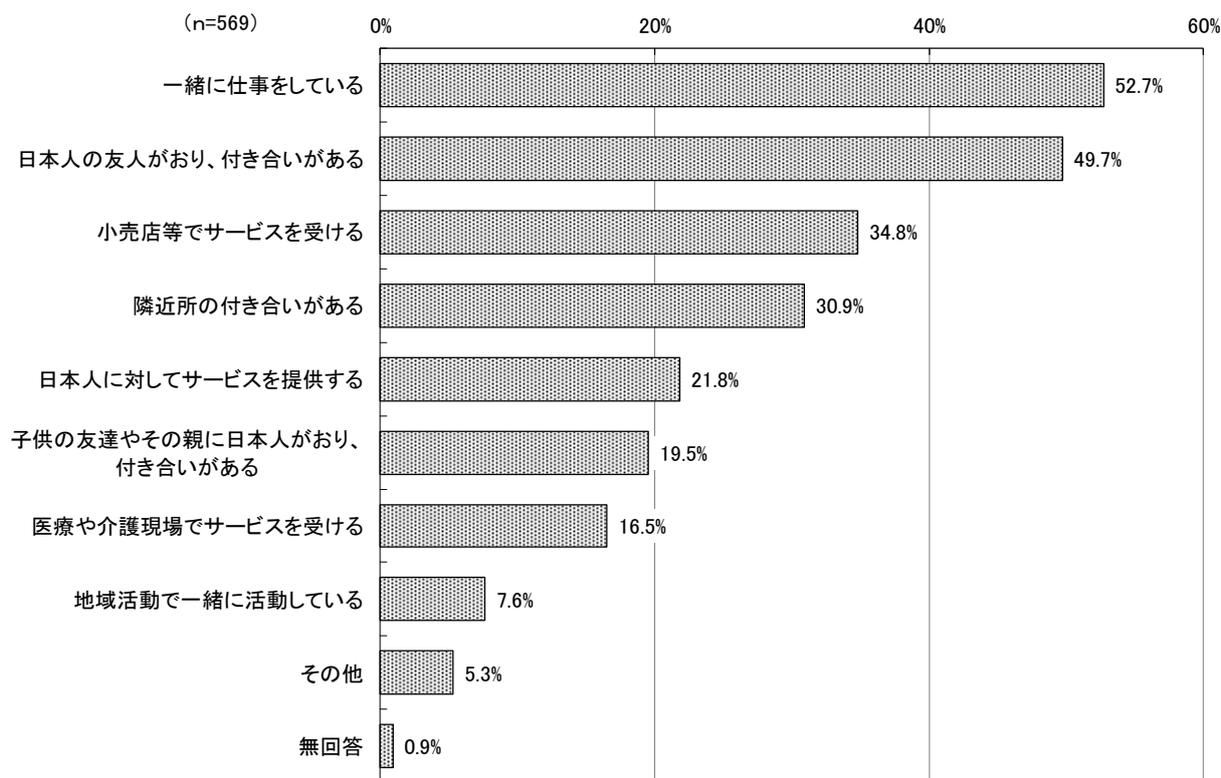
上段:人数 下段:%	全体	たくさんある	少しある	あまりない	全くない	わからない	無回答
全体	1219 100.0%	212 17.4%	357 29.3%	375 30.8%	196 16.1%	48 3.9%	31 2.5%
複雑で難しい日本語でもわかる	262 100.0%	69 26.3%	71 27.1%	75 28.6%	30 11.5%	11 4.2%	6 2.3%
仕事で使う日本語はわかる	318 100.0%	49 15.4%	87 27.4%	100 31.4%	67 21.1%	8 2.5%	7 2.2%
日常会話ができる	267 100.0%	51 19.1%	83 31.1%	82 30.7%	39 14.6%	8 3.0%	4 1.5%
挨拶や道案内などコミュニケーションをとる程度できる	164 100.0%	15 9.1%	63 38.4%	55 33.5%	23 14.0%	4 2.4%	4 2.4%
できない・ほとんどできない	158 100.0%	17 10.8%	43 27.2%	50 31.6%	32 20.3%	12 7.6%	4 2.5%

(2-2) 地域内で日本人とかかわる場面

問32-2 【問32で「1 たくさんある」「2 少しある」と回答した方】あなたが地域内で日本人と関わるのはどのような場面ですか。

地域に暮らす日本人との交流の機会が、「たくさんある」「少しある」と回答した人に、地域内で日本人とかかわる場面について聞いたところ、「一緒に仕事をしている」(52.7%)が最も高く、次いで、「日本人の友人がおり、付き合いがある」(49.7%)、「小売店等でサービスを受ける」(34.8%)、「隣近所の付き合いがある」(30.9%)となっている。

図表 地域内で日本人とかかわる場面（複数回答）



【居住形態別】

「持ち家(一戸建て)」と「持ち家(集合住宅)」では「子供の友達やその親に日本人がおり、付き合いがある」「隣近所の付き合いがある」が他の居住形態と比較して高い。地域内で日本人とかかわる場面として、「持ち家(一戸建て)」「その他」以外の居住形態では「一緒に仕事をしている」が他の選択肢と比較して最も高いのに対し、「持ち家(一戸建て)」では「隣近所の付き合いがある」が最も高くなっている。

図表 地域内で日本人とかかわる場面（居住形態別）

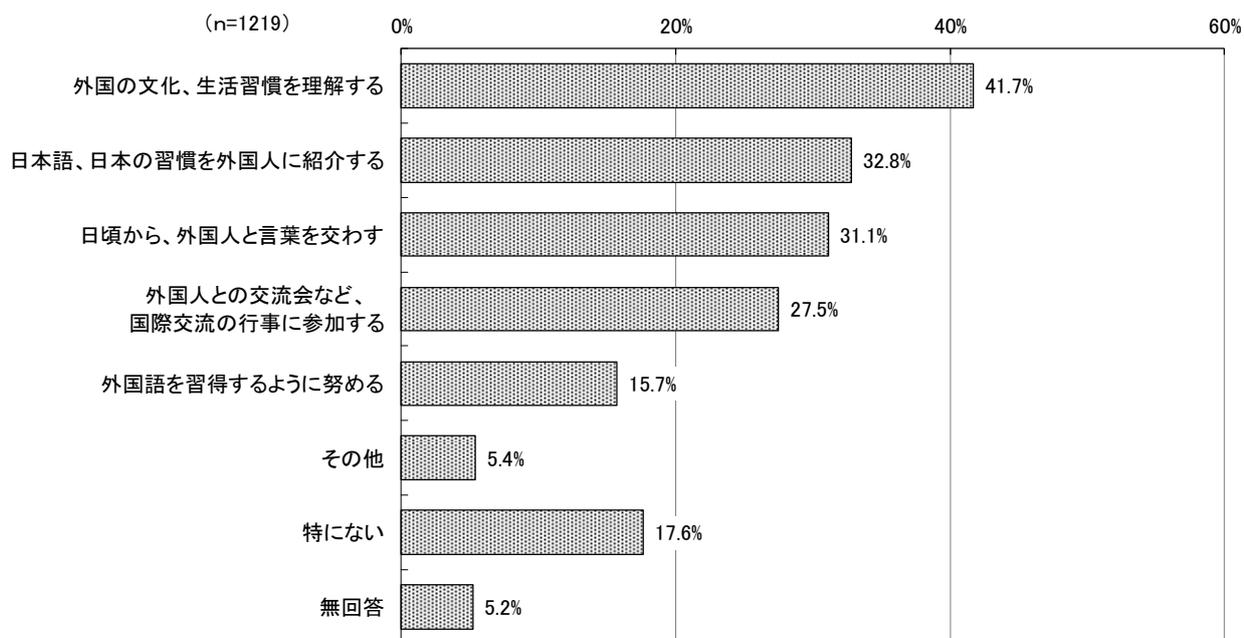
上段:人数 下段:%	全体	一緒に 仕事をして いる	日本人の 友人がおり、 付き合いがある	子供の友 達やその 親に日本 人がおり、 付き合いが ある	地域活動 で一緒に活 動している	隣近所の 付き合いが ある	小売店等 でサービス を受ける	医療や介 護現場で サービスを受 ける	日本人に 対してサー ビスを提供 する	その他	無回答
全体	569 100.0%	300 52.7%	283 49.7%	111 19.5%	43 7.6%	176 30.9%	198 34.8%	94 16.5%	124 21.8%	30 5.3%	5 0.9%
持ち家(一戸建て)	33 100.0%	12 36.4%	13 39.4%	10 30.3%	3 9.1%	17 51.5%	9 27.3%	4 12.1%	7 21.2%	1 3.0%	0 0.0%
持ち家(集合住宅)	114 100.0%	59 51.8%	55 48.2%	39 34.2%	5 4.4%	49 43.0%	34 29.8%	20 17.5%	28 24.6%	9 7.9%	1 0.9%
借家(一戸建て)	20 100.0%	12 60.0%	11 55.0%	4 20.0%	3 15.0%	6 30.0%	5 25.0%	2 10.0%	6 30.0%	0 0.0%	0 0.0%
借家(集合住宅)	306 100.0%	164 53.6%	154 50.3%	49 16.0%	27 8.8%	79 25.8%	123 40.2%	54 17.6%	64 20.9%	12 3.9%	4 1.3%
公社・都市再生機 構・公営住宅	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%
社宅・官舎	31 100.0%	25 80.6%	16 51.6%	4 12.9%	1 3.2%	5 16.1%	6 19.4%	4 12.9%	10 32.3%	0 0.0%	0 0.0%
間借り・住み込み・ 寮	46 100.0%	23 50.0%	20 43.5%	1 2.2%	2 4.3%	11 23.9%	13 28.3%	6 13.0%	8 17.4%	4 8.7%	0 0.0%
その他	14 100.0%	2 14.3%	9 64.3%	2 14.3%	1 7.1%	5 35.7%	6 42.9%	2 14.3%	0 0.0%	3 21.4%	0 0.0%

(3) 住民相互の理解のために、日本人に求めること

問 33 住民相互の理解を深めるために、日本人に求めることは何ですか。

「外国の文化、生活習慣を理解する」(41.7%)が最も高く、次いで、「日本語、日本の習慣を外国人に紹介する」(32.8%)、「日頃から、外国人と言葉を交わす」(31.1%)となっている。

図表 住民相互の理解のために、日本人に求めること（複数回答）



【国籍別】

「インド」「その他」では、「日頃から、外国人と言葉を交わす」が他の項目と比較して最も高い。それ以外の国籍では「外国の文化、生活習慣を理解する」が他の項目と比較して最も高い。

また、「台湾」「インド」「フィリピン」では「日本語、日本の習慣を外国人に紹介する」が全体平均と比較して高く、「インド」「フィリピン」では「外国語を習得するように努める」も高くなっている。

図表 住民相互の理解のために、日本人に求めること（国籍別）

上段：人数 下段：%	全体	外国の文化、生活習慣を理解する	日頃から、外国人と言葉を交わす	日本語、日本の習慣を外国人に紹介する	外国語を習得するように努める	外国人との交流会など、国際交流の行事に参加する	その他	特にない	無回答
全体	1219 100.0%	508 41.7%	379 31.1%	400 32.8%	191 15.7%	335 27.5%	66 5.4%	215 17.6%	63 5.2%
中国	528 100.0%	218 41.3%	133 25.2%	164 31.1%	54 10.2%	145 27.5%	13 2.5%	106 20.1%	23 4.4%
韓国・朝鮮	191 100.0%	69 36.1%	33 17.3%	35 18.3%	14 7.3%	28 14.7%	12 6.3%	50 26.2%	18 9.4%
フィリピン	76 100.0%	41 53.9%	24 31.6%	33 43.4%	20 26.3%	20 26.3%	5 6.6%	11 14.5%	3 3.9%
インド	52 100.0%	22 42.3%	32 61.5%	25 48.1%	25 48.1%	13 25.0%	2 3.8%	3 5.8%	0 0.0%
台湾	60 100.0%	37 61.7%	27 45.0%	30 50.0%	12 20.0%	22 36.7%	8 13.3%	1 1.7%	4 6.7%
タイ	47 100.0%	20 42.6%	13 27.7%	17 36.2%	9 19.1%	12 25.5%	2 4.3%	10 21.3%	3 6.4%
その他	260 100.0%	98 37.7%	116 44.6%	96 36.9%	57 21.9%	95 36.5%	24 9.2%	34 13.1%	10 3.8%

【台東区居住年数別】

台東区での居住年数に関わらず、「外国の文化、生活習慣を理解する」が他の項目と比較して最も高く、「20年以上」で30%台であるのを除き、いずれも40%台となっている。一方で、居住年数が浅いほど、「日頃から、外国人と言葉を交わす」「日本語、日本の習慣を外国人に紹介する」「外国人との交流会など、国際交流の行事に参加する」が全体平均と比較してやや高い傾向がみられる。

図表 住民相互の理解のために、日本人に求めること（台東区居住年数別）

上段：人数 下段：%	全体	外国の文化、生活習慣を理解する	日頃から、外国人と言葉を交わす	日本語、日本の習慣を外国人に紹介する	外国語を習得するように努める	外国人との交流会など、国際交流の行事に参加する	その他	特にない	無回答
全体	1219 100.0%	508 41.7%	379 31.1%	400 32.8%	191 15.7%	335 27.5%	66 5.4%	215 17.6%	63 5.2%
1年未満	98 100.0%	43 43.9%	35 35.7%	39 39.8%	12 12.2%	32 32.7%	4 4.1%	19 19.4%	0 0.0%
1年～3年未満	418 100.0%	180 43.1%	161 38.5%	154 36.8%	74 17.7%	137 32.8%	26 6.2%	62 14.8%	13 3.1%
3年～5年未満	220 100.0%	94 42.7%	68 30.9%	67 30.5%	33 15.0%	67 30.5%	16 7.3%	32 14.5%	7 3.2%
5年～10年未満	264 100.0%	106 40.2%	71 26.9%	92 34.8%	38 14.4%	58 22.0%	12 4.5%	50 18.9%	19 7.2%
10年～20年未満	139 100.0%	56 40.3%	27 19.4%	33 23.7%	25 18.0%	28 20.1%	2 1.4%	33 23.7%	11 7.9%
20年以上	63 100.0%	23 36.5%	13 20.6%	10 15.9%	8 12.7%	10 15.9%	5 7.9%	17 27.0%	7 11.1%

6 地域での交流について

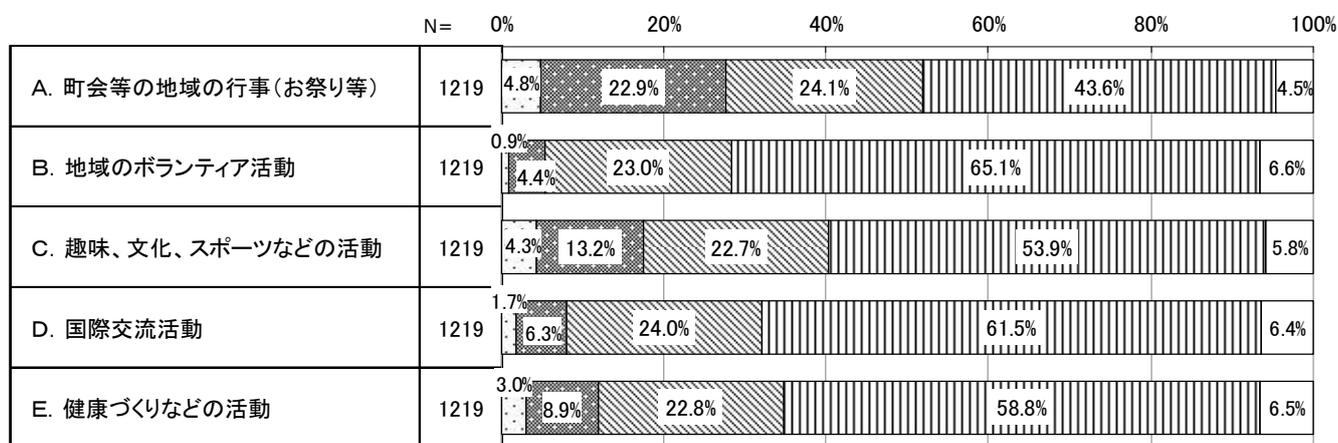
(1) 地域活動の参加状況

問 34 地域の活動に参加していますか。

「よく参加している」「時々参加している」の合計の割合は、「A. 町会等の地域の行事(お祭り等)」(27.7%)、「C. 趣味、文化、スポーツなどの活動」(17.5%)、「E. 健康づくりなどの活動」(11.9%)の順に高い。

一方、「参加していない」「あまり参加していない」の合計では、「B. 地域のボランティア活動」(88.1%)、「D. 国際交流活動」(85.5%)、「E. 健康づくりなどの活動」(81.6%)がいずれも80%以上となっている。

図表 地域活動の参加状況（単一回答）



よく参加している
 時々参加している
 あまり参加していない
 参加していない
 無回答

【A.町会等の地域の行事(お祭り等)(年齢別)】

特に大きな差異はみられない。

図表 地域活動の参加状況【町会等の地域の行事(お祭り等)】(年齢別)

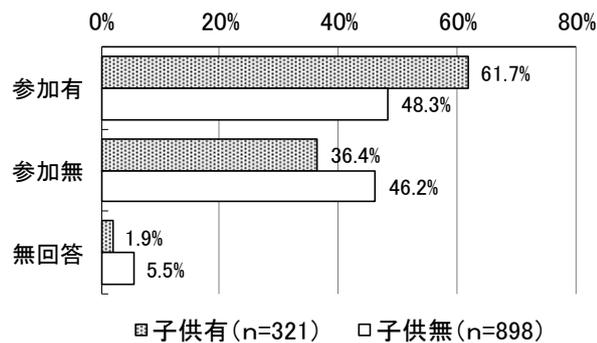
	上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体		1219 100.0%	632 51.8%	532 43.6%	55 4.5%
18~29歳		323 100.0%	157 48.6%	159 49.2%	7 2.2%
30~39歳		458 100.0%	251 54.8%	197 43.0%	10 2.2%
40~49歳		241 100.0%	131 54.4%	94 39.0%	16 6.6%
50~59歳		133 100.0%	66 49.6%	56 42.1%	11 8.3%
60~69歳		48 100.0%	21 43.8%	20 41.7%	7 14.6%
70歳以上		8 100.0%	3 37.5%	5 62.5%	0 0.0%

※「参加有」は「よく参加している」「時々参加している」「あまり参加していない」の計、「参加無」は「参加していない」の計として集計している。(以下同様)

【A.町会等の地域の行事(お祭り等)(子供の有無別)】

「参加有」は「子供有」では60%強で、「子供無」と比べて参加率が10ポイント以上高くなっている。

図表 地域活動の参加状況【町会等の地域の行事(お祭り等)】(子供の有無別)



【A.町会等の地域の行事(お祭り等)(日本語習得度別)】

「聞く」「話す」が「できない・ほとんどできない」で、参加率が30%台と低い。一方、「読む」「書く」では、日本語習得度別の参加状況にほとんど差異はみられない。

図表 地域活動の参加状況【町会等の地域の行事(お祭り等)】(日本語習得度別)

【聞く】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	632 51.8%	532 43.6%	55 4.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	341 100.0%	189 55.4%	143 41.9%	9 2.6%
仕事で使う日本語 はわかる	399 100.0%	208 52.1%	182 45.6%	9 2.3%
日常会話ができる	302 100.0%	159 52.6%	129 42.7%	14 4.6%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	111 100.0%	53 47.7%	49 44.1%	9 8.1%
できない・ほとんど できない	43 100.0%	15 34.9%	22 51.2%	6 14.0%

【話す】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	632 51.8%	532 43.6%	55 4.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	299 100.0%	165 55.2%	128 42.8%	6 2.0%
仕事で使う日本語 はわかる	337 100.0%	176 52.2%	148 43.9%	13 3.9%
日常会話ができる	360 100.0%	193 53.6%	155 43.1%	12 3.3%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	141 100.0%	71 50.4%	63 44.7%	7 5.0%
できない・ほとんど できない	48 100.0%	18 37.5%	24 50.0%	6 12.5%

【読む】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	632 51.8%	532 43.6%	55 4.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	356 100.0%	205 57.6%	144 40.4%	7 2.0%
仕事で使う日本語 はわかる	323 100.0%	161 49.8%	155 48.0%	7 2.2%
日常会話ができる	234 100.0%	125 53.4%	101 43.2%	8 3.4%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	142 100.0%	66 46.5%	67 47.2%	9 6.3%
できない・ほとんど できない	112 100.0%	55 49.1%	45 40.2%	12 10.7%

【書く】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	632 51.8%	532 43.6%	55 4.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	262 100.0%	143 54.6%	113 43.1%	6 2.3%
仕事で使う日本語 はわかる	318 100.0%	171 53.8%	140 44.0%	7 2.2%
日常会話ができる	267 100.0%	148 55.4%	112 41.9%	7 2.6%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	164 100.0%	80 48.8%	77 47.0%	7 4.3%
できない・ほとんど できない	158 100.0%	72 45.6%	70 44.3%	16 10.1%

【B.地域のボランティア活動(年齢別)】

回答数の少ない「70歳以上」を除き、年齢別で大きな差異はみられない。

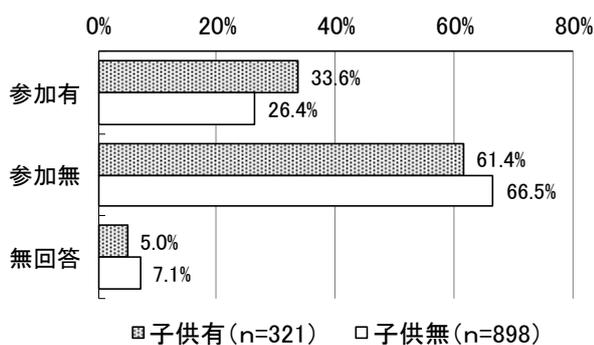
図表 地域活動の参加状況【地域のボランティア活動】（年齢別）

	上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体		1219 100.0%	345 28.3%	794 65.1%	80 6.6%
18~29歳		323 100.0%	89 27.6%	224 69.3%	10 3.1%
30~39歳		458 100.0%	135 29.5%	308 67.2%	15 3.3%
40~49歳		241 100.0%	72 29.9%	147 61.0%	22 9.1%
50~59歳		133 100.0%	35 26.3%	80 60.2%	18 13.5%
60~69歳		48 100.0%	12 25.0%	26 54.2%	10 20.8%
70歳以上		8 100.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%

【B.地域のボランティア活動(子供の有無別)】

「子供有」では参加率がやや高くなっているが、「子供有」「子供無」とともに60%台が「参加無」と回答している。

図表 地域活動の参加状況【地域のボランティア活動】（子供の有無別）



【B.地域のボランティア活動(台東区居住年数別)】

「10年～20年未満」で「参加無」が全体平均と比較して低い。

図表 地域活動の参加状況【地域のボランティア活動】(台東区居住年数別)

	上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体		1219 100.0%	345 28.3%	794 65.1%	80 6.6%
1年未満		98 100.0%	23 23.5%	70 71.4%	5 5.1%
1年～3年未満		418 100.0%	112 26.8%	290 69.4%	16 3.8%
3年～5年未満		220 100.0%	78 35.5%	133 60.5%	9 4.1%
5年～10年未満		264 100.0%	62 23.5%	182 68.9%	20 7.6%
10年～20年未満		139 100.0%	49 35.3%	73 52.5%	17 12.2%
20年以上		63 100.0%	18 28.6%	39 61.9%	6 9.5%

【B.地域のボランティア活動(日本語習得度別)】

「聞く」「話す」「読む」「書く」の日本語習得度が高くなるにつれ、参加率も上がる傾向がみられる。

図表 地域活動の参加状況【地域のボランティア活動】(日本語習得度別)

【聞く】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	345 28.3%	794 65.1%	80 6.6%
複雑で難しい 日本語でもわかる	341 100.0%	107 31.4%	219 64.2%	15 4.4%
仕事で使う日本語 はわかる	399 100.0%	117 29.3%	264 66.2%	18 4.5%
日常会話ができる	302 100.0%	83 27.5%	201 66.6%	18 6.0%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	111 100.0%	29 26.1%	73 65.8%	9 8.1%
できない・ほとんど できない	43 100.0%	5 11.6%	30 69.8%	8 18.6%

【話す】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	345 28.3%	794 65.1%	80 6.6%
複雑で難しい 日本語でもわかる	299 100.0%	96 32.1%	192 64.2%	11 3.7%
仕事で使う日本語 はわかる	337 100.0%	97 28.8%	220 65.3%	20 5.9%
日常会話ができる	360 100.0%	104 28.9%	238 66.1%	18 5.0%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	141 100.0%	35 24.8%	98 69.5%	8 5.7%
できない・ほとんど できない	48 100.0%	7 14.6%	35 72.9%	6 12.5%

【読む】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	345 28.3%	794 65.1%	80 6.6%
複雑で難しい 日本語でもわかる	356 100.0%	119 33.4%	224 62.9%	13 3.7%
仕事で使う日本語 はわかる	323 100.0%	94 29.1%	217 67.2%	12 3.7%
日常会話ができる	234 100.0%	67 28.6%	156 66.7%	11 4.7%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	142 100.0%	33 23.2%	99 69.7%	10 7.0%
できない・ほとんど できない	112 100.0%	25 22.3%	74 66.1%	13 11.6%

【書く】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	345 28.3%	794 65.1%	80 6.6%
複雑で難しい 日本語でもわかる	262 100.0%	89 34.0%	163 62.2%	10 3.8%
仕事で使う日本語 はわかる	318 100.0%	104 32.7%	203 63.8%	11 3.5%
日常会話ができる	267 100.0%	76 28.5%	181 67.8%	10 3.7%
挨拶や道案内などコ ミュニケーションをと る程度できる	164 100.0%	37 22.6%	119 72.6%	8 4.9%
できない・ほとんど できない	158 100.0%	32 20.3%	105 66.5%	21 13.3%

【C.趣味、文化、スポーツなどの活動(年齢別)】

年齢が上がるにつれて、参加率が低下する傾向がみられる。

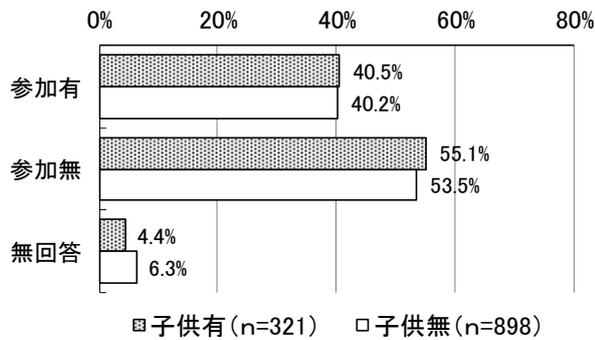
図表 地域活動の参加状況【趣味、文化、スポーツなどの活動】(年齢別)

	上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体		1219 100.0%	491 40.3%	657 53.9%	71 5.8%
18~29歳		323 100.0%	139 43.0%	175 54.2%	9 2.8%
30~39歳		458 100.0%	190 41.5%	253 55.2%	15 3.3%
40~49歳		241 100.0%	95 39.4%	128 53.1%	18 7.5%
50~59歳		133 100.0%	45 33.8%	72 54.1%	16 12.0%
60~69歳		48 100.0%	15 31.3%	23 47.9%	10 20.8%
70歳以上		8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%

【C.趣味、文化、スポーツなどの活動(子供の有無別)】

特に大きな差異はみられない。

図表 地域活動の参加状況【趣味、文化、スポーツなどの活動】(子供の有無別)



【C.趣味、文化、スポーツなどの活動(日本語習得度別)】

「聞く」「話す」「読む」「書く」いずれについても、「日常会話ができる」レベル以上では、参加率が40%台となっているのに対し、「できない・ほとんどできない」「挨拶や道案内などコミュニケーションをとる程度できる」では30%台以下と参加率が10ポイント以上低くなっている。

図表 地域活動の参加状況【趣味、文化、スポーツなどの活動】（日本語習得度別）

【聞く】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	491 40.3%	657 53.9%	71 5.8%
複雑で難しい 日本語でもわかる	341 100.0%	145 42.5%	185 54.3%	11 3.2%
仕事で使う日本語 はわかる	399 100.0%	170 42.6%	213 53.4%	16 4.0%
日常会話ができる	302 100.0%	126 41.7%	159 52.6%	17 5.6%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	111 100.0%	35 31.5%	67 60.4%	9 8.1%
できない・ほとんど できない	43 100.0%	9 20.9%	26 60.5%	8 18.6%

【話す】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	491 40.3%	657 53.9%	71 5.8%
複雑で難しい 日本語でもわかる	299 100.0%	123 41.1%	167 55.9%	9 3.0%
仕事で使う日本語 はわかる	337 100.0%	145 43.0%	176 52.2%	16 4.7%
日常会話ができる	360 100.0%	156 43.3%	188 52.2%	16 4.4%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	141 100.0%	46 32.6%	86 61.0%	9 6.4%
できない・ほとんど できない	48 100.0%	13 27.1%	29 60.4%	6 12.5%

【読む】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	491 40.3%	657 53.9%	71 5.8%
複雑で難しい 日本語でもわかる	356 100.0%	164 46.1%	182 51.1%	10 2.8%
仕事で使う日本語 はわかる	323 100.0%	136 42.1%	177 54.8%	10 3.1%
日常会話ができる	234 100.0%	98 41.9%	126 53.8%	10 4.3%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	142 100.0%	42 29.6%	91 64.1%	9 6.3%
できない・ほとんど できない	112 100.0%	40 35.7%	58 51.8%	14 12.5%

【書く】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	491 40.3%	657 53.9%	71 5.8%
複雑で難しい 日本語でもわかる	262 100.0%	108 41.2%	145 55.3%	9 3.4%
仕事で使う日本語 はわかる	318 100.0%	148 46.5%	161 50.6%	9 2.8%
日常会話ができる	267 100.0%	119 44.6%	140 52.4%	8 3.0%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	164 100.0%	54 32.9%	102 62.2%	8 4.9%
できない・ほとんど できない	158 100.0%	50 31.6%	88 55.7%	20 12.7%

【D.国際交流活動(年齢別)】

「60～69歳」で「参加有」が全体平均と比較して低い。

僅かではあるが、年齢が若いほど参加率が上がる傾向がみられる。

図表 地域活動の参加状況【国際交流活動】（年齢別）

	上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体		1219 100.0%	391 32.1%	750 61.5%	78 6.4%
18～29歳		323 100.0%	112 34.7%	203 62.8%	8 2.5%
30～39歳		458 100.0%	150 32.8%	293 64.0%	15 3.3%
40～49歳		241 100.0%	76 31.5%	143 59.3%	22 9.1%
50～59歳		133 100.0%	40 30.1%	75 56.4%	18 13.5%
60～69歳		48 100.0%	10 20.8%	28 58.3%	10 20.8%
70歳以上		8 100.0%	1 12.5%	7 87.5%	0 0.0%

【D.国際交流活動(日本語習得度別)】

「聞く」「話す」「読む」「書く」いずれについても、「日常会話ができる」レベル以上では、参加率がいずれも30%台となっているのに対し、「できない・ほとんどできない」「挨拶や道案内などコミュニケーションをとる程度できる」では20%台以下と低くなっている。

図表 地域活動の参加状況【国際交流活動】(日本語習得度別)

【聞く】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	391 32.1%	750 61.5%	78 6.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	341 100.0%	117 34.3%	208 61.0%	16 4.7%
仕事で使う日本語 はわかる	399 100.0%	138 34.6%	245 61.4%	16 4.0%
日常会話ができる	302 100.0%	95 31.5%	190 62.9%	17 5.6%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	111 100.0%	31 27.9%	71 64.0%	9 8.1%
できない・ほとんど できない	43 100.0%	6 14.0%	29 67.4%	8 18.6%

【話す】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	391 32.1%	750 61.5%	78 6.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	299 100.0%	102 34.1%	185 61.9%	12 4.0%
仕事で使う日本語 はわかる	337 100.0%	120 35.6%	199 59.1%	18 5.3%
日常会話ができる	360 100.0%	113 31.4%	230 63.9%	17 4.7%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	141 100.0%	40 28.4%	93 66.0%	8 5.7%
できない・ほとんど できない	48 100.0%	10 20.8%	32 66.7%	6 12.5%

【読む】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	391 32.1%	750 61.5%	78 6.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	356 100.0%	140 39.3%	204 57.3%	12 3.4%
仕事で使う日本語 はわかる	323 100.0%	105 32.5%	207 64.1%	11 3.4%
日常会話ができる	234 100.0%	77 32.9%	146 62.4%	11 4.7%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	142 100.0%	29 20.4%	103 72.5%	10 7.0%
できない・ほとんど できない	112 100.0%	30 26.8%	69 61.6%	13 11.6%

【書く】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	391 32.1%	750 61.5%	78 6.4%
複雑で難しい 日本語でもわかる	262 100.0%	94 35.9%	159 60.7%	9 3.4%
仕事で使う日本語 はわかる	318 100.0%	119 37.4%	188 59.1%	11 3.5%
日常会話ができる	267 100.0%	93 34.8%	164 61.4%	10 3.7%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	164 100.0%	41 25.0%	115 70.1%	8 4.9%
できない・ほとんど できない	158 100.0%	34 21.5%	104 65.8%	20 12.7%

【E.健康づくりなどの活動(年齢別)】

参加率はいずれの年代でも30%台となっており、年齢による大きな差異はみられない。

図表 地域活動の参加状況【健康づくりなどの活動】（年齢別）

	上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体		1219 100.0%	423 34.7%	717 58.8%	79 6.5%
18~29歳		323 100.0%	107 33.1%	207 64.1%	9 2.8%
30~39歳		458 100.0%	165 36.0%	276 60.3%	17 3.7%
40~49歳		241 100.0%	80 33.2%	139 57.7%	22 9.1%
50~59歳		133 100.0%	50 37.6%	67 50.4%	16 12.0%
60~69歳		48 100.0%	15 31.3%	23 47.9%	10 20.8%
70歳以上		8 100.0%	3 37.5%	5 62.5%	0 0.0%

【E.健康づくりなどの活動(日本語習得度別)】

「聞く」「話す」「読む」「書く」いずれについても、「できない・ほとんどできない」で「参加有」が全体平均と比較して低い。また、日本語習得度が高くなるにつれ、参加率が上がる傾向がみられる。習得度が最も高い「複雑で難しい日本語でもわかる」ではいずれも40%台の参加率なのに対し、「できない・ほとんどできない」では20%台以下に参加率が下がり、特に「聞く」「話す」が「できない・ほとんどできない」人では10%台の参加率にとどまっている。

図表 地域活動の参加状況【健康づくりなどの活動】(日本語習得度別)

【聞く】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	423 34.7%	717 58.8%	79 6.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	341 100.0%	138 40.5%	188 55.1%	15 4.4%
仕事で使う日本語 はわかる	399 100.0%	142 35.6%	240 60.2%	17 4.3%
日常会話ができる	302 100.0%	101 33.4%	183 60.6%	18 6.0%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	111 100.0%	31 27.9%	71 64.0%	9 8.1%
できない・ほとんど できない	43 100.0%	6 14.0%	29 67.4%	8 18.6%

【話す】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	423 34.7%	717 58.8%	79 6.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	299 100.0%	122 40.8%	164 54.8%	13 4.3%
仕事で使う日本語 はわかる	337 100.0%	122 36.2%	198 58.8%	17 5.0%
日常会話ができる	360 100.0%	124 34.4%	218 60.6%	18 5.0%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	141 100.0%	39 27.7%	94 66.7%	8 5.7%
できない・ほとんど できない	48 100.0%	9 18.8%	33 68.8%	6 12.5%

【読む】

上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	423 34.7%	717 58.8%	79 6.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	356 100.0%	153 43.0%	190 53.4%	13 3.7%
仕事で使う日本語 はわかる	323 100.0%	112 34.7%	199 61.6%	12 3.7%
日常会話ができる	234 100.0%	85 36.3%	139 59.4%	10 4.3%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	142 100.0%	33 23.2%	99 69.7%	10 7.0%
できない・ほとんど できない	112 100.0%	29 25.9%	70 62.5%	13 11.6%

【書く】

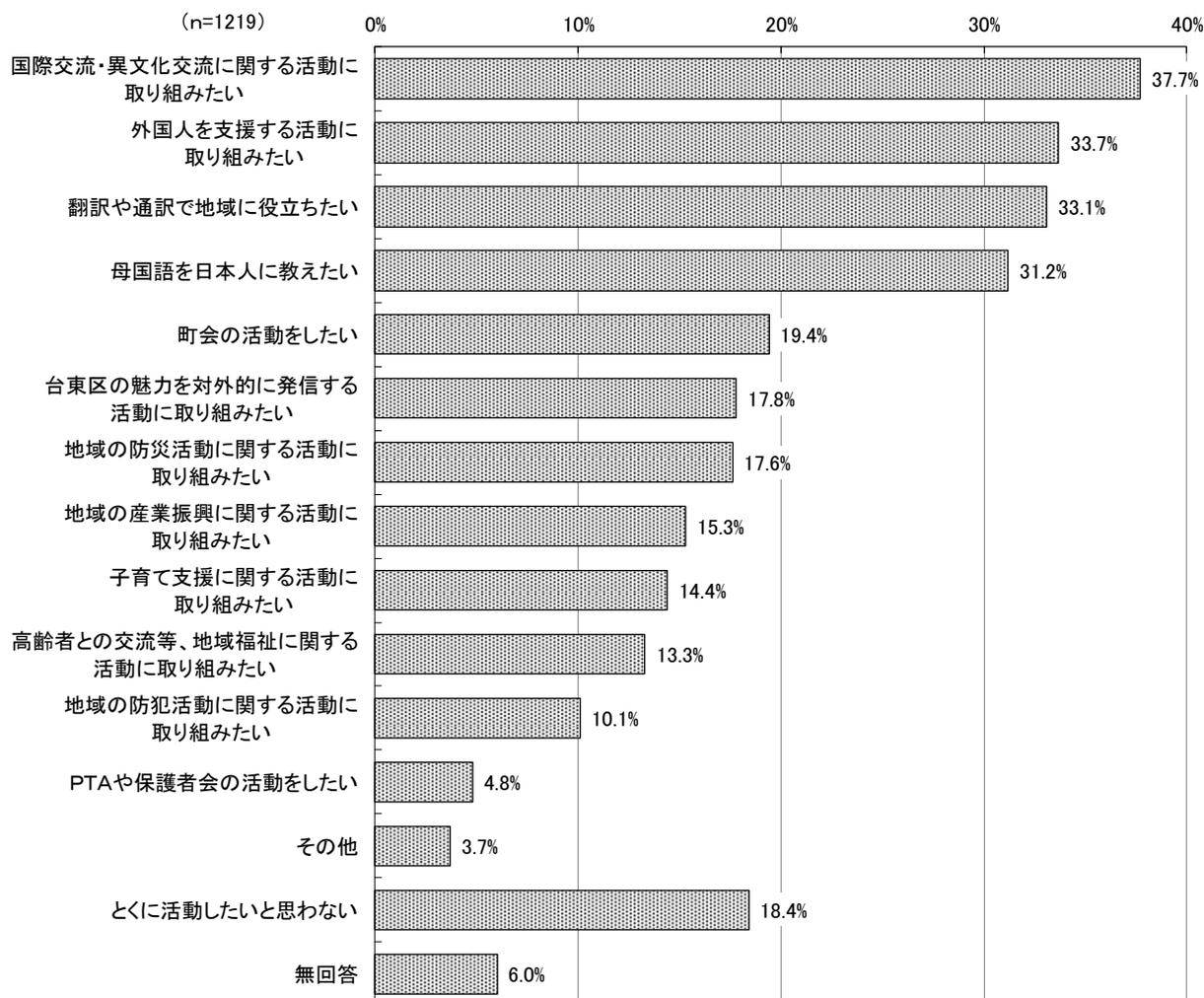
上段:人数 下段:%	全体	参加有	参加無	無回答
全体	1219 100.0%	423 34.7%	717 58.8%	79 6.5%
複雑で難しい 日本語でもわかる	262 100.0%	110 42.0%	142 54.2%	10 3.8%
仕事で使う日本語 はわかる	318 100.0%	125 39.3%	182 57.2%	11 3.5%
日常会話ができる	267 100.0%	99 37.1%	158 59.2%	10 3.7%
挨拶や道案内など コミュニケーションをと る程度できる	164 100.0%	43 26.2%	114 69.5%	7 4.3%
できない・ほとんど できない	158 100.0%	34 21.5%	103 65.2%	21 13.3%

(2) 地域活動への今後の参加意向

問35 日本人と外国人が助け合いながら生活していくために、皆さんの能力や経験を活かして地域で活躍してほしいと考えています。あなたは、地域の中でどのような活動をしてみたいですか。

「国際交流・異文化交流に関する活動に取り組みたい」(37.7%)が最も高く、次いで、「外国人を支援する活動に取り組みたい」(33.7%)、「翻訳や通訳で地域に役立ちたい」(33.1%)となっている。

図表 地域活動への今後の参加意向（複数回答）



【年齢別】

いずれの活動も「30～39歳」が総じて参加意向が高く、40歳以上で年代が上がるにつれて低くなる傾向がみられる。「18～29歳」では「母国語を日本人に教えたい」「国際交流・異文化交流に関する活動に組みみたい」への参加意向が全体平均と比較して高くなっている。

図表 地域活動への今後の参加意向（年齢別）

上段：人数 下段：%	全体	母国語を日本人に教えたい	翻訳や通訳で地域に役立ちたい	国際交流・異文化交流に関する活動に組みみたい	町会の活動をした	PTAや保護者会の活動をした	地域の防災活動に関する活動に組みみたい	台東区の魅力を対外的に発信する活動に組みみたい	地域の防犯活動に関する活動に組みみたい	子育て支援に関する活動に組みみたい
全体	1219 100.0%	380 31.2%	403 33.1%	460 37.7%	237 19.4%	59 4.8%	215 17.6%	217 17.8%	123 10.1%	176 14.4%
18～29歳	323 100.0%	133 41.2%	122 37.8%	151 46.7%	68 21.1%	10 3.1%	53 16.4%	53 16.4%	36 11.1%	35 10.8%
30～39歳	458 100.0%	149 32.5%	171 37.3%	190 41.5%	100 21.8%	33 7.2%	101 22.1%	86 18.8%	42 9.2%	87 19.0%
40～49歳	241 100.0%	61 25.3%	70 29.0%	75 31.1%	42 17.4%	14 5.8%	44 18.3%	42 17.4%	29 12.0%	38 15.8%
50～59歳	133 100.0%	30 22.6%	31 23.3%	39 29.3%	24 18.0%	2 1.5%	15 11.3%	31 23.3%	11 8.3%	10 7.5%
60～69歳	48 100.0%	5 10.4%	8 16.7%	3 6.3%	3 6.3%	0 0.0%	2 4.2%	4 8.3%	5 10.4%	5 10.4%
70歳以上	8 100.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%

上段：人数 下段：%	全体	高齢者との交流等、地域福祉に関する活動に組みみたい	地域の産業振興に関する活動に組みみたい	外国人を支援する活動に組みみたい	その他	とくに活動したいと思わない	無回答
全体	1219 100.0%	162 13.3%	187 15.3%	411 33.7%	45 3.7%	224 18.4%	73 6.0%
18～29歳	323 100.0%	43 13.3%	45 13.9%	125 38.7%	10 3.1%	53 16.4%	11 3.4%
30～39歳	458 100.0%	63 13.8%	77 16.8%	163 35.6%	12 2.6%	79 17.2%	18 3.9%
40～49歳	241 100.0%	31 12.9%	34 14.1%	77 32.0%	14 5.8%	49 20.3%	18 7.5%
50～59歳	133 100.0%	20 15.0%	28 21.1%	35 26.3%	5 3.8%	26 19.5%	12 9.0%
60～69歳	48 100.0%	5 10.4%	3 6.3%	8 16.7%	2 4.2%	12 25.0%	12 25.0%
70歳以上	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%

【国籍別】

「インド」は全ての項目で参加意向が高い。また、「台湾」は「母国語を日本人に教えたい」「翻訳や通訳で地域に役立ちたい」「国際交流・異文化交流に関する活動に取り組みたい」「台東区の魅力を対外的に発信する活動に取り組みたい」などで高く、「フィリピン」は「子育て支援に関する活動に取り組みたい」などが全体平均と比較して高くなっている。

図表 地域活動への今後の参加意向（国籍別）

上段：人数 下段：%	全体	母国語を日本人に教えたい	翻訳や通訳で地域に役立ちたい	国際交流・異文化交流に関する活動に取り組みたい	町会の活動をした	PTAや保護者会の活動をした	地域の防災活動に関する活動に取り組みたい	台東区の魅力を対外的に発信する活動に取り組みたい	地域の防犯活動に関する活動に取り組みたい	子育て支援に関する活動に取り組みたい
全体	1219 100.0%	380 31.2%	403 33.1%	460 37.7%	237 19.4%	59 4.8%	215 17.6%	217 17.8%	123 10.1%	176 14.4%
中国	528 100.0%	177 33.5%	186 35.2%	214 40.5%	102 19.3%	24 4.5%	89 16.9%	78 14.8%	50 9.5%	78 14.8%
韓国・朝鮮	191 100.0%	46 24.1%	56 29.3%	43 22.5%	14 7.3%	2 1.0%	11 5.8%	24 12.6%	6 3.1%	19 9.9%
フィリピン	76 100.0%	11 14.5%	10 13.2%	16 21.1%	5 6.6%	2 2.6%	19 25.0%	13 17.1%	13 17.1%	20 26.3%
インド	52 100.0%	27 51.9%	22 42.3%	25 48.1%	20 38.5%	8 15.4%	19 36.5%	14 26.9%	13 25.0%	14 26.9%
台湾	60 100.0%	30 50.0%	35 58.3%	34 56.7%	11 18.3%	1 1.7%	13 21.7%	17 28.3%	7 11.7%	6 10.0%
タイ	47 100.0%	14 29.8%	19 40.4%	17 36.2%	10 21.3%	4 8.5%	9 19.1%	6 12.8%	3 6.4%	8 17.0%
その他	260 100.0%	75 28.8%	75 28.8%	110 42.3%	75 28.8%	18 6.9%	55 21.2%	65 25.0%	31 11.9%	30 11.5%

上段：人数 下段：%	全体	高齢者との交流等、地域福祉に関する活動に取り組みたい	地域の産業振興に関する活動に取り組みたい	外国人を支援する活動に取り組みたい	その他	とくに活動したいと思わない	無回答
全体	1219 100.0%	162 13.3%	187 15.3%	411 33.7%	45 3.7%	224 18.4%	73 6.0%
中国	528 100.0%	65 12.3%	77 14.6%	180 34.1%	11 2.1%	99 18.8%	26 4.9%
韓国・朝鮮	191 100.0%	17 8.9%	23 12.0%	39 20.4%	7 3.7%	52 27.2%	20 10.5%
フィリピン	76 100.0%	10 13.2%	7 9.2%	25 32.9%	6 7.9%	11 14.5%	12 15.8%
インド	52 100.0%	15 28.8%	14 26.9%	26 50.0%	1 1.9%	5 9.6%	2 3.8%
台湾	60 100.0%	7 11.7%	14 23.3%	23 38.3%	2 3.3%	5 8.3%	3 5.0%
タイ	47 100.0%	7 14.9%	12 25.5%	16 34.0%	4 8.5%	7 14.9%	1 2.1%
その他	260 100.0%	41 15.8%	40 15.4%	101 38.8%	14 5.4%	44 16.9%	8 3.1%