

電子決済 品目増加・減少変更方法

※サンプル画面のため、実際の画面と異なる場合があります。

- ・品目の増加変更（別の品物を追加）ができる期間は、**収集日の3日前の午後7時まで**（日曜日を含む場合は4日前まで・年末年始除く）です。
- ・品目の減少変更ができる期間は、**収集日の1日前の午後7時まで**（日曜日を含む場合は2日前まで・年末年始除く）です。
- ・品目の変更は申し込んだ方ご自身で対応をお願いします。
- ・操作方法等についてご不明な点は粗大ごみ受付センター（03-6747-5111）へお電話ください。
※申込内容の変更は5回までです。
※クレジットカードは**申込当日**の合計金額が**減額する申込変更ができません**。
- ・品目の増加、減少の変更ができる期間以降の品物追加や交換、取消はできません。
また、**変更期間以降の返金は原則できません**。
再利用等の可能性がある場合は、ごみ処理券での申込もご検討ください。

①台東区粗大ごみ受付センター ▶ 申込内容の確認 変更・キャンセル

以下の2項目を入力後
「照会する」をクリック

- ・受付番号
- ・パスワード

※申込完了画面又は通知メールに
記載されています。

②申込内容確認 ▶ 「変更する」

変更できる項目

- ・氏名
- ・ごみの発生場所（住所）
- ・収集場所
- ・電話番号
- ・メールアドレス（追加のみ）
- ・収集日
- ・粗大ごみ情報

※支払方法について

電子決済から処理券への変更はできません。処理券に変更する場合は一度キャンセルして再度申込をお願いします。なお、キャンセル前と同じ収集日にはなりませんのでご注意ください。

電子決済 品目増加・減少変更方法

③変更内容入力 ▶ 「確認へ進む」

申込内容照会

申込変更	
ごみの品目情報	手数料一覧.pdf
その他	キャッシュレス決済用任意用紙.pdf

※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

支払情報	
支払方法	
電子決済	

< 詳細へ戻る **確認へ進む** >

変更する内容（品目増加・減少）により、表示される画面が異なります。下記「品目が増加する場合」、「品目が減少する場合」をご確認ください。

・品目が**増加（金額が増加）**する場合

申込内容照会

申込変更確認

以下の内容で変更してよろしいですか？
※合計金額が増額されたため、再度のお支払いが必要です。
これまでのお支払済額は、このお支払いの後に自動的に返金されます。

支払情報

支払方法 電子決済

< 入力へ戻る **電子決済へ進む** >

申込内容照会

申込変更完了

手続き内容の変更が完了しました。
※増額前支払済額の返金を行いました。

< 詳細へ戻る

増額の場合、支払済の金額が一度返金され、再度、増額した分を含む金額での決済が必要になります。決済情報入力後、上図の画面が表示され変更申請は完了です。

・品目が**減少（金額が減少）**する場合

申込内容照会

申込変更確認

以下の内容で変更してよろしいですか？
※減額分の金額が返金されます。

支払情報

支払方法 電子決済

< 入力へ戻る **電子決済へ進む** >

申込内容照会

申込変更完了

手続き内容の変更が完了しました。
※減額分の返金を行いました。

< 詳細へ戻る

品目を減少（減額）する場合、再度の決済情報入力は不要です。上図の画面が表示され、変更申請は完了です。