

電子決済 申込内容キャンセル方法

※サンプル画面のため、実際の画面と異なる場合があります。

- ・品目のキャンセルができる期間は、**収集日の1日前の午後7時まで**（日曜日を含む場合は2日前まで・年末年始除く）です。
- ・キャンセルは、申し込んだ方ご自身で対応をお願いします。
- ・操作方法等についてご不明な点は粗大ごみ受付センター（03-6747-5111）へお電話ください。

- ・キャンセル期間以降の品目の取消はできません。
- ・**キャンセル期間以降の返金は原則できません。**

再利用等の可能性がある場合は、ごみ処理券での申込もご検討ください。

①台東区粗大ごみ受付センター ▶ 申込内容の確認 変更・キャンセル

以下の2項目を入力後
「照会する」をクリック

- ・受付番号
- ・パスワード

※申込完了画面又は通知メールに
記載されています。

②申込内容確認 ▶ 「キャンセルする」

③申込キャンセル確認 ▶ 「キャンセルする」

③の「キャンセルする」をクリックすると取消が確定します。

④キャンセル完了