

## 区民生活と調和した観光地づくりの取組について

### 1 概要

本区における観光の持続的発展のためには、観光客の増加による区民生活への負担を軽減するとともに、受入環境整備を進め、区民生活と調和した観光地づくりを一層進めていく必要がある。

そのため、観光客増加に起因する区民生活への影響について、庁内各課の課題共有及び取組の方向性を検討するため「区民生活と調和した観光地づくり庁内本部会議」を立ち上げて検討を行い、観光分野のみならず分野横断的に対策を進める。

### 2 方向性

- ・区民の生活環境悪化を防止する。
- ・受入環境を整備し、誰もが安心して快適に観光できる環境を整える。

### 3 主な取組

項目	取組	概要
住宅宿泊事業 (民泊)への対応 【生活衛生課】	民泊の適正な運営確保に向けた対策の強化	民泊届出件数の増加に伴い、騒音や不適切なごみ排出等の苦情が増加傾向にあることから、条例の改正、苦情電話受付窓口の設置及び現地調査の内容拡充による対策強化を行う。
観光バス対策 【交通対策課】	観光バス駐車対策の強化	乗降場の誘導員及び監視員を増員して対策を強化するとともに、観光バスの混雑緩和と負荷分散のため、比較的利用が少ない「国際通り降車場」への回送指示の手法を検討する。

<b>ごみのポイ捨て 防止対策</b> <b>【環境課・清掃 リサイクル課】</b>	<b>① 「たいとうクリーン アップカート」事業</b>	ポイ捨てごみ対応に係る地域の負担軽減と来街者へのマナー啓発のため、人が多く集まるエリア（上野・浅草）でダストカートを巡回し、ポイ捨てごみの回収及び啓発物の配布を行う。
	<b>② たばこの吸い殻のポイ 捨て防止対策</b>	路上等の公共場所におけるたばこの吸い殻のポイ捨て防止のための対応検討を行う。
	<b>③ 繁華街におけるポイ捨 て防止対策</b>	繁華街地区における資源回収コンテナへのごみのポイ捨て防止のため、効果的な資源回収方法を検討する。
<b>観光マナー啓発 ・混雑緩和対策</b> <b>【観光課】</b>	<b>① 観光マナー啓発</b>	観光客に対する更なるマナー啓発として、滞在中（旅ナカ）における取組に加え、区に訪れる前（旅マエ）のアプローチを強化する。
	<b>② 手ぶら観光の推進</b>	混雑緩和と観光の質向上のため、民間事業者が展開する手荷物預かりサービスや手荷物配送サービスの情報を観光客向けに周知する。

#### 4 今後の予定

引き続き、組織横断的に区民生活との調和に係る取組を検討するほか、策定作業中の（仮称）台東区観光振興方針にも検討内容を適宜、反映する。