

# 産前産後支援ヘルパー 利用の申込みにあたって

- まずホームページで、各事業者の提供できるメニュー及び派遣可能なエリア等を確認し、利用したい事業者を選んでください。事業者は、ご都合に合わせて毎回選択することが可能です。
- 各事業者の予約受付期限までに事業者に連絡し、利用日を決めてください。
- 利用できる上限は、1日につき合計4時間分までとなります。  
※同時に2人のヘルパーを1時間派遣した場合、延2時間利用となります。
- 事業者に連絡を入れる際は、「台東区産前産後支援ヘルパーの利用」とお伝えください。
- 事業者は、複数の依頼を同時に抱えています。毎回同じ方が派遣されるとは限りませんので、ご承知おきください。
- 兄または姉2人をそれぞれ幼稚園・保育園に送迎する場合、子供1人に対し大人の1人の目が届くよう、ヘルパー2人の派遣が必須となります。なお、複数のヘルパー派遣は事業者によって対応できない場合もありますので、ご承知おきください。
- お使いいただける時間数の上限によっては、初回の送付で上限の利用時間分までの利用券をお送りしていません。利用券が無くなる見通しとなりましたら、浅草保健相談センターにご連絡ください。上限までの利用券を送付させていただきます。

＜1日の利用上限合計4時間分を越えないよう、十分ご注意ください＞  
利用上限を超えた場合には、事業者が定める料金を追加でお支払いいただきます。

## ☆キャンセルについて

- 利用のキャンセルは前日の17時までに事業者に連絡してください。それ以降は、利用したとみなし、利用料金もお支払いいただきます(利用券含む)。  
※利用日前日が土・日・祝日、年末年始等にあたる場合は、直前の各事業者営業日を利用日前日とします。

## ☆区内転居について

- 区内転居した場合には、手続きが必要となりますので、下記の間合せ先までご連絡ください。

<一般世帯向け>



<多胎世帯向け>



問合せ先  
台東区浅草保健相談センター  
電話:03-3844-8171

台東区ホームページ  
(各事業者の情報はこちらに掲載しています)