

子ども家庭支援センターにおける Web 会議システム「Zoom」利用規約

子ども家庭支援センターで実施するオンラインによるイベントや相談業務（以下「各種事業」という。）では、「Zoom」を利用して開催します。利用する方は、本利用規約への同意が必要になります。ご利用いただく前に必ず本規約を十分にお読みください。

なお、「Zoom」を利用した各種事業に参加したことをもって、本利用規約に同意したものとします。

1. 本規約について

本規約は、各種事業に参加するにあたり、Zoom ビデオコミュニケーションズ株式会社（以下「Zoom 社」という。）の Web 会議サービス「Zoom」（以下「Zoom」という。）を利用する場合に、「Zoom 社」の規約に定めるもののほか、必要な事項を定めるものです。

2. 利用規約の範囲

子ども家庭支援センターは本規約にもとづき「Zoom」を運用します。利用者は、本規約に同意いただくことが必要です。ご利用いただく前に必ずお読みください。

3. サービスの提供

各種事業で利用する通信は、ベストエフォートによるため、映像及び音声がかかる場合があります。

また、「Zoom」の提供は、子ども家庭支援センターの運用により、「Zoom」のサービス提供事業者「Zoom 社」が行います。

4. 利用環境

「Zoom」は、インターネットの利用を前提としたサービスです。利用者は「Zoom 社」が推奨する環境を自己の責任において準備することとします。

なお、子ども家庭支援センターは、サービスが常に正常に動作することを保証するものではありません。

5. 利用者の責任

- (1) 「Zoom」により各種事業を利用した者は、利用者の氏名、肖像及び音声が「Zoom」上で通信されることについて同意（乳幼児を含む未成年者の場合は、その保護者の同意）したものとみなします
- (2) 利用者は、自己の責任と判断にもとづき「Zoom」を利用し、子ども家庭支援センターに対して、いかなる責任も負担させないものとします

- (3) 利用者は、「Zoom」の利用にあたり、必要な機器、通信回線及び、通信費は自己の負担において準備するものとします
- (4) 利用者は、「Zoom」の利用にあたり、常に最新のバージョンを利用するものとします
- (5) 利用者は、「Zoom」を利用する前に、自己の機器及び利用する通信について、マルウェアへの感染防止や通信の暗号化等必要なセキュリティ対策を行う必要があります

6. 個人情報の取り扱い

- (1) 子ども家庭支援センターは、「Zoom」上で情報漏えい等を防止するため、5. (1) で規定している個人情報及び相談内容を除いた個人情報を、原則取り扱わないものとします。ただし、利用者自身が同意する場合は、この限りではありません
- (2) 子ども家庭支援センターは、個人情報保護関連法令・例規等で定める場合を除き、個人情報の目的外利用を行うこと及び「Zoom 社」以外の第三者に個人情報を提供することは一切ありません
- (3) 子ども家庭支援センターにおいて、個人情報を取り扱う範囲は必要最小限とし個人情報保護関連法令・例規等の規定に違反して保有する個人情報を漏らした者には、当該法令等にもとづく罰則を適用します

7. 禁止事項

各種事業の利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 「Zoom」に対して、自己を偽り、又は他人を装って不正にアクセスすること
- (2) 「Zoom」を経由した、マルウェアに感染したファイルを故意に送信すること
- (3) 各種事業の内容の録画及び写真等を撮ること
- (4) 「Zoom」を本来の目的以外で利用すること
- (5) 「Zoom 社」の提示する各規約、ガイドラインに抵触すること
- (6) その他法令に違反する行為及び誹謗中傷などの不適切行為又はその恐れのある行為を行うこと

8. 違反行為に対する防御措置

子ども家庭支援センターは、上記 7 の禁止行為のいずれかに該当する行為が明らかなる場合、又は該当する行為がありうると疑うに相当な理由を認めた場合は、利用者へ事前通知を行うことなく利用者の参加取り消し及び、「Zoom 社」へ報告する場合があります。