

## ☆ 問合せ

生活保護制度に関すること

電話 (5246) 1183

生活困窮者自立支援制度に関すること

電話 (5246) 1158

## 10. 子育て・若者支援課 (区役所 6 階 7 番窓口)

1. 特別児童扶養手当
2. 児童扶養手当
3. 児童育成手当 (育成手当、障害手当)
4. ひとり親家庭等医療費助成
5. 子ども医療費助成
6. 弱視等治療用眼鏡助成

## ☆ 問合せ

電話 (5246) 1232 FAX (5246) 1289

## 11. 介護保険課 (区役所 2 階 1・2・3・4 番窓口)

1. 介護保険の資格・保険証及び保険料の納付に関すること  
**資格・保険料担当**  
電話 (5246) 1242・1246 FAX (5246) 1229
2. 介護サービスなどの給付や利用者の負担軽減に関すること  
**給付担当**  
電話 (5246) 1249 FAX (5246) 1229
3. 要介護認定の申請・調査・審査に関すること  
**介護認定担当**  
電話 (5246) 1245 FAX (5246) 1229
4. 介護保険に関する相談・苦情  
**事業者担当**  
電話 (5246) 1244 FAX (5246) 1229  
お近くの地域包括支援センターでも相談できます。

## 12. 介護予防・地域支援課 (区役所 2 階 5・7 番窓口)

1. 介護予防、総合事業に関すること  
**介護予防担当**  
電話 (5246) 1295 FAX (5246) 1179
2. 認知症対策、高齢者見守り事業に関すること  
**地域支援担当**  
電話 (5246) 1225 FAX (5246) 1179
3. 高齢者に関する在宅生活の総合的な相談  
高齢者虐待防止に関すること  
特別養護老人ホーム入所の受付  
地域包括支援センターの運営に関すること  
**高齢者総合相談担当**  
電話 (5246) 1223・1224 FAX (5246) 1229

## 13. 高齢福祉課（区役所2階5番窓口）

---

1. 紙おむつの支給、自立支援用具の給付、住宅改修や高齢者ふれあい入浴券などに関する相談

**給付担当**

**電話（5246）1222 FAX（5246）1179**

2. 区立高齢者福祉施設の管理に関すること

**施設担当**

**電話（5246）1205 FAX（5246）1179**

詳しくは、高齢福祉課で発行している「高齢者の手引き」をご参照ください。

## 14. 国民健康保険課（区役所2階14・15番窓口）

---

療養の給付及び療養費（高額医療・補装具など）の支給  
国民健康保険の加入者の方

**給付係**

**電話（5246）1253 FAX（5246）1229**

後期高齢者医療制度の加入者の方

**後期高齢者医療係**

**電話（5246）1254 FAX（5246）1229**

## 15. 区民課 国民年金係（区役所3階1番窓口）

---

障害基礎年金・特別障害給付金の請求

☆ **問合せ**

**電話（5246）1262 FAX（5246）1129**

## 16. 教育委員会 学務課（区役所6階2番窓口）

---

1. 就学・就園相談
2. 特別支援学級就学奨励費の認定・支給

☆ **問合せ**

**特別支援学級担当**

**電話（5246）1416 FAX（5246）1409**

## 17. 教育相談室（台東区立教育支援館・生涯学習センター6階）

子供の教育上のさまざまな悩みに関して、本人や保護者を対象としたカウンセリングを臨床心理士が行っています。

### ☆ 問合せ

〒111-8621 台東区西浅草3-25-16 台東区生涯学習センター6階

HP：<http://www.city.taito.lg.jp/index/kurashi/kyoiku/kyouikusienkan/index.html>

【来所相談】 予約制 電話（5246）5855

月～金及び第2・4土曜日（祝日除く）9時30分～17時30分

【電話相談】 随時 電話（5246）5925

月～金及び第2・4土曜日（祝日除く）9時30分～16時30分

※水曜日は、来所・電話相談とも18時30分まで



## 18. 台東区社会福祉協議会

地域の人びとが、住み慣れたまちで安心して生活することのできる「福祉のまちづくり」の実現をめざし、町会、民生委員・児童委員、NPO法人、ボランティアなどの方々のご協力のもと、さまざまな地域福祉活動を行っています。

### ☆ 問合せ

台東区社会福祉協議会

〒110-0004 台東区下谷1-2-11

電話（5828）7545（代） FAX（3847）0190

## ◆権利擁護センター あんしん台東

高齢者及び障害のある方が、安心して地域での生活が続けられるように下記のサービスを行っています。

### 1. 福祉サービス利用援助事業（地域福祉権利擁護事業）

**対 象**：高齢や知的・精神障害者等で、判断能力が十分でない方

**サービス内容**：福祉サービスの利用援助・日常的金銭管理サービス・書類などの預かりサービス（日常的金銭管理サービスのみ、書類等預かりサービスのみ利用はできません）

**利 用 料**：1回1時間まで800円、以後30分までごとに400円加算、書類等預かり1ヶ月800円、通帳等預かり1ヶ月800円

### 2. 財産保全管理サービス

**対 象**：判断能力はあるが、高齢（おおむね60歳以上）や身体的障害等で外出が困難なため、日常的金銭管理や重要書類の保管が難しい方

**サービス内容**：日常的金銭管理サービス、書類などの預かりサービス

**利 用 料**：1回1時間まで800円、以後30分までごとに400円加算、書類等預かり1ヶ月800円、通帳等預かり1ヶ月800円

### 3. 成年後見制度の相談・情報提供

成年後見制度は、認知症や知的、精神障害などで、福祉サービスなどの契約や意思決定が困難な方の権利や財産を保護する制度です。

**サービス内容**：成年後見制度の相談・説明・情報提供、成年後見制度の申立手続きに関する支援、法人による後見人などの受任（受任には一定の条件があります）区から委託を受け実施する市民後見人育成研修

### 4. その他

福祉サービスに関する苦情の受付、福祉の法律相談（予約制）などをお受けします。お気軽にご利用ください。

#### ☆ 問合せ

**電話（5828）7507 FAX（3847）0190**

## ◆台東ボランティア・地域活動サポートセンター

ボランティアに関するさまざまな相談・コーディネート、ボランティアに関する講座や講習会を実施しています。さらに、区内で活動する町会、任意団体、NPO法人などの活動団体及び事業者等やこれから地域活動を始めようとする区民等に対して、活動を支援しています。

#### ☆ 問合せ

**電話（3847）7065、（5828）7546 FAX（3847）0190**

## ◆はつらつサービス

### 1. 家事介護サービス（継続的なサービスをご希望の場合）

家事援助サービス：洗濯・掃除・食事作り・話し相手・散歩の付添など

介護援助サービス：通院介助・外出介助など

#### ■ 対象

障害のある方や65歳以上の高齢者で日常生活に支障があってお困りの方

#### ■ 費用

家事援助サービス 平日 1時間700円

休日（日曜・祝日・年末年始）1時間770円  
 介護援助サービス 1時間1,050円（交通費等は利用者負担）

## 2. 身の回り応援サービス（ちょっとした困りごとの支援）

30分以内で終了する緊急性・危険性・専門性・継続性のない軽易な活動

### ■ 対象

65歳以上で一人暮らし又は高齢者のみの世帯  
 障害のある方で一人暮らし又は障害者のみの世帯

### ■ 費用

300円 / 30分（実費は利用者負担）

## 3. 配食サービス

食事の確保にお困りの方に栄養バランスのいい食事をお届けします。安否確認を行うためお届けは手渡しを原則としています。

### ■ 対象

障害者や65歳以上の高齢者で食事の確保にお困りの方

### ■ 費用

昼食 430円～750円程度

夕食 430円～750円程度

※費用は変更する場合があります。詳しくはお問合せください。

### ☆ 問合せ

電話 (5828) 7541 FAX (3847) 0190

受付時間 8時30分～17時15分 土日祝日年末年始除く

## 19. 民生委員・児童委員

民生委員・児童委員は、それぞれ担当地域をもち、生活上の福祉に関する相談を受け付けています。相談内容に応じて区役所や関係機関との連絡調整を行っています。

相談内容については、秘密を守ることが法律で義務づけられていますので安心して地域を担当する民生委員に相談ください。

担当する民生委員については、下記までお問合せください。

### ☆ 問合せ

福祉課 区役所 3階 5番窓口

電話 (5246) 1172 FAX (5246) 1059

## 20. 上野年金事務所

障害厚生年金・障害手当金の給付

### ☆ 問合せ

〒110-8660 台東区池之端1-2-18 いちご池之端ビル

電話 0570 (05) 1165 (ねんきんダイヤル) 8時30分～17時15分

電話 (6700) 1165 (一般電話) 8時30分～17時15分

交通案内（駐車場なし）

・JR「上野」駅より徒歩10分・JR「御徒町」駅より徒歩10分・京成「上野」駅より徒歩10分