

② 相談窓口



2

相談窓口

1. 障害福祉課（区役所 2 階 10 番窓口）

各種障害福祉サービスや手当の申請など、さまざまな相談を受け付けています。詳しくは、該当項目の各ページをご覧ください。

毎週水曜日（祝日除く）に午後 3 時から手話通訳者が待機しています。

☆ 問合せ

台東区役所 福祉部 障害福祉課

〒110-8615 台東区東上野 4-5-6

電話 総合相談 03-5246-1202~3 給付 03-5246-1201

FAX 03-5246-1179

2. 松が谷福祉会館

1. 障害者自立支援センター《相談支援事業》《基幹相談支援センター》

在宅の障害児者や家族を対象にさまざまな相談支援や情報提供を行い、障害のある方の自立と社会参加を図っています。

- ① 特定相談支援（利用計画作成）、障害児相談支援（18歳未満）、一般相談支援事業
- ② ピアカウンセリング（障害者自身が相談員）

2. こども療育室《児童発達支援・放課後等デイサービス》・相談事業

心身の発達に心配のあるお子さん及び障害のあるお子さんに、一人ひとりの発達段階に合わせた、発達を促す小グループによる指導や 1対1 の個別指導を行います。

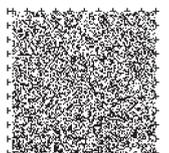
また、保護者の方や関係機関に、子育てや集団等での関わり方に関する必要な助言や指導を行います。

3. 障害者デイサービス《生活介護》

特別支援学校などを卒業した満 18 歳以上の身体障害のある方に、日中活動の提供を行います。理学療法など各種療法や創作・レクリエーション活動を通して社会経験を積み、自立生活の促進を図ります。

4. 社会参加援助事業

- ① 機能回復訓練事業《地域活動支援センター》
脳卒中などの後遺症による 18 歳以上 65 歳未満の身体障害者手帳（肢体不自由 1～3 級程度）を有する方々を対象に、機能回復訓練・日常生活動作の訓練を行っています。
これらの訓練は、各専門家の指導のもとに、運動・言語・作業など各種療法を行います。
- ② 各種サークル（絵画・ブロック折り紙等）《地域活動支援センター》
- ③ 手話を使った講演会や各種講座・講習会、外出訓練等の実施
- ④ ボランティアの育成
 - ・ ボランティアの育成・研修を目的とした各種講座・講演会の開催
 - ・ ボランティア活動の相談・支援



5. 会議室等の貸出

障害者団体、ボランティア団体支援のために会議室などを貸出します。

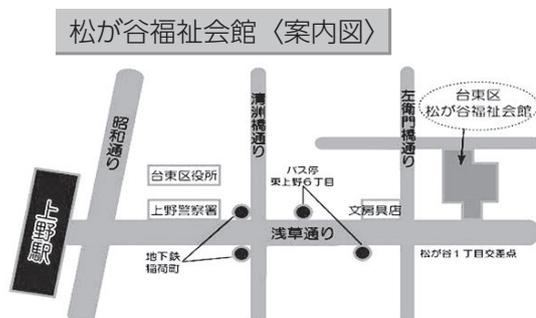
☆ 問合せ

松が谷福祉会館

〒111-0036 台東区松が谷1-4-12

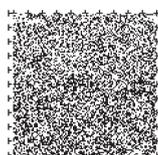
電話03-3842-2671~3・5 FAX 03-3842-2674

電話03-5246-9651 (障害者自立支援センター直通)



3. 台東保健所・浅草保健相談センター

| | |
|--|---|
| 1) 特殊疾病の医療費助成 2) 原子爆弾被爆者に対する申請 | 台東保健所 保健予防課 予防担当 |
| 3) 精神障害の医療費の公費負担 4) 精神障害者保健福祉手帳の交付 5) 障害者総合支援法 障害福祉サービスの支給申請 | 台東保健所 保健予防課 精神保健担当 |
| 6) 結核医療費等の公費負担 | 台東保健所 保健予防課 感染症対策担当 |
| 7) 各種健康診査 8) 妊娠高血圧症候群等の医療給付 9) 未熟児の養育医療給付 10) 結核にかかっている児童の療育給付 11) 小児慢性疾患の医療費助成 12) 身体に障害のある児童の育成医療給付 13) 特定不妊治療費助成 (先進医療) | 台東保健所 保健サービス課 母子成人保健担当 |
| 14) 乳幼児健康診査 | 台東保健所 保健サービス課 母子成人保健担当又は 浅草保健相談センター |
| 15) 在宅障害児に対する訪問等による支援 16) 各種保健相談 17) 乳幼児の発達相談 | 台東保健所 保健サービス課 保健指導担当又は 浅草保健相談センター |



☆ 問合せ

○台東保健所

〒110-0015 台東区東上野4-22-8

保健予防課（5階）

予防担当 電話03-3847-9471 FAX03-3847-9424
 精神保健担当 電話03-3847-9405 //
 感染症対策担当 電話03-3847-9476 //

保健サービス課（2階）

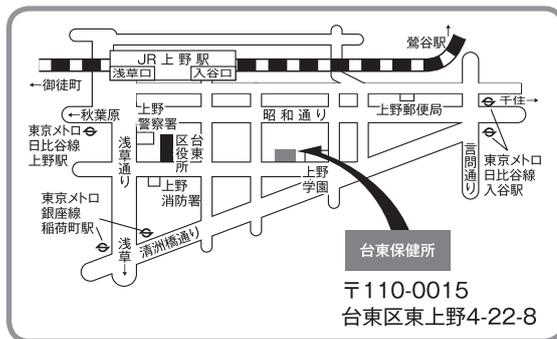
母子成人保健担当 電話03-3847-9481 FAX03-3847-9467
 電話03-3847-9447
 保健指導担当 電話03-3847-9497 //

○浅草保健相談センター

〒111-0033 台東区花川戸2-11-10

電話03-3844-8171 FAX03-3844-8178

台東保健所〈案内図〉



南めぐりん「②上野学園」・「③台東保健所」 徒歩1分
 東西めぐりん「①、⑤台東区役所」 徒歩5分
 JR「上野駅」 徒歩10分
 東京メトロ日比谷線「入谷駅」 徒歩10分

浅草保健相談センター〈案内図〉



東武スカイツリーライン 浅草駅(北改札口) 徒歩5分
 東京メトロ銀座線 浅草駅(7出入口) 徒歩6分
 都営浅草線 浅草駅(A5出口) 徒歩8分
 都営バス「花川戸」・北めぐりん(浅草回り)「②花川戸」 徒歩2分
 都営バス「二天門」・北めぐりん(浅草回り)「②二天門」 徒歩4分
 ぐるーりめぐりん「⑩-2花川戸」 徒歩4分
 都営バス「隅田公園」 徒歩2分

4. 障害者虐待防止

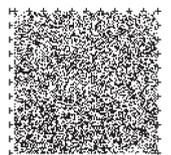
障害者への虐待の早期発見と早期対応は、障害のある人を虐待から守る第一歩です。虐待を発見した場合、全ての人に通報が義務づけられています。虐待かなと思われた場合はご相談ください。通報者・届出者が特定されないよう個人情報の取扱いに注意し、守秘義務を厳守します。

☆ 身体・知的障害者の相談・通報・届出窓口

○障害者虐待防止センター 障害者支援施設浅草ほうらい

月～金 9時～17時 電話受付は24時間365日対応です

〒111-0022 台東区清川2-14-7



電話 03-5808-0067

FAX 03-5824-5631

○障害者自立支援センター

月～金 8時30分～17時15分 水曜日は19時まで

土 9時～17時

〒111-0036 台東区松が谷1-4-12 (松が谷福祉会館内)

電話 03-5246-9651

FAX 03-3842-2674

○障害福祉課 総合相談担当

月～金 8時30分～17時15分 水曜日は19時まで

〒110-8615 台東区東上野4-5-6 (台東区役所2階10番)

電話 03-5246-1202

FAX 03-5246-1179

☆ 精神障害者及び難病患者等の相談・通報・届出窓口

○精神障害者地域生活支援センターあさがお《基幹相談支援センター》

月～木 13時～18時 土・日 10時30分～17時30分

電話受付は24時間365日対応です

〒111-0051 台東区蔵前3-18-4 ライフコア蔵前2階

電話 070-1555-8910

FAX 03-5823-4299

○台東保健所 保健予防課 精神保健担当

月～金 8時30分～17時15分

〒110-0015 台東区東上野4-22-8 (台東保健所5階)

電話 03-3847-9405

FAX 03-3847-9424

☆ 高齢者の相談・通報・届出窓口

○在宅における高齢者虐待に関すること

・高齢福祉課 総合相談・給付担当

月～金 8時30分～17時15分 水曜日は19時まで

電話 03-5246-1224

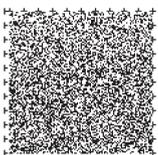
・各地域包括支援センター 月～土 9時～17時

○施設における高齢者虐待に関すること

介護保険課 事業者担当

月～金 8時30分～17時15分

電話 03-5246-1243



- ☆ 18歳未満の児童に関すること
 - 日本堤子ども家庭支援センター
月～土 9時～17時
電話03-5824-2571
 - 24時間受付電話（台東区要保護児童支援ネットワーク）
電話03-3875-1889
 - 東京都児童相談センター
月～金 9時～17時45分
電話03-5937-2317
※夜間・休日の緊急連絡は、児童相談所全国共通ダイヤル（電話 189番）へ

5. 障害者差別解消

平成28年4月から「障害者差別解消法」、平成30年10月には「東京都障害者差別解消条例」がそれぞれ施行されました。その後、令和3年5月に障害者差別解消法が改正され、令和6年4月から事業者による障害のある人への合理的配慮の提供が義務化されました。

障害のことで差別を受けたと思われる場合は、ご相談ください。

- ☆ 身体・知的障害者の相談窓口
 - 障害福祉課 総合相談担当
月～金 8時30分～17時15分 水曜日は19時まで
〒110-8615 台東区東上野4-5-6（台東区役所2階10番）
電話03-5246-1202
FAX 03-5246-1179
- ☆ 精神障害者及び難病患者等の相談窓口
 - 台東保健所 保健予防課 精神保健担当
月～金 8時30分～17時15分
〒110-0015 台東区東上野4-22-8（台東保健所5階）
電話03-3847-9405
FAX 03-3847-9424
- ☆ 都の広域支援相談員
 - 東京都障害者権利擁護センター（広域支援相談員）
月～金 9時～17時
〒163-8001 新宿区西新宿2-8-1
電話03-5320-4223
FAX 03-5388-1413

6. 医療的ケア児

区では、医療的ケアを必要とするお子さんの支援を行っています。医療的ケアを必要とするお子さんについて、相談を受け付けています。（要予約）

- ☆ 総合的な相談
 - 障害福祉課総合相談担当 【医療的ケア児等コーディネーター】
電話03-5246-1202～3 FAX 03-5246-1179

