

「働きがいに関するアンケート」質問項目

1. あなたについて

- (1) 年齢
- (2) 性別
- (3) 採用形態
- (4) サービス種別
- (5) 勤続年数

2. あなた自身について

- (1) 利用者やその家族との関わりに満足している
- (2) 利用者やその家族が求めるニーズに対して、適切なサービスが提供できていると思う
- (3) 今の職場での業務や役割に対して、満足している
- (4) 私は、今後もこの職場に勤務したいと思う
- (5) 自職場の利用者への支援方針と、自分が大事にしたい考えにはギャップがない
- (6) この職場で働けることを誇りに思う
- (7) 今の仕事を通じて成長することができている
- (8) 今の仕事には新しい知識やスキルを学んだり、自分の能力を活用する機会がある
- (9) 多忙すぎて、仕事ばかりの生活になってしまっている
- (10) 頭が重い、イライラするなど、不調を感じることが多い
- (11) 今後のキャリアとして、経営職・管理職を目指している

3. 職場について

- (1) 私の職場は、ルールやスケジュールを守り、責任を持って仕事をやりきっている
- (2) 私の職場は、無駄を省き効率的に仕事を進めている
- (3) 私の職場は、今の状況に満足せず、より良い利用者の支援や良い職場環境づくりに取り組んでいる
- (4) 私の職場は、お互いが率直に思いを伝えることができ、お互いを理解し合おうとしている
- (5) 私の職場は、利用者支援方針を踏まえて、お互いを支え合って仕事に取り組んでいる
- (6) 私の職場は、仕事での気づきや経験を共有しあい、お互いに成長していこうとしている
- (7) 私の職場では、事業所としての利用者への支援方針について話し合う機会がある
- (8) 私の職場では、事業所の利用者への支援方針と矛盾したりギャップがある行動について周囲と議

論することがある

- (9) 私の職場では、利用者への支援方針を具体化したルール、あるいは望ましい行動例が定められている
- (10) 私の上司は、よりよい事業所にするために新しい方針や課題を設定している
- (11) 私の上司は、職場のミッションを達成するために効果的な施策を打ち出している
- (12) 私の上司は、現状に満足せず、より良い職場をつくるためにリーダーシップを発揮している
- (13) 私の上司は、部下の様子に気を配り、必要に応じて話を聞いたりアドバイスをしている
- (14) 私の上司は、部下の状況を見て、成長を意図した仕事の任せ方や指導・評価をしている
- (15) 私の上司は、誠実な姿勢で部下と関わり、信頼を得ている
- (16) 私の上司は、利用者をどのような考え方で利用者を支援するか、具体的な方針を伝えて理解を促してくれる
- (17) 私の上司は、なぜこの仕事をやるのか、利用者への影響や意義の観点から説明してくれる
- (18) 私の上司は、事業所の利用者への支援方針を体現した行動を実践している
- (19) 経営層は、共感できる理念やビジョンを繰り返し発信している
- (20) 経営層は、施設として利用者支援の際に大切にしている具体的な方針を発信している
- (21) 経営層は、掲げた理念やビジョンの実現に向けて前向きに行動している
- (22) 総じて、経営層の言動や判断は信頼できる

4. 会社の仕組み・職場環境について

- (1) 求められる役割が明確で、役割を果たすために必要な人員が確保されている
- (2) 職場内の設備が整っており、働きやすい環境になっている
- (3) 職場の立地（通勤利便性）がよく、働きやすい環境にある
- (4) 勤務時間や部署など、働き方を柔軟に変えることができる
- (5) 評価や待遇は明確で、納得感高く運用されている
- (6) 世間相場や業務負荷を考慮して、納得感のある報酬水準になっている
- (7) 成長を支援するための施策があり、使いやすいように運用されている
- (8) 従業員のニーズにあった福利厚生の制度があり、活用しやすい状態にある

5. あなたの考えについて

- (1) 最近働きがいを感じたこと・感じない理由
- (2) 働きがいを維持するために大切にしたいこと
- (3) 改善してほしいこと
- (4) 継続勤務意向
- (5) 継続勤務意向の理由