

初めてスマホを購入する高齢者の方へ

スマートフォン購入費助成のご案内

対象者

台東区に住民登録のある65歳以上の方(令和8年3月31日時点)で、次の全てに該当する方

- ☐ スマホを自ら使用する目的で初めて購入する方(ガラケー等からの機種変更を含む)
※助成の対象となるスマホは、マイナンバーカードを読み取る機能(NFC 認証機能)と音声入力機能を有した、iOS16 または Android9 以上のものです。
上記以外のスマホからの機種変更も対象となります。
機種変更の場合に、助成の対象となるかどうかは店舗へご確認ください。
- ☐ 区内協力店舗でスマホを購入後、店舗の「スマホ講習」を受講した方
- ☐ 「東京都公式アプリ」の登録、「東京都 LINE 公式アカウント」の友だち追加を行った方

助成対象経費

次の①から⑥の総額(店頭割引等の値引き後の金額)に対して、上限 **3万円** (税込) を助成します(1人につき1台1回限り)。

- ① スマホ本体購入費
- ② 充電器購入費(①に付属しない場合のみ。同時に購入したもの1個に限る。)
- ③ 契約事務手数料
- ④ アカウント設定料(Apple ID または Google アカウントの設定に限る。)
- ⑤ データ移行手数料
- ⑥ 店頭サポート費(月額サービスの場合は初月分に限る。)

助成を受けるまでの流れ(②から④は購入当日に店舗で行います)

- ① 協力店舗(裏面参照)へ来店予約
※「台東区スマホ購入費助成事業の申請希望」と伝えてください。
- ② 本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証等)と本人名義の口座情報がわかるもの(通帳、キャッシュカード等)を持って来店
※その他、スマホの契約に必要な持ち物については店舗へお問合せください。
- ③ スマホ購入後にスマホ講習を受講
※スマホ講習では、スマホの基本的な操作や「東京都公式アプリ」のインストール、「東京都 LINE 公式アカウント」の友だち追加を行います。(キャリアによって有料となる場合があります。詳細は裏面をご参照ください。)
- ④ 助成金の申請手続(店舗のスタッフがサポートします。)
- ⑤ 申請手続から1～2か月以内に、本人名義の口座に助成金を振り込みます。

協力店舗

KDDI

アカウント設定にサポートが必要な場合、有料となります。

店舗名	所在地	電話番号
au Style UENO	台東区上野 2-7-7 上野 HS ビル 2F	0800-123-3196
au ショップ上野	台東区上野 6-16-19 新丸屋ビル 1F	0800-700-0531
au ショップ浅草 ROX	台東区浅草 1-24-1 ROX2G 1F	0800-700-0514
UQ スポット浅草 ROX	台東区浅草 1-25-15 浅草 ROX4F 408 区画	03-5246-3918

ソフトバンク

アカウント設定にサポートが必要な場合、有料となります。

店舗名	所在地	電話番号
ソフトバンク上野広小路	台東区上野 4-5-5 1F	03-5807-6622
ソフトバンク上野浅草通り	台東区東上野 3-34-6	03-5846-3122
ソフトバンク田原町	台東区寿 4-16-6 寿ビル 1F	03-5806-6055
ソフトバンク浅草 ROX	台東区浅草 1-25-15 浅草 ROX1F	03-5827-0430

NTTドコモ

アプリのインストール・登録にサポートが必要な場合、有料となります。

店舗名	所在地	電話番号
ドコモショップ上野広小路店	台東区上野 1-20-10 風月堂本店ビル 1F	0120-433-322
ドコモショップ上野駅前店	台東区上野 6-16-20 松村ビル 1F	0120-631-360
ドコモショップ浅草店	台東区浅草 1-13-5 井門浅草すしや通りビル 1F	0120-655-460

楽天モバイル

アプリのインストール・登録にサポートが必要な場合、有料となります。

店舗名	所在地	電話番号
楽天モバイル 上野広小路店	台東区上野 4-5-4 宮田ビル 1F	03-5826-8745
楽天モバイル 浅草店	台東区浅草 1-5-2 ライオンズマンション浅草雷門 1F	03-5830-3470

本事業に関するお問合せ

台東区役所 高齢福祉課 総合相談・給付担当（電話：03-5246-1227）