

■地域包括支援センター運営実績

資料 3

●相談手段（電話・訪問・来所等）の年度別推移

単位：件

| | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | ※(R3年度 -R2年度) |
|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|
| あさくさ | 8,810 | 9,398 | 11,581 | 12,148 | 14,089 | 1,941 |
| やなか | 6,019 | 7,328 | 9,200 | 9,353 | 10,170 | 817 |
| みのわ | 7,303 | 8,467 | 8,981 | 8,925 | 7,461 | ▲ 1,464 |
| くらまえ | 6,288 | 10,018 | 11,475 | 10,678 | 11,128 | 450 |
| まつがや | 8,685 | 8,978 | 8,615 | 9,644 | 10,120 | 476 |
| たいとう | 6,375 | 7,860 | 7,845 | 8,954 | 6,435 | ▲ 2,519 |
| ほうらい | 6,036 | 8,402 | 9,216 | 8,823 | 11,324 | 2,501 |
| 合計 | 49,516 | 60,451 | 66,913 | 68,525 | 70,727 | 2,202 |

●各地域包括支援センターにおける相談・対応内容（令和3年度）

単位：件

| | 介護保険 関連 | 総合相談等 | | | | | 介護予防 相談 | ケアマネ 支援 | ケアプラン 相談 | 苦情 | 計 ① |
|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------|---------------|
| | | 高齢給付 | 見守り | 権利擁護 業務 | 特養等 入所の 申込・相談 | その他の 相談 | | | | | |
| あさくさ | 4,206 | 1,705 | 1,591 | 533 | 495 | 337 | 96 | 241 | 5,141 | 10 | 14,355 |
| やなか | 4,256 | 985 | 1,564 | 667 | 275 | 788 | 52 | 594 | 3,410 | 30 | 12,621 |
| みのわ | 2,729 | 1,198 | 830 | 204 | 176 | 44 | 114 | 318 | 1,762 | 1 | 7,376 |
| くらまえ | 4,398 | 852 | 664 | 504 | 337 | 74 | 102 | 398 | 2,522 | 3 | 9,854 |
| まつがや | 3,591 | 1,039 | 1,215 | 228 | 109 | 149 | 790 | 529 | 2,015 | 4 | 9,669 |
| たいとう | 2,806 | 612 | 955 | 244 | 107 | 370 | 100 | 361 | 1,420 | 19 | 6,994 |
| ほうらい | 4,210 | 1,078 | 1,594 | 525 | 201 | 813 | 126 | 409 | 487 | 80 | 9,523 |
| 合計 | 26,196 | 7,469 | 8,413 | 2,905 | 1,700 | 2,575 | 1,380 | 2,850 | 16,757 | 147 | 70,392 |
| ※参考 前年度合計 | 21,593 | 8,207 | 8,369 | 2,466 | 1,538 | 957 | 574 | 3,119 | 19,015 | 66 | 65,904 |

| | 社会参加 と 生きがい | 社協の サービス | 医療連携 ・健康 | 暮らし | | 計 ② |
|--------------|-------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | 年金 経済 | 住宅 | |
| あさくさ | 16 | 302 | 4,598 | 697 | 386 | 5,999 |
| やなか | 4 | 178 | 901 | 217 | 49 | 1,349 |
| みのわ | 35 | 168 | 1,240 | 227 | 206 | 1,876 |
| くらまえ | 11 | 148 | 1,124 | 135 | 188 | 1,606 |
| まつがや | 48 | 92 | 1,514 | 187 | 321 | 2,162 |
| たいとう | 10 | 76 | 1,004 | 24 | 20 | 1,134 |
| ほうらい | 134 | 231 | 1,247 | 376 | 186 | 2,174 |
| 合計 | 258 | 1,195 | 11,628 | 1,863 | 1,356 | 16,300 |
| ※参考 前年度合計 | 302 | 1,226 | 9,436 | 1,241 | 907 | 13,112 |

| 合計 ①+② | 再掲 | | |
|---------------|--------------|--------------|-----------------|
| | 新規 | 認知症 | 地域 づくり 連携 |
| 20,354 | 335 | 1,823 | 25 |
| 13,970 | 176 | 712 | 58 |
| 9,252 | 332 | 285 | 13 |
| 11,460 | 323 | 466 | 49 |
| 11,831 | 386 | 401 | 6 |
| 8,128 | 234 | 287 | 24 |
| 11,697 | 343 | 1454 | 195 |
| 86,692 | 2,129 | 5,428 | 370 |
| 79,016 | 1,988 | 4,511 | 308 |

- ・全体として相談件数は2,202件増加した。平成29年度以降、増加が続いている。
- ・相談・対応の内容では、「介護保険」・「ケアプラン相談」・「医療連携・健康」の順に多い。
- ・前年比で、「その他の相談」・「介護予防相談」に関する相談は2倍以上増加、また「暮らし」（年金・住宅）に関する相談も増加。一方で、「ケアプラン相談」・「ケアマネ支援」・「高齢給付」は減少。

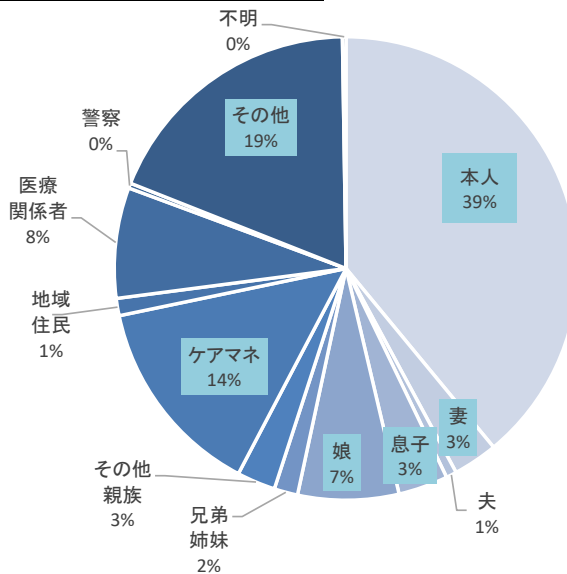
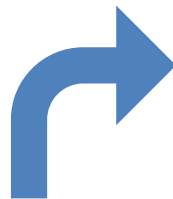
令和3年度 あさくさ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|-----------|-----|
| 高齢者人口 (R4.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 7,523 | 浅草・千束・花川戸 | 8 |

1. 相談・対応件数 (単位: 件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-----|--------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 3年度 | 8,147 | 2,928 | 2,644 | 370 | 14,089 |
| 前年比 増減 | 1,790 | 713 | ▲ 607 | 45 | 1,941 |

※その他は文書・メール等をカウント



| | 主たる相談者 | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|------|-------|-------|------|-------|----|-------|----|
| | 本人 | 妻 | 夫 | 息子 | 娘 | 兄弟姉妹 | その他親族 | ケアマネ | 地域住民 | 医療関係者 | 警察 | その他 | 不明 |
| 3年度 | 5,482 | 437 | 103 | 487 | 989 | 231 | 377 | 1,973 | 169 | 1,084 | 49 | 2,635 | 35 |

※令和3年度からのカウントの為、前年比較なし

※その他は、区職員（介護予防・地域支援課、介護保険課等）、保護課ケースワーカー、社会福祉協議会、後見人、民生委員、区議、ヘルパー、デイサービス職員、訪問看護職員等をカウント

2. 相談・対応内容

| | 介護保険関連 | 総合相談等 | | | | | 介護予防相談 | ケアマネ支援 | ケアプラン相談 | 苦情 | 計① |
|-----------|--------|-------|-------|--------|-------------|-------|--------|--------|---------|----|--------|
| | | 高齢給付 | 見守り | 権利擁護業務 | 特養等入所の申込・相談 | その他相談 | | | | | |
| 3年度 | 4,206 | 1,705 | 1,591 | 533 | 495 | 337 | 96 | 241 | 5,141 | 10 | 14,355 |
| 前年比 増減 | 833 | ▲ 255 | 504 | 234 | 86 | 195 | 47 | 66 | 853 | 10 | 2,573 |

| | 社会参加と生きがい | 社協のサービス | 医療連携・健康 | 暮らし | | 計② | 合計①+② | 再掲 | | |
|-----------|-----------|---------|---------|------|-----|-------|--------|-----|-------|---------|
| | | | | 年金経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域づくり連携 |
| 3年度 | 16 | 302 | 4,598 | 697 | 386 | 5,999 | 20,354 | 335 | 1,823 | 25 |
| 前年比 増減 | ▲ 17 | ▲ 112 | 1,454 | 307 | 94 | 1,726 | 4,299 | ▲ 1 | 654 | 14 |

4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | 令和3年 | 令和4年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 7,600 | 7,642 | 7,662 | 7,565 | 7,523 |
| 増減(人) | 69 | 42 | 20 | ▲ 97 | ▲ 42 |
| 高齢化率 | 24.88% | 24.68% | 24.49% | 23.87% | 23.57% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| R2.1.1 | 31,282 | 1,649 | 1,769 | 1,942 | 1,562 | 1,174 | 732 | 345 | 123 | 14 | 1 | 7,642 | 3,853 | 24.68% |
| R3.1.1 | 31,687 | 1,739 | 1,614 | 2,031 | 1,492 | 1,154 | 813 | 327 | 119 | 14 | 1 | 7,565 | 3,920 | 23.87% |
| R4.1.1 | 31,922 | 1,755 | 1,546 | 2,028 | 1,471 | 1,147 | 875 | 330 | 109 | 17 | 0 | 7,523 | 3,949 | 23.57% |

※「住民基本台帳による町丁名別かつ年齢別人口数」から引用 注：基準日は各年1月1日

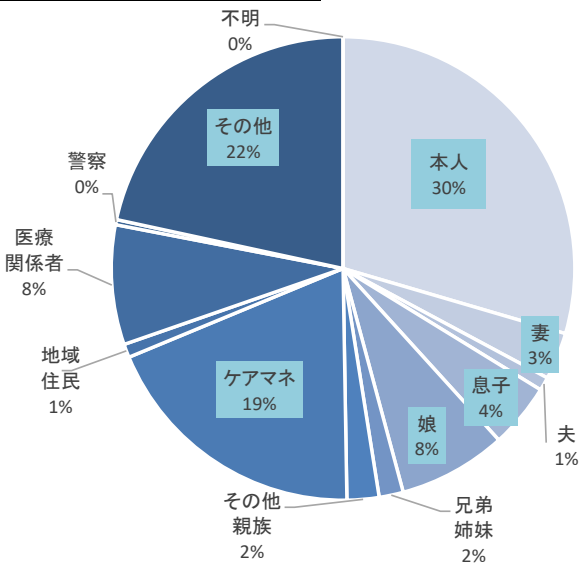
令和3年度 やなか地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|---------------------|-----|
| 高齢者人口 (R4.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 4,215 | 谷中・上野桜木 上野公園・池之端 | 5 |

1. 相談・対応件数 (単位: 件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 3年度 | 6,154 | 1,739 | 1,750 | 527 | 10,170 |
| 前年比 増減 | 480 | 338 | 252 | ▲ 253 | 817 |

※その他は文書・メール等をカウント



| | 主たる相談者 | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------|-----|----|-----|-----|------|-------|-------|------|-------|----|-------|----|
| | 本人 | 妻 | 夫 | 息子 | 娘 | 兄弟姉妹 | その他親族 | ケアマネ | 地域住民 | 医療関係者 | 警察 | その他 | 不明 |
| 3年度 | 2,888 | 322 | 92 | 440 | 738 | 165 | 218 | 1,859 | 92 | 816 | 35 | 2,113 | 0 |

※令和3年度からのカウントの為、前年比較なし

※その他は、区職員（介護予防・地域支援課、介護保険課等）、保護課ケースワーカー、社会福祉協議会、後見人、民生委員、区議、ヘルパー、デイサービス職員、訪問看護職員等をカウント

2. 相談・対応内容

| | 介護保険 関連 | 総合相談等 | | | | | 介護 予防 相談 | ケア マネ 支援 | ケア プラン 相談 | 苦情 | 計 ① |
|-----------|------------|----------|-------|----------------|---------------------|-----------|----------------|----------------|-----------------|----|--------|
| | | 高齢 給付 | 見守り | 権利 擁護 業務 | 特養等 入所の 申込・相談 | その他 相談 | | | | | |
| 3年度 | 4,256 | 985 | 1,564 | 667 | 275 | 788 | 52 | 594 | 3,410 | 30 | 12,621 |
| 前年比 増減 | 915 | 151 | 280 | ▲ 83 | 90 | 628 | ▲ 10 | ▲ 465 | 662 | 30 | 2,198 |

| | 社会参加と 生きがい | 社協の サービス | 医療 連携 ・ 健康 | 暮らし | | 計 ② | 合計 ①+② | 再掲 | | |
|-----------|---------------|-------------|---------------------|----------|------|--------|-----------|-----|-------|-----------------|
| | | | | 年金 経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域 づくり 連携 |
| 3年度 | 4 | 178 | 901 | 217 | 49 | 1,349 | 13,970 | 176 | 712 | 58 |
| 前年比 増減 | ▲ 15 | ▲ 19 | 95 | ▲ 44 | ▲ 25 | ▲ 8 | 2,190 | 15 | ▲ 312 | ▲ 46 |

4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | 令和3年 | 令和4年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 4,116 | 4,142 | 4,213 | 4,226 | 4,215 |
| 増減(人) | 111 | 26 | 71 | 13 | ▲ 11 |
| 高齢化率 | 25.10% | 25.10% | 24.76% | 24.94% | 25.02% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| R2.1.1 | 17,018 | 901 | 929 | 1,115 | 840 | 603 | 454 | 210 | 48 | 12 | 2 | 4,213 | 2,169 | 24.76% |
| R3.1.1 | 16,948 | 996 | 897 | 1,099 | 850 | 612 | 466 | 229 | 58 | 13 | 2 | 4,226 | 2,230 | 24.94% |
| R4.1.1 | 16,844 | 1,028 | 885 | 1,062 | 838 | 623 | 487 | 242 | 64 | 11 | 3 | 4,215 | 2,268 | 25.02% |

※「住民基本台帳による町丁名別かつ年齢別人口数」から引用 注：基準日は各年1月1日

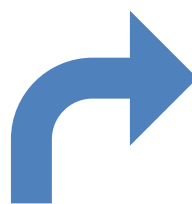
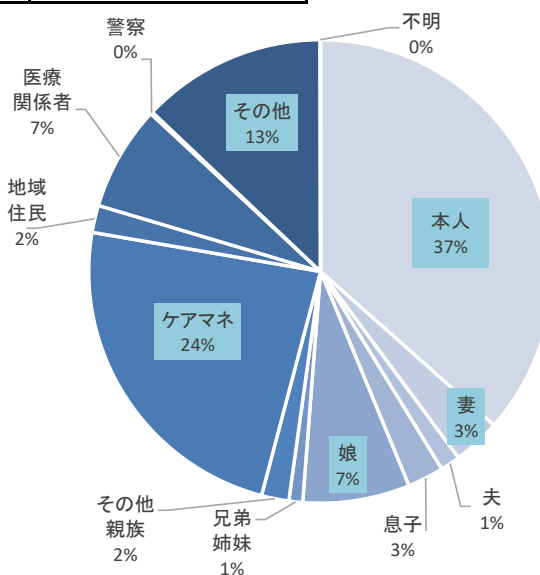
令和3年度 みのわ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|-----------------------------|-----|
| 高齢者人口 (R4.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 6,528 | 下谷3丁目・根岸4・5丁目 三ノ輪・竜泉・日本堤 | 7 |

1. 相談・対応件数 (単位: 件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|---------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 3年度 | 3,492 | 1,439 | 2,410 | 120 | 7,461 |
| 前年比 増減 | ▲ 984 | ▲ 403 | 89 | ▲ 166 | ▲ 1,464 |

※その他は文書・メール等をカウント



| | 主たる相談者 | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|------|-------|-------|------|-------|----|-----|----|
| | 本人 | 妻 | 夫 | 息子 | 娘 | 兄弟姉妹 | その他親族 | ケアマネ | 地域住民 | 医療関係者 | 警察 | その他 | 不明 |
| 3年度 | 2,700 | 245 | 102 | 187 | 551 | 71 | 141 | 1,744 | 140 | 541 | 11 | 953 | 2 |

※令和3年度からのカウントの為、前年比較なし

※その他は、区職員（介護予防・地域支援課、介護保険課等）、保護課ケースワーカー、社会福祉協議会、後見人、民生委員、区議、ヘルパー、デイサービス職員、訪問看護職員等をカウント

2. 相談・対応内容

| | 介護保険 関連 | 総合相談等 | | | | | 介護 予防 相談 | ケア マネ 支援 | ケア プラン 相談 | 苦情 | 計 ① |
|-----------|------------|----------|-------|----------------|---------------------|-----------|----------------|----------------|-----------------|----|--------|
| | | 高齢 給付 | 見守り | 権利 擁護 業務 | 特養等 入所の 申込・相談 | その他 相談 | | | | | |
| 3年度 | 2,729 | 1,198 | 830 | 204 | 176 | 44 | 114 | 318 | 1,762 | 1 | 7,376 |
| 前年比 増減 | ▲ 101 | ▲ 175 | ▲ 288 | ▲ 105 | ▲ 20 | ▲ 5 | ▲ 156 | ▲ 34 | 225 | 0 | ▲ 659 |

| | 社会参加と 生きがい | 社協の サービス | 医療 連携 ・ 健康 | 暮らし | | 計 ② | 合計 ①+② | 再掲 | | |
|-----------|---------------|-------------|---------------------|----------|-----|--------|-----------|-----|------|-----------------|
| | | | | 年金 経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域 づくり 連携 |
| 3年度 | 35 | 168 | 1,240 | 227 | 206 | 1,876 | 9,252 | 332 | 285 | 13 |
| 前年比 増減 | ▲ 5 | ▲ 54 | 257 | 37 | 66 | 301 | ▲ 358 | 63 | ▲ 33 | 8 |

4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | 令和3年 | 令和4年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 6,652 | 6,665 | 6,683 | 6,657 | 6,528 |
| 増減(人) | 63 | 13 | 18 | ▲ 26 | ▲ 129 |
| 高齢化率 | 25.18% | 25.08% | 24.72% | 24.49% | 24.15% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| R2.1.1 | 27,032 | 1,395 | 1,556 | 1,741 | 1,347 | 1,018 | 634 | 274 | 100 | 11 | 2 | 6,683 | 3,386 | 24.72% |
| R3.1.1 | 27,188 | 1,414 | 1,519 | 1,791 | 1,267 | 1,015 | 671 | 281 | 88 | 22 | 3 | 6,657 | 3,347 | 24.49% |
| R4.1.1 | 27,029 | 1,441 | 1,403 | 1,791 | 1,237 | 1,010 | 696 | 290 | 83 | 15 | 3 | 6,528 | 3,334 | 24.15% |

※「住民基本台帳による町丁名別かつ年齢別人口数」から引用 注：基準日は各年1月1日

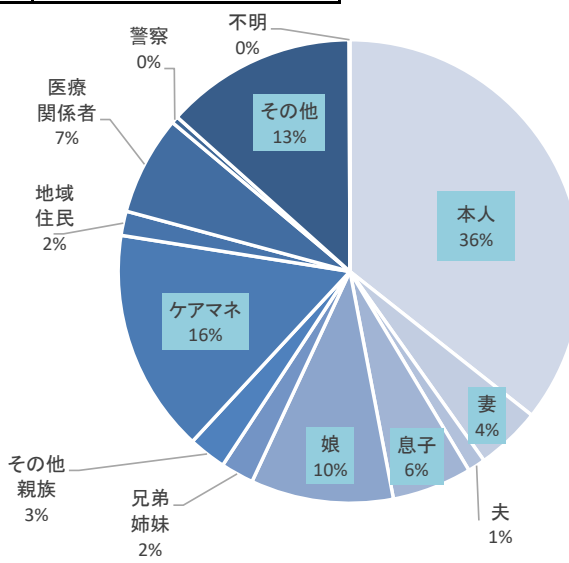
令和3年度 くらまえ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|-------------------------------|-----|
| 高齢者人口 (R4.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 7,382 | 雷門・駒形・寿・蔵前・三筋 小島・鳥越・浅草橋・柳橋 | 6 |

1. 相談・対応件数 (単位: 件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 3年度 | 7,388 | 2,073 | 1,521 | 146 | 11,128 |
| 前年比 増減 | 273 | 170 | 190 | ▲ 183 | 450 |

※その他は文書・メール等をカウント



| | 主たる相談者 | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|------|-------|-------|------|-------|----|-------|----|
| | 本人 | 妻 | 夫 | 息子 | 娘 | 兄弟姉妹 | その他親族 | ケアマネ | 地域住民 | 医療関係者 | 警察 | その他 | 不明 |
| 3年度 | 3,153 | 401 | 109 | 493 | 880 | 204 | 234 | 1,380 | 150 | 612 | 44 | 1,179 | 5 |

※令和3年度からのカウントの為、前年比較なし

※その他は、区職員（介護予防・地域支援課、介護保険課等）、保護課ケースワーカー、社会福祉協議会、後見人、民生委員、区議、ヘルパー、デイサービス職員、訪問看護職員等をカウント

2. 相談・対応内容

| | 介護保険 関連 | 総合相談等 | | | | | 介護 予防 相談 | ケア マネ 支援 | ケア プラン 相談 | 苦情 | 計 ① |
|-----------|------------|----------|------|----------------|---------------------|-----------|----------------|----------------|-----------------|----|--------|
| | | 高齢 給付 | 見守り | 権利 擁護 業務 | 特養等 入所の 申込・相談 | その他 相談 | | | | | |
| 3年度 | 4,398 | 852 | 664 | 504 | 337 | 74 | 102 | 398 | 2,522 | 3 | 9,854 |
| 前年比 増減 | 576 | ▲ 118 | ▲ 11 | 63 | 113 | 23 | 81 | 113 | ▲ 1,157 | 2 | ▲ 315 |

| | 社会参加と 生きがい | 社協の サービス | 医療 連携 ・ 健康 | 暮らし | | 計 ② | 合計 ①+② | 再掲 | | |
|-----------|---------------|-------------|---------------------|----------|-----|--------|-----------|-----|-----|-----------------|
| | | | | 年金 経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域 づくり 連携 |
| 3年度 | 11 | 148 | 1,124 | 135 | 188 | 1,606 | 11,460 | 323 | 466 | 49 |
| 前年比 増減 | ▲ 1 | ▲ 2 | ▲ 20 | 58 | 142 | 177 | ▲ 138 | 71 | 12 | 49 |

4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | 令和3年 | 令和4年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 7,483 | 7,509 | 7,510 | 7,506 | 7,382 |
| 増減(人) | ▲ 34 | 26 | 1 | ▲ 4 | ▲ 124 |
| 高齢化率 | 19.51% | 18.86% | 18.38% | 18.29% | 17.91% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| R2.1.1 | 40,856 | 1,750 | 1,592 | 1,803 | 1,670 | 1,156 | 796 | 367 | 115 | 11 | 0 | 7,510 | 4,115 | 18.38% |
| R3.1.1 | 41,049 | 1,741 | 1,564 | 1,895 | 1,533 | 1,169 | 825 | 383 | 119 | 18 | 0 | 7,506 | 4,047 | 18.29% |
| R4.1.1 | 41,209 | 1,796 | 1,493 | 1,884 | 1,423 | 1,197 | 826 | 419 | 118 | 21 | 1 | 7,382 | 4,005 | 17.91% |

※「住民基本台帳による町丁名別かつ年齢別人口数」から引用 注：基準日は各年1月1日

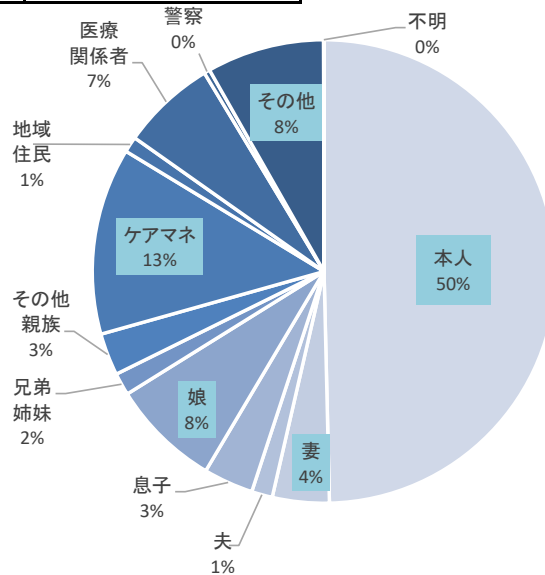
令和3年度 まつがや地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|-----------------------------------|-----|
| 高齢者人口 (R4.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 8,132 | 根岸1~3丁目・下谷1・2丁目 入谷・北上野・松が谷・西浅草 | 6 |

1. 相談・対応件数 (単位: 件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|------|--------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 3年度 | 4,846 | 3,223 | 1,815 | 236 | 10,120 |
| 前年比 増減 | 175 | 86 | 274 | ▲ 59 | 476 |

※その他は文書・メール等をカウント



| | 主たる相談者 | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|------|-------|-------|------|-------|----|-----|----|
| | 本人 | 妻 | 夫 | 息子 | 娘 | 兄弟姉妹 | その他親族 | ケアマネ | 地域住民 | 医療関係者 | 警察 | その他 | 不明 |
| 3年度 | 4,870 | 389 | 143 | 341 | 747 | 153 | 289 | 1,280 | 108 | 646 | 40 | 804 | 3 |

※令和3年度からのカウントの為、前年比較なし

※その他は、区職員（介護予防・地域支援課、介護保険課等）、保護課ケースワーカー、社会福祉協議会、後見人、民生委員、区議、ヘルパー、デイサービス職員、訪問看護職員等をカウント

2. 相談・対応内容

| | 介護保険 関連 | 総合相談等 | | | | | 介護 予防 相談 | ケア マネ 支援 | ケア プラン 相談 | 苦情 | 計 ① |
|-----------|------------|----------|-------|----------------|---------------------|-----------|----------------|----------------|-----------------|----|--------|
| | | 高齢 給付 | 見守り | 権利 擁護 業務 | 特養等 入所の 申込・相談 | その他 相談 | | | | | |
| 3年度 | 3,591 | 1,039 | 1,215 | 228 | 109 | 149 | 790 | 529 | 2,015 | 4 | 9,669 |
| 前年比 増減 | 712 | ▲ 140 | 260 | 76 | ▲ 17 | 81 | 713 | ▲ 29 | ▲ 949 | 0 | 707 |

| | 社会参加と 生きがい | 社協の サービス | 医療 連携 ・ 健康 | 暮らし | | 計 ② | 合計 ①+② | 再掲 | | |
|-----------|---------------|-------------|---------------------|----------|-----|--------|-----------|-----|------|-----------------|
| | | | | 年金 経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域 づくり 連携 |
| 3年度 | 48 | 92 | 1,514 | 187 | 321 | 2,162 | 11,831 | 386 | 401 | 6 |
| 前年比 増減 | 2 | 43 | 505 | 69 | 178 | 797 | 1,504 | 33 | ▲ 36 | ▲ 8 |

4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | 令和3年 | 令和4年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 8,180 | 8,182 | 8,165 | 8,167 | 8,132 |
| 増減(人) | 37 | 2 | ▲ 17 | 2 | ▲ 35 |
| 高齢化率 | 21.43% | 21.10% | 20.96% | 20.96% | 21.06% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| R2.1.1 | 38,946 | 1,903 | 1,953 | 2,083 | 1,638 | 1,238 | 810 | 322 | 105 | 15 | 1 | 8,165 | 4,129 | 20.96% |
| R3.1.1 | 38,964 | 1,927 | 1,805 | 2,206 | 1,578 | 1,240 | 871 | 329 | 121 | 17 | 0 | 8,167 | 4,156 | 20.96% |
| R4.1.1 | 38,615 | 1,968 | 1,738 | 2,259 | 1,501 | 1,269 | 882 | 340 | 127 | 16 | 0 | 8,132 | 4,135 | 21.06% |

※「住民基本台帳による町丁名別かつ年齢別人口数」から引用 注：基準日は各年1月1日

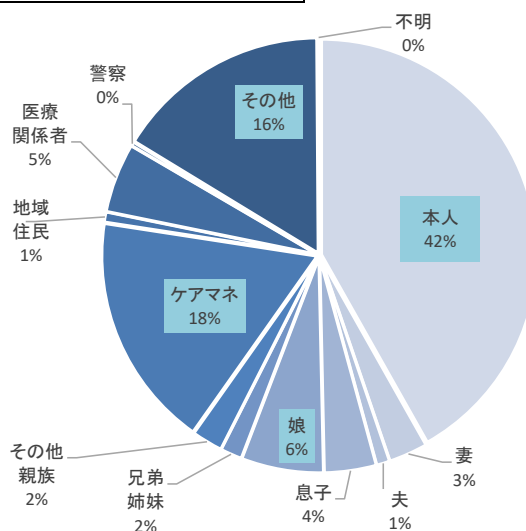
令和3年度 たいとう地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|----------------------|-----|
| 高齢者人口 (R4.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 5,656 | 東上野・上野・元浅草 台東・秋葉原 | 6 |

1. 相談・対応件数 (単位: 件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|---------|-------|-------|---------|---------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 3年度 | 3,083 | 2,065 | 814 | 473 | 6,435 |
| 前年比 増減 | ▲ 1,098 | ▲ 55 | ▲ 277 | ▲ 1,089 | ▲ 2,519 |

※その他は文書・メール等をカウント



| | 主たる相談者 | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------|-----|----|-----|-----|------|-------|-------|------|-------|----|-------|----|
| | 本人 | 妻 | 夫 | 息子 | 娘 | 兄弟姉妹 | その他親族 | ケアマネ | 地域住民 | 医療関係者 | 警察 | その他 | 不明 |
| 3年度 | 2,713 | 190 | 65 | 253 | 400 | 106 | 151 | 1,144 | 50 | 338 | 19 | 1,050 | 7 |

※令和3年度からのカウントの為、前年比較なし

※その他は、区職員（介護予防・地域支援課、介護保険課等）、保護課ケースワーカー、社会福祉協議会、後見人、民生委員、区議、ヘルパー、デイサービス職員、訪問看護職員等をカウント

2. 相談・対応内容

| | 介護保険関連 | 総合相談等 | | | | | 介護予防相談 | ケアマネ支援 | ケアプラン相談 | 苦情 | 計① |
|-----------|--------|-------|---------|--------|-------------|-------|--------|--------|---------|-----|---------|
| | | 高齢給付 | 見守り | 権利擁護業務 | 特養等入所の申込・相談 | その他相談 | | | | | |
| 3年度 | 2,806 | 612 | 955 | 244 | 107 | 370 | 100 | 361 | 1,420 | 19 | 6,994 |
| 前年比 増減 | 508 | ▲ 423 | ▲ 1,138 | 79 | ▲ 77 | 329 | 59 | 156 | ▲ 1,632 | ▲ 3 | ▲ 2,142 |

| | 社会参加と生きがい | 社協のサービス | 医療連携・健康 | 暮らし | | 計② | 合計①+② | 再掲 | | |
|-----------|-----------|---------|---------|------|-----|-------|---------|------|------|---------|
| | | | | 年金経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域づくり連携 |
| 3年度 | 10 | 76 | 1,004 | 24 | 20 | 1,134 | 8,128 | 234 | 287 | 24 |
| 前年比 増減 | ▲ 9 | 14 | ▲ 439 | ▲ 17 | ▲ 2 | ▲ 453 | ▲ 2,595 | ▲ 75 | ▲ 20 | 15 |

4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | 令和3年 | 令和4年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 5,778 | 5,720 | 5,709 | 5,670 | 5,656 |
| 増減(人) | ▲ 38 | ▲ 58 | ▲ 11 | ▲ 39 | ▲ 14 |
| 高齢化率 | 20.86% | 20.34% | 20.09% | 19.79% | 19.57% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| R2.1.1 | 28,420 | 1,223 | 1,273 | 1,422 | 1,152 | 846 | 605 | 304 | 89 | 17 | 1 | 5,709 | 3,014 | 20.09% |
| R3.1.1 | 28,651 | 1,264 | 1,190 | 1,502 | 1,082 | 855 | 619 | 319 | 89 | 13 | 1 | 5,670 | 2,978 | 19.79% |
| R4.1.1 | 28,900 | 1,307 | 1,152 | 1,478 | 1,030 | 936 | 638 | 313 | 95 | 13 | 1 | 5,656 | 3,026 | 19.57% |

※「住民基本台帳による町丁目別かつ年齢別人口数」から引用 注：基準日は各年1月1日

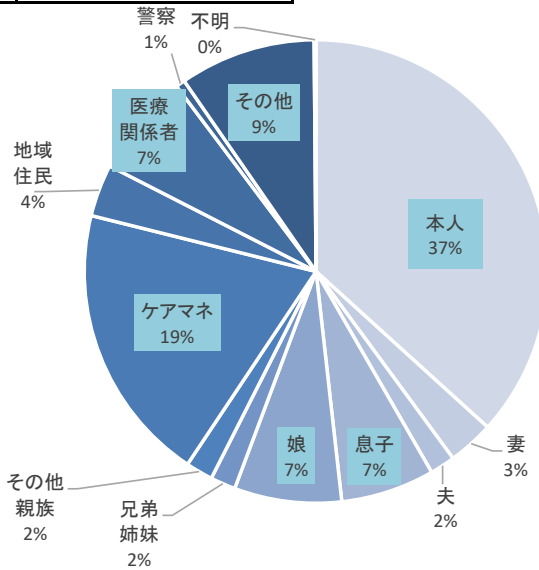
令和3年度 ほうらい地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|-----------------|-----|
| 高齢者人口 (R4.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 6,175 | 今戸・東浅草 清川・橋場 | 5 |

1. 相談・対応件数 (単位: 件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-----|--------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 3年度 | 6,484 | 2,465 | 1,985 | 390 | 11,324 |
| 前年比 増減 | 1,335 | 434 | 489 | 243 | 2,501 |

※その他は文書・メール等をカウント



| | 主たる相談者 | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|------|-------|-------|------|-------|----|-----|----|
| | 本人 | 妻 | 夫 | 息子 | 娘 | 兄弟姉妹 | その他親族 | ケアマネ | 地域住民 | 医療関係者 | 警察 | その他 | 不明 |
| 3年度 | 3,352 | 292 | 160 | 597 | 683 | 160 | 173 | 1,782 | 332 | 658 | 58 | 867 | 12 |

※令和3年度からのカウントの為、前年比較なし

※その他は、区職員（介護予防・地域支援課、介護保険課等）、保護課ケースワーカー、社会福祉協議会、後見人、民生委員、区議、ヘルパー、デイサービス職員、訪問看護職員等をカウント

2. 相談・対応内容

| | 介護保険 関連 | 総合相談等 | | | | | 介護 予防 相談 | ケア マネ 支援 | ケア プラン 相談 | 苦情 | 計 ① |
|-----------|------------|----------|-------|----------------|---------------------|-----------|----------------|----------------|-----------------|----|--------|
| | | 高齢 給付 | 見守り | 権利 擁護 業務 | 特養等 入所の 申込・相談 | その他 相談 | | | | | |
| 3年度 | 4,210 | 1,078 | 1,594 | 525 | 201 | 813 | 126 | 409 | 487 | 80 | 9,523 |
| 前年比 増減 | 1,160 | 222 | 419 | 175 | ▲ 13 | 367 | 72 | ▲ 76 | ▲ 260 | 42 | 2,108 |

| | 社会参加と 生きがい | 社協の サービス | 医療 連携 ・ 健康 | 暮らし | | 計 ② | 合計 ①+② | 再掲 | | |
|-----------|---------------|-------------|---------------------|----------|-----|--------|-----------|-----|-------|-----------------|
| | | | | 年金 経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域 づくり 連携 |
| 3年度 | 134 | 231 | 1,247 | 376 | 186 | 2,174 | 11,697 | 343 | 1,454 | 195 |
| 前年比 増減 | 1 | 99 | 340 | 212 | ▲ 4 | 648 | 2,756 | 35 | 652 | 30 |

4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | 令和3年 | 令和4年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 6,172 | 6,178 | 6,204 | 6,224 | 6,175 |
| 増減(人) | 54 | 6 | 26 | 20 | ▲49 |
| 高齢化率 | 33.25% | 33.30% | 32.87% | 32.48% | 32.18% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| R2.1.1 | 18,877 | 1,092 | 1,404 | 1,551 | 1,292 | 1,036 | 598 | 253 | 64 | 4 | 2 | 6,204 | 3,249 | 32.87% |
| R3.1.1 | 19,160 | 1,106 | 1,339 | 1,612 | 1,233 | 1,055 | 655 | 252 | 70 | 8 | 0 | 6,224 | 3,273 | 32.48% |
| R4.1.1 | 19,190 | 1,122 | 1,205 | 1,683 | 1,193 | 1,070 | 671 | 274 | 67 | 11 | 1 | 6,175 | 3,287 | 32.18% |

※「住民基本台帳による町丁目別かつ年齢別人口数」から引用 注：基準日は各年1月1日