

## ■地域包括支援センター運営実績

資料 3

### ●相談手段（電話・訪問・来所等）の年度別推移

単位：件

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年	※(R元年度-H30年度)
あさくさ	10,050	8,695	8,810	9,398	11,581	2,183
やなか	5,635	4,736	6,019	7,328	9,200	1,872
みのわ	7,762	8,350	7,303	8,467	8,981	514
くらまえ	7,068	6,867	6,288	10,018	11,475	1,457
まつがや	9,683	10,194	8,685	8,978	8,615	△ 363
たいとう	4,580	4,377	6,375	7,860	7,845	△ 15
ほうらい	7,689	6,866	6,036	8,402	9,216	814
合計	52,467	50,085	49,516	60,451	66,913	6,462

### ●各地域包括支援センターにおける相談・対応内容（令和元年度）

単位：件

	介護保険	総合相談等						介護予防相談	ケアマネ支援	ケアプラン相談	苦情	計①
		高齢給付	見守り		権利擁護業務	特養申込	その他の相談					
			実態	活動								
あさくさ	2,814	1,914	403	1,002	401	360	55	57	211	3,933	4	11,154
やなか	3,215	1,006	252	945	684	226	232	42	950	2,752	0	10,304
みのわ	3,080	1,286	524	650	242	181	49	294	339	1,383	2	8,030
くらまえ	3,718	1,060	295	407	529	323	74	18	426	3,679	1	10,530
まつがや	2,977	1,051	190	525	197	99	83	46	546	2,463	5	8,182
たいとう	1,917	905	1,216	658	186	88	16	152	133	2,584	15	7,870
ほうらい	2,987	928	457	815	309	229	238	84	360	714	59	7,180
合計	20,708	8,150	3,337	5,002	2,548	1,506	747	693	2,965	17,508	86	63,250
※参考前年度合計	19,357	7,311	3,092	4,758	2,106	1,249	916	1,995	2,136	11,939	95	54,954

	社会参加といきがい	社協のサービス	医療連携・健康	暮らし		計②
				年金経済	住宅	
あさくさ	35	393	2,433	198	211	3,270
やなか	14	200	1,254	132	83	1,683
みのわ	81	312	928	231	197	1,749
くらまえ	22	213	1,704	148	118	2,205
まつがや	33	76	1,112	175	247	1,643
たいとう	30	57	1,857	33	23	2,000
ほうらい	662	166	821	151	157	1,957
合計	877	1,417	10,109	1,068	1,036	14,507
※参考前年度合計	554	1,356	7,228	760	626	10,524

合計①+②	再掲		
	新規	認知症	地域づくり連携
14,424	330	1,003	17
11,987	170	513	234
9,779	272	173	40
12,735	265	1,398	55
9,825	315	549	43
9,870	400	360	37
9,137	334	801	68
77,757	2,086	4,797	494
65,478	2,088	4,905	657

- ・全体として相談件数が増加傾向にある。（全体で12,279件の増）
- ・相談内容では、「介護保険」・「ケアプラン相談」・「医療連携・健康」の順に多い。
- ・高齢給付では、「紙おむつ」・「福祉用具」・「住宅改修」の順に多い。

# 令和元年度 あさくさ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R2.1.1時点)	担当圏域	職員数
7,662	浅草・千束・花川戸	8

## 1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
元年度	5,402	2,960	2,940	279	11,581
前年比 増減	1,674	312	35	162	2,183

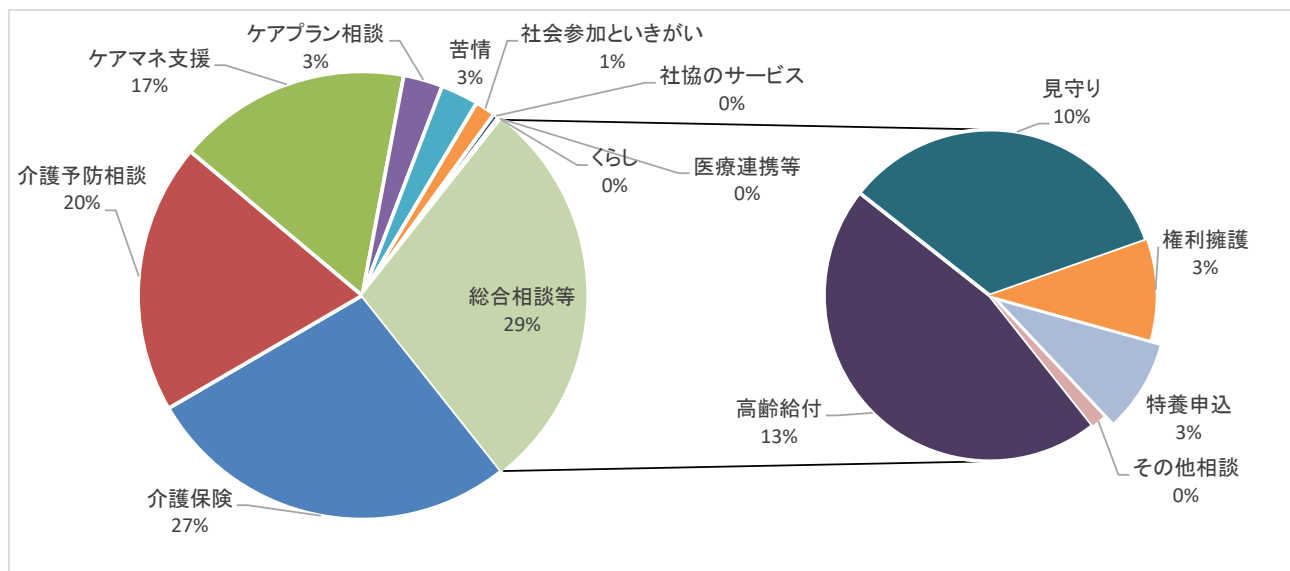
※その他は文書・メール等をカウント

## 2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
元年度	2,814	1,914	403	1,002	401	360	55	57	211	3,933	4	11,154
前年比 増減	△ 100	297	118	50	57	188	△ 34	△ 180	35	1,001	4	1,436

	社会参加と いきがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	暮らし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
元年度	35	393	2,433	198	211	3,270	14,424	330	1,003	17
前年比 増減	△ 23	△ 42	1,402	75	132	1,544	2,980	△ 14	300	△ 46

## 3. 相談内容の内訳



## 4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
65歳以上人口	7,493	7,562	7,600	7,642	7,662
増減(人)	108	69	38	42	20
高齢化率	24.70%	24.76%	24.88%	24.68%	24.49%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

## 5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	30,965	1,634	1,936	1,853	1,510	1,190	707	321	111	14	0	7,642	3,853	24.68%
R2.1.1	31,282	1,649	1,769	1,942	1,562	1,174	732	345	123	14	1	7,662	3,951	24.49%

# 令和元年度 やなか地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R2.1.1時点)	担当圏域	職員数
4,213	谷中・上野桜木 上野公園・池之端	5

## 1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
元年度	5,138	1,936	1,710	416	9,200
前年比 増減	1,141	349	338	44	1,872

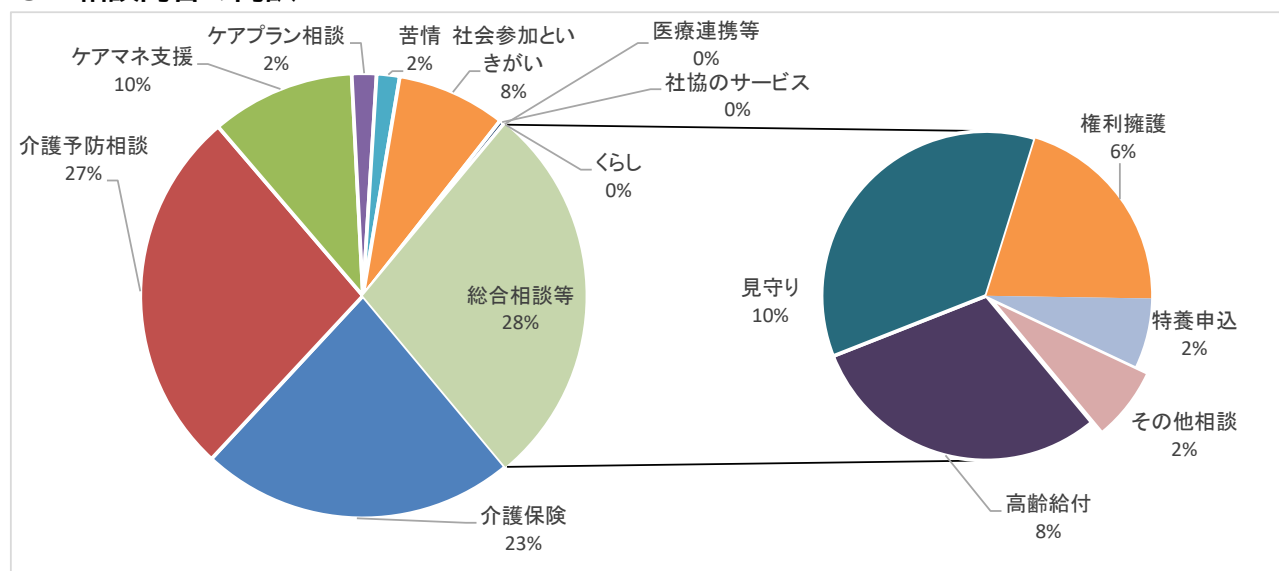
※その他は文書・メール等をカウント

## 2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
元年度	3,215	1,006	252	945	684	226	232	42	950	2,752	0	10,304
前年比 増減	317	227	0	413	434	63	143	23	391	657	0	2,668

	社会参加と いきがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	暮らし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
元年度	14	200	1,254	132	83	1,683	11,987	170	513	234
前年比 増減	△ 61	42	415	102	44	542	3,210	6	72	△ 98

## 3. 相談内容の内訳



#### 4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
65歳以上人口	3,981	4,005	4,116	4,142	4,213
増減(人)	25	24	111	26	71
高齢化率	24.88%	24.78%	25.10%	25.10%	24.76%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

#### 5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	16,502	932	999	1,036	787	625	436	193	52	12	2	4,142	2,107	25.10%
R2.1.1	17,018	901	929	1,115	840	603	454	210	48	12	2	4,213	2,169	24.76%

# 令和元年度 みのわ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R2.1.1時点)	担当圏域	職員数
6,683	下谷3丁目・根岸4・5丁目 三ノ輪・竜泉・日本堤	9

## 1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
元年度	4,069	2,393	2,331	188	8,981
前年比増減	471	98	△ 128	73	514

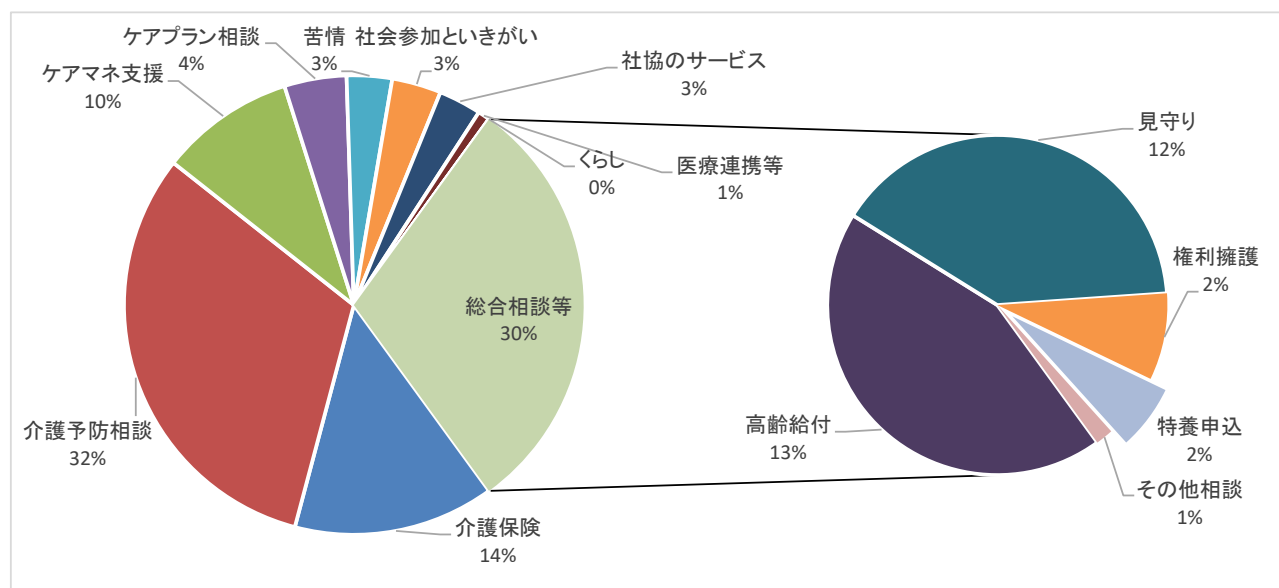
※その他は文書・メール等をカウント

## 2. 相談内容

	介護保険	総合相談等						介護予防相談	ケアマネ支援	ケアプラン相談	苦情	計①
		高齢給付	見守り		権利擁護業務	特養申込	その他相談					
			実態	活動								
元年度	3,080	1,286	524	650	242	181	49	294	339	1,383	2	8,030
前年比増減	258	67	50	△ 37	△ 87	4	△ 17	80	△ 64	781	△ 2	1,033

	社会参加といきがい	社協のサービス	医療連携・健康	くらし		計②	合計①+②	再掲		
				年金経済	住宅			新規	認知症	地域づくり連携
元年度	81	312	928	231	197	1,749	9,779	272	173	40
前年比増減	△ 3	65	△ 93	139	16	124	1,157	4	△ 82	△ 25

## 3. 相談内容の内訳



#### 4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
65歳以上人口	6,583	6,589	6,652	6,665	6,683
増減(人)	87	6	63	13	18
高齢化率	25.55%	25.33%	25.18%	25.08%	24.72%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

#### 5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	26,577	1,418	1,687	1,623	1,354	1,019	611	286	75	10	0	6,665	3,355	25.08%
R2.1.1	27,032	1,395	1,556	1,741	1,347	1,018	634	274	100	11	2	6,683	3,386	24.72%

# 令和元年度 くらまえ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R2.1.1時点)	担当圏域	職員数
7,510	雷門・駒形・寿・蔵前・三筋 小島・鳥越・浅草橋・柳橋	7

## 1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
元年度	6,951	2,829	1,518	177	11,475
前年比 増減	1,190	223	55	△ 11	1,457

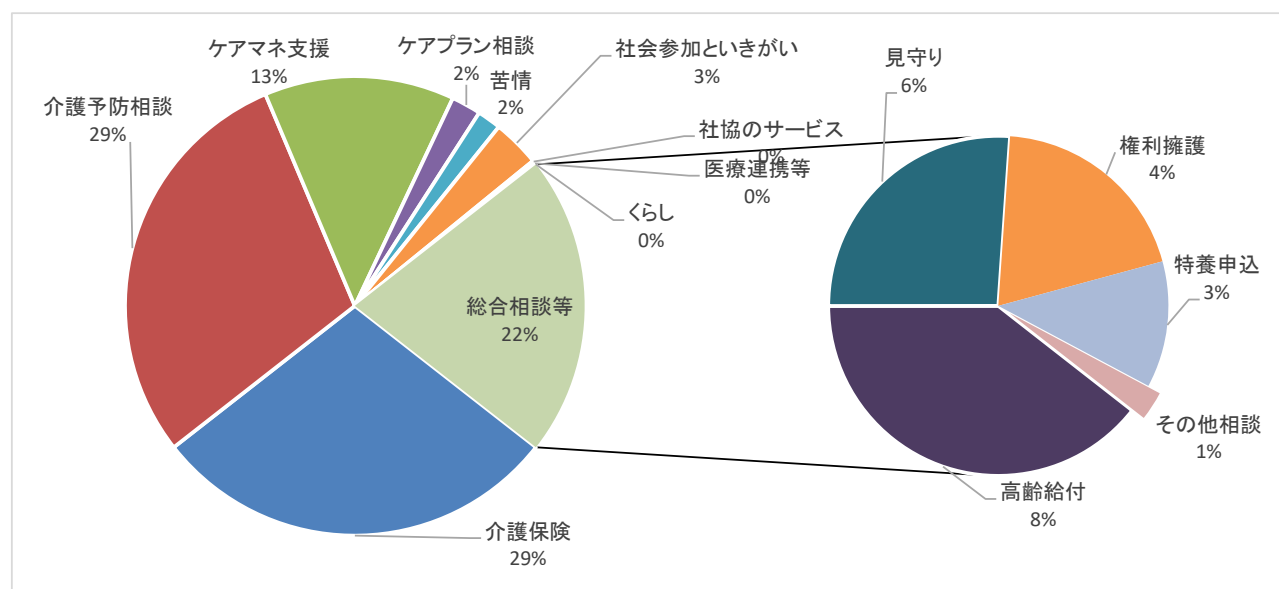
※その他は文書・メール等をカウント

## 2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
元年度	3,718	1,060	295	407	529	323	74	18	426	3,679	1	10,530
前年比 増減	640	124	41	△ 39	18	72	△ 58	△ 515	141	1,097	△ 8	1,513

	社会参加と いきがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	暮らし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
元年度	22	213	1,704	148	118	2,205	12,735	265	1,398	55
前年比 増減	△ 24	△ 35	195	△ 104	8	40	1,553	9	31	△ 27

## 3. 相談内容の内訳





#### 4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
65歳以上人口	7,475	7,517	7,483	7,509	7,510
増減(人)	78	42	△ 34	26	1
高齢化率	20.17%	19.80%	19.51%	18.86%	18.38%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

#### 5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	39,805	1,655	1,768	1,744	1,613	1,154	748	364	106	12	0	7,509	3,997	18.86%
R2.1.1	40,856	1,750	1,592	1,803	1,670	1,156	796	367	115	11	0	7,510	4,115	18.38%

# 令和元年度 まつがや地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R2.1.1時点)	担当圏域	職員数
8,165	根岸1~3丁目・下谷1・2丁目 入谷・北上野・松が谷・西浅草	7

## 1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
元年度	3,966	2,730	1,652	267	8,615
前年比増減	△ 250	△ 45	△ 162	94	△ 363

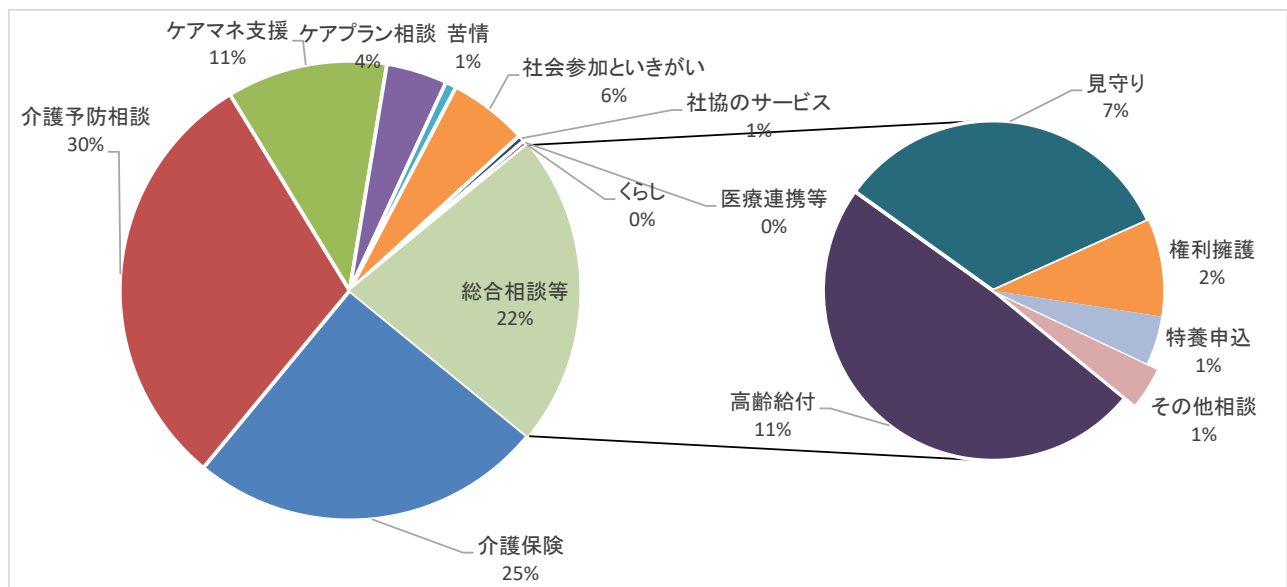
※その他は文書・メール等をカウント

## 2. 相談内容

	介護保険	総合相談等						介護予防相談	ケアマネ支援	ケアプラン相談	苦情	計①
		高齢給付	見守り		権利擁護業務	特養申込	その他相談					
			実態	活動								
元年度	2,977	1,051	190	525	197	99	83	46	546	2,463	5	8,182
前年比増減	1,109	23	△ 60	54	△ 76	△ 8	△ 115	△ 481	238	△ 254	△ 3	427

	社会参加と いきがい	社協の サービス	医療 連携・ 健康	暮らし		計②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
元年度	33	76	1,112	175	247	1,643	9,825	315	549	43
前年比増減	△ 2	△ 35	19	73	99	154	581	△ 21	△ 190	26

## 3. 相談内容の内訳



#### 4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
65歳以上人口	8,049	8,143	8,180	8,182	8,165
増減(人)	120	94	37	2	△ 17
高齢化率	21.80%	21.87%	21.43%	21.10%	20.96%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

#### 5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	38,770	1,874	2,162	1,964	1,623	1,267	733	334	83	16	0	8,182	4,056	21.10%
R2.1.1	38,946	1,903	1,953	2,083	1,638	1,238	810	322	105	15	1	8,165	4,129	20.96%

# 令和元年度 たいとう地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R2.1.1時点)	担当圏域	職員数
5,709	東上野・上野・元浅草 台東・秋葉原	7

## 1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
元年度	3,141	2,109	1,146	1,449	7,845
前年比 増減	△ 550	△ 51	△ 47	633	△ 15

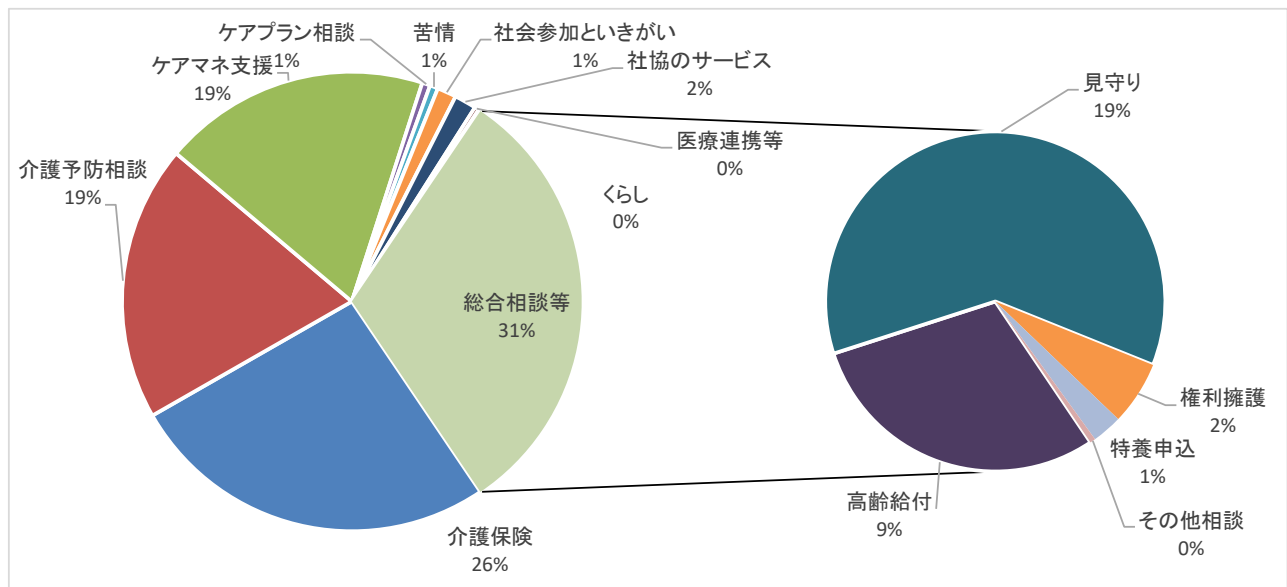
※その他は文書・メール等をカウント

## 2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
元年度	1,917	905	1,216	658	186	88	16	152	133	2,584	15	7,870
前年比 増減	△ 387	23	39	△ 243	107	△ 48	△ 93	△ 240	1	1,704	△ 19	844

	社会参加と いきがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	暮らし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
元年度	30	57	1,857	33	23	2,000	9,870	400	360	37
前年比 増減	△ 20	△ 16	525	11	△ 8	492	1,336	△ 30	137	△ 27

## 3. 相談内容の内訳



#### 4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
65歳以上人口	5,835	5,816	5,778	5,720	5,709
増減(人)	41	△ 19	△ 38	△ 58	△ 11
高齢化率	21.74%	21.36%	20.86%	20.34%	20.09%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用注：基準日は1月1日

#### 5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	28,120	1,231	1,384	1,363	1,114	875	595	279	95	15	0	5,720	2,973	20.34%
R2.1.1	28,420	1,223	1,273	1,422	1,152	846	605	304	89	17	1	5,709	3,014	20.09%

# 令和元年度 ほうらい地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R2.1.1時点)	担当圏域	職員数
6,204	今戸・東浅草 清川・橋場	6

## 1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
元年度	4,241	2,697	2,158	120	9,216
前年比 増減	330	88	356	40	814

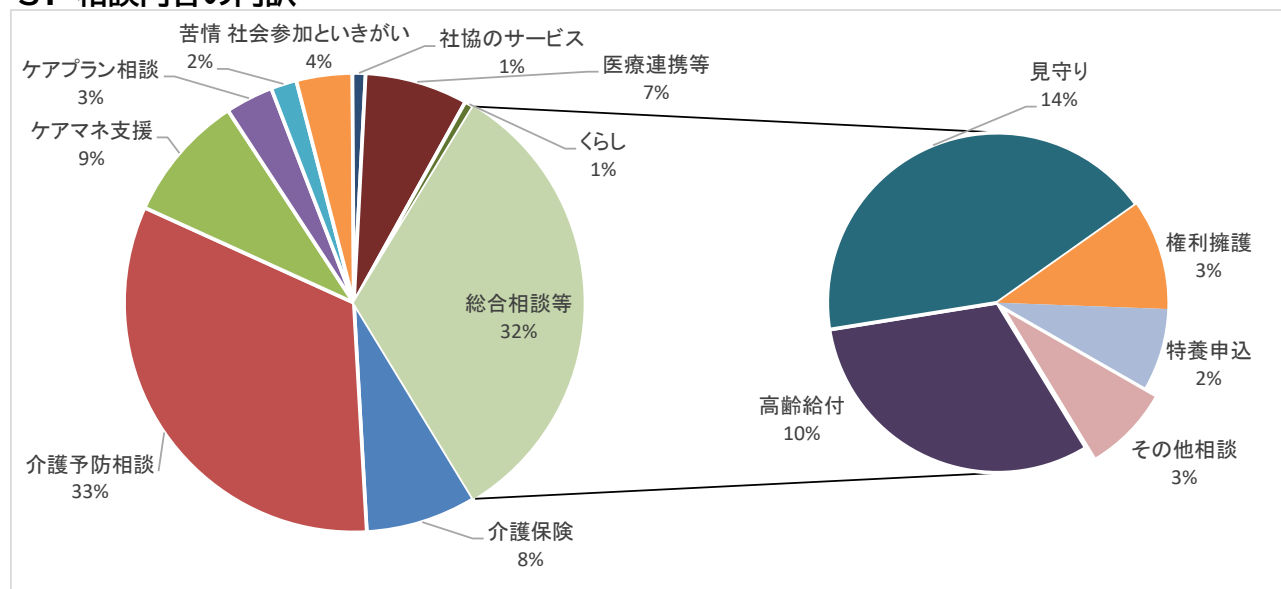
※その他は文書・メール等をカウント

## 2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
元年度	2,987	928	457	815	309	229	238	84	360	714	59	7,180
前年比 増減	△ 486	78	57	46	△ 11	△ 14	5	11	87	583	19	375

	社会参加と いきがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	くらし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
元年度	662	166	821	151	157	1,957	9,137	334	801	68
前年比 増減	456	82	418	12	119	1,087	1,462	44	△ 376	34

## 3. 相談内容の内訳



#### 4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
65歳以上人口	6,103	6,118	6,172	6,178	6,204
増減(人)	△ 40	15	54	6	26
高齢化率	32.42%	32.77%	33.25%	33.30%	32.87%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用注：基準日は1月1日

#### 5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	18,553	1,097	1,562	1,438	1,271	1,037	561	238	58	12	1	6,178	3,178	33.30%
R2.1.1	18,877	1,092	1,404	1,551	1,292	1,036	598	253	64	4	2	6,204	3,249	32.87%