

■地域包括支援センター運営実績

資料3

●相談手段（電話・訪問・来所等）の年度別推移

単位：件

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	※(R2年度-R元年度)
あさくさ	8,695	8,810	9,398	11,581	12,148	567
やなか	4,736	6,019	7,328	9,200	9,353	153
みのわ	8,350	7,303	8,467	8,981	8,925	▲ 56
くらまえ	6,867	6,288	10,018	11,475	10,678	▲ 797
まつがや	10,194	8,685	8,978	8,615	9,644	1,029
たいとう	4,377	6,375	7,860	7,845	8,954	1,109
ほうらい	6,866	6,036	8,402	9,216	8,823	▲ 393
合計	50,085	49,516	60,451	66,913	68,525	1,612

●各地域包括支援センターにおける相談・対応内容（令和2年度）

単位：件

	介護保険	総合相談等						介護予防相談	ケアマネ支援	ケアプラン相談	苦情	計①
		高齢給付	見守り		権利擁護業務	特養申込	その他の相談					
			実態	活動								
あさくさ	3,373	1,960	428	659	299	409	142	49	175	4,288	0	11,782
やなか	3,341	834	350	934	750	185	160	62	1,059	2,748	0	10,423
みのわ	2,830	1,373	558	560	309	196	49	270	352	1,537	1	8,035
くらまえ	3,822	970	397	260	441	224	51	21	285	3,679	1	10,151
まつがや	2,879	1,179	245	710	152	126	68	77	558	2,964	4	8,962
たいとう	2,298	1,035	1,421	672	165	184	41	41	205	3,052	22	9,136
ほうらい	3,050	856	464	711	350	214	446	54	485	747	38	7,415
合計	21,593	8,207	3,863	4,506	2,466	1,538	957	574	3,119	19,015	66	65,904
※参考 前年度合計	20,708	8,150	3,337	5,002	2,548	1,506	747	693	2,965	17,508	86	63,250

	社会参加と生きがい	社協のサービス	医療連携・健康	暮らし		計②
				年金経済	住宅	
あさくさ	33	414	3,144	390	292	4,273
やなか	19	197	806	261	74	1,357
みのわ	40	222	983	190	140	1,575
くらまえ	12	150	1,144	77	46	1,429
まつがや	46	49	1,009	118	143	1,365
たいとう	19	62	1,443	41	22	1,587
ほうらい	133	132	907	164	190	1,526
合計	302	1,226	9,436	1,241	907	13,112
※参考 前年度合計	877	1,417	10,109	1,068	1,036	14,507

合計①+②	再掲		
	新規	認知症	地域づくり連携
16,055	336	1,169	11
11,780	161	1,024	104
9,610	269	318	5
11,580	252	454	0
10,327	353	437	14
10,723	309	307	9
8,941	308	802	165
79,016	1,988	4,511	308
77,757	2,086	4,797	494

・全体として相談件数は増加した。(全体で1,259件の増)
今年度は訪問や来所での相談が減り、電話での相談が増えた。

・相談内容では、「介護保険」・「ケアプラン相談」・「医療連携・健康」の順に多い。

・「社会参加と生きがい」に関する相談が1/3程度に減少した。

令和2年度 あさくさ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R3.1.1時点)	担当圏域	職員数
7,565	浅草・千束・花川戸	7

1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
2年度	6,357	2,215	3,251	325	12,148
前年比 増減	955	▲ 745	311	46	567

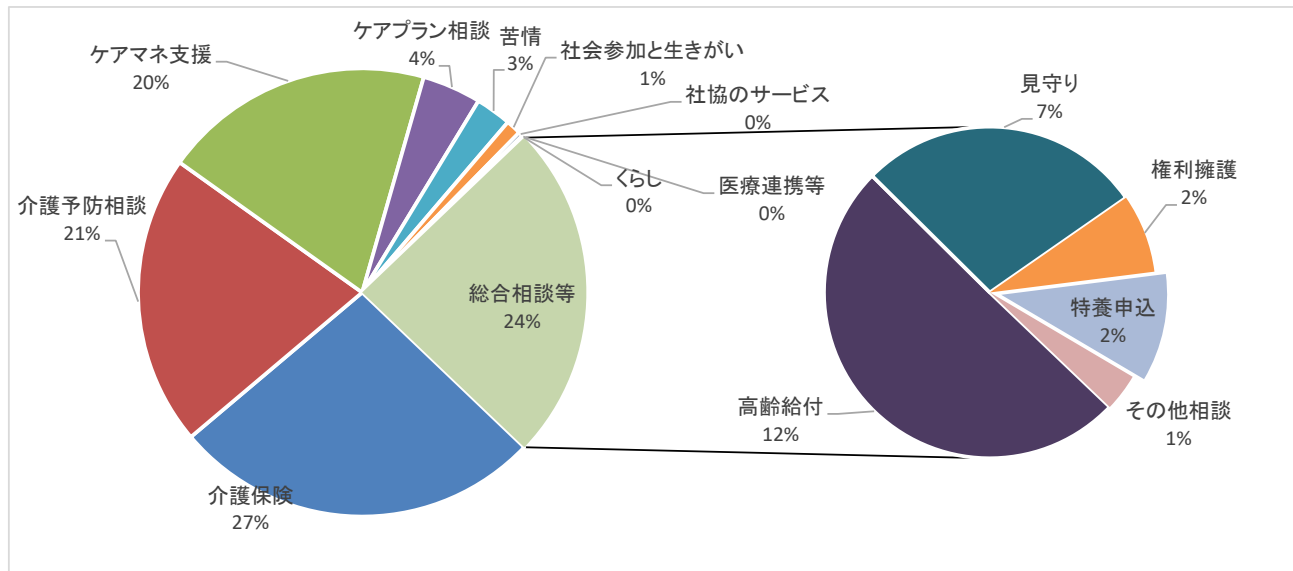
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
2年度	3,373	1,960	428	659	299	409	142	49	175	4,288	0	11,782
前年比 増減	559	46	25	▲ 343	▲ 102	49	87	▲ 8	▲ 36	355	▲ 4	628

	社会参加と 生きがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	暮らし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
2年度	33	414	3,144	390	292	4,273	16,055	336	1,169	11
前年比 増減	▲ 2	21	711	192	81	1,003	1,631	6	166	▲ 6

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年
65歳以上人口	7,562	7,600	7,642	7,662	7,565
増減(人)	69	38	42	20	▲ 97
高齢化率	24.76%	24.88%	24.68%	24.49%	23.87%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	30,965	1,634	1,936	1,853	1,510	1,190	707	321	111	14	0	7,642	3,853	24.68%
R2.1.1	31,282	1,649	1,769	1,942	1,562	1,174	732	345	123	14	1	7,662	3,951	24.49%
R3.1.1	31,687	1,739	1,614	2,031	1,492	1,154	813	327	119	14	1	7,565	3,920	23.87%

令和2年度 やなか地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R3.1.1時点)	担当圏域	職員数
4,226	谷中・上野桜木 上野公園・池之端	5

1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
2年度	5,674	1,401	1,498	780	9,353
前年比増減	536	▲ 535	▲ 212	364	153

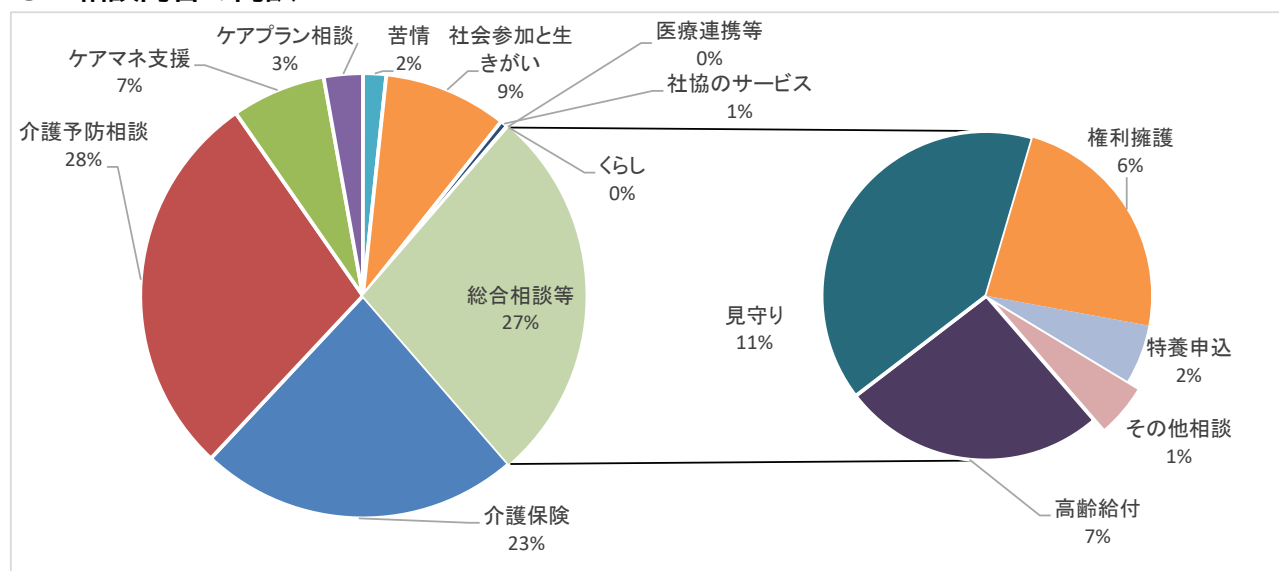
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

	介護保険	総合相談等						介護予防相談	ケアマネ支援	ケアプラン相談	苦情	計①
		高齢給付	見守り		権利擁護業務	特養申込	その他相談					
			実態	活動								
2年度	3,341	834	350	934	750	185	160	62	1,059	2,748	0	10,423
前年比増減	126	▲ 172	98	▲ 11	66	▲ 41	▲ 72	20	109	▲ 4	0	119

	社会参加と生きがい	社協のサービス	医療連携・健康	暮らし		計②	合計①+②	再掲		
				年金経済	住宅			新規	認知症	地域づくり連携
2年度	19	197	806	261	74	1,357	11,780	161	1,024	104
前年比増減	5	▲ 3	▲ 448	129	▲ 9	▲ 326	▲ 207	▲ 9	511	▲ 130

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年
65歳以上人口	4,005	4,116	4,142	4,213	4,226
増減(人)	24	111	26	71	13
高齢化率	24.78%	25.10%	25.10%	24.76%	24.94%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	16,502	932	999	1,036	787	625	436	193	52	12	2	4,142	2,107	25.10%
R2.1.1	17,018	901	929	1,115	840	603	454	210	48	12	2	4,213	2,169	24.76%
R3.1.1	16,948	996	897	1,099	850	612	466	229	58	13	2	4,226	2,230	24.94%

令和2年度 みのわ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R3.1.1時点)	担当圏域	職員数
6,657	下谷3丁目・根岸4・5丁目 三ノ輪・竜泉・日本堤	9

1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
2年度	4,476	1,842	2,321	286	8,925
前年比 増減	407	▲ 551	▲ 10	98	▲ 56

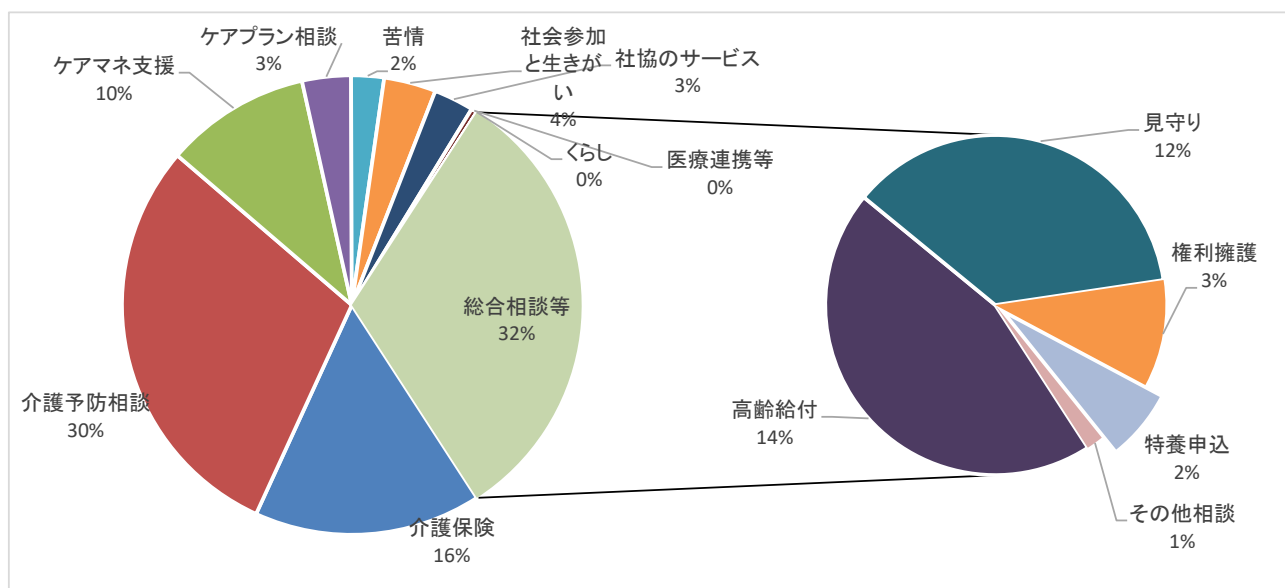
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
2年度	2,830	1,373	558	560	309	196	49	270	352	1,537	1	8,035
前年比 増減	▲ 250	87	34	▲ 90	67	15	0	▲ 24	13	154	▲ 1	5

	社会参加と 生きがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	くらし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
2年度	40	222	983	190	140	1,575	9,610	269	318	5
前年比 増減	▲ 41	▲ 90	55	▲ 41	▲ 57	▲ 174	▲ 169	▲ 3	145	▲ 35

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年
65歳以上人口	6,589	6,652	6,665	6,683	6,657
増減(人)	6	63	13	18	▲ 26
高齢化率	25.33%	25.18%	25.08%	24.72%	24.49%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	26,577	1,418	1,687	1,623	1,354	1,019	611	286	75	10	0	6,665	3,355	25.08%
R2.1.1	27,032	1,395	1,556	1,741	1,347	1,018	634	274	100	11	2	6,683	3,386	24.72%
R3.1.1	27,188	1,414	1,519	1,791	1,267	1,015	671	281	88	22	3	6,657	3,347	24.49%

令和2年度 くらまえ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R3.1.1時点)	担当圏域	職員数
7,506	雷門・駒形・寿・蔵前・三筋 小島・鳥越・浅草橋・柳橋	6

1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
2年度	7,115	1,903	1,331	329	10,678
前年比 増減	164	▲ 926	▲ 187	152	▲ 797

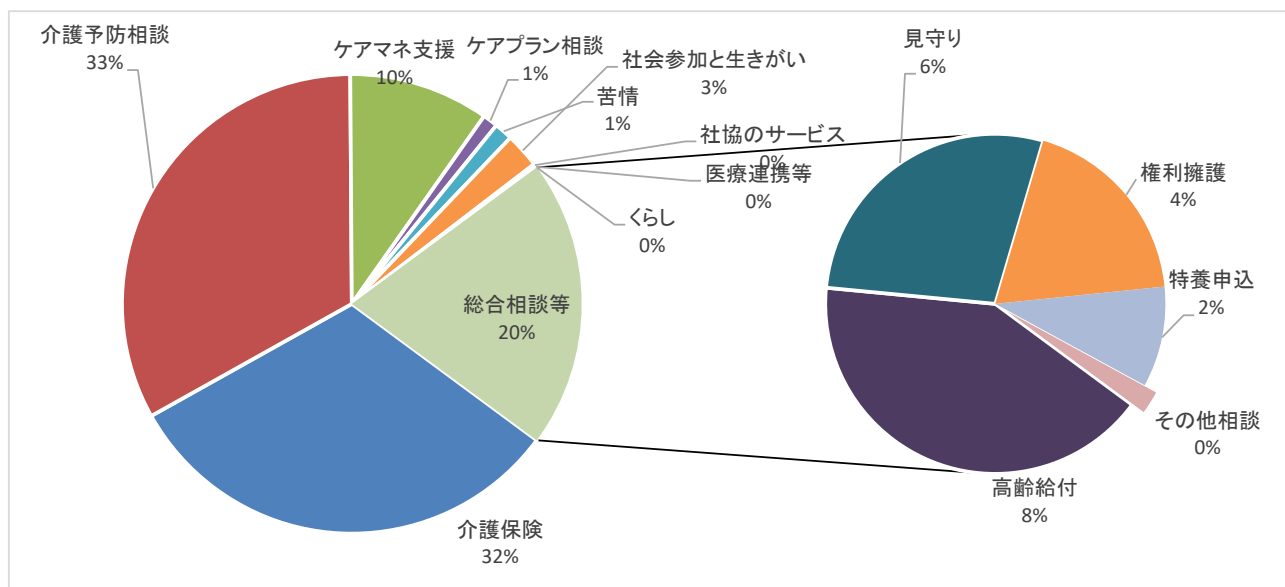
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
2年度	3,822	970	397	260	441	224	51	21	285	3,679	1	10,151
前年比 増減	104	▲ 90	102	▲ 147	▲ 88	▲ 99	▲ 23	3	▲ 141	0	0	▲ 379

	社会参加と 生きがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	暮らし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
2年度	12	150	1,144	77	46	1,429	11,580	252	454	0
前年比 増減	▲ 10	▲ 63	▲ 560	▲ 71	▲ 72	▲ 776	▲ 1,155	▲ 13	▲ 944	▲ 55

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年
65歳以上人口	7,517	7,483	7,509	7,510	7,506
増減(人)	42	▲ 34	26	1	▲ 4
高齢化率	19.80%	19.51%	18.86%	18.38%	18.29%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	39,805	1,655	1,768	1,744	1,613	1,154	748	364	106	12	0	7,509	3,997	18.86%
R2.1.1	40,856	1,750	1,592	1,803	1,670	1,156	796	367	115	11	0	7,510	4,115	18.38%
R3.1.1	41,049	1,741	1,564	1,895	1,533	1,169	825	383	119	18	0	7,506	4,047	18.29%

令和2年度 まつがや地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R3.1.1時点)	担当圏域	職員数
8,167	根岸1~3丁目・下谷1・2丁目 入谷・北上野・松が谷・西浅草	8

1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
2年度	4,671	3,137	1,541	295	9,644
前年比 増減	705	407	▲ 111	28	1,029

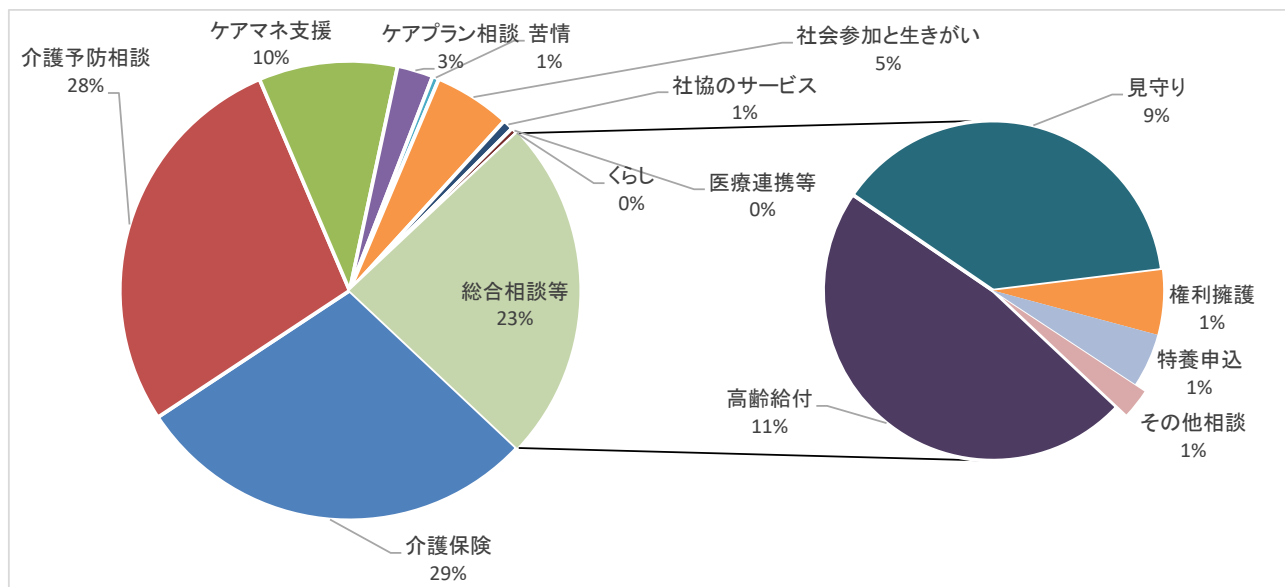
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
2年度	2,879	1,179	245	710	152	126	68	77	558	2,964	4	8,962
前年比 増減	▲ 98	128	55	185	▲ 45	27	▲ 15	31	12	501	▲ 1	780

	社会参加と 生きがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	暮らし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
2年度	46	49	1,009	118	143	1,365	10,327	353	437	14
前年比 増減	13	▲ 27	▲ 103	▲ 57	▲ 104	▲ 278	502	38	▲ 112	▲ 29

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年
65歳以上人口	8,143	8,180	8,182	8,165	8,167
増減(人)	94	37	2	▲ 17	2
高齢化率	21.87%	21.43%	21.10%	20.96%	20.96%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	38,770	1,874	2,162	1,964	1,623	1,267	733	334	83	16	0	8,182	4,056	21.10%
R2.1.1	38,946	1,903	1,953	2,083	1,638	1,238	810	322	105	15	1	8,165	4,129	20.96%
R3.1.1	38,964	1,927	1,805	2,206	1,578	1,240	871	329	121	17	0	8,167	4,156	20.96%

令和2年度 たいとう地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R3.1.1時点)	担当圏域	職員数
5,670	東上野・上野・元浅草 台東・秋葉原	6

1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
2年度	4,181	2,120	1,091	1,562	8,954
前年比 増減	1,040	11	▲ 55	113	1,109

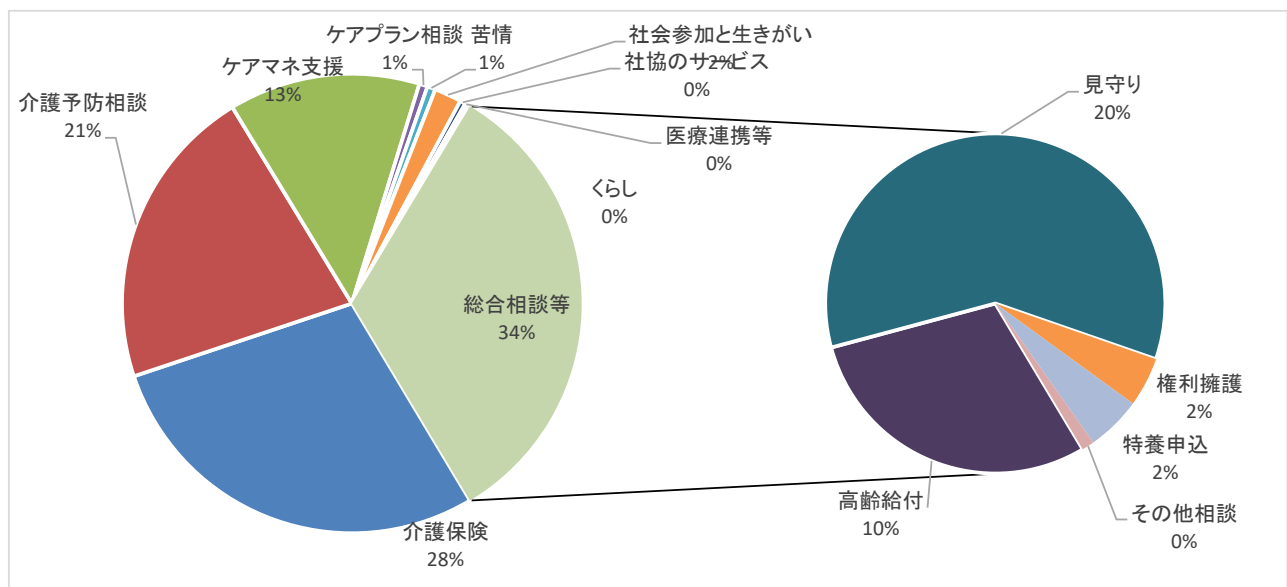
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
2年度	2,298	1,035	1,421	672	165	184	41	41	205	3,052	22	9,136
前年比 増減	381	130	205	14	▲ 21	96	25	▲ 111	72	468	7	1,266

	社会参加と 生きがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	暮らし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
2年度	19	62	1,443	41	22	1,587	10,723	309	307	9
前年比 増減	▲ 11	5	▲ 414	8	▲ 1	▲ 413	853	▲ 91	▲ 53	▲ 28

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年
65歳以上人口	5,816	5,778	5,720	5,709	5,670
増減(人)	▲ 19	▲ 38	▲ 58	▲ 11	▲ 39
高齢化率	21.36%	20.86%	20.34%	20.09%	19.79%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用注：基準日は1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	28,120	1,231	1,384	1,363	1,114	875	595	279	95	15	0	5,720	2,973	20.34%
R2.1.1	28,420	1,223	1,273	1,422	1,152	846	605	304	89	17	1	5,709	3,014	20.09%
R3.1.1	28,651	1,264	1,190	1,502	1,082	855	619	319	89	13	1	5,670	2,978	19.79%

令和2年度 ほうらい地域包括支援センター実績・圏域内の状況

高齢者人口 (R3.1.1時点)	担当圏域	職員数
6,224	今戸・東浅草 清川・橋場	5

1. 相談件数 (単位：件)

	相談手段				
	電話	訪問	来所	その他	計
2年度	5,149	2,031	1,496	147	8,823
前年比 増減	908	▲ 666	▲ 662	27	▲ 393

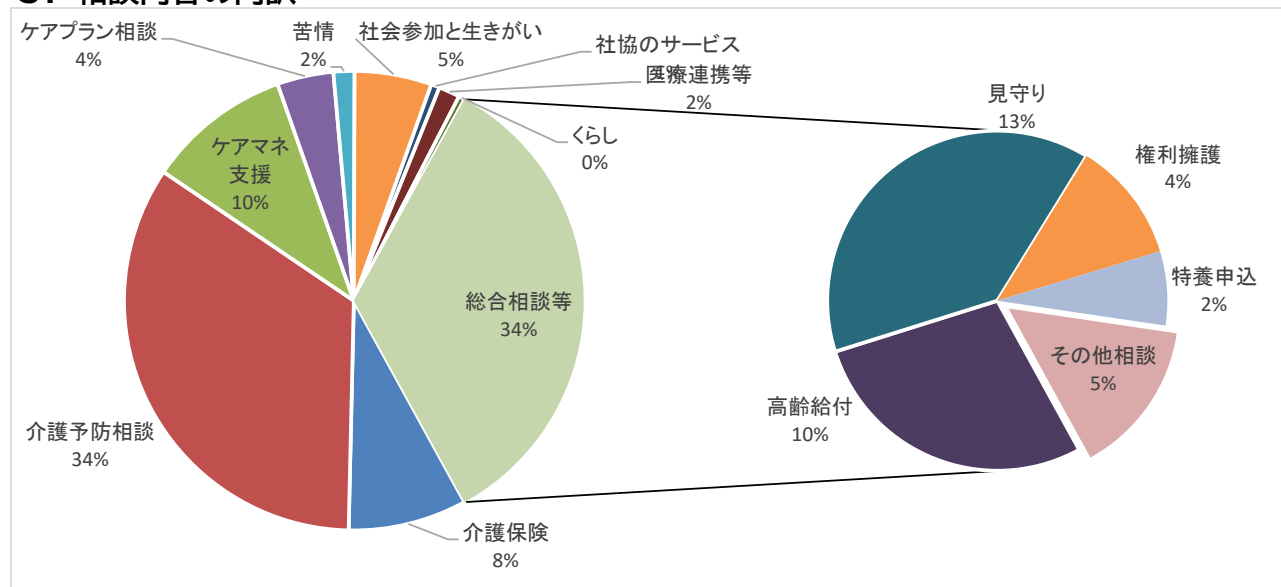
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

	介護 保険	総合相談等						介護 予防 相談	ケア マネ 支援	ケア プラン 相談	苦情	計 ①
		高齢 給付	見守り		権利 擁護 業務	特養 申込	その他 相談					
			実態	活動								
2年度	3,050	856	464	711	350	214	446	54	485	747	38	7,415
前年比 増減	63	▲ 72	7	▲ 104	41	▲ 15	208	▲ 30	125	33	▲ 21	235

	社会参加と 生きがい	社協の サービス	医療 連携 ・ 健康	暮らし		計 ②	合計 ①+②	再掲		
				年金 経済	住宅			新規	認知症	地域 づくり 連携
2年度	133	132	907	164	190	1,526	8,941	308	802	165
前年比 増減	▲ 529	▲ 34	86	13	33	▲ 431	▲ 196	▲ 26	1	97

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年
65歳以上人口	6,118	6,172	6,178	6,204	6,224
増減(人)	15	54	6	26	20
高齢化率	32.77%	33.25%	33.30%	32.87%	32.48%

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用注：基準日は1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

基準日	全人口	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100～104歳	105歳以上	65歳以上人口	75歳以上人口	高齢化率
H31.1.1	18,553	1,097	1,562	1,438	1,271	1,037	561	238	58	12	1	6,178	3,178	33.30%
R2.1.1	18,877	1,092	1,404	1,551	1,292	1,036	598	253	64	4	2	6,204	3,249	32.87%
R3.1.1	19,160	1,106	1,339	1,612	1,233	1,055	655	252	70	8	0	6,224	3,273	32.48%