

## 提案にあたっての参考情報

## 1. (仮称)DX 推進サポーター制度に関する庁内のニーズ

(仮称)DX推進サポーターの創設にあたり、職員に対しアンケートを実施したところ、以下のような結果であった。

○DX推進に関して、身近に相談できる人がいると良いと思うか(回答者 247)。

思う	140
やや思う	85
どちらとも	15
あまり思わない	4
思わない	3

○何について相談したいか(複数選択可。回答者 240)

業務改善・BPR	178	ChatGPT	106
新たなシステムやツールの導入	143	Teams の活用	85
データ分析・活用	134	先進事例	70
Office ソフトの活用	118	情報セキュリティ	66
RPA	117	AI-OCR	61
既存のシステム、ツールの改修	108	その他	6

○(仮称)DX推進サポーターとして手を上げたいか(回答者 247)。

希望する	18
状況次第で希望する	82
希望しない	147

○「希望する」「状況次第で希望する」と回答した職員の職層（回答者 100）

管理職級	10
課長補佐	5
係長級	15
主任	36
主事	34

○（仮称）DX推進サポーターとして活動するにあたり、自身に不足している知識は何か。

（複数選択可。回答者 100）

業務改善・BPR	78	AI-OCR	62
RPA	74	情報セキュリティ	53
データ分析・活用	73	既存のシステム、ツールの改修	52
新たなシステムやツールの導入	71	Office ソフトの活用	41
先進事例	66	Teams の活用	38
ChatGPT	65	その他	4

## 2. 全庁で導入するツール・ソリューション

	項目	ツール・ソリューション名
1	メールシステム	Outlook
2	チャットツール	Teams
3	Web 会議システム	Zoom
4	ChatGPT	自治体 AI ZEVO
5	電子申請システム	LoGo フォーム
6	RPA	UiPath
7	AI-OCR	AI よみと〜る(DX Suite)
8	ローコード・ノーコードツール	未定(令和7年度導入予定)

※3を除いて、業務環境は LGWAN 環境となっている。