

## 【別紙2】ICTリテラシー向上研修（基礎編）アンケート結果

### 【令和5年度アンケート結果】

研修受講前、DXについてどれくらい理解していましたか。

回答	回答数	割合
言葉も内容も知っていた	30	19.5%
言葉は知っているが、内容は知らなかった	90	58.4%
言葉も内容も知らなかった	34	22.1%
合計	154	

研修受講後、DXについて理解度が深まりましたか

回答	回答数	割合
とても深まった	31	20.1%
やや深まった	109	70.8%
どちらとも言えない	7	4.5%
あまり深まらなかった	7	4.5%
全く深まらなかった	0	0.0%
合計	154	

（前の設問で「あまり深まらなかった」「全く深まらなかった」と回答された方）

理解度が深まらなかった理由を教えてください（複数選択可）。

回答	回答数	割合
内容自体になじみが無く、難易度が高かったから	2	18.2%
内容自体もともと理解しており、難易度が低かったから	0	0.0%
具体例が少なく、イメージが湧かなかったから	2	18.2%
専門用語が多く、難しかったから	1	9.1%
テキストが分かりにくかったから	2	18.2%
スライド投影が少なかったから	0	0.0%
講師の説明が分かりにくかったから	2	18.2%
研修の時間が短かったから	1	9.1%
その他	1	9.1%
合計	11	

### 【令和6年度アンケート結果】

研修受講前、DXについてどれくらい理解していましたか。

回答	回答数	割合
言葉も内容も知っていた	21	24.1%
言葉は知っているが、内容は知らなかった	56	64.4%
言葉も内容も知らなかった	10	11.5%
合計	87	

研修受講後、DXについて理解度が深まりましたか

回答	回答数	割合
とても深まった	25	28.7%
やや深まった	57	65.5%
どちらとも言えない	4	4.6%
あまり深まらなかった	1	1.1%
全く深まらなかった	0	0.0%
合計	87	

（前の設問で「あまり深まらなかった」「全く深まらなかった」と回答された方）

理解度が深まらなかった理由を教えてください（複数選択可）。

回答	回答数	割合
内容自体もともと理解していたから	0	0.0%
具体例が少なく、イメージが湧かなかったから	1	50.0%
専門用語が多く、難しかったから	0	0.0%
テキストが分かりにくかったから	0	0.0%
スライド投影が少なかったから	0	0.0%
講師の説明が分かりにくかったから	0	0.0%
研修の時間が短かったから	0	0.0%
グループワークと研修目的のつながりが理解できなかったから	0	0.0%
その他	1	50.0%
合計	2	

研修全体を通じて、感じた難易度を選択してください。

回答	回答数	割合
難しかった	4	4.6%
やや難しかった	22	25.3%
適切だった	57	65.5%
やや易しかった	3	3.4%
易しかった	1	1.1%
合計	87	

## 【別紙2】ICTリテラシー向上研修（基礎編）アンケート結果

### 【令和5年度アンケート結果】

研修全体を通じて、DXによる区民サービスの向上や、業務効率化を推進する意識が高まりましたか。

回答	回答数	割合
とても高まった	36	23.4%
少し高まった	91	59.1%
どちらとも言えない	22	14.3%
あまり高まらなかった	4	2.6%
全く高まらなかった	1	0.6%
合計	154	

(前の設問で「あまり高まらなかった」「全く高まらなかった」と回答された方)  
変わらなかった理由を教えてください(複数選択可)。

回答	回答数	割合
DX自体を理解できなかったから	2	33.3%
DXを推進する必要性を感じなかったから	0	0.0%
具体的に取り組むべき内容が分からなかったから	1	16.7%
取り組むための環境が整っていないから	1	16.7%
研修の内容と目的が一致していなかったから	1	16.7%
もともとDXによる区民サービス向上、業務効率化の意識があったから	0	0.0%
その他	1	16.7%
合計	6	

より理解度を深め、意識向上を図る研修とするために、改善点があれば教えてください(複数選択可)。

回答	回答数	割合
ワークショップを多くしてほしい	9	2.8%
専門用語や内容をかみ砕いて説明してほしい	46	14.4%
事例を多く紹介してほしい	85	26.6%
具体的に取り組むべき内容を説明してほしい	69	21.6%
テキストを分かりやすくしてほしい	10	3.1%
スライド投影資料を分かりやすくしてほしい	10	3.1%
概要を理解できるよう、テーマを広げた内容にしてほしい	3	0.9%
内容を深く理解できるよう、テーマを絞った内容にしてほしい	23	7.2%
難易度を上げてほしい	3	0.9%
難易度を下げしてほしい	11	3.4%
研修の時間を長くしてほしい	17	5.3%
研修時間を短くしてほしい	12	3.8%
改善点は特にない	14	4.4%
その他	7	2.2%
合計	319	

### 【令和6年度アンケート結果】

研修全体を通じて、DXによる区民サービスの向上や、業務効率化を推進する意識が高まりましたか。

回答	回答数	割合
とても高まった	33	37.9%
少し高まった	52	59.8%
変わらない	2	2.3%
合計	87	

(前の設問で「変わらない」と回答された方)  
変わらなかった理由を教えてください(複数選択可)。

回答	回答数	割合
DX自体を理解できなかったから	0	0.0%
DXを推進する必要性を感じなかったから	0	0.0%
具体的に取り組むべき内容が分からなかったから	0	0.0%
取り組むための環境が整っていないから	0	0.0%
研修の内容と目的が一致していなかったから	0	0.0%
もともとDXによる区民サービス向上、業務効率化の意識があったから	2	100.0%
その他	0	0.0%
合計	2	

より理解度を深め、意識向上を図る研修とするために、改善点があれば教えてください(複数選択可)。

回答	回答数	割合
ワークショップを多くしてほしい	3	1.8%
専門用語や内容をかみ砕いて説明してほしい	27	15.9%
事例を多く紹介してほしい	58	34.1%
具体的に取り組むべき内容を説明してほしい	32	18.8%
テキストを分かりやすくしてほしい	7	4.1%
スライド投影資料を分かりやすくしてほしい	2	1.2%
概要を理解できるよう、テーマを広げた内容にしてほしい	1	0.6%
内容を深く理解できるよう、テーマを絞った内容にしてほしい	11	6.5%
難易度を上げてほしい	2	1.2%
難易度を下げしてほしい	3	1.8%
研修の時間を長くしてほしい	2	1.2%
研修時間を短くしてほしい	10	5.9%
改善点は特にない	9	5.3%
その他	3	1.8%
合計	170	