

## 台東区行政手続案内システム導入選定基準

### 第一次審査（書類）評価基準

項番	評価項目	評価の視点	評価する資料
1	提案内容の的確性	区が求める要件事項に対する提案内容の具体性	企画提案書
2	業務執行体制	業務執行体制の妥当性	【様式5】本プロジェクト実施体制調書
3	精通度	地方自治体への導入実績	【様式4】行政手続案内システム本格導入実績一覧
4	導入経費	適正かつ低廉な価格	【様式6】見積書

### 第二次審査（プレゼンテーション）評価基準

項番	評価項目	評価の視点	評価する資料
1	提案内容の的確性	区が求める要件事項に対する提案内容の具体性	企画提案書 【様式1-2】行政手続案内システム機能・非機能要件一覧
2	事業者の適格性	業務執行体制の妥当性・受託実績	企画提案書 【様式5】本プロジェクト実施体制調書
3	利用者向け機能の使いやすさ	利用者の利便性	企画提案書 【様式1-2】行政手続案内システム機能・非機能要件一覧
4	職員向け機能の使いやすさ	職員の利便性	企画提案書 【様式1-2】行政手続案内システム機能・非機能要件一覧
5	結果表示までの応答時間	回答結果表示までのスピード	企画提案書
6	手続案内作成支援（伴走型支援）の内容	区が求める要求事項に対する提案内容の具体性	企画提案書 【様式1-2】行政手続案内システム機能・非機能要件一覧
7	障害発生時の対応	障害への対応体制	企画提案書
8	独自提案内容の的確性	取組への意欲及び独自提案内容の具体性	企画提案書 【様式1-2】行政手続案内システム機能・非機能要件一覧