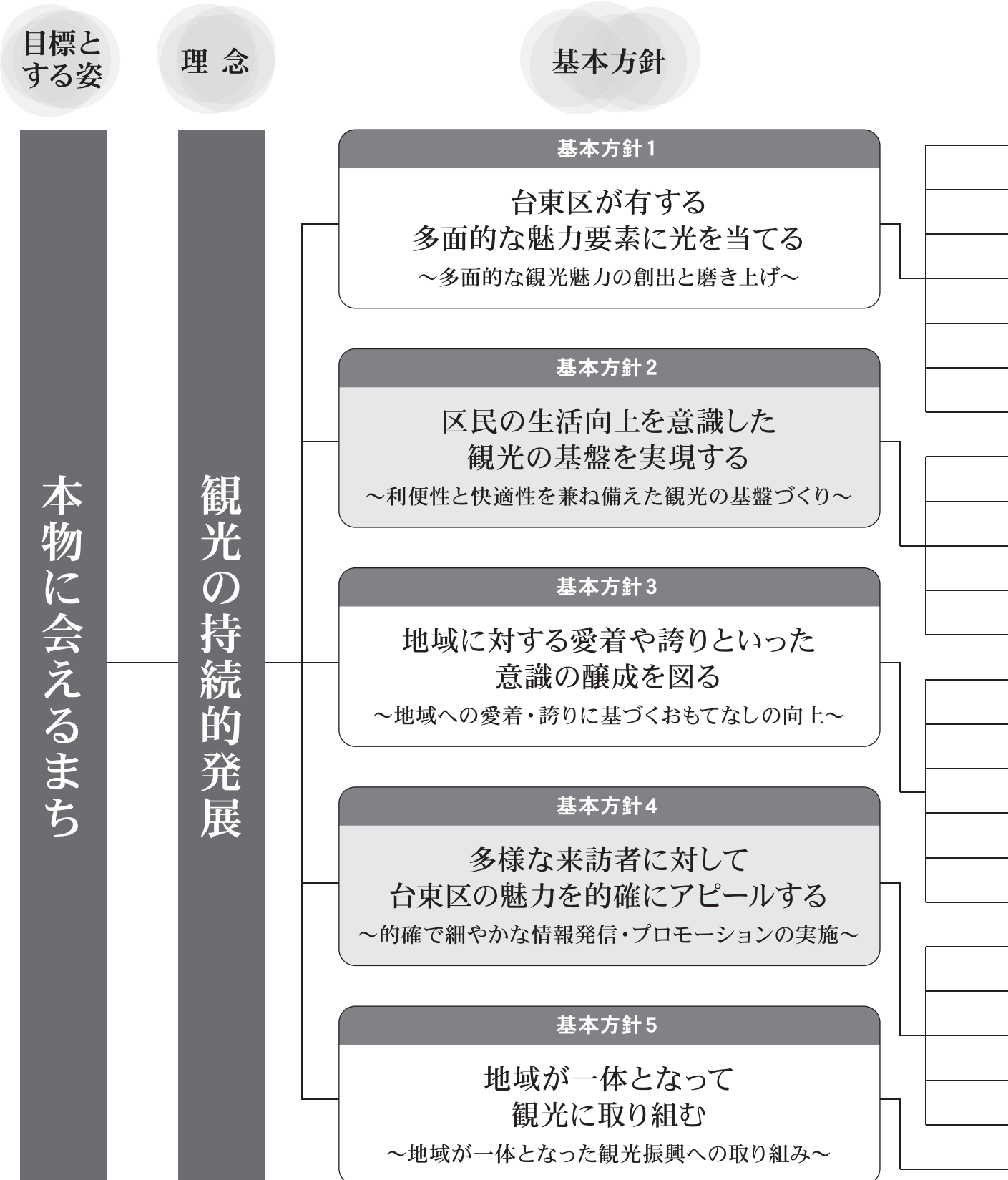


第3章 施策の展開

1 体系図



施策

- (1) 歴史・芸術・文化を活かした観光魅力の創出
- (2) 産業と連携した観光魅力の創出
- (3) イベント等によるにぎわいの創出
- (4) 水辺空間の魅力向上
- (5) 景観の魅力づくり
- (6) 回遊を促す魅力の創出
- (7) 広域連携による魅力の創出
- (8) 交通アクセス・ネットワークの充実
- (9) 施設・道路等のバリアフリー推進
- (10) 快適に観光できるさわやかトイレ等の環境整備
- (11) 案内体制の整備
- (12) 安全・安心を守るための環境整備
- (13) 商店などでのおもてなしの向上
- (14) 花と緑のおもてなし
- (15) まちの美化活動と観光マナーの啓発
- (16) おもてなしの人づくり
- (17) 区民の観光意識の醸成
- (18) 心のバリアフリー推進
- (19) シティセールスの展開
- (20) ICTの活用等による情報発信
- (21) マスコミ等を通じた魅力発信
- (22) 多様なニーズに応じた観光情報の発信
- (23) 多様な手法を活用した観光客のニーズ調査
- (24) 地域が一体となった観光振興への取り組み

重点プラン

2020年東京大会に向けて、 区が一丸となって 優先的に実施する施策

外国語対応や異文化対応など
外国人受入体制の充実の視点から

1

外国人観光客歓迎プラン

おもてなし力の向上の視点から

2

おもてなしの心 育成プラン

バリアフリー化の促進の視点から

3

ハードとハートの バリアフリー推進プラン

より多くの来街者を受け入れるための
環境整備の視点から

4

千客万来受入プラン

多彩な魅力の発信の視点から

5

歴史と文化のまち PRプラン



空から見た台東区

2 体系別事業一覧

※平成27年度から平成32年度までの計画期間中において、新たに取り組む事業については

【新規】、充実を図る事業については【充実】と表記している。

※同一の事業が複数の施策に関連している場合は、主となる施策を一つ定めている。それ以外の施策においては〈再掲〉と表記している。

※ゴシック体は、重点プランにおいて推進する取り組み。

基本方針1 台東区が有する多面的な魅力要素に光を当てる ～多面的な観光魅力の創出と磨き上げ～			
施策(1) 歴史・芸術・文化を活かした観光魅力の創出			
1	【新規】 上野「文化の杜」新構想の推進	文化振興課	P42
2	【充実】 「上野の山文化ゾーン」の発展と魅力の発信	文化振興課	P42
3	東京藝術大学との連携推進	文化振興課 ほか	P43
4	【充実】 区立文化施設の活用	文化振興課	P43
5	文化ボランティアの充実	芸術文化財団	P43
6	池波正太郎記念文庫の運営	中央図書館	P44
7	【新規】 芸術文化関連施設の情報集約と発信	文化振興課	P44
8	【充実】 芸能文化の保存と発信	文化振興課	P44
9	文化体験型観光メニューの提供	観光課	P45
10	若手芸術家等への支援	文化振興課	P45
11	【充実】 台東区長賞作品などの公開	文化振興課	P45
12	ステージ・コミッションの推進	文化振興課	P46
13	【新規】 舞台芸術活動稽古場運営	文化振興課	P46
14	文化財保護	生涯学習課	P46
15	【充実】 世界文化遺産継承	世界遺産登録推進担当	P47
16	【新規】 (仮称)台東区文化プログラムによる文化振興の推進	文化振興課	P47
25	歴史・芸術・文化を活かしたイベントの開催〈再掲〉	芸術文化財団	P52
26	大衆芸能を活かしたイベントの開催〈再掲〉	芸術文化財団	P53
施策(2) 産業と連携した観光魅力の創出			
17	【充実】 江戸下町伝統工芸の振興	産業振興課	P48
18	【新規】 ものづくり情報の発信	産業振興課	P48
19	ものづくり体験型観光の推進	産業振興課、産業振興事業団	P49
20	【充実】 ものづくりのまちPR支援	産業振興課	P49
21	商工相談	産業振興事業団	P50
22	専門コーディネーター相談	産業振興事業団	P50
23	【新規】 ビジネス支援ネットワークによる支援	産業振興事業団	P50
27	商店街イベント事業支援〈再掲〉	産業振興課	P53
57	【新規】 環境にやさしい商店街づくり支援〈再掲〉	産業振興課	P66
72	【新規】 消費税免税店の普及促進〈再掲〉	産業振興課、観光課、産業振興事業団	P73
76	商店街サービス向上支援〈再掲〉	産業振興課	P74
77	【新規】 商店街外国人観光客おもてなし支援〈再掲〉	産業振興課	P74
78	【新規】 外国人観光客おもてなし支援〈再掲〉	産業振興事業団	P74
79	外国語ホームページ新規作成支援〈再掲〉	産業振興事業団	P74
施策(3) イベント等によるにぎわいの創出			
24	観光魅力を活用したイベントの開催	観光課	P52
25	歴史・芸術・文化を活かしたイベントの開催	芸術文化財団	P52
26	大衆芸能を活かしたイベントの開催	芸術文化財団	P53
27	商店街イベント事業支援	産業振興課	P53
28	【新規】 道路空間活用まちづくり検討	まちづくり推進課	P53
20	【充実】 ものづくりのまちPR支援〈再掲〉	産業振興課	P49
36	【充実】 御徒町駅周辺のまちづくり推進〈再掲〉	まちづくり推進課	P57

施策(4) 水辺空間の魅力向上			
29	【充実】 防災船着場を活用した舟運の活性化	道路管理課	P54
30	隅田川の魅力を楽しむ観光コースづくり	観光課	P54
31	【充実】 緑と水辺を活かす隅田公園づくり	公園課	P55
32	規制緩和を活用した水辺空間のにぎわいの創出	都市計画課、観光課	P55
33	【新規】 新たな航路による交通網の検討	都市計画課	P55
24	観光魅力を活用したイベントの開催(再掲)	観光課	P52
施策(5) 景観の魅力づくり			
34	【充実】 景観まちづくり推進	都市計画課	P56
35	無電柱化の推進	土木課	P56
36	【充実】 御徒町駅周辺のまちづくり推進	まちづくり推進課	P57
82	【新規】 花の心プロジェクト(再掲)	環境課 ほか	P76
83	【充実】 地域緑化の推進(再掲)	環境課	P76
施策(6) 回遊を促す魅力の創出			
37	回遊型観光コースの提供	観光課	P57
38	観光情報誌「台東瓦版」の発行	観光課	P58
39	ロケ地めぐりマップの発行	観光課	P58
40	【充実】 特色ある公園の整備	公園課	P58
41	上野公園での行燈設置	観光課	P59
19	ものづくり体験型観光の推進(再掲)	産業振興課、産業振興事業団	P49
20	【充実】 ものづくりのまちPR支援(再掲)	産業振興課	P49
29	【充実】 防災船着場を活用した舟運の活性化(再掲)	道路管理課	P54
44	周辺区と連携した観光コースづくり(再掲)	観光課	P61
46	【充実】 循環バス「めぐりん」の運行(再掲)	交通対策課	P62
47	【新規】 自転車走行空間整備(再掲)	交通対策課	P63
48	タウンサイクル(再掲)	交通対策課	P63
60	【充実】 浅草文化観光センターの機能強化(再掲)	観光課	P68
62	まちぐるみ観光案内所充実プロジェクト(再掲)	観光課	P69
施策(7) 広域連携による魅力の創出			
42	【充実】 地方との連携による広域観光ルートの確立と地方創生の推進	観光課	P60
43	周辺区との共同プロモーションの推進	観光課	P61
44	周辺区と連携した観光コースづくり	観光課	P61
基本方針2 区民の生活向上を意識した観光の基盤を実現する ～利便性と快適性を兼ね備えた観光の基盤づくり～			
施策(8) 交通アクセス・ネットワークの充実			
45	【充実】 観光バス駐車対策	交通対策課	P62
46	【充実】 循環バス「めぐりん」の運行	交通対策課	P62
47	【新規】 自転車走行空間整備	交通対策課	P63
48	タウンサイクル	交通対策課	P63
49	【新規】 JR上野駅公園口の整備検討	都市計画課	P64
29	【充実】 防災船着場を活用した舟運の活性化(再掲)	道路管理課	P54
施策(9) 施設・道路等のバリアフリー推進			
50	【充実】 バリアフリーの推進	地区整備課	P64
51	【充実】 鉄道駅総合バリアフリー推進事業助成	地区整備課	P65
52	安全・安心な道づくり	土木課	P65
53	ホテル等のバリアフリー化助成	観光課	P65
54	福祉のまちづくり整備助成	福祉課	P65
56	【充実】 さわやかトイレ整備(再掲)	土木課、公園課	P66
施策(10) 快適に観光できるさわやかトイレ等の環境整備			
55	【新規】 さわやかトイレの実行計画の策定と推進	都市計画課	P66
56	【充実】 さわやかトイレ整備	土木課、公園課	P66
57	【新規】 環境にやさしい商店街づくり支援	産業振興課	P66
58	【充実】 北部地域簡易宿所転換助成	保護課	P66
59	授乳・おむつ替え用テント等の貸出	子育て・若者支援課	P67
47	【新規】 自転車走行空間整備(再掲)	交通対策課	P63
48	タウンサイクル(再掲)	交通対策課	P63
113	【新規】 ICT(フリーWi-Fi等)環境の整備(再掲)	情報システム課、観光課	P87

施策 (11) 案内体制の整備			
60	【充実】 浅草文化観光センターの機能強化	観光課	P68
61	【充実】 インフォメーションボードの再整備	観光課	P68
62	まちぐるみ観光案内所充実プロジェクト	観光課	P69
63	主要地点名標識の英語表記改善	土木課	P69
施策 (12) 安全・安心を守るための環境整備			
64	【充実】 帰宅困難者対策の推進	危機・災害対策課	P70
65	地域防災計画の推進	危機・災害対策課	P70
66	【充実】 防災情報提供の充実	危機・災害対策課	P70
67	【新規】 浅草北部地域防災性向上の推進	地区整備課	P71
68	【新規】 自転車のセーフティ利用促進	交通対策課	P71
69	防犯設備設置助成	生活安全推進課	P71
70	AEDの普及啓発	生活衛生課	P71
71	区立台東病院における外国語対応の推進	健康課	P72
35	無電柱化の推進〈再掲〉	土木課	P56
47	【新規】 自転車走行空間整備〈再掲〉	交通対策課	P63
基本方針 3 地域に対する愛着や誇りといった意識の醸成を図る ～地域への愛着・誇りに基づくおもてなしの向上～			
施策 (13) 商店などでのおもてなしの向上			
72	【新規】 消費税免税店の普及促進	産業振興課、観光課、産業振興事業団	P73
73	【充実】 「おもてなし講習会」の開催	観光課	P73
74	【充実】 外国人にもわかりやすい飲食店メニューの普及・啓発	観光課	P73
75	【新規】 ムスリム旅行者の受入促進	観光課	P74
76	商店街サービス向上支援	産業振興課	P74
77	【新規】 商店街外国人観光客おもてなし支援	産業振興課	P74
78	【新規】 外国人観光客おもてなし支援	産業振興事業団	P74
79	外国語ホームページ新規作成支援	産業振興事業団	P74
80	【新規】 台東区おいしい空気おもてなし店(禁煙・分煙協力店)登録	保健サービス課	P75
81	「食品衛生自主管理推進店」情報の提供	生活衛生課	P75
57	【新規】 環境にやさしい商店街づくり支援〈再掲〉	産業振興課	P66
103	【新規】 心のバリアフリーのための講習会の開催〈再掲〉	障害福祉課	P82
施策 (14) 花と緑のおもてなし			
82	【新規】 花の心プロジェクト	環境課 ほか	P76
83	【充実】 地域緑化の推進	環境課	P76
施策 (15) まちの美化活動と観光マナーの啓発			
84	【新規】 観光マナー啓発	観光課	P77
85	大江戸清掃隊による美化推進	環境課	P77
86	【新規】 2020年東京大会に向けたまちの美化の充実	環境課	P77
87	【充実】 喫煙等マナー向上の推進	環境課	P77
施策 (16) おもてなしの人づくり			
88	【充実】 外国語ツアーガイドの充実	観光課	P78
89	【新規】 おもてなし活動の促進	観光課 ほか	P78
90	【充実】 観光ボランティアの育成・充実	観光課	P78
91	「外国人とのコミュニケーションのための日本語講座」の開催	区民課	P79
92	【新規】 「おもてなし英会話」の推進	指導課	P79
93	【充実】 職員研修の充実	人事課	P79
73	【充実】 「おもてなし講習会」の開催〈再掲〉	観光課	P73
85	大江戸清掃隊による美化推進〈再掲〉	環境課	P77
103	【新規】 心のバリアフリーのための講習会の開催〈再掲〉	障害福祉課	P82
施策 (17) 区民の観光意識の醸成			
94	【新規】 オリンピック・パラリンピック生涯学習講座の開催	生涯学習課	P80
95	【新規】 オリンピック・パラリンピック教育の推進	指導課	P80
96	道路愛称名の設定と活用	道路管理課	P80
97	台東区の民話と伝承遊びの普及	生涯学習課	P81
98	「台東区子供歴史・文化検定」の実施	生涯学習課	P81
99	副読本の活用	指導課	P81
100	【充実】 旧町名の活用	区民課、観光課 ほか	P81

施策(18) 心のバリアフリー推進				
	101	福祉のまちづくり推進	福祉課	P82
	102	人権啓発	人権・男女共同参画課	P82
	103	【新規】心のバリアフリーのための講習会の開催	障害福祉課	P82
	104	【新規】障害に関するシンボルマークの普及・啓発	障害福祉課	P83
基本方針4 多様な来訪者に対して台東区の魅力を的確にアピールする ～的確で細やかな情報発信・プロモーションの実施～				
施策(19) シティセールスの展開				
	105	【充実】国内外でのシティセールスの展開	観光課	P84
	106	【新規】コンシェルジュを通じた観光PR	観光課	P84
	107	姉妹・友好都市での台東区の魅力の発信	都市交流課	P84
	108	在住外国人との連携	観光課	P85
	109	海外邦人ネットワークとの連携	観光課	P85
	110	東京マラソン招客キャンペーンの実施	観光課	P85
	111	【新規】東京オリンピック・パラリンピック招客キャンペーンの実施	観光課	P86
	42	【充実】地方との連携による広域観光ルートの確立と地方創生の推進〈再掲〉	観光課	P60
	43	周辺区との共同プロモーションの推進〈再掲〉	観光課	P61
施策(20) ICTの活用等による情報発信				
	112	【新規】SNSによる多言語観光情報発信	観光課	P86
	113	【新規】ICT(フリーWi-Fi等)環境の整備	情報システム課、観光課	P87
	114	【充実】区公式ホームページにおける観光情報発信の充実	広報課	P87
	115	【充実】観光ウェブサイトの充実	観光課	P87
	116	【新規】英語版観光ウェブサイトの開設	観光課	P87
	117	文化専門ホームページによる情報発信の充実	文化振興課	P88
	7	【新規】芸術文化関連施設の情報集約と発信〈再掲〉	文化振興課	P44
	18	【新規】ものづくり情報の発信〈再掲〉	産業振興課	P48
施策(21) マスコミ等を通じた魅力発信				
	118	【充実】パブリシティの推進	観光課	P89
	119	外国のガイドブック掲載の促進	観光課	P89
	120	区制作番組を活用した情報発信	広報課	P89
	121	フィルム・コミッションの推進	観光課	P90
施策(22) 多様なニーズに応じた観光情報の発信				
	122	【新規】バリアフリー情報の発信	観光課	P90
	9	文化体験型観光メニューの提供〈再掲〉	観光課	P45
	19	ものづくり体験型観光の推進〈再掲〉	産業振興課、産業振興事業団	P49
	37	回遊型観光コースの提供〈再掲〉	観光課	P57
	38	観光情報誌「台東瓦版」の発行〈再掲〉	観光課	P58
	39	ロケ地めぐりマップの発行〈再掲〉	観光課	P58
施策(23) 多様な手法を活用した観光客のニーズ調査				
	123	【充実】観光統計・マーケティング調査の実施	観光課	P91
	124	【新規】ICTを活用した観光情報の分析・活用	観光課	P91
基本方針5 地域が一体となって観光に取り組む ～地域が一体となった観光振興への取り組み～				
施策(24) 地域が一体となった観光振興への取り組み				
	125	台東区観光振興計画推進会議の開催	観光課	P92
	126	地域が主体となった活動の支援	観光課 ほか	P92
	127	新たな推進組織の検討	観光課	P92