

다이토쿠

안전·안심 핸드북

방재

- 지진
- 풍수해 etc.

방법

- 사기
- DV
- 소비자 문제 etc.



台東くん

© BANDAI

2021년도판

「만일의 경우」 「문제가 생길 것 같은 경우」 이 핸드북을
활용해 주십시오.

이 핸드북을 보시기 전에

구민 여러분께서는, 평소부터
쾌적하고 안전·안심한 도시의 창조를
향한 활동에 대한 이해하시고 협력해
주셔서 감사드립니다.



그런데, 수도권에서는 가까운 장래에
높은 확률로 수도 직하 지진이 일어날
것으로 예상되고 있습니다. 또한
최근에는 일본 각지에서 하천의 범람이나 토사 재해 등의 피해가
다발하고 있으며, 본구에서는 2019년 태풍19호의 반성을
바탕으로 「다이토구 풍수해 대응 방침」을 책정했습니다.

또한, 방법에 대해서는 지역의 방법 의식을 높여 범위를
일으키지 않는 환경 조성에 임하는 것이 중요합니다.

계속해서 자조(自助), 공조(共助), 공조(公助)의 연계를 통해
재해에 강하고 범위가 없는 도시를 구축해 나갑니다.

이번에 「다이토구 안전·안심 핸드북」을 개정함에 있어서,
풍수해편을 추가했습니다. 가정이나 직장 등에서 방재·방법에
도움이 될 수 있으면 좋겠습니다.

2022년 3월

다이토구청장 **핫토리 유쿠오**

방재 차례

지진 편

다이토구에서 발생하는 지진 재해의 개요 2

- ① 도쿄만 북부 지진에서의 다이토구 피해 상정
- ② 도쿄만 북부 지진 M7.3 진도 분포 예정도

평상시의 대비 3~6

- ① 우리 집의 안전 대책
- ② 고층 빌딩·아파트의 안전 대책
- ③ 화재 방지를 위해
- ④ 비상용 소지품과 비축품
- ⑤ 지역의 방재 활동
- ⑥ 긴급 지진 속보

지진이 발생하면 7~10

- ① 다이토구의 기본절인 대피 순서
- ② 신변의 안전 확보
- ③ 화재가 발생하면

풍수해 편

다이토구에서 발생하는 풍수해의 개요 11~12

- ① 내수 범람
- ② 외수 범람
- ③ 고조
- ④ 토사 재해

평상시의 대비 13~16

- ① 해저드 맵을 확인
- ② 대피 방법을 확인
- ③ 대피 행동을 확인
- ④ 풍수해시 대피 장소를 확인

대피할 때에는 17~18

- ① 대피 정보
- ② 방재 기상 정보
- ③ 대피시의 유념 사항

정보 수집 편

다이토구 등으로부터 정보 제공 19

방재 기상 정보의 확인 방법 20~21

- ① 태풍에 관한 정보
- ② 내수 범람에 관한 정보
- ③ 아라카와 범람·간다가와 범람·고조에 관한 정보
- ④ 토사 재해에 관한 정보

기타 재해 대책

안부 확인 수단을 확인 22

- ① 재해용 전언 다이얼(171)
- ② 재해용 전언판(web171)

도움이 필요하신 분에 대한 대처 23

응급 조치 (심폐 소생과 AED) 23

지진편

다이토구에서 발생하는 지진 재해의 개요

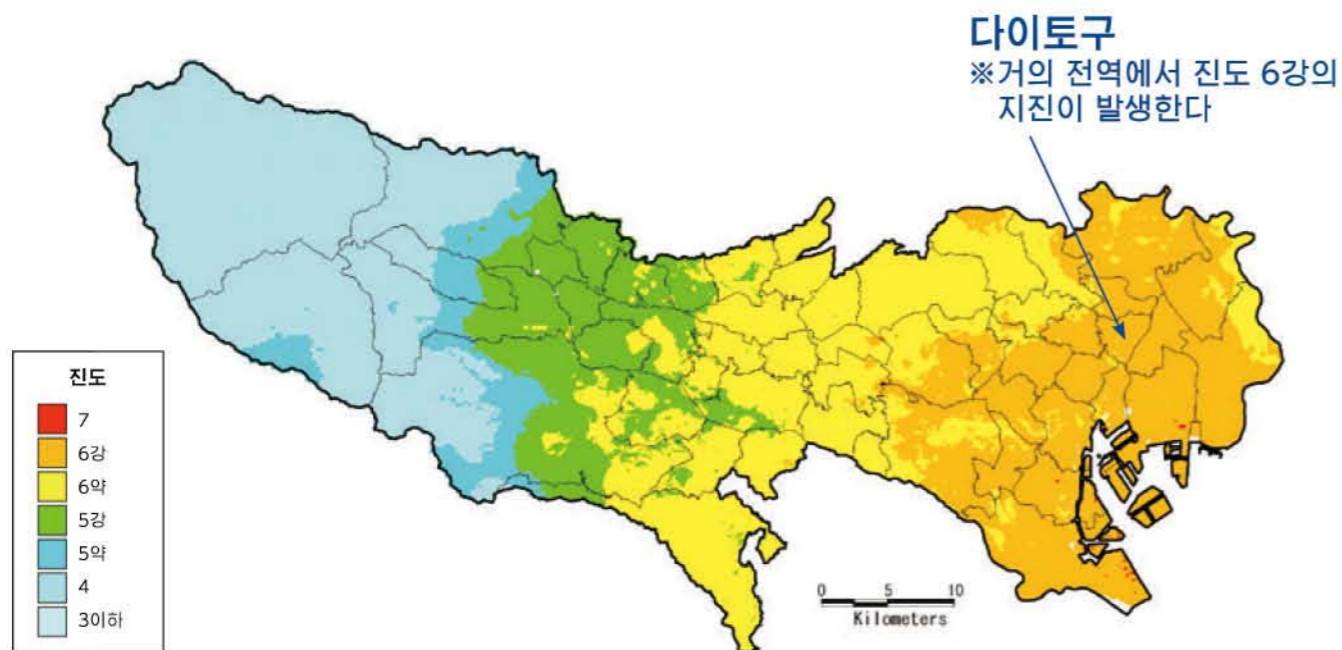
다이토구에서는 도쿄만 북부를 진원으로 하는 수도 직하 지진(이하 「도쿄만 북부 지진」이라고 합니다.)을 상정한 경우에서 구내 거의 전역에서 진도 6강의 강한 흔들림이 예상됩니다. 평상시에 필요한 대비를 하는 것이 중요합니다.

1 도쿄만 북부 지진에서의 다이토구 피해 상징

사항		피해 상징	
		겨울 12시(풍속8m/초)	겨울 18시(풍속8m/초)
건물 피해	건물 전괴	8,063동	9,417동
	사망자	485명	482명
인적 피해	부상자	6,009명	5,548명
	대피소 생활자	47,967명	50,774명
	라이프라인 지장률		
	상수도	단수율 61.1%	
	하수도	관거 피해율 31.7%	
	가스	지장율88.7 ~ 100.0%	
	전기	정전율50.9%	정전율52.3%
	통신 시설	불통율4.5%	불통율7.3%
귀가곤란자	112,757명		
엘리베이터에 가두는 대수	475대	481대	

2012년 4월 18일 도쿄도 방재 회의에서 공표

2 도쿄만 북부 지진 M7.3 진도 분포 예정도

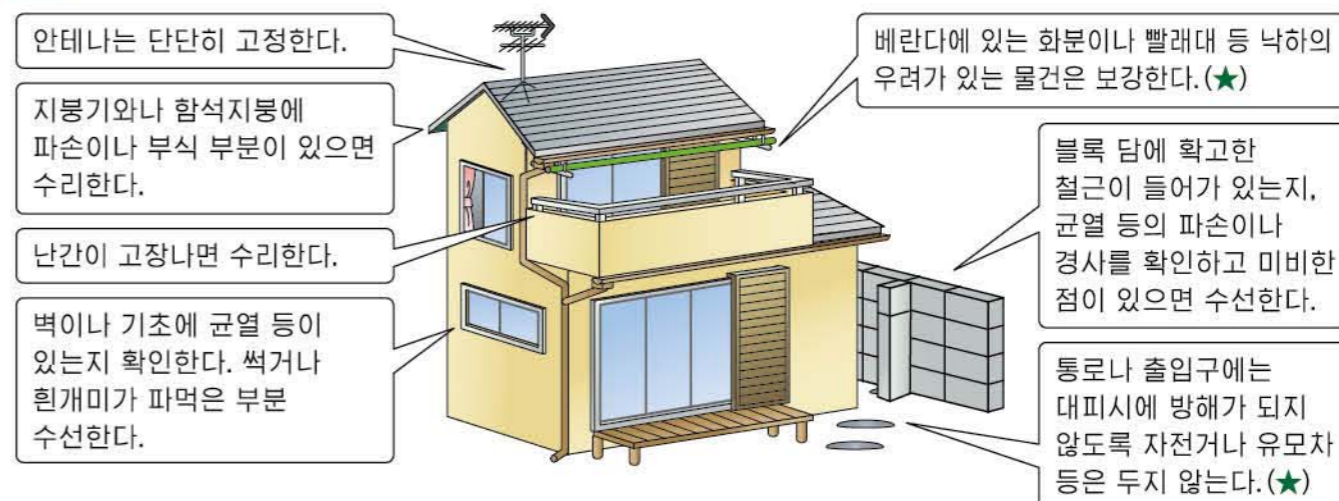


평상시의 대비

지진은 수해와 달리 사전에 발생을 예측할 수 없습니다. 피해를 최소화하기 위해서는 평상시에 신변의 지진 대책을 실시하는 것이 중요합니다.

1 우리 집의 안전 대책

실외인 경우 ★의 항목은 집합 주택에 거주하시는 분 개인이 할 수 있는 대책입니다.



실내인 경우



구에서는 고령자가 재택에서 살고 있는 세대에 대해 가구 전도 방지 기구를 설치(급부)하고 있습니다. 대상 요건이 있습니다. 자세한 내용은 담당(고령복지과 03-5246-1222)에게 문의해 주십시오.

2 고층 빌딩·아파트의 안전 대책

- **가구와 사무실용 기기의 전도를 방지하도록 합시다.**
고층에서는 느린 흔들림이 매우 오래 지속될 수 있는 경우가 있습니다. 가구 등의 전도 방지를 철저히 하십시오.
- **아파트나 빌딩 안에 비축을 합시다**
엘리베이터가 정지하면 건물 내에서 고립될 수 있습니다. 식량과 식수, 휴대용 화장실 등을 비축하십시오.
- **자율 방재 구조를 만듭시다**
빌딩·아파트 주민 등이 방재에 대해 논의하고 재해시에 서로 도울 수 있도록 준비하십시오.

3 화재 방지를 위해

평상시의 방화, 안전 관리

- 포인트**
- 가스렌지 위나 주변에 타기 쉬운 물건을 두지 마십시오.
 - 식용유는 안전한 곳에 두고, 기름을 이용한 요리를 할 때는 불 결을 떠나지 마십시오.
 - 가스 기구 등의 불씨는 켜 놓은 채로 두어서는 안 됩니다.
 - 팬히터나 스토브는 맹장지, 장지, 커튼 등으로부터 멀리 떨어 뜨려 두도록 하십시오.
 - 불단의 촛불이나 향은 불을 켜놓지 말고 떨어질 때 반드시 꺼십시오.



소화 대비

- 포인트**
- 만약 발화가 되어 버렸을 때를 대비해 소화기를 준비해 두도록 합니다.
 - 가정용뿐만 아니라 공동주택이나 길거리, 공공시설 등에 비치된 소화기 설치장소도 확인해 둡시다.

<소화기 사용법>

- ① 안전 고동을 뽑다
- ② 호스를 불에 올려 놓다
- ③ 레버를 짝 잡다



- 항상 욕조에 물을 남겨 두고 양동이를 부근에 준비해 둡시다. 남은 물은 소화뿐만이 아니라 재해시의 생활용수가 되기도 합니다(어린 아이가 있는 가정에서는 익수 사고에 주의하십시오).

주택용 화재 경보기

- 포인트**
- 주택용 화재 경보기는 천장이나 벽 등에 설치하여 화재 초기에 연기와 열을 감지하여 경보음이나 음성으로 알려 주는 기구입니다.
 - 주택용 화재 경보기 설치의 도쿄도의 화재 예방 조례에 의해 의무화되어 있습니다. 가능한 모든 방, 부엌, 계단에 설치하십시오. 자세한 내용은 가까운 소방서에 문의해 주십시오. (문의처: 41 페이지 참조)



감진 브레이커

- 포인트**
- 감진 브레이커는 지진을 감지하면 자동적으로 브레이커를 내려 전기를 멈추게 하는 장치입니다.
 - 지진시에 발생한 화재의 60% 이상이 지진의 흔들림에 따른 전기기기로부터의 발화나 정전이 복구되었을 때 발생하는 화재(통전 화재)가 원인인 것으로 알려져 있습니다. 통전 화재를 방지하기 위해 꼭 감진 브레이커를 설치하도록 합니다.



4 비상용 소지품과 비축품

비상용 소지품

- 포인트**
- 대피시에 가지고 갈 소지품들을 즉시 가질 수 있도록 배낭 등에 정리해 둡시다.
 - 안경이나 상비약, 분유 등 개인과 가정마다 필요한 것은 다르므로 자신에게 필요한 것을 준비하십시오.

귀중품

- 현금
- 신분증
- 카드 류
- 예비 키 (자택이나 자동차 등)

음료수·식료

- 음료수 (페트병)
- 비상식 (건빵, 통조림 등)

정보를 얻기 위한 것

- 휴대용 라디오
- 휴대전화 등의 충전기
- 건전지 (예비)
- 필기구 메모장

위생 용품

- 감염증 대책 용품 (마스크 등)
- 티슈·물티슈
- 간이 화장실

생활 용품

- 손전등 (건전지 세트)
- 장갑·가죽 장갑
- 수건·보자기
- 비닐 봉투
- 다용도 칼
- 비옷·우비·간이 방한구
- 갈아 입을 옷·슬리퍼
- 일회용 손난로

비축품

- 포인트**
- 재해 발생시 라이프 라인의 두절이나 물류가 정지하여 일상 생활을 할 수 없게 됩니다. 또한 발생 후 72시간은 화재나 인명 구조를 최우선으로 하기 때문에 행정 등의 지원에 시간이 걸립니다.
 - 평상시에 자신과 가족의 상황에 따라 비축에 유념하십시오.
 - 롤링 스톡(아래쪽)에서 평소 먹는 음식을 비축해 두면 비상시에서도 평소와 같은 식사를 할 수 있습니다.

음료수·식료

- 음료수
- 쌀과 알파미
- 레토르트 식품, 통조림, 건조 식품, 조미료

식사에 필요한 것

- 종이 접시·종이컵·나무 젓가락
- 식품용 랩
- 강통 따개·다용도 칼
- 폴리 탱크
- 휴대용 가스 레인지, 예비 고압가스통

생활 용품

- 칫솔·구강 케어 용품
- 의류 (계절에 따른 것), 담요
- 수건
- 파랑색 방수포 (비 누수 방지)
- 공구류 (바, 망치 등)
- 건전지
- 촛불
- 박스 테이프 + 유성펜
- 비닐 봉투 (소·중·대)·손가방

- 신문지 (다용도로 사용할 수 있습니다)
- 골판지
- 양생 테이프
- 휴대용 화장실

최소 3일분 (가능하면 1주일분)의 비축품을 준비하십시오.

롤링 스톡으로 일상적으로 비축하십시오

- 롤링 스톡은 평소의 재료를 넉넉하게 사 두었다가 사용한 만큼 사서 보태 재해에 대비하는 방법입니다. 이 방법이면 비축품의 신선도를 유지하면서 재해시도 일상에 가까운 생활을 보낼 수 있습니다.



방재 용품의 알선

다이토구에서는 도쿄도 가쓰시카 복지공장과 연계하여 방재 용품의 알선을 실시하고 있습니다.

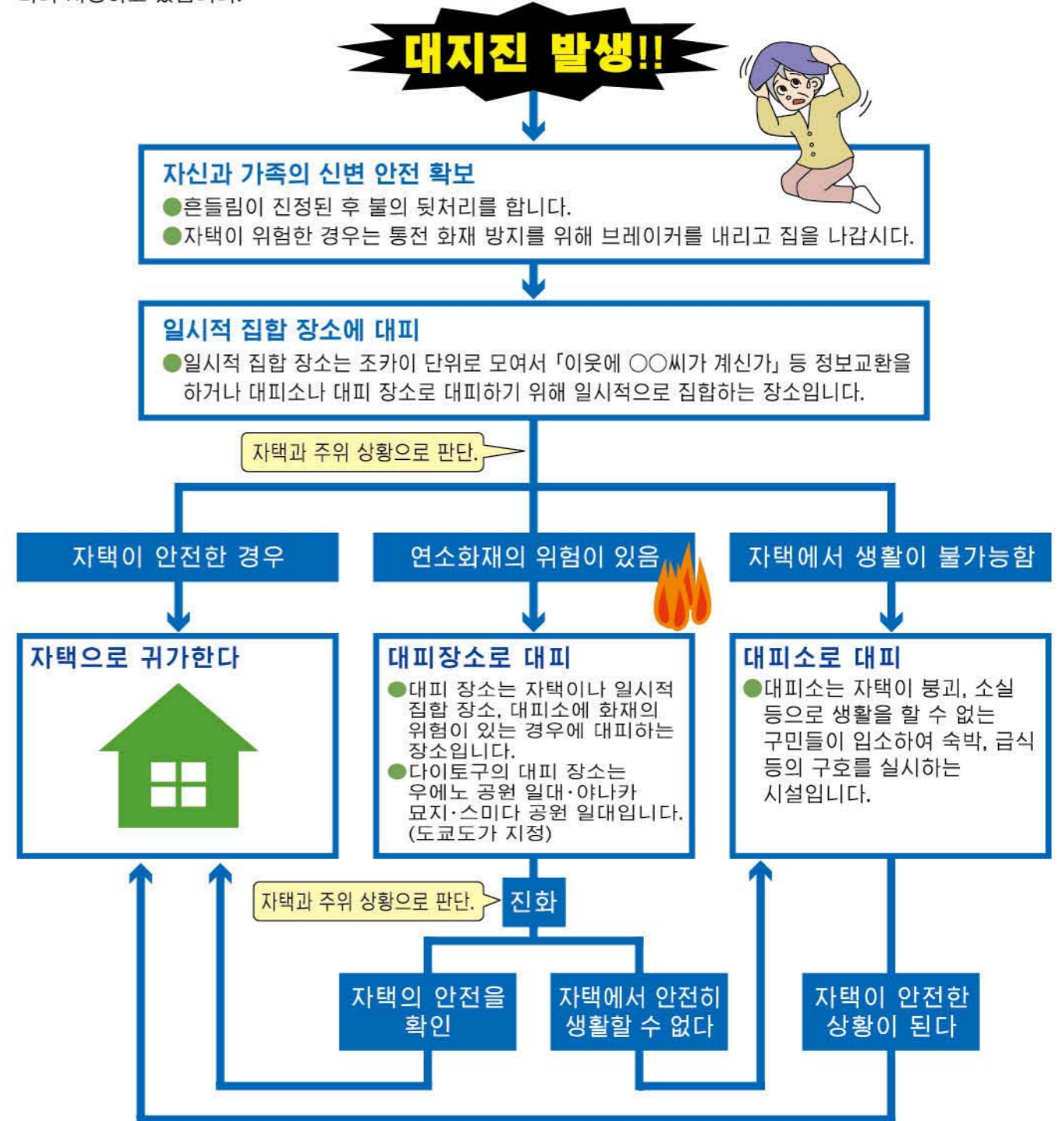
알선 가격은 정가보다 20% 할인된 가격입니다. 자세한 내용은 다이토구청 10층 (위기·재해대책과), 각 구민 사무소, 지역 센터 등에서 배포중인 오른쪽 알선 광고지를 참고하십시오 (배포시기에 따라 색이나 디자인 등이 다를 수 있습니다).



지진이 발생하면

1) 다이토구의 기본절인 대피 순서

대지진이 발생하여 대피할 필요가 있는 경우를 대비해, 일시적 집합 장소, 대피소, 대피장소를 조카이(반상회)마다 지정하고 있습니다.



구역내 잔류 구역

- 구역내 잔류 구역은 불연화가 진행되어 만일 화재가 발생해도 구역내에 대규모 연소화재의 우려가 없어 광역적인 대피를 요하지 않는 구역. 화재가 발생해도 구역내의 가까운 거리(1구획 정도)로 대피를 하면 안전을 확보할 수 있어 광역적인 대피가 필요 없는 구역입니다.
- 다이토구내의 구역내 잔류 구역은 아키하바라와 우에노 1~6초메입니다.(도쿄도가 지정)

5) 지역의 방재 활동

자주 방재 조직의 활동

자주 방재 조직이란 주민 주체의 방재 조직으로 화재의 초기 진화, 불조심 순찰, 화재 방지의 계몽을 주된 활동으로 하고 있습니다. 특히 재해시의 초기 구출이나 도움이 필요하신 분(23페이지 참조)의 지원·원조에서는 그 존재가 기대되고 있습니다. 자주 방재 조직에서는 소방 펌프의 조법 훈련, 소화기 사용 방법, 급식 급수, 응급 처치 등의 훈련을 실시하고 있습니다. 주민들은 적극적으로 훈련에 참가하도록 하십시오.

다이토구에서는 조카이에 조직되어 있는 방재단이 자주 방재 조직으로 자리매김 되어 있으며 그 외에 아파트 관리조합이 같은 활동을 하고 있는 경우도 있습니다.



소화기의 지역 배치

구와 조카이에서는 길거리나 주요 간선 도로에 소화기를 비치하고 있습니다. 이 소화기를 사용한 지역 여러분의 협력에 의한 초기 소화는 화재의 확대를 방지할 수 있는 중요한 활동의 하나입니다.

어디에 배치되어 있는지 평상시에 확인하십시오.



집합주택의 지진 재해 대책

다이토구에서는 집합주택에 거주하는 분들을 위해 「집합주택 방재 핸드북」을 작성하고 있습니다. 집합주택 특유의 방재대책에 대해서 보다 자세한 정보가 기재되어 있으니 꼭 보시기 바랍니다.

다이토구청 10층(위기·재해대책과), 각 구민 사무소, 지역센터 등에서 배포하고 있습니다.

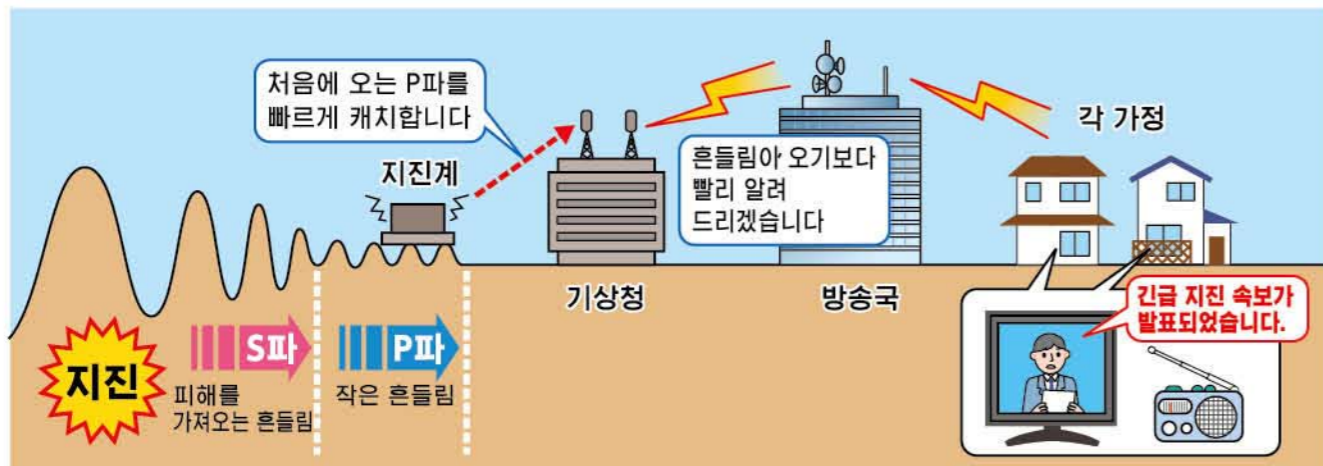


6) 긴급 지진 속보

긴급 지진 속보는 최대 진도 5약 이상으로 추정되는 지진이 발생했을 때 강한 진동(진도 4이상)이 일어나는 지역을 진동이 오기 전에 알리는 것입니다.

그러나 발표 후 강한 진동이 올 때까지의 시간은 몇 초에서 수십 초 밖에 안 됩니다. 그 짧은 시간 동안 몸을 보호하기 위한 행동을 취할 필요가 있습니다. 긴급 지진 속보를 확인하면 당황하지 말고 가구의 전도나 낙하물 등으로 인한 부상을 피하기 위해 책상 밑으로 피하도록 합니다.

긴급 지진 속보를 받는 방법은 TV나 라디오 방송에 의한 경우나 휴대전화가 가장 일반적입니다. 기타 일부 시설에서는 관내 방송을 통해 알려 드리는 경우가 있습니다.



2 신변의 안전 확보

우리집 안에서는

우선은 신변의 안전을 확보합니다

- 방석 등 가까이 있는 것으로 머리를 보호하고 테이블이나 책상 밑으로 들어가십시오.
- 냉장고, 식기장, 책장 등 대형 가구에서 멀리 떨어집니다.
- 취침 중이라면 이불을 덮습니다.
- 영유아, 고령자, 장애인을 보호합니다.
- 가족끼리 큰 소리로 안부를 서로 확인해 보도록 합니다.



불의 뒤편을 합니다

- 진도5 정도 이상의 지진 발생시에는 가스미터의 안전 장치가 자동적으로 가스를 차단합니다.
- 흔들림이 진정되면 모든 불씨를 처리하십시오.
- 전열기구의 콘센트를 뽑습니다.



서둘러서 밖으로 도망치지 않도록 합니다

- 실외에서는 기와·가판 낙하, 담장 붕괴, 자동판매기 전도 등의 위기에 놓입니다. 가옥 붕괴의 위험성이 있거나 화재가 커진 경우를 제외하고는 서둘러 실외로 도망가서는 안 됩니다.
- 건물이 기울어지면 창문이나 문이 열리지 않을 수 있습니다. 흔들림이 심할 때는 문을 열어 출구를 확보하십시오.
- 중고층 주택에서는 베란다의 해치(비상출구), 칸막이판, 승강구, 비상계단 등 대피 경로의 안전확인, 확보를 합니다.



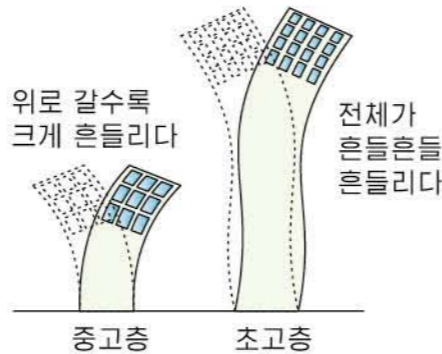
맨발로 행동하지 않습니다

- 유리 조각을 밟는 등 발에 상처가 나면 대피, 소화 활동 등 이후의 활동에 지장이 생깁니다. 평소 가까운 정해진 위치나 머리맡에 신발이나 슬리퍼 등 신을 것을 준비합니다.



고층계에서의 흔들림에 주의합니다

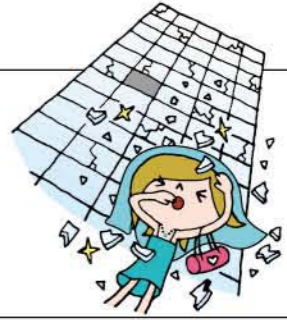
- 고층계는 지면보다 진도0.5~1 정도 흔들림이 커지기 쉬우므로, 저층계나 단독 주택에 비해 가구류 산란시 부상이나 피해가 많은 경향이 있습니다. 또한 초고층 아파트에서는 장주기 지진동에 의해 더욱 흔들림이 증폭될 가능성이 있습니다.
- 장주기 지진동이란 대규모 지진으로 발생하는 주기가 길고 느린 큰 흔들림을 말합니다. 이 흔들림은 진원지에서 먼 곳까지 전달되며, 또한 고층빌딩에서는 장주기 지진동과 「공진(共振)」하여 장시간에 걸쳐 크게 흔들릴 수 있습니다.



외출한 곳에서는

길가에서는 머리 위를 조심합니다

- 쇼윈도나 빌딩의 유리창은 깨져 흩날릴 수 있는 가능성이 있습니다. 가방이나 겹옷으로 머리를 잘 보호합니다.
- 간판 등 낙하될 위험성이 있는 물건 아래를 피하고 넓은 장소나 건물 입구로 대피합니다.



사람이 모이는 곳에서는 당황하지 않도록 합니다

- 서둘러 대피하려고 계단이나 비상구를 목표로 많은 사람이 쏠리면 위험합니다.
- 유리나 진열장에서 재빨리 벗어나 낙하물로부터 머리를 보호하고 그 자리에서 상황을 지켜봅니다.
- 장내 방송이나 담당자의 지시, 유도를 잘 따르도록 합니다.
- 지하상가에서는 정전이 되어도 비상등이 켜집니다. 비록 캄캄해 지더라도 벽을 따라 나아가면 반드시 출구 계단에 도달합니다 (출구는 60m 간격으로 설치되어 있습니다).
- 연기가 가득 차면 연기를 들이마시지 않도록 손수건 등으로 (가능하면 물에 적서) 입, 코를 가리고 자세를 최대한 낮게 하여 나아가십시오.



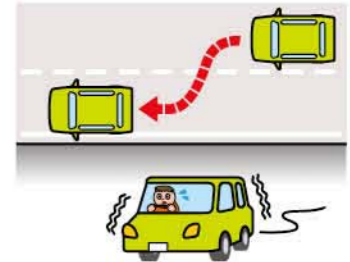
자동차나 전철에 타고 있을 때는 승무원의 지시에 따릅니다

- 전철, 지하철, 버스 등은 흔들림이 느껴지면 정차합니다. 마음대로 문을 열고 밖으로 나가거나 선로에 내리지 마시고 승무원의 지시에 따르십시오.



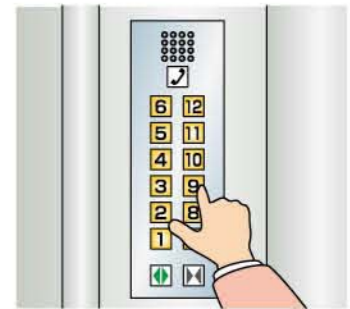
자동차 운전중에는 긴급차량을 우선합니다

- 큰 흔들림이나 충격을 느끼면 급브레이크를 밟지 마시고 안전을 확인한 후 조용히 왼쪽 끝에 대고 정차합니다 (긴급차량을 우선하기 위해).
- 자동차 라디오를 통해 지진 정보를 들읍시다.
- 자동차를 남겨 두고 그 자리를 떠날 때는 「키를 꽂아둔 채 도어락을 하지 않는 것」이 원칙입니다.



엘리베이터 안에서는 무리한 탈출은 삼가도록 합니다

- 지진을 감지한 후 즉시 모든 층의 정지 버튼을 눌러 주시기 바랍니다.
- 문을 억지로 열려고 하는 행위는 위험합니다. 엘리베이터 내의 인터폰으로 연락하고 직원의 도착을 기다립니다 (현재 엘리베이터 설비는 자력으로 탈출할 수 없는 구조로 되어 있습니다).
- 문이 열렸을 때도 반드시 발밑에 주의하고 엘리베이터가 정상 위치에 정지한 것을 확인하고 나오십시오.



다이토구에서 발생하는 풍수해의 개요

다이토구에서는 구내에서 발생할 우려가 있는 풍수해의 종류별로 해저드 맵을 제작하였습니다. 자신에게 필요한 **해저드 맵을 확인**해 두십시오.

1 내수 범람

지표면의 대부분이 아스팔트로 덮여 있는 도시부에서 단시간에 국지적인 호우가 내리면 하수도나 배수로에 의한 배수가 따라가지 못해 건물이나 토지, 도로 등이 침수되는 현상입니다.

특징

- 강우에서 침수 피해가 발생할 때까지의 시간이 짧습니다.
- 하천에서 떨어진 곳에서도 침수가 발생합니다.
- 침수심이 얕고, 침수 지속 시간도 짧습니다.
- 구에서는 무리하게 밖으로 나가서 대피하기 보다 자택이 2층 이상인 경우 2층 이상으로 대피하는 재택 대피를 권장합니다.
- 지하 공간이나 언더패스, 주변에 비해 낮은 장소는 침수 피해가 발생하기 쉽습니다.



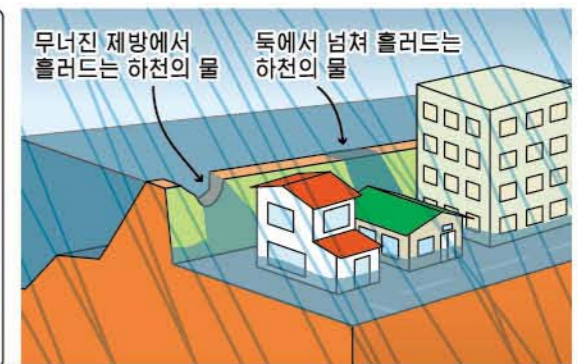
2 외수 범람

호우 등으로 하천의 수위가 상승하여 제방에서 물이 넘치거나 제방이 무너져서 일어나는 현상입니다. 다이토구에서는 **아라카와 범람**과 **간다가와 범람**이 대상이 됩니다. 또한 스미다가와에 대해서는 이와부치 수문의 조작이 이루어지기 때문에 범람의 상정은 없습니다.

아라카와 범람

특징

- 오래 지속되는 호우로 인해 발생합니다.
- 부근에서 호우가 내리지 않아도 상류 지역의 호우로 인해 범람이 발생할 수 있습니다.
- 침수심은 구내에서 최대 5m, 침수가 2주 이상 지속되기 때문에 조기에 지인이나 친척 댁, 호텔 등으로의 대피를 포함한 침수상정구역 밖으로 대피할 필요가 있습니다.
- ※아파트에 거주하시는 분들도 고립을 방지하기 위해 침수상정구역 밖으로 대피할 필요가 있습니다.



독에서 넘쳐 흐르는 하천의 물

특징

- 오래 지속되는 호우로 인해 발생합니다.
- 집중호우에 의한 급격한 수위 상승이 발생합니다.
- 부근에서 호우가 내리지 않아도 상류 지역의 호우로 인해 범람이 발생할 수 있습니다.
- 침수심은 구내 최대 3m, 대부분의 지역에서 12시간 이내에 물이 빠집니다.
- 구에서는 가옥 붕괴 등 범람 상정 구역(하안침식)을 제외하고 무리하게 밖으로 나가서 대피하기 보다 자택이 2층 이상인 경우 2층 이상으로 대피하는 재택 대피를 권장합니다.

바다나 강, 산에서는 안전한 장소로 대피합니다

- **바다와 강**... 쓰나미가 온다고 생각하고 신속하게 언덕이나 높은 곳으로 대피합니다. 언덕이나 높은 곳이 부근에 없는 경우는 내륙을 향하고 바다와 강에서 가능한 한 멀어집니다.
- **산**..... 산간지에서는 벼랑지나 경사지에서 벗어납니다.

장애가 있으신 분은 언제든지 도움을 청하십시오

- 지진 후에는 익숙한 길에서도 위험성이 증가합니다. 시각, 지체 등에 장애가 있으신 분들은 언제든지 주변 사람들에게 말을 걸어 안전한 장소로 유도받도록 하십시오.



귀가곤란자에 대해서

귀가곤란자 대책의 기본 원칙은 「**함부로 이동을 시작하지 않는**」 것입니다.

<귀가곤란자란>

외출한 곳에서 자연 재해를 만나 귀가가 곤란하게 된 분들입니다.

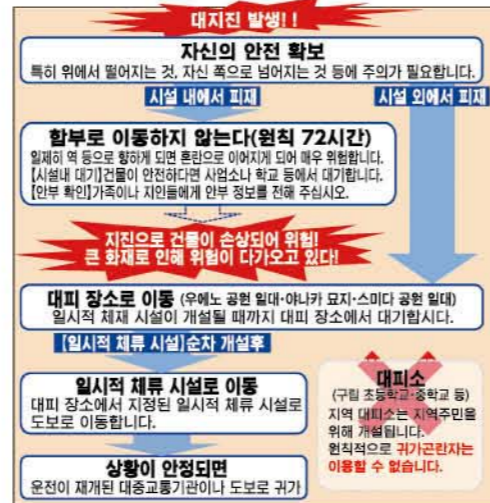
<일제 귀가의 억제>

재난 발생시 많은 귀가곤란자들이 일제히 집으로 돌아가려고 하여 도로가 막히면 경찰·소방·자위대 등의 차량이 현장에 도착하지 못하고 소화·구조·구명활동을 할 수 없습니다. 또한 재해 발생 후 즉시 귀가하는 것은 여진에 의한 건물 붕괴나 군중 눈사태 등의 2차 피해를 입을 수도 있어 매우 위험합니다. 재해 발생시에는 함부로 이동하지 않고 가능한 한 안전한 장소에 머무는 것이 중요합니다.

<귀가 곤란자 대책>

사업자의 귀가곤란자 대책으로서 도쿄도가 「도쿄도 귀가곤란자 대책 핸드북」을, 다이토구내에서 귀가곤란자가 되신 분을 위해서, 다이토구는 「다이토구 귀가곤란자 방재 가이드」를 각각 제작하였습니다. 귀가곤란자 대책에 대해 보다 자세한 정보가 기재되어 있으므로 꼭 읽어 보시기 바랍니다.

「다이토구 귀가곤란자 방재 가이드」는 다이토구청사 10층(위기·재해대책과), 각 구민 사무소, 지역센터 등에서 배포하고 있습니다.



3 화재가 발생하면

큰소리로 「불이야」라고 외치고 주위 사람에게 **구조와 119 신고**를 의뢰합니다.

포인트

- 큰 소리로 주변 사람들에게 화재가 발생했다고 알리고 도움을 요청합니다.
- 초기 소화 행동에 들어갑니다. 소화기는 물론, 주전자의 물이나 주스 등, 가까이 있는 액체를 사용하거나(※), 담요 등을 덮어 공기를 차단합니다.
- 천장까지 번지면 소화를 포기하고 대피합니다. 대피할 때는 방문이나 창문을 닫아 가급적 공기를 차단하여 연소를 방지하십시오.
- ※기름 범비에 불이 들어갔을 때는 갑자기 물을 끼얹으면 안 됩니다. 기름이 사방으로 튀어서 오히려 위험합니다. 분말 소화기·강화액 소화기, 또는 시트 등 큰 천을 적셔 씌웁니다 (재연의 가능성이 있으므로, 진화 후에도 주의가 필요합니다).

평상시의 대비

1) 해저드 맵을 확인

해저드 맵은 자연 재해로 인한 피해를 예측하고 그 피해 범위를 지도화한 것을 말합니다. 활용 장면으로서 재해 발생전의 사전 학습을 하시는 것과 재해시에 긴급하게 확인해 주시는 것을 목적으로 제작되었습니다.

확인할 수 있는 것

- 자택이나 가까운 장소가 피해가 상정되는 구역인지 어떤지, 또한 피해가 어느 정도 지속이 될지 확인을 할 수 있습니다.
- 대피 방법을 검토할 수 있습니다. 지역이나 가족 구성 등에 따라 안전한 대피 방법이 달라집니다.
- 대피처나 거기까지의 안전한 대피 경로를 확인할 수 있습니다.



다이토구 아라카와 수해 해저드 맵 다이토구 내수 범람 해저드 맵 다이토구 간다가와 수해 해저드 맵 다이토구 고조 수해 해저드 맵 다이토구 토사 재해 해저드 맵

2) 대피 방법을 확인

「대피」란 위험을 피하는 일을 말합니다. 다양한 대피 행동을 조합하여 풍수해시의 안전 확보가 가능해집니다. 대피 행동을 확인하고 적절한 대피 방법을 선택하십시오.

침수구역 외 대피 (아라카와 범람이 상정될 경우의 대피방법)

- 아라카와가 범람했을 경우의 침수 상정 구역 밖으로 대피하는 방법입니다. 광역 대피 장소로의 대피나 연고 대피 등(하기)을 말합니다.
- ※긴급을 요하는 경우를 제외하고는 재택 대피를 권장하지 않습니다.

재택 대피

- 자택의 2층 이상으로 대피하는 방법입니다.
- 자택 주변에 침수 리스크가 있어도 재택 대피로 충분히 안전을 확보할 수 있습니다.
- ※토사 재해 경계 구역, 가옥 붕괴 등 범람 상정 구역(하안 침식)에서는 권장하지 않습니다.

대피 장소로의 대피

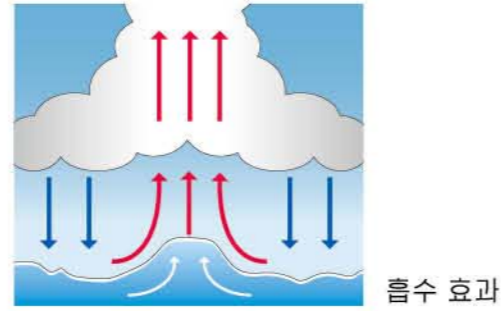
- 구가 개설하는 대피장소(16페이지 참조)로 대피하는 방법입니다.
- 자택 2층 이상에 대피할 장소가 없을 경우 연고 대피 등(하기) 또는 대피 장소로 대피하십시오.

연고 대피 등 ※구외로의 대피를 포함합니다.

- 침수 리스크나 토사 재해의 위험성이 없는 장소에 있는 지인이나 친척 댁, 호텔 등으로 대피하는 방법입니다.

3) 고조

고조는 태풍이나 저기압 등에 따라 발생하는 현상입니다. 기압이 내려가 해면 조위가 상승하는 「흡수 효과」와 태풍의 영향으로 강한 바람이 바다쪽에서 육지쪽으로 불 때 바닷물이 해안으로 밀리는 「밀어내기 효과」에 의해 발생합니다.

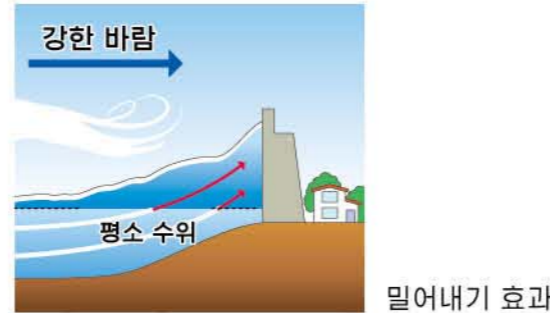


흡수 효과

고조 발생으로 높아진 해면은 연안부의 육지뿐만 아니라 바다로 연결된 하천에도 영향을 미칩니다. 다이토구는 바다에 접하지 않지만, 도쿄만의 고조에 의한 스미다가와 조위 상승과 간다가와와 사쿠지이가와에서 발생하는 계획 규모의 홍수에 의해, 간다가와와 사쿠지이가와에서 월수가 발생합니다.

특징

- 태풍이나 저기압이 접근해 고조 경보와 고조 특별 경보가 발령될 가능성이 높습니다.
- 침수심은 구내에서 최대 3m, 대부분의 지역에서 12시간 이내에 물이 빠집니다.
- 구에서는 무리하게 밖으로 대피하는 것보다 자택이 2층 이상인 경우는 2층 이상으로 대피하는 재택 대피를 권장합니다.



밀어내기 효과

4) 토사 재해

토사 재해는 토석류, 절벽 사태(급경사지 붕괴), 산사태의 3가지 현상을 말합니다. 모두 태풍이나 집중 호우, 장시간의 비 외에 지진의 영향에 의해 발생합니다.

다이토구에서는 야나카 지역 2개소, 이케노하타 지역 3개소에서 절벽 사태(급경사지 붕괴)가 발생할 우려가 있는 장소가 있으며, 해당 지역이 토사 재해 경계 구역으로 지정되어 있습니다.



특징

- 돌발적으로 발생합니다.
- 토사 재해 경계 구역에 거주하고 있는 경우, 자택이 유출되거나 토사에 묻힐 수 있습니다.
- 토사 재해 경계 구역 밖으로 대피할 필요가 있습니다.

<절벽 사태(급경사지 붕괴)의 전조 현상>



경사면에 금이 갑니다. 식물의 양이 늘어납니다. 버랑에 균열이 생깁니다. 절벽에서 돌이 떨어집니다.

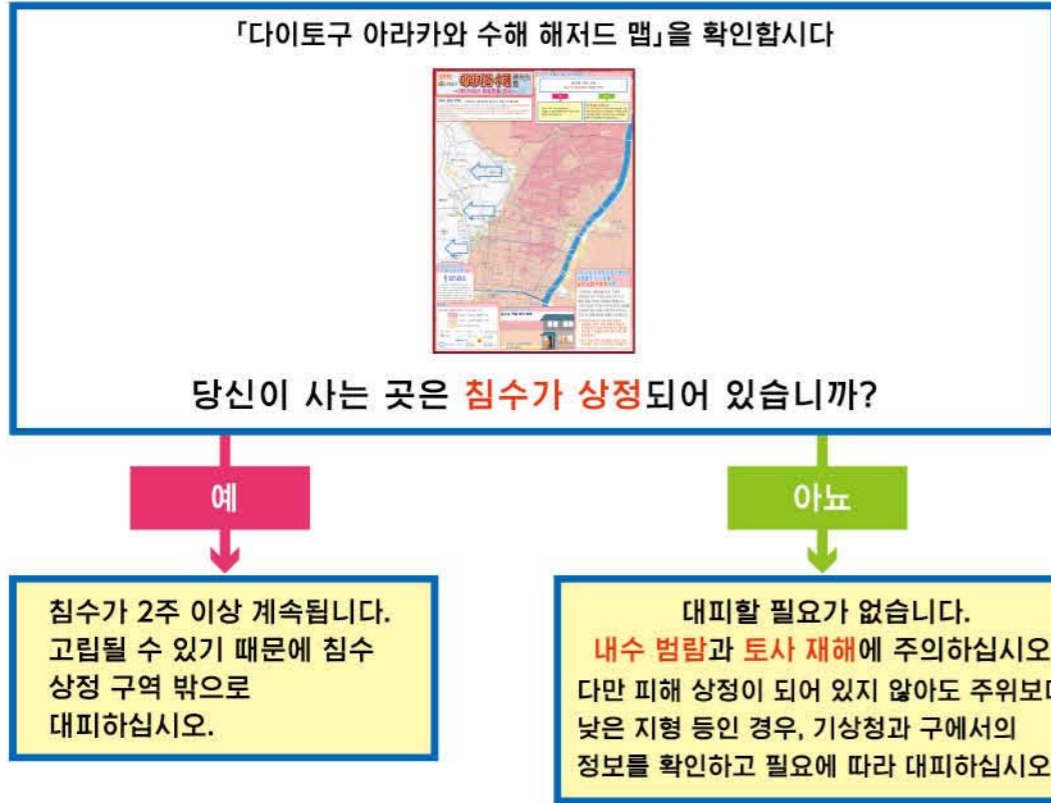
이러한 현상을 보이면 경계 정보나 대피 정보가 발표되지 않아도 즉시 대피하십시오!

3 대피 행동을 확인

태풍이나 호우에 대비하여 재해별 해저드 맵과 함께 자신이 취해야 할 대피 행동을 확인합니다. 대피 행동을 하는 것은 대피 장소로 가는 것만이 아닙니다. 미리 자신이 무엇에 주의하고 어떻게 행동할 것인가를 생각해 둬으로써 실제로 수해가 발생해도 침착하게 행동할 수 있습니다. 구의 대피 정보는 17페이지를 확인해 주시기 바랍니다.

아라카와 범람인 경우

아라카와가 범람할 경우 다이토구의 광범위한 지역이 침수됩니다.
따라서 자택에서 멀리 떨어진 안전한 장소까지 모두 대피하셔야 합니다.
다이토구에서 「자율적 광역 대피 정보」가 발표되면 신속하게 침수상정구역 밖으로 대피하십시오.



집에 머물게 된 경우의 생활 환경 이미지

아라카와가 범람하면 침수가 2주간 계속될뿐만 아니라 라이프라인(전기·가스·상하수도)가 정지하기 때문에 오른쪽 그림과 같이 생활 환경이 악화됩니다.

<사전에 할 수 있는 것>

- 침수 상정 구역 외의 대피처를 결정한다(지인이나 친척 집, 호텔 등).
- 어떻게 해도 침수 상정 구역 밖으로 대피하기가 어려운 경우에는 2주간의 비축(특히 물, 식량, 간이 화장실)을 준비해 둡시다.

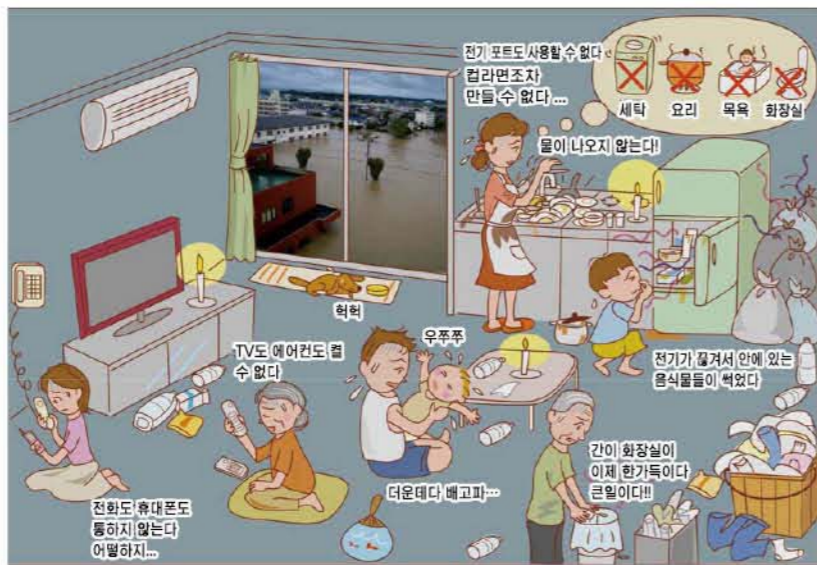
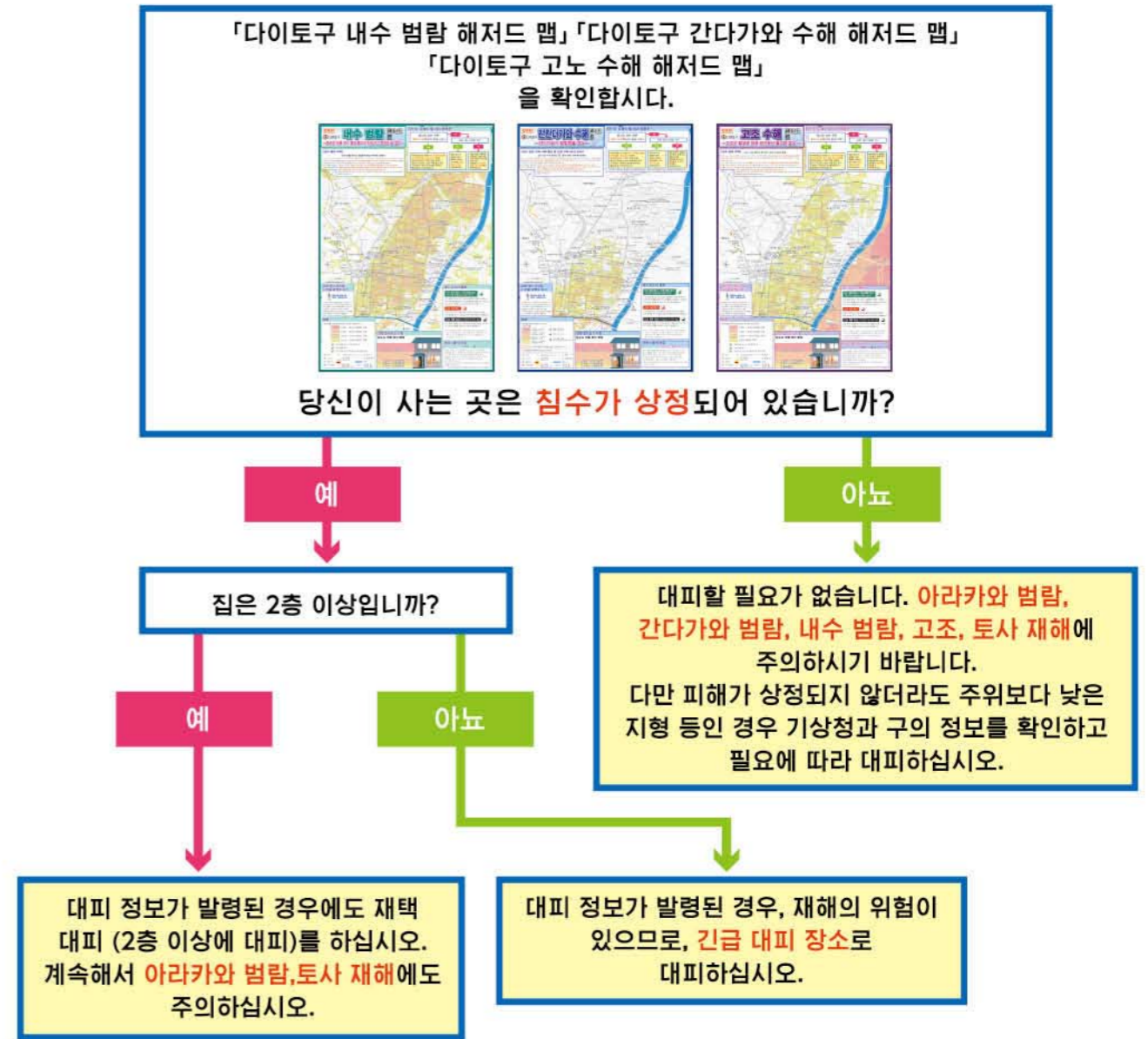


그림 출처 중앙 방재 회의 「대규모 수해 대책에 관한 전문조사회 보고 참고 자료집」

내수 범람·간다가와 범람·고조인 경우

자택 2층에서 대피가 가능하신 분은 재택 대피로 충분히 안전을 확보할 수 있습니다.



※자택이 가옥 붕괴 등 범람 상정 구역(하안침식)인 경우는 위와 상관없이 긴급 대피 장소로 대피하십시오.
※가옥 붕괴 등 범람 상정 구역(하안 침식)이란 홍수의 흐름에 의해 하안이 침식될(삭감될) 우려가 있는 구역입니다.

토사 재해인 경우(야나카·이케노하타에 거주하시는 분에 한함)



대피할 때에는

1 대피 정보(대피를 촉구하는 정보) <다이토구가 지역을 지정하여 발령>

풍수해시에 재해가 발생할 우려가 있는 경우, 구는 **경계 레벨**을 붙인 대피 정보를 발령합니다. 대피 정보는 기상청 등에서 발표되는 방재 기상 정보에 따라 구가 발령할 것입니다.

경계 레벨	대피 정보 등	취해야 할 행동
레벨 3	고령자 등의 대피	위험한 장소에서 고령자 등은 대피!
레벨 4	대피 지시	위험한 장소에서 전원 대피!
레벨 5	비상 안전 대책	이미 재해가 발생하고 있는 상황 생명을 지키기 위한 최선의 행동을!

아라카와 범람이 상정되는 경우는 경계 레벨 3의 발령 전이라도 자발적 광역 대피 정보를 발표합니다.
침수 상정 구역 밖으로 대피하십시오.

2 방재 기상 정보 (날씨나 하천의 정보) <기상청 등이 발표>

기상청은 방재 기상 정보에 **경계 레벨 상당의 정보**를 추가해 발표합니다. 방재 기상 정보는 거주자 및 시설 관리자 등이 자신의 판단으로 대피 행동을 취하는 기준이긴 하지만, 다이토구에 직접적으로 관계없는 정보도 있습니다. 대피할 경우, 구가 발령하는 대피 정보를 참고하여 적절한 대피 행동을 취하십시오.

태풍이나 폭우에 대한 정보는 기상청 등이 발표합니다. 지정 하천의 수위 및 유량 등의 정보는 기상청 및 국토교통성 또는 도도부현이 공동으로 발표합니다.

경계 레벨	기상 특별 경보, 경보, 주의보 등	지정 하천 홍수 예보	취해야 할 행동
레벨 1	조기 경보 (경보급의 가능성)	—	최신의 방재·기상 정보 등을 확인하는 등 재해에 대한 경각심을 높입니다.
레벨 2	폭우 주의보 홍수 주의보 고조 주의보	범람 주의 정보	해저드 맵 등으로 재해가 상정되는 구역이나 대피처, 대피 경로를 확인하십시오.
레벨 3 (상당)	폭우 경보 (토사 재해) 홍수 경보 고조 주의보	범람 경계 정보	구에서 고령자 등 대피 발령에 유의함과 동시에 대피에 시간이 걸리는 분은 스스로 대피의 판단을 하십시오.
레벨 4 (상당)	토사 재해 경계 정보 고조 특별 경보 고조 경보	범람 위험 정보	구에서 대피 지시 의 발령에 유의하고, 대피 지시 등이 발령되어 있지 않아도 스스로 위험하다고 판단한 경우는 대피를 시작하십시오.
레벨 5 (상당)	폭우 특별 경보 (토사 재해)	범람 발생 정보	재해가 이미 발생한 가능성이 매우 높은 상황입니다. 생명을 지키기 위한 최선의 조치를 취하십시오.

4 풍수해시 대피 장소를 확인

아라카와가 범람했을 때의 대피 장소

아라카와가 범람하면 다이토구의 광범위가 침수되기 때문에 아래 지도내 대피 장소를 대부분 사용할 수 없습니다.

- 아라카와 범람의 위험이 있을 경우에는 다이토구에서 조기에 발표되는 자율적 광역 대피 정보를 참고하여 지인이나 친척 맥, 호텔 등으로의 대피를 포함한 침수 상정 구역 밖으로 대피하십시오.
- 침수 상정 구역 밖까지 먼 분, 고령자나 질병이 있으신 분 등 대피난 시간이 걸리는 분은 빠른 단계에 대피하십시오.

다이토구내의 풍수해(아라카와 범람 이외) 대피 장소

내수 범람·간다가와 범람·고조에서는 자택이 2층 이상일 경우 자택 2층에서의 재택 대피로 충분히 안전을 확보할 수 있습니다. 또한 지진과 달리 대피 장소는 조카이별로 따로 지정되지 않습니다. 가까운 대피 장소로 대피하십시오.

자주 대피 장소 / 긴급 대피 장소 (조기에 개설되는 대피 장소)

- 대피 정보가 발령되지 않은 단계에서 자율적인 대피를 희망하시는 분들에게 조기에 개설하는 대피 장소입니다.
- 대피 정보가 발령이 되면 긴급 대피 장소로서의 운용으로 전환이 됩니다.
- 대피 장소는 밀집되기 쉽습니다. 감염증의 리스크가 따르기 때문에 가능한 한 자택에서 대기해 주시기 바랍니다.
- 수해로부터 긴급적으로 자신의 안전을 확보할 수 있는 장소입니다. 물이나 식량은 각자 지참해 주십시오.

긴급 대피 장소

- 대피 정보 발령이나 풍수해 상황에 따라 생명을 지키기 위해 일시적으로 대피하는 장소로 개설합니다.
- 침수 상정 구역 내에서 1층에 거주하시는 분이나 간다가와 범람시 가옥 붕괴 등 범람 상정 구역(하안침식)과 토사 재해 경계 구역에 거주하시는 분은 대피 정보가 발령된 경우 긴급 대피 장소로 대피하십시오.
- 수해로부터 긴급적으로 자신의 안전을 확보할 수 있는 장소입니다. 물이나 식량은 각자 지참해 주십시오.



3 대피시의 유념 사항

집에서 나가기 전에

자발적으로 행동한다

- TV나 라디오에서 최신의 기상 정보 및 대피 정보를 확인합니다.
- 비가 오는 정도나 침수 상황에 위험을 느끼면, 대피지시 등의 발령을 기다리지 않고 자발적으로 행동합니다.



안전한 대피 경로, 대피처를 확인한다

- 대피처까지의 안전한 대피 경로를 가족 회의 등으로 확인합니다. 위험한 장소는 하천이나 교량뿐만 아니라 언더 패스, 지하도 등이 해당합니다.
- 대피처에 침수 상정 구역 밖의 지인이나 친척 댁, 호텔 등의 안전하게 대피할 수 있는 장소가 있는지 검토해 둡니다.



복장·행동

- 단독 행동은 엄금. 2명 이상 행동하도록 유의합니다.
- 활동하기 쉬운 복장으로 대피합니다.
- 비상용 소지품을 잊지 않도록 합니다. (5페이지 참조)
- 장화는 물 속에서 다리가 빠지게 되어 위험하므로 운동화를 신읍니다. 샌들 등도 위험합니다.



집을 떠나기 전에 잊지 말기

- 가스 밸브를 잠급니다.
- 전기 차단기를 내립니다.
- 대피하는 취지를 지인이나 친척에게 연락합니다.



집을 떠나고 나서

도움이 필요하신 분에게 대한 배려를

- 고령자와 어린이, 도움이 필요하신 분 등은 서둘러 대피를 시작합니다.
- 인근에 고령자 등 대피 행동에 시간이 걸리는 도움이 필요하신 분이 있을 경우, 말을 걸어 함께 대피를 합니다.



걸을 때의 주의점

- 사람이 걸을 수 있는 수심은 50cm 정도. 유속이 빠른 경우는 알아도 위험합니다.
- 긴 막대기와 우산을 지팡이 대신하여 배수구와 맨홀 뚜껑이 벗겨지지 않았는지 확인합니다.
- 끊어진 전선 등에는 접근하지 않도록 합니다.



자동차로 대피하지 않기

- 관수된 도로에서는 차가 움직이지 못하게 됩니다. 수심이 증가하면 차량 전체가 떠내려갈 위험도 있습니다.
- 자동차로의 대피는 긴급 차량의 통행에 방해가 되거나 교통 체증에 갇혀 대피 기회를 놓칠 위험이 있습니다.
- 조기의, 편찮으신 분이나 도움이 필요하신 분의 대피 등의 특별한 경우를 제외하고, 차로 대피하지 않도록 합니다.

지하 공간으로의 대피는 위험

- 침수 수압으로 문이 열리지 않습니다.
- 물의 기세로 계단을 오를 수 없습니다.
- 침수로 인한 정전의 가능성이 있습니다.



대피가 늦어지면 튼튼한 건물의 높은 층으로 대피해 구조를 기다립니다.

다이토구 등으로부터 정보 제공

다이토구 홈페이지

- URL...<https://www.city.taito.lg.jp/>
- 재해시에는 구내의 최신 대피 정보나 피해 상황을 발신합니다.
- 재해시에는 액세스 집중에 의한 서버로의 부하를 경감하기 위해 캐시 사이트 (Yahoo!JAPAN의 서버내)를 보십시오.
캐시 사이트 URL ... <http://www.city.taito.lg.jp.cache.yimg.jp/>



다이토구 방재 기상 정보

- URL...<https://taito-city.bosai.info/>
- 다이토구내의 방재 기상 정보(17페이지 참조)의 제공을 하고 있습니다. 태풍 정보, 지진 정보, 도쿄도내의 폭우 홍수 주의보·경보 등 외, 기상 예측을 갱신하고 있습니다. 다이토구의 현재 이후 날씨와 주간 날씨도 볼 수 있기 때문에 꼭 이용해 주십시오.



다이토 방재 기상 정보 메일

- 기상청이 발표하는 각종 기상 정보와 구에서의 긴급 정보, 소식 등을 미리 등록해 주신 휴대전화나 PC에 메일로 제공하는 서비스입니다.
※본서비스를 이용하시려면 「다이토 메일 매거진」과는 별도로 사전등록이 필요합니다. 오른쪽의 QR 코드로부터 등록해 주십시오.



다이토구 공식 Twitter

- 이름...도쿄도 다이토구
- 사용자명(ID) ...@taito_city
- 구청이나 위기관리 정보등의 정보를 발신하고 있습니다.



다이토구 공식 LINE

- ID...@taito_city
- 구청이나 이벤트 등의 구청 정보 발신, 재해시의 신속한 정보 제공 등을 실시합니다.



방재 행정 무선

- 공원, 구유시설 등에 설치한 야외 스피커로 구민들에게 재난정보, 대피정보, 기타 공황방지를 위한 정확한 정보를 전달합니다.
- 방재 행정 무선 방송을 알아듣기 어려운 경우에는 자동전화 응답서비스(전화 03-5246-4057)로 확인하시기 바랍니다. 또한 다이토 방재 기상 정보 메일(상기), 다이토구 방재 앱(21페이지 참조)에서도 방송 내용을 발신합니다.

디지털 데이터 방송 @

- 다이토구가 발신하는 대피 정보 등은 TV의 디지털 콘텐츠@에서 「지역 방재 정보」를 선택하시면 문자 정보로 확인할 수 있습니다.

도쿄도 방재 홈페이지

- URL...<https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/>
- 도쿄도 종합방재부의 공식 홈 페이지. 도쿄도내의 대피 정보 등 재해에 관한 정보를 발신함과 동시에 사전 대비나 도의 활동을 소개하고 있습니다.



방재 기상 정보의 확인 방법

1 태풍에 관한 정보

태풍정보(기상청 홈페이지 내)

- URL...<https://www.jma.go.jp/jp/typh/>
- 태풍의 위치와 강도 등의 실황과 5일 후까지의 예보를 발표하고 있습니다.



2 내수 범람에 관한 정보

폭우경보(침수해) 위험도 분포(기상청 홈페이지 내)

- URL...<https://www.jma.go.jp/jp/suigaimesh/inund.html>
- 폭우경보(침수해) 등이 발표되었을 때, 실제로 어디에서 침수해 발생의 위험도가 높아지고 있는지, 지면의 피복율이나 물이 고이기 쉬운 정도를 고려한 「표면 우량 지수」를 이용해 표현한 것입니다.



3 아라카와 범람·간다가와 범람·고조에 관한 정보

지정 하천 홍수 예보(기상청 홈페이지 내)

※고조도 하천에서 발생하기 때문에 하천의 수위 정보를 참고합니다.

- URL...<https://www.jma.go.jp/jp/flood/>
- 국가와 도도부현이 관리하는 하천 중 유역면적이 크고 홍수로 인해 큰 손해를 입을 우려가 있는 하천에 대해서는 국토교통성 또는 도도부현과 기상청이 공동으로 하천을 지정하여 홍수예보를 실시하고 있습니다. 이를 지정 하천 홍수 예보라고 합니다. 아라카와와 간다가와는 홍수 예보 하천으로 지정되어 있기 때문에 지정 하천 홍수 예보가 발표됩니다.



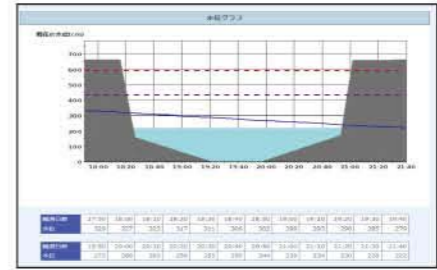
강의 방재 정보(국토교통성)

- URL...<https://www.river.go.jp/portal/#80>
- 국가와 도도부현이 관리하는 하천에 대해 하천의 수위를 확인할 수 있습니다. 또한 아라카와 관측소의 카메라 영상에 대해서도 확인을 할 수 있습니다.



도쿄도 수방재 종합 정보 시스템(도쿄도)

- URL...<http://www.kasen-suibo.metro.tokyo.jp/>
- 도쿄도가 관리하는 하천에 대해 하천의 수위를 확인할 수 있습니다. 또한 간다가와의 홍수 예보나 관측소에서의 카메라 영상에 대해서도 확인을 할 수 있습니다.



4 토사 재해에 관한 정보

폭우 경보(토사 재해) 위험도 분포(기상청 홈페이지 내)

- URL...<https://www.jma.go.jp/jp/doshamesh/index.html>
- 폭우 경보(토사 재해)가 발표되었을 때 실제로 어디에서 토사 재해 발생 위험도가 높아지고 있는지를 현재 내리고 있는 비뿐만 아니라 토양 속에 묻혀 있는 수분량인 「토양 우량 지수」를 사용해 표현한 것입니다.



다이토구 방재 앱

재해시에 다이토구가 파악할 수 있는 최신 정보를 지도상에 표시하는 앱입니다.

<앱으로 할 수 있는 일>

- 「귀가곤란자 지원 후보 시설」이나 「귀가곤란자 방재 가이드」를 확인할 수 있습니다.
- 「방재 지도」나 「해저드 맵」 등의 자료를 제공하는 것 외에 도쿄도 등의 방재 정보에 링크되어 있어 평상시에도 방재에 관한 정보를 열람할 수 있습니다.
- 「영어」「중국어(번체자·간체자)」「한국어」를 지원합니다.
- GPS 기능으로 온라인 맵 상에서 현재 위치를 파악할 수 있습니다.
- 전파가 끊어져도 오프라인 맵을 통해 대피 행동을 지원합니다.



← iPhone 용 Android 용 →



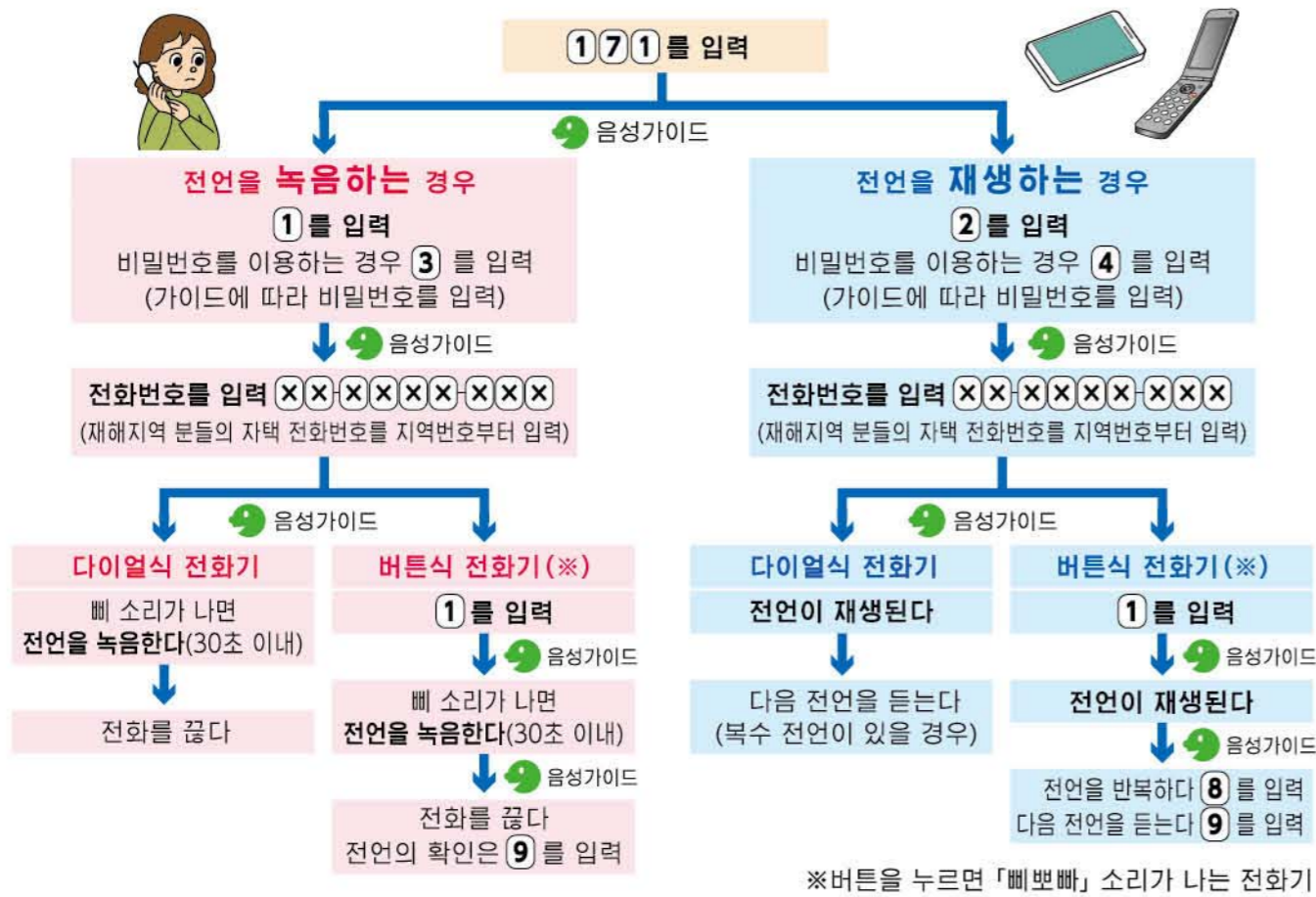
기타 재해 대책

안부 확인 수단을 확인

가족이 아래와 같은 재해 발생시의 안부 확인 수단을 알아두면 안심하고 외출처에 머무를 수 있습니다. 하나뿐만 아니라 여러가지 방법을 알아두면 더 확실하게 안부를 확인할 수 있습니다.

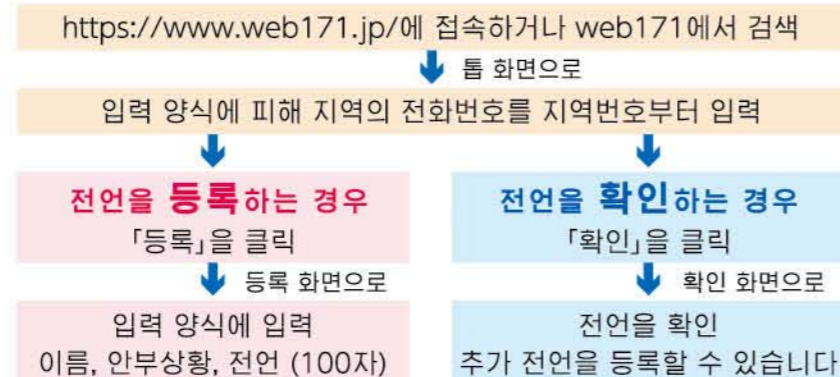
1 재해용 전언 다이얼(171)

재해지의 게시는 분의 가입 전화·ISDN·광전화·휴대 전화·IP전화의 전화 번호에 전언 1통당 30초(최대 20건)까지 등록할 수 있습니다. 고정전화의 번호는 지역번호로부터 입력합니다.



2 재해용 전언판(web171)

피해 지역의 거주자가 인터넷을 통해 재해용 전언판 (web171)에 접속한 후 전화번호를 입력하고 전언 (텍스트)을 등록합니다. 등록된 전언은 전화번호를 키로써 전국 (해외 포함)에서 확인할 수 있습니다. 또한 재해용 전언 다이얼(171)에 등록된 전언을 확인할 수 있습니다.



도움이 필요하신 분에 대한 대처

도움이 필요하신 분이란 고령자나 장애인·영유아 등 재해 등의 비상시에 대피가 어려워 행정이나 자원봉사자, 지역 주민 등에 의한 지원이 필요하신 분을 말합니다.

지원의 일례

- 재해시의 지원 활동을 원활하게 진행하기 위해서는 평상시 도움이 필요하신 분과의 커뮤니케이션을 해 두는 것이 중요합니다. 먼저 인사를 나누는 것부터 시작해 친해지면 재해시에 무엇을 해 주었으면 하는지 등을 물어 두면 좋을 것입니다.
- 대피 경로는 휠체어로도 다닐 수 있는지, 자전거 등이 방치되어 있지 않은지등, 만일의 경우에 도움이 필요하신 분이 곤란하지 않도록 마을 환경을 점검합니다.
- 도움이 필요하신 분이 참가할 수 있는 방재 훈련을 실시하고 방재 활동에 대해 실제로 체험합니다.
- 평상시에 누가 연락하는지, 재해시에는 누가 누구를 서포트하는지 등 지원 체제를 명확하게 해 둡시다.



응급 조치 (심폐 소생과 AED)

갑작스러운 부상이나 질병이 있는 사람이 있으면 구급차 도착을 기다리는 동안이나 병원에 데려가기 전에 응급 조치를 합니다.

재빠르게 정확한 치료를 하면 생명을 구할 확률이 높아집니다.

갑자기 사람이 쓰러지면

- 양어깨를 토닥이면서 말을 걸어 반응(의식)이 있는지 확인합니다.
 - 가슴과 복부의 움직임을 보고 「평상시와 같은 호흡」을 하고 있는지 10초 이내에 확인합니다.
 - 호흡을 하지 않는 경우는 위를 향해 누운 상태에서 턱 끝이 들어 올려 기도를 확보합니다.
 - 인공호흡은 기도를 확보한 채 코를 잡고 약 1초에 걸쳐 천천히 숨을 불어 넣습니다. 불어 넣으면 일단 입을 떼고 상대방의 입김이 자연스럽게 나오는 것을 확인하고 다시 한번 입김을 불어 넣습니다.
- <구급대원에게 전달할 것>
- 병세가 나빠진 상황, 모습, 변화.
 - 행한 조치의 내용
 - 병세가 나빠진 분의 정보(지병, 상용약 등).



- 평상시와 같은 호흡이 없을 경우 홍골 압박(심장 마사지)으로 멈춰 버린 심장 대신 뇌를 비롯한 전신에 혈액을 보냅니다.
- 감염증을 방지하기 위해 환자의 코와 입에 손수건이나 수건 등을 씌웁니다.
- 홍골 압박은 가슴 한가운데에 양손을 포개 놓고 최소 5cm 깊이로 바로 위에서 압박합니다. 1분에 100 ~ 120회의 페이스로 계속 누릅니다.

AED가 도착할 때까지 번갈아 조치를 계속하다

- AED는 환자의 심장 리듬 등을 자동으로 조사하고 필요한 절차를 음성 메시지로 지시해주는 기기입니다.
- <AED 사용법>
- 1 전원을 켜다.
 - 2 전국 패드를 부상자의 가슴에 장착.
 - 3 음성 안내에 따라 조작한다.



범죄를 당하지 않기 위한 대책

- ① 특수 사기 대책 25~26
 - 1 보이스피싱(공갈)
 - 2 환부금 사기
 - 3 용자 보증금 사기
 - 4 가공 청구 사기
- ② 빈집털이·취침시 잠입·침입 절도 대책 27
- ③ 날치기 대책 28
- ④ 바뀌치기·소매치기 대책 28
- ⑤ 차량 도난·차량 털이 대책 28
 - 1 차량 도난
 - 2 차량 털이
- 어린이를 범죄로부터 보호한다 29
 - 어린이들이 안심해서 생활할 수 있는 지역사회
어린이들이 범죄에 말려들지 않기 위해서 부모님과 약속
- 지역의 눈으로 방법을!! <빛내 주세요 사람의 눈, 부모의 눈, 지역의 눈> 29
- 아동 110번 30
- 아동 학대·고령자 학대 30
- 성범죄로부터 몸을 보호한다 <지한은 범죄!> 30~32
 - 지한 대책
 - 스토키 대책
 - 도촬 대책
 - 여성의 독신 생활
 - 엘리베이터 타는 법
- 배우자로부터의 폭력: DV(도매스틱 바이올런스) 32
- 폭력단을 동네에서 배제 33
- 소비자 트러블을 방지한다 34
 - ① 악질상법 대책 34
 - 1 점검 상법
 - 2 약속 세일즈
 - 3 다단계상법
 - 4 강제배송 상법
 - ② 쿨링 오프(계약 철회) 제도 35
 - ③ 인터넷 트러블 35~36
 - 1 인터넷 통신 판매의 트러블
 - 2 SNS로부터 유도받아 만남 사이트로
 - 3 돈벌이 이야기 주의 ~정보상품 트러블~
- 지역 방법을 지원하는 구의 사업 37
- 안전·안심 속보 사업 38
- 만일의 사태에 대비하여 / 지역 분들의 구호·구조에 39~40
 - 대피 행동 확인 카드를 활용해 주십시오
 - 「무사합니다 카드」를 활용해 주십시오
- 문의
 - 구의 시설 41
 - 방재·방법 관계 기관 41
 - 당신의 생활을 지키는 전화 상담 창구 뒤표지

범죄를 당하지 않기 위한 대책



1 특수 사기 대책

범인으로부터의 사기 전화는 90% 이상이 자택의 유선전화에 걸려 옵니다. 범인이 건 전화를 받지 않는 대책이 필요합니다.

- 특수 사기 대책의 기본**
- 자택 전화는 항상 자동응답기로 설정하고 자동응답기에 녹음된 상대를 확인한 후 다시 걸어야 한다.
 - 기존 전화에 자동통화 녹음기를 설치한다.
 - 스팸 방지기능이 있는 전화기로 교환한다.

1 보이스피싱(공갈)

전화로 「나야 나」라고 교묘하게 아들이나 손자인 척하고 「돈이 필요해」 하며 현금을 송금하게 하는 사기 수법입니다. 사기 방법은 다양화, 교묘화 하고 있습니다.

수법 갑자기 전화를 걸어옵니다. 그리고...

- 이체형 금융기관의 ATM 및 창구 이체를 요구한다.
- 현금 조달형 금융기관 등에서 현금을 조달하도록 요구하고, 자택 등에 받으러 온다.
- 카드편취형 현금카드를 자택 등에 받으러 온다.

<최근의 사례>

경찰관이라고 밝힌 남자로부터 「당신의 현금카드가 범죄에 사용되고 있다」 「카드를 교환할 필요가 있다. 앞으로 카드 말겠다...」 등으로 전화를 걸어와 현금카드를 받으러 온다.



대책 이런 전화를 받더라도 동요나 당황을 하지 말 것. 일단...

- 전화로 현금이나 현금카드 이야기가 나오면 사기지 모른다고 의심해 본다.
- 가족이나 경찰에 상담하고 사실 유무를 직접 본인에게 확인한다.
- 긴급시의 연락처 일람표를 작성하여 가족이나 친구의 연락처 등을 파악해 언제든지 연락할 수 있도록 한다.

한마디 메모 협박조로 금품을 갈취하는 것은 공갈입니다. 의연하게 대하고 즉시 경찰에 신고합니다. 그리고 돈이나 현금카드는 절대로 건네지 않는 것이 중요합니다.

2 환부금 사기

구청이나 세무서 등의 직원으로 가장해 의료비·국민건강보험료·세금·연금 등 환부금이 있다는 등 과납부금이 환급되는 것처럼 속입니다.

또한 「각종 급부금」의 급부에 편승한 사기도 예상됩니다.

<최근의 사례>

구청 직원이라고 밝힌 남자가 「보험료 환급 신청이 되어 있지 않다」 또는 「의료비 환급액이 있다」며 은행이나 계좌 정보를 알아내 ATM에 가라고 지시한다.

수법 범인은 전화를 걸거나 또는 봉서 등을 보내고...

- 범인... 돈이 반환·급부되기 때문에 현금 카드를 가지고 현금 자동 인출기(ATM)가 있는 편의점 등에 가도록 유도해 ATM의 조작을 지시해 옵니다.
- 피해자... 범인이 시키는 대로 ATM을 조작하면 당신의 계좌에 있는 돈이 범인의 계좌로 이체됩니다 (ATM에서는 돈을 일출할 수 없습니다).

- 대책**
- 구청이나 세무서가 돈을 환급·지급하는데 ATM기 조작을 요구하는 일은 절대로 없기 때문에 휴대전화를 들고 ATM으로 가라고 하면 사기입니다.
 - 「반환금·급부금이 있다」는 말을 그대로 받아들이지 않고 구청이나 세무서 등에 확인한다.
 - 상대방 전화번호로 연락하지 않는다.

수상한 전화가 오면 즉시 **110** 번으로 신고해 주십시오.

3 용자 보증금 사기

- 수법**
- 저금리 등을 강조한 대출 상품을 미끼로 신청을 한 사람에게 보증금 명목으로 현금을 빼앗습니다.
 - 「반드시 빌려 드립니다」 「저금리」 「무담보」 등이라는 말에는 특히 주의가 필요합니다.

- 대책**
- 대출받기 전에 보증금을 내라고 하면 「사기가 아닌가」 의심해 본다.
 - 정규 등록업체 (등록 대부업체)인지 확인한다. (도쿄도 및 금융청의 홈페이지에서 검색할 수 있습니다.)

4 가공 청구 사기

- 수법**
- ×××××국 센터나 대기업 인터넷 업체등을 강조해 엽서나 SMS로 「종합 소비 요금에 관한 소송 최종 통고의 통지」 「당신이 이용한 사이트의 요금이 미납」 등으로 쓰여진 내용을 보냅니다.
 - 미납한 요금이 있다는 생각이 들게 해 연락을 하게 만들고 전화번호 등의 개인정보를 수집해 돈을 지불하게 합니다.

- 대책**
- 기억에 없는 요금 등의 청구에는 응하지 않고 무시한다.
 - 상대방에게 전화나 메일 등으로 연락하지 않는다 (전화번호 등의 개인정보를 상대방이 알게 될 우려가 있습니다).

한마디 메모 재판소(법원)으로부터 서류가 왔으면...
 ■ 만일 「재판소」로부터 서류가 왔을 경우에는 방치하지 말고 정말로 「재판소(법원)」에서 온 서류인지 확인해야 합니다. 진정한 「재판소」부터 온 지불 독촉, 소액 소송의 소환장 등이었을 경우 아무것도 하지 않으면 불이익을 받을 우려가 있습니다.
 ■ 실제 서류인지 판단하기 어려운 경우에는 「다이토구 소비생활센터」(☎5246-1133)로 연락해 주십시오.



현금 인출기(ATM) 사기 피해 발생중

- 현금 인출기(ATM) 주변에서는 휴대전화로 통화는 하지 맙시다
- 현금 인출기(ATM)에서 돈은 돌아오지 않습니다

2 빈집털이·취침시 잠입·침입 절도 대책

도둑이 주택에 침입하는 수법으로서 집안에 아무도 없을 때에 침입하는 「빈집털이」, 집안 모두가 취침시에 침입하는 「취침시 잠입」, 집안에 있는 사람들이 단란하게 휴거워 하고 있을 때에 침입하는 「침입 절도」의 3가지가 있습니다. 도둑은 다양한 수법을 통해 침입해 오기 때문에 엄중한 방법 대책이 필요합니다



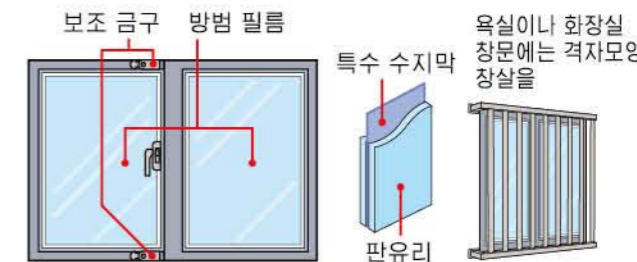
- 수법**
- 자물쇠를 잠겨 있지 않은 장소 (잠금장치 맞음)에서 침입합니다.
 - 유리창을 부수고 침입합니다.
 - 키를 열어서 (피킹 등) 침입합니다.

대책 빈집털이범이 침입하는 데 5분 이상 소요되는 방법 대책

빈집털이범은 침입에 5분 이상 걸리거나 이웃에게 들켜거나 이웃이 말을 거는 등의 이유로 범행을 포기합니다.

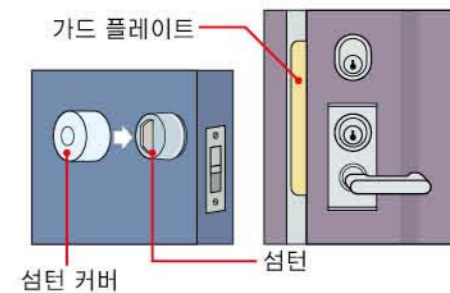
< 창문 >

- 유리 안쪽에는 방범 필름을 부착한다.
- 보조 자물쇠나 유리 파괴 센서를 설치한다.
- 방범유리(복층유리)로 교환한다.
- 창살(격자 모양의 창살)을 설치한다.



< 도어 >

- 방범성이 높은 자물쇠를 달다.
- 보조 자물쇠를 장착한다(원 도어·투 록).
- 문의 틈을 막는 가드 플레이트를 설치한다.
- 섬턴 커버를 설치한다. (섬턴은 문 안쪽에 달려 있는 자물쇠를 개폐하는 쇠장식입니다.)



<평상시의 마음가짐>

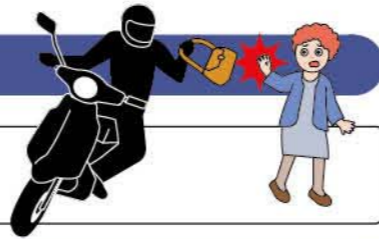
- ★문단속은 확실하게
쓰레기 배출이나 쇼핑 등 단시간 외출이라도 반드시 문단속을 하도록 합니다.
- ★복제 열쇠를 현관 주변 등에 놓아두지 않다
부지내의 우편함이나 화분 등 실외에 복제 열쇠를 절대로 두지 않는다.
- ★발판이 될 만한 것은 두지 않는다
접사다리나 양동이 등은 도둑의 발판이 될 가능성이 있습니다.
- ★신문을 모아두지 않다
신문이 쌓여 있으면 도둑이 부재중이라는 것을 알게 되어 버립니다. 장기간 집을 비울 때는 신문 배달을 중지하도록 합니다.
- ★「지역의 눈」으로 거리를 지킵시다.
평소에도 서로 인사를 나누며 이웃과의 교제를 소중히 여기고 「지역의 눈」으로 범죄로부터 마을을 보호하십시오.

방법 ● 빈집털이·취침시 잠입·침입 절도 대책

방법 ● 빈집털이·취침시 잠입·침입 절도 대책

3 날치기 대책

수법 ■ 날치기범은 자전거나 오토바이 등으로 등 뒤에서 접근해 강제로 가방 등을 탈취합니다. 피해자의 약 70%가 여성입니다.



- 대책** 사람의 왕래가 적은 길이나 어두운 길 등은 「목표 대상이 되기 쉬운」 장소입니다.
- 가능한 한 밝고 사람이 많이 다니는 길을 선택해 다니도록 합니다.
 - 가방 등은 건물측(차도와 반대측)으로 든다.
 - 가방등의 끈을 어깨피로 한다.
 - 자전거 바구니에 짐을 놓을 때는 날치기 방지 커버를 활용한다.
 - 등 뒤에서 사람이나 자전거 오토바이가 다가오는 기척이 있으면 뒤돌아보는 등 충분히 주의한다.

만약에 피해를 당한다면

- ★ 큰 소리로 주위에 도움을 요청하고 즉시 110번에 신고한다.
- ★ 범인의 특징이나 도주 방향을 가능한 한 자세하게 전한다.

4 바뀌치기·소매치기 대책

수법 ■ 「바뀌치기」 「소매치기」는 역이나 공원 등 사람이 많이 모이는 장소, 관광지나 축제 등 긴장이 풀리기 쉬운 장소에서 발생하고 있습니다. 어떤 경우에도 「빈틈」을 보여주지 않는 것입니다.

- 대책**
- 현금이나 귀중품은 배낭 등에 넣지 않고 자기 몸에서 떨어지지 않게 가지고 있다.
 - 관광지 등에서 수하물을 놓고 기념촬영을 할 때는 특히 조심한다.
 - 카페 등에서 가방을 의자에 걸친 채 지갑 등을 테이블에 놓은 채로 두지 않는다.

5 차량 도난·차량 털이 대책

1 차량 도난

수법 「차량 도난」이란 자동차·오토바이·자전거 등을 훔치는 범죄입니다.

- 피해의 상당 부분은 「문이 잠겨 있지 않거나」 「엔진키가 꽂힌 채 시동이 걸려 있는」 자동차, 「열쇠가 잠겨 있지 않은」 「도로상에 방치된」 자전거가 표적이 됩니다.
- 통근·통학·쇼핑 등에 사용하는 자전거나 오토바이가 역 주변으로부터 많이 도둑 맞고 있습니다.

- 대책**
- 짧은 시간이라도 차량에서 벗어날 때는 반드시 키를 빼고 잠근다.
 - 자동차에 경보장치를 부착하거나 방범 성능이 높은 전자식 잠금장치를 장착한다.
 - 감시가 잘 되고 안전한 주차장·자전거 주차장에 세운다
 - 노상에 자전거를 방치하지 않는다.
 - 자전거에서 벗어날 때는 반드시 자물쇠를 채운다.
 - 자전거 방범 등록은 법률로 의무화되어 있습니다. 반드시 판매점에서 방범 등록을 합니다. 자세한 내용은 (일사) 도쿄도 자전거상 방법협력회 홈페이지(<http://www.bouhan-net.com/>)를 참조.

2 차량 털이

수법 「차량 털이」란 자동차 등의 차내에서 금품을 훔치는 범죄입니다.

- 셔터 등이 없는 주차장이나 잠겨 있지 않은 자동차(짧은 시간의 주차)의 차내에서 지갑이나 카드류 등 귀중품이 도둑 맞고 있습니다.

- 대책**
- 짧은 시간이라도 차량에서 벗어날 때는 반드시 키를 빼고 문을 잠근다.
 - 자동차를 벗어날 때는 귀중품(지갑, 면허증, 카드류 등)을 차량 내부에 두지 않는다.
 - 탈부착이 가능한 내비게이션이나 ETC 카드 등은 자택으로 가져간다.
 - 핸들 고정장치, 이모빌라이저(전자키 조화로 엔진을 작동시킴) 등으로 보완합니다.
 - 위험한 노상 주차를 하지 않고 감시가 잘되는 안전한 주차장에 세운다.

어린이를 범죄로부터 보호한다

어린이들이 안심하고 생활할 수 있는 지역사회

어린이를 상대로 한 납치나 성추행 등의 범죄가 끊이지 않습니다. 범죄자는 조그만 틈을 타서 어린이에게 접근합니다. 항상 방법 부저를 어린이가 가지고 다니게 합니다.

초등학생 피해의 특징

- 범죄가 많이 발생하는 시간은 오후 2시부터 6시 사이(하교시부터 저녁시간)로 어린이가 밖에 나와 있는 시간대입니다. 그리고 통학로나 공원 등에서 많이 발생하고 있습니다.
- 어린이는 피해를 당했다고 말하면 부모에게 혼날까봐 무서워 좀처럼 말을 하지 않는다.
- ★ 어린이의 모습을 잘 보고 평소와 다를 때는 부드럽게 말을 걸어 주십시오.
- ★ 어린이 놀이터를 파악해 두었다가 틈틈이 상황을 지켜보도록 합니다.

어린이들이 범죄에 말려들지 않기 위해서

부모님과의 약속



- 모르는 사람을 따라가지 않는다
- 모르는 사람에게 끌려갈 것 같으면 크게 「살려주세요!」라고 한다
- 놀러 갈 장소를 가족에게 알린다

지역의 눈으로 방법을!! <빛내 주세요 사람의 눈, 부모의 눈, 지역의 눈>

범인은 잡히는 것을 두려워 합니다.
...「주변 분들이 보고 있다」는 분위기나 환경을 만듭시다...

- 대책**
- 1... 낯선 어른이 어린이들이 놀고 있는 부근을 서성거릴 때나 수상한 차가 주차돼 있을 때는 차량 색깔이나 차량번호를 적어 놓으며 이상하다고 느끼면 110번에 신고한다.
 - 2... 통학로나 공원 등을 중심으로 순찰을 도는 등 지역의 눈으로 어린이를 지켜본다.
 - 3... 지역에서 방범 카메라를 설치하고 있을 경우에는 스티커 등을 게시함으로써 방범 카메라 설치 지역인 것, 지역의 방범 의식이 높은 것 등을 어필한다.
 - 4... 수상한 어린이 동반자를 발견하면 말을 걸거나 110번에 신고한다.

아동 110번

위험을 느끼고 도움을 청한 어린이를 일시적으로 보호하고 경찰 등에 신고해 주는 것이 「아동 110번」입니다. 다이토구에는 어린이들의 통학로 등에 설치돼 있습니다. 무슨 일이 생기면 「아동 110번」 스티커가 붙어 있는 집이나 상점에 도움을 요청할 수 있습니다.

어린이와 함께 통학로나 항상 노는 공원 등 주변의 어디에 「아동 110번」이 있는지 미리 확인해 두십시오.



「아동 110번」스티커를 붙여서 협조해 주실 분은 여기로 연락해 주시기 바랍니다.

학무과 학사계 아동 110번 담당

- 전화.....5246-1412
 - 이메일...gakumu-kodomo110ban.wyj@city.taito.tokyo.jp
- 등록 메일 폼 2차원 코드 (스마트폰에서 간단하게 신청하실 수 있습니다.)



아동 학대·고령자 학대

학대일까? 「이상하다」고 느끼면... 망설이지 말고 신고!!

「가정 교육」이라는 미명하에 학대로 어린 생명을 빼앗기는 참혹한 사건이 끊이지 않습니다. 또한 고령화율이 진행되어 치매 환자의 증가나 개호 부담의 증대 등을 배경으로 하여 고령자 학대가 큰 문제가 되고 있습니다.

학대일까? ...이런 징후에 주의가 필요하다...

- 부자연스러운 상처가 많다.
- 부자연스러운 시간의 배회가 많다.
- 의복이나 신체가 비정상적으로 더러워져 있다.
- 늘 배를 굶고 있다.

학대는 조기 발견이나 적절한 대응이 중요합니다. 조금이라도 신경이 쓰인다... 걱정이 된다... 괴롭다... 라고 느낄 때는 먼저 전화해 보십시오. 본인이든 주위사람이든 이웃이든 누구라도 좋습니다.(문의처: 뒷표지 참조)

성범죄로부터 몸을 보호한다 <치한은 범죄!>

치한 대책

치한은 결코 경미한 범죄가 아닙니다. 피해를 당했을 때는 용기를 내어 주위 사람들에게 호소하십시오.

전차 내에서는

수법 전차 내에서도 특히 주의가 필요한 장소로 다음 3곳을 들 수 있습니다.

- 1 큰 역이나 환승역의 개찰구에 가까운 차량. 많은 사람이 승하차하기 때문에 범인은 붐비는 사람 틈에 섞여 도망치기 쉽다.
- 2 차량의 끝(연결부에 가까운 곳). 후미진 곳은 피할 곳이 없어 다른 승객의 눈이 닿기 어렵다.
- 3 출입문 부근. 가장 혼잡한 장소이므로 접촉이 용이하고 도망치기 쉽다.

- 대책
- 통근·통학시간이나 차량을 바꿔본다. 항상 같은 장소나 같은 시간에 타는 사람을 노리고 있는 치한도 있습니다.
 - 여성전용차량을 활용한다.

주위에 대한 경계를 게을리하지 않는다

특징

- 비어 있는 전동차가 왔는데 타지 않는다.
- 두리번두리번 주위를 둘러보며 물색하는 듯한 모습.
- 아까 전동차를 타고 갔는데 반대 전동차로 돌아왔다.

대책

- 수상한 사람 근처는 피하도록 합시다. 주의를 기울여 보면 흠을 배회하는 수상한 사람이 있을 수 있습니다.

만약에 치한을 만났을 경우에는 ~전차 안에서 할 수 있는 것~

치한을 만나게 되면 공포와 부끄러움으로 움직일 수 없게 되는 경우가 있습니다. 하지만 치한은 범죄입니다. 당신이 괴로워할 필요는 없습니다. 용기를 내서 자신이 할 수 있는 일을 합시다.

● 싫다! 는 의사표시를 한다

가만히 있으면 치한의 행위는 점점 더 심해집니다. 용기를 내서 「그만해!」라고 합시다.

● 승차 장소나 전차를 이동하여 그 자리를 떠난다

치한인지 아닌지 확신이 들지 않는 경우 등은 일단 내려 차량이나 장소를 바꿔 본다.

● 상대(범인)의 손을 직접 잡는다

만지는 손을 확실하게 잡으십시오.

● 주위의 승객(목격자)에게 협력을 받는다

「이 사람 치한입니다!」「살려 주세요!」 등 소리를 내어 주위에 호소한다.

● 경찰이나 역무원에게 고소하다

「내가 참으면...」「별거 아니니까...」라며 단념하는 것은 치한을 그냥 놓아 주게 되어 범행의 악질화를 불러옵니다.

스토커 대책

경찰서는 피해자를 보호하는 것을 최우선으로 생각하며 상담체제를 갖추고 있습니다. 따라다니기 등을 당하면 피해가 더 심각해지기 전에 자택에서 가장 가까운 경찰서 또는 경시청 스토커 대책실(상담접수)에 상담해 주십시오. (문의처: 뒷표지 참조)

도촬 대책

대책

- 디지털 카메라나 스마트폰에 의한 도촬사건의 발생은 끊이지 않습니다.
- 「설마 내가」 하고 방심하고 있을 때 피해를 당하는 경우가 많은 것 같습니다. 짧은 스커트를 입고 있을 때는 등 뒤를 의식해 주십시오. 특히 에스컬레이터를 타는 경우는 약간 반쯤 몸을 기울여 후방을 살피는 등 경계함으로써 피해를 막을 수 있습니다.



여성의 독신 생활

1 실내 침입 대책

수법

- 아파트 등에 살고 있으면 창문 잠그기에 대해 무관심하게 되는 경향이 있습니다.
- 창문으로 침입해 오는 범인도 많아 방심은 금물입니다.

대책

- 취침시에는 2층 이상의 고층 방에서도 반드시 창문을 잠근다.
- 자동도어락 주택에서도 반드시 현관문을 잠근다.

2 방의 출입 대책

- 수법** ■ 범인은 아파트 입구 등에서 매복해 있다가 당신과 함께 엘리베이터를 타고 당신이 방문을 여는 순간 뒤에서 덮칩니다.
- 대책**
- 평소부터 이웃간의 친분을 소중히 여기고 무슨 일이 있을 때 이웃이 도움을 받을 수 있도록 해 둔다.
 - 범인은 그늘에 숨어 있다가 문을 여는 순간 침입할 수 있으므로 주위를 잘 살펴보고 나서 집의 문을 열도록 한다.
 - 음악 플레이어나 스마트폰 등에 열중하지 말고 가끔씩 되돌아 보는 등 주위에 주의를 기울인다.

3 강제 침입 대책

- 수법** ■ 범인은 노린 여성이 혼자 있는 것을 확인하고 여러 가지 구실로 문을 열게 합니다.
- 「옆집에 사시는 분의 짐을 보관해 주세요」
 - 「방에서 물이 누수됐어요. 부역을 보여 주세요」 등
- 실내에 들어간 순간 흉기를 사용해 위협하고 강도나 폭행 등의 범행을 저지릅니다.
- 대책**
- 갑자기 문을 열지 말고 인터폰이나 도어스코프로 상대를 확인한다.
 - 도어체인 등을 건 채로 신중하게 대처한다.

엘리베이터 타는 법

자택으로 돌아가기 위해 아파트 엘리베이터를 탔는데 수상한 사람이 습격하는 등의 사안이 발생하고 있습니다. 어린이가 습격당하는 경우도 있고 나이와 밤낮을 가리지 않고 엘리베이터는 밀실 상태가 된다는 것을 알아야 합니다.

- 대책**
- 타기 전에 엘리베이터 홀 등의 주위에 사람이 없는지 확인한다.
 - 비상벨이나 각 층의 버튼을 바로 누를 수 있는 위치에 선다.
 - 모르는 사람과 단둘이 탔을 때 가장 가까운 층에서 엘리베이터에서 언젠가는 내릴 수 있게 해 방심하지 않도록 한다.
 - 엘리베이터 주위를 확인하고 수상한 사람과 단둘이 타지 않도록 주의한다.
 - 엘리베이터내에서 수상한 사람과 단둘이 있게 되어 「무섭다!」고 생각했을 때는 버튼을 전부 눌러 멈춘 층에서 내린다.
 - 범인은 그늘에 숨어 있고 당신이 엘리베이터 안에 혼자 있다는 것을 알면 문이 닫히기 직전에 타고 올 수 있습니다. 깜짝 놀라 뒷걸음 치지 말고 비상벨이 누를 수 있는 문 앞 자리를 지키고 엘리베이터 벽을 등지고 선다.



배우자로부터의 폭력: DV(도매스틱 바이올런스)

피해자는 여성뿐만 아니라 남성이 피해자가 될 수도 있습니다. 비록 부부간이라도 폭력은 위법행위입니다. 「폭력」은 신체에 대한 폭력 뿐만 아니라 정신적 폭력(인격을 부정하는 폭언을 토한다·무슨 말을 해도 무시한다) 등 심신에 유해한 영향을 미치는 언동도 포함됩니다.

- 대책**
- 피해를 입으면 혼자 고민하고 있어도 점점 폭력이 심해질 수도 있습니다. 먼저 구청이나 경찰서, 전문 기관 등에 문의를 해 주시기 바랍니다.
- <파트너와의 관계로 고민이 된다면>**
- 다이트 퍼플 핫다이얼 전화 3847-3611** (예약 필요없음) 비밀은 엄수합니다
 일시: 월~토요일 오전 9시~오후 5시 ※제1·3·5 월요일(공휴일인 경우는 익평일) 제외

폭력단을 동네에서 배제

폭력단은 공갈·도박·권총이나 마약 밀매 같은 범죄 행위뿐만 아니라 채권 추심과 합의 협상, 부당 금품 요구 등 일반 구민의 생활에까지 개입해 피해를 끼치고 있습니다. 또한 사무소의 퇴거를 요구해도 응하지 않는 사례도 있습니다.

- 폭력단 추방 세가지의 「않기」 운동+1**
- ① 폭력단을 두려워하지 않기
 - ② 폭력단에게 돈을 내지 않기
 - ③ 폭력단을 이용하지 않기
 - ④ 폭력단과 교체하지 않기

- 대책**
- **유리한 장소에서 응대한다**
상대방이 지정하는 장소에 나가지 않는다. 문을 열어젖히는 등 내다볼 수 있도록 한다.
 - **상대를 확인한다**
명함을 요구
면회 카드에 기입
 - **담당자를 포함한 복수로 응대한다**
상대보다 많은 인원으로 응대한다.
 - **음료수나 차 등 접대는 필요없음**
「편히 계세요」라고 받아들이거나 내동댕이치는 등 협박의 도구가 되기도 한다.
 - **응대 시간을 설정하다**
응대할 시간을 설정하여 상대방에게 통고하고 시간이 되면 명확하게 중단 의사를 표시한다. 퇴거 통고를 무시해서 놀러 앓을 경우 경찰에 신고한다.
 - **응건·요구를 확인한다**
「성의를 표시하라」와 같이 추상적인 말이 아니라 구체적인 요구 내용을 상대방 입으로 밝히도록 합시다.
 - **신중한 말의 선택**
「검토합니다」「괜찮습니다」 등 상대방에게 기대를 갖게 하는 애매한 발언을 해서는 안 됩니다.
 - **타협하지 말고 조리 있게 응대**
조직의 방침에 따라 조리 있게 응대하고 분명하게 거절합니다.
 - **응대 내용을 기록한다**
형사 사건이나 가처분 신청, 민사 소송으로 발전했을 경우의 소명자료가 되므로 메모나 녹음(녹화)을 해 둡시다.
 - **서류 작성은 거부한다**
상대방에게 협상의 구실을 주게 되므로 부주의하게 서류를 작성해서는 안 됩니다.
 - **톱에게 응대시키지 않는다**
결정권을 가지는 사람이 응대하면 즉답을 강요당하므로 톱에게 응대시키지 않는다.
 - **경찰에의 신고와 폭추도민센터 등への 조기 상담**
폭행, 협박 등 범죄행위가 있을 경우 110으로 신고하십시오. 부당한 요구에는 의연하게 응대하고 신속하게 경찰이나 폭추도민센터에 상담해 주십시오. (문의처: 뒷표지 참조)
- 폭력단 대응 가이드 종합판(2020년 10월)에서 발췌
- 폭력단과 관련된 트러블에 휘말리면 혼자 해결하려고 하지 말고, 두려워하지 말고, 망설이지 말고, 가장 가까운 경찰서에 상담하십시오.**

DV: 폭력으로부터의 배제

방범: 폭력단으로부터의 배제

소비자 트러블을 방지한다

1 악질상법 대책

다음과 같은 교묘하고 악질적인 상법이 있습니다.

1 점검 상법

수법 ■「무료로 점검합니다」를 표어로 집을 방문해 점검 후에 「빨리 공사를 하는 것이 좋겠다」라고 불안을 부추겨 지붕 공사, 마루 밑 환풍기 공사나 흰개미 구제 작업등의 계약을 맺게 합니다.



대책 ●사업자를 쉽게 집에 들이지 맙시다.
●점검결과를 그냥 받아들이지 말고 그 자리에서 계약하지 맙시다.

2 약속 세일즈

수법 ■전화나 SNS·메일 등에서 「지금만의 캠페인! 특별히 싸게 한다」 등이라고 해서 불려내, 무리한 권유로 고가상품을 계약시킵니다.

대책 ●「말이나 들어보자」고 하는 것은 금물입니다. 권유를 받아도 나가지 맙시다.
●애매하게 대답하지 말고 「안 가요!」라고 확실하게 거절합니다.

3 다단계상법

수법 ■상품(화장품, 건강식품, 건강기구 등)을 구입하고 회원을 권유하면 마진이 남는다고 하여 판매조직에 권유됩니다.
<좋은 말에는 조심!>
■「회원이 되어 신규 구매자를 소개시켜 주시면 높은 마진을 얻을 수 있습니다.»
■「한 달에 △△만엔의 이익을 내는 사람도 있습니다」
■「회원을 늘리면 그 회원이 열심히 일한 만큼도 당신에게 이익이 되고 편안하게 벌 수 있습니다.»
소비자는 좀처럼 회원을 늘리지 못하고 상품 재고를 안고 지불만 남는 경우가 있습니다.

대책 ●좋은 말은 없습니다. 「좋은 말에는 함정이 있다」고 의심해 봅시다.
●회원조직 확대는 한계가 있습니다. 「반드시 돈을 벌 수 있다」는 말이 나오면 주의가 필요함! 친구를 권유하는 것으로 인간관계가 망가지는 일도...

4 강제배송 상법

수법 ■주문하지 않은 상품을 마음대로 보내 대금을 일방적으로 청구합니다.

대책 ●주문하지 않은 상품이 도착하면
대금 상환 여부와 관계없이 수취거부를 하고 택배사에게 돌려 주십시오.
가족 등이 주문했는지 여부가 불분명한 경우 수령을 보류하고 확인 후 수령하도록 합니다.
●상품을 받아 버리면
대금은 지불하지 말고 상품을 수령한 날로부터 14일간 경과후, 또는 사업자에게 인수요청 후 7일간 경과해도 사업자가 상품을 인수하러 오지 않으면 상품을 처분할 수 있습니다. 기한내에는 사용하지 말고 보관하십시오.

2 쿨링 오프(계약 철회) 제도

「실패했다·필요 없다」고 생각하면

쿨링 오프 제도는 계약 후 소비자가 머리를 식혀 그만두고 싶으면 일정 기간내라면 무조건 해제할 수 있는 제도입니다. 기습적인 권유가 이루어지는 방문 판매나 전화 권유 판매 등의 계약이 대상입니다. 쿨링 오프를 할 수 있는 기간은 판매 방법 등에 따라 다릅니다.

쿨링 오프를 실시했을 경우, 계약은 없었던 상태가 됩니다. 소비자의 비용 부담은 없습니다. 반송 비용도 업체 부담이라서 지불할 필요가 없습니다. 지불한 대금은 전액 돌려 받을 수 있습니다.(단, 지정 소모품은 제외)

<주요 적용기간> ●방문 판매·전화 권유 판매·특정계속적 역무제공·방문 구매...**8일간**
●연쇄 판매 거래·업무제공 유인판매...**20일간**
※적용기간 내에서도 금액이나 계약한 상품이나 서비스 내용, 조건 등에 따라 쿨링 오프를 할 수 없는 경우도 있습니다.

쿨링 오프(무조건 해제)를 하고 싶을 때는

- 1 쿨링 오프를 할 수 있는 것을 기재한 서면을 수령한 날로부터 8일 또는 20일 이내인지 확인합니다.
- 2 쿨링 오프는 엽서에 계약을 해지한다는 내용을 기입합니다. 엽서의 양면을 복사해 보관해 둡니다.
- 3 엽서는 「특정 기록 우편」이나 「간이 등기 우편」으로 판매업자에게 통지합니다.

3 인터넷 트러블

인터넷 보급으로 집에 있으면서 쇼핑이나 다양한 계약을 하는 분들이 늘어나고 이에 따른 소비자 피해도 증가하고 있습니다.

1 인터넷 통신 판매의 트러블

사례 1 ■인터넷 쇼핑(통신판매)으로 대금을 입금했는데 상품이 도착하지 않는다.
■가짜가 도착했다.

대책 ●인터넷으로 쇼핑을 할 때는 반드시 「특정 상거래법에 근거하는 표기」 「회사 개요」등을 확인합니다. 판매점의 「주소」 「전화번호」등이 기재되어 있습니다.
●「주소나 일본어의 표기가 이상하다」 「대금 납입 밖에 결제 방법이 없다」 「계좌 명의가 개인명이 되어 있다」 「전화번호의 기재가 없다」등의 경우는 그 사이트에서의 쇼핑을 삼가합니다.
●사이트의 URL에 「.xyz」등 익숙하지 않은 것이 사용되고 있는 경우는 특히 주의합니다.

사례 2 ■스마트폰을 보고 있는데 건강식품 광고가 나왔다. 「지금이라면 첫번째 이득으로 500엔!」이라고 써 있었으므로 한 번 체험을 주문했지만 최저 5번을 조건으로 한 정기구입이었다.

대책 ●주문하기 전에 구매 조건이나 해약 조건을 꼼꼼히 확인하고 확인 후 주문하십시오!
●인터넷 쇼핑이나 홈쇼핑, 카탈로그 판매 등의 통신판매는 일반 쇼핑에는 없는 주의 사항이 있습니다.
주의사항① ... 광고에 써 있는 구매 조건이나 반품 조건을 원칙적으로 따라야 합니다.
주의사항② ... 쿨링 오프 제도는 없습니다.

2 SNS로부터 유도받아 만남 사이트로

사례 SNS에 「계정을 바꿨습니다. 다시 등록해 주십시오!」라는 메시지가 와서 회신했는데, 자세한 이야기를 하고 싶다고 URL이 게재되고 있는 메일이 송신되어 거기로부터 다른 사이트로 유도되었다. 상대를 만나기 위해서는 포인트가 필요하다며 잇달아 선불카드를 구입해야 했다.

- 대책**
- SNS는 이용 범위를 설정하고 나서 이용하십시오.
 - 쉽게 사람과 연결되는 SNS는 실제 인물인지 아닌지 판별하기가 어려울 수 있습니다. 주의하십시오.
 - 돈을 지불하게 되면 되찾기가 어렵습니다. 주의하십시오.

3 돈벌이 이야기 주의 ~정보상품 트러블~

사례 인터넷에서 부업을 찾고 있으면 「반드시 벌 수 있다」 「간편하게 월수입○○엔. 돈을 못 벌면 환불 보증」이라는 광고를 발견했다. 잘 안 되더라도 돈을 돌려받을 수 있다면 괜찮겠다고 생각해서 30만엔짜리 정보상품을 신용카드로 구입했지만 한 푼도 벌지 못하고 그저 지불만 남았다.

- 대책**
- 쉽게 벌 수 있는 부업은 없습니다. 「환불 보증」이라고 기재되어 있어도 엄격한 조건으로 환불되지 않는 경우가 많아 지불만 남아 버립니다.
 - 계약을 해도 돈을 벌지 못 해 손해를 보는 경우도 있습니다. 손해를 만회하려는 심리를 이용해 「이쪽이 더 많이 번다」 등으로 권유되어 새로운 계약을 해 버리는 일이 있으므로 주의하십시오.

쇼핑이나 계약에 관한 문제는 누구에게나 일어날 수 있습니다.

곤란한 일이 있으면 서둘러 **소비생활센터(전화 5246-1133※)**에 상담하시기 바랍니다.

※상담시간 월~금요일 9시~16시 (공휴일, 연말연시 제외)

IT트러블에 알려지지 않기 위해서

- 전화번호, 주소, 이메일 주소 등 개인정보를 인터넷으로 알려주지 않는다.
- ID나 패스워드는 타인이 상상하기 어려운 것으로 정하고 돌려쓰지 않고 정기적으로 변경한다.
- PC나 스마트폰에 바이러스 대책 소프트웨어를 인스톨 한다.
- 앱은 신뢰할 수 있는 스토어에서 구입한다.
- 발신인에게 종잡을 수 없는 전자메일에 첨부된 파일을 열거나 URL을 클릭하지 않는다.

지역 방법을 지원하는 구의 사업

지역 주민의 자율적인 방법 활동을 지원하고 있습니다

조건 등의 자세한 내용은 문의해 주십시오. **생활안전추진과 (전화 5246-1044)**

1 방법 순찰 용품을 대여합니다

방법 순찰 활동을 지원하기 위해 각 방법협회를 통해 대여하고 있습니다.

대여하는 물건

- 방법 조끼
- 윈드 브레이커
- 완장 등



2 방법 카메라 등의 방법설비 정비경비의 일부를 조성합니다

상가, 초카이(반상회) 등 지역단체에 대해 가두 방법카메라 등 방법설비의 설치나 갱신, 유지 관리에 필요한 경비의 일부를 조성하고 있습니다.

보조 대상

- 가두 방법 카메라 등의 방법 설비를 설치·갱신·유지·관리하는 경비
- ※보조금의 금액·보조조건 등의 자세한 내용은 생활안전추진과(상기)로 문의하시기 바랍니다.

3 자율 방법 단체에 순찰차를 야간 대여합니다

범죄 억제 효과를 보다 높일 수 있으므로 지역의 방법 순찰 등에 꼭 활용하시기 바랍니다.

대출개요

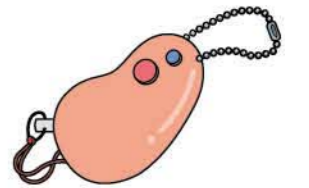
- 필요사항... 야간 대출 강습회 수강
- 대상... 구내의 자율 방법 활동을 하고 있는 단체
- 이용시간... 원칙적으로 구청 개청일 오후 7시 30분~10시까지
- 대출차량... 청색 회전등이 장착된 순찰 차량(경차)
- 비용... 무료(보험료·기름값 등은 구에서 부담합니다)
- ※강습회에 대해서 등 이용의 상세한 것에 대해서는 생활안전추진과(상기)로 문의하시기 바랍니다.



4 구내 재학·거주 초·중학생에게 방법 부저를 대여합니다

상세

- 구립의 초·중학교에 재학중인 분에게는 재학하는 학교를 통해서 배부합니다.(교육위원회 서무과 서무계)
- 구내의 사립 중학교에 재학중인 분, 구내의 거주하고 구외의 초·중학교에 재학중인 분에게 구청 창구에서 직접 배부합니다. (총무부 총무과 총무계)(구청 4F8번 전화 5246-1082)



안전·안심 속보 사업

1 다이토 안전·안심 전자 비각편

구에서는 지역에서 발생하고 있는 「어린이에게 말을 거는 사안」 등의 친밀한 범죄 정보를 메일로 신속히 알리는 서비스 「다이토 안전·안심 전자 비각편」을 실시하고 있습니다. 정보의 전달을 희망하시는 분은 메일 주소의 등록이 필요합니다.

내용 등 <주요 배신 내용>

- 어린이 관련 사건이나 수상한 사람 정보
- 낯치기나 빈집털이 등 가까이에서 일어나는 범죄
- 지역의 안전·안심에 관한 정보 등

<비용>

- 등록금은 무료입니다. 다만 이용등록시의 통신에 필요로 하는 비용과 정보 전달에 있어서 메일을 수신할 때의 통신에 필요한 비용은 등록하는 분의 부담이 됩니다.

<기타>

- 휴대전화의 교체 등에 의해 수신 메일 주소를 변경했을 경우는 번거로우시겠지만 다시 등록을 하시기 바랍니다.
- ※ 수신 메일 주소는 정보 전달 업체의 전달 서버에 직접 등록하기 때문에 구에서는 등록자의 메일 주소 등의 정보는 일절 보유하지 않습니다.



휴대전화로 등록하는 방법

수신하고 싶은 휴대전화 등으로 아래의 사이트에 접속하여 등록 수속을 하십시오.

- 등록화면 톱 페이지 URL..... <http://www.anshin-bousai.net/taito/> 휴대전화의 2차원 리더기 기능으로 오른쪽 코드를 불러오시면 등록화면 톱 페이지가 쉽게 표시됩니다.



PC로 등록하는 방법

「taito-address@anshin-bousai.net」로 빈 메일을 보내십시오. 등록 방법의 메일이 도착하므로 순서에 따라 등록을 진행시켜 주십시오.



2 다이토 안전·안심 기사판

초카이의 협력을 얻어 구에서 초카이에 특수사기 등의 방법 대책 정보를 정리한 전단지 배포합니다. 각 초카이의 회람판 등에서 활용해 피해를 당하지 않도록 주지를 도모하고 있습니다.

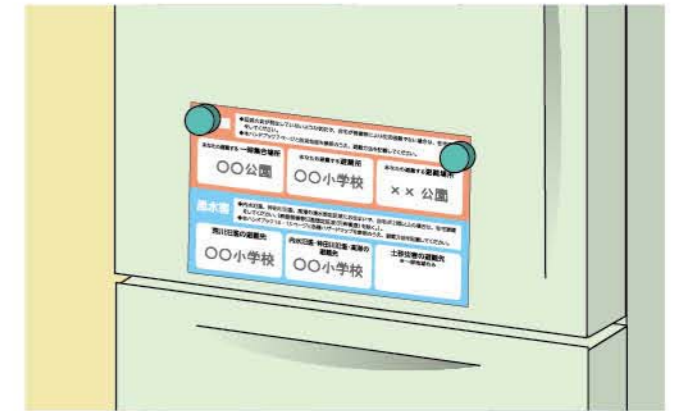


만일의 사태에 대비하여

● 대피 행동 확인 카드를 활용해 주십시오

이 대피행동 확인카드는 방재 지도와 해저드 맵을 확인하고 지진이나 풍수해에 의해 대피가 필요한 경우의 대피 방법을 미리 기입하여 만일의 경우에만 눈에 대피행동을 알 수 있도록 정리하는 것입니다.

기입 후 잘라내어 자택의 냉장고나 눈에 띄는 곳에 붙여, 가족이 피난처를 확인할 수 있도록 합니다. ※카드는 뒷면에 있으므로 잘라내어 이용하십시오.



지역 분들의 구호·구조에

● 「무사합니다 카드」를 활용해 주십시오

「무사합니다 카드」(재해시 안부 확인 카드)는 재해시에 지원이 필요한 분을 찾아내 지원하기 위한 구조입니다. 지원이 필요 없는 가정은 「무사합니다 카드」를 게시함으로써 게시가 없는 가정을 지역에서 구원·구조하는 것이 가능해집니다. 재해시에 가장 의지가 되는 것은 이웃 분들의 협력입니다. 「무사합니다 카드」(재해시 안부 확인 카드)의 활용과 인근을 위한 호소를 부탁드립니다. ※카드는 뒷면에 있으므로 잘라내어 이용하십시오.



地震

- 延焼火災が発生していないような状況で、自宅が倒壊等により生活困難でない場合は、在宅避難をしてください。
- 本ハンドブック7ページと防災地図を参照のうえ、避難方法を記載してください。

あなたの避難する **一時集合場所**

あなたの避難する **避難所**

あなたの避難する **避難場所**

風水害

- 内水氾濫、神田川氾濫、高潮の浸水想定区域にお住まいで、自宅が2階以上の場合は、在宅避難をしてください(家屋倒壊等氾濫想定区域(河岸侵食)を除く。)
- 本ハンドブック14・15ページと各種ハザードマップを参照のうえ、避難方法を記載してください。

荒川氾濫の避難先

内水氾濫・神田川氾濫・高潮の
避難先

土砂災害の避難先
※一部地域のみ



災害時安否確認カード

家の中にいる者は

無事です

安否確認の必要はありません

OK / 무사합니다 / 平安

災害時、安否確認の必要がないご家庭は、
玄関の外のドアノブなどにこちらの面が見えるように掲示してください

문의

구의 시설

	시설명	소재지	전화번호
구청사	다이토구청	다이토구 히가시우에노 4-5-6	03-5246-1111
	위기·재난대책과	다이토구청 본 청사 10F	03-5246-1092
	생활안전추진과	다이토구청 본 청사 4F	03-5246-1044
구민 사무소	서부 구민 사무소	다이토구 시타야 3-1-30	03-3876-2651
	남부 구민 사무소	다이토구 고토부키 1-10-12	03-3842-2651
	북부 구민 사무소	다이토구 아사쿠사 4-48-1	03-3876-2284
	서부 구민 사무소 야나카 분실	다이토구 야나카 5-6-5	03-3828-9291
	북부 구민 사무소 기요카와 분실	다이토구 기요카와 1-23-8	03-3876-3566
구역 센터	다이토 구역 센터	다이토구 다이토 1-25-5	03-3834-4406
	히가시우에노 구역 센터	다이토구 히가시우에노 3-24-6	03-5688-3633
	우에노 구역 센터	다이토구 이케노하타 1-1-12	03-5815-8623
	이리아 구역 센터 (2022년 3월까지 임시 이전)	다이토구 네기시 3-1-19 YS빌딩6F	03-3876-1821
	아사쿠사바시 구역 센터	다이토구 아사쿠사바시 2-8-7	03-3851-4500
	가미나리몬 구역 센터	다이토구 아사쿠사 1-37-3	03-3841-7924
보건	다이토 보건소	다이토구 히가시우에노 4-22-8	03-3847-9401
	아사쿠사 보건상담센터	다이토구 하나카와도 2-11-10	03-3844-8171
청소	다이토 청소 사무소	다이토구 이마도 1-6-26	03-3876-5771

방재·방법 관계 기관

	시설명	소재지	전화번호
경찰서	우에노 경찰서	다이토구 히가시우에노 4-2-4	03-3847-0110
	시타야 경찰서	다이토구 시타야 3-15-9	03-3872-0110
	아사쿠사 경찰서	다이토구 아사쿠사 4-47-11	03-3871-0110
	구라마에 경찰서	다이토구 구라마에 1-3-24	03-3864-0110
소방서	우에노 소방서	다이토구 히가시우에노 5-2-9	03-3841-0119
	아사쿠사 소방서	다이토구 고마가타 1-5-8	03-3847-0119
	니혼즈쓰미 소방서	다이토구 센조쿠 4-1-1	03-3875-0119
상하수도	수도국 분교 영업소	분교구 니시카타 2-16-23	03-5840-8021
	하수도국 북부 하수도 사무소 다이토 출장소	다이토구 구라마에 2-1-8	03-5821-2401
전화	(주) NTT 동일본 - 미나미칸토	다이토구 우에노 5-24-11	116 (각종 서비스 문의)
전기 가스	도쿄전력 파워그리드(주) 우에노 지사	다이토구 류센 2-18-6	0120-995-007
	도쿄가스 고객 센터	—————	0570-002211

당신의 생활을 지키는 전화 상담 창구

긴급시 경찰 110번 소방·구급 119번

악질상법 등의 상담	
경시청 종합상담센터 (월~금 8:30 ~ 17:15)	03-3501-0110 또는 「#9110」
다이토구 소비생활센터 (월~금 9:00 ~ 16:00)	03-5246-1133
고령자 피해 110번 (월~토 9:00 ~ 17:00)	03-3235-3366
가공 청구 110번 (월~토 9:00 ~ 17:00)	03-3235-2400
도쿄도 소비생활 종합센터 (월~토 9:00 ~ 17:00)	03-3235-1155
스토커, 남녀간 폭력 등의 상담	
경시청 스토커 대책실 (월~금 8:30 ~ 17:15)	03-3501-0110 또는 「#9110」
도쿄도 여성상담센터 (월~금 9:00 ~ 20:00)	03-5261-3110
도쿄 위멘즈 플라자 (9:00 ~ 21:00 ※연말연시를 제외)	03-5467-2455
다이토 퍼플 핫 다이얼 (월~토 9:00 ~ 17:00 ※제1·3·5주 월요일(공휴일인 경우는 익일 평일)을 제외)	03-3847-3611
남성을 위한 고민 상담(도쿄 위멘즈 플라자) (월·수 17:00 ~ 20:00)	03-3400-5313
인터넷 사기 등의 상담	
경시청 사이버범죄 대책과 (월~금 8:30 ~ 17:15)	03-3431-8109
아동학대 연락·상담	
24시간 상담 접수 전화(다이토구 보호 필요 아동 지원 네트워크)	03-3875-1889
도쿄도 아동상담센터 (월~금 9:00 ~ 17:00)	03-5937-2314
니혼즈쓰미 아동 가정지원센터 (월~토 9:00 ~ 17:00)	03-5824-2571
고령자학대의 연락·상담	
다이토구 간호예방·지역지원과 고령자 종합상담 (월~금 8:30 ~ 17:15)	03-5246-1224
소년·소녀의 건전육성 등의 상담	
경시청 다이토 소년센터 (월~금 8:30 ~ 17:15)	03-3828-1044
비행 문제나 집단 괴롭힘으로 고민하는 분들의 상담	
영 텔레폰 코너(경시청) (월~금 8:30 ~ 20:00, 토·일·공휴일 8:30 ~ 17:00)	03-3580-4970
범죄 피해자 가족 분들의 상담	
범죄 피해자 핫라인(경시청) (월~금 8:30 ~ 17:15)	03-3597-7830
피해자 지원 도민센터 (월·목·금 9:30 ~ 17:30, 화·수 9:30 ~ 19:00)	03-5287-3336
폭력단과의 트러블 등의 상담	
폭력 핫라인(경시청) (24시간 접수)	03-3580-2222
폭력단 추방운동 추진 도민센터 (9:00 ~ 17:00 ※토·일·휴일을 제외)	03-3291-8930 또는 프리 다이얼 0120-893-240
약물 남용 상담	
다이토 보건소 보건서비스과	03-3847-9497
아사쿠사 보건상담센터	03-3844-8171
다이토 보건소 보건예방과	03-3847-9405

2022년 3월 발행
令和3年度登録第11号

발행인 다이토구 총무부 위기·재해대책과, 생활안전추진과
다이토구 히가시우에노 4초메 5번 6호
전화 위기·재해대책과...03-5246-1092
생활안전추진과...03-5246-1044