

台東区

安全・安心手冊

防災

- 地震
- 台风洪水灾害等

治安

- 诈骗
- 家暴(DV)
- 消费者纠纷等



令和3年度(2021年度)版

请在「紧急时分」、「即将陷入困境时」活用该手册

防灾 目录

前言

感谢台东区民的各位，平时就理解并协助我们致力于舒适、安全·安心的城市创造的各项措施。



首都圈预想在不远的将来，以较高的确率发生首都正下方地震。另外，近年来在日本各地频繁发生河川的泛滥、泥沙灾害等的受灾。本区基于对令和元年(2019年)发生的台风19号的反省，策划制定了「台东区台风洪水灾害对应方针」。

另外，对于治安，提高地区的治安意识并致力于创造不让犯罪发生的环境非常重要。

请让我们一起继续通过自助、共助、公助的协力配合，共同建设强于灾害，没有犯罪的城市。

这次在改定「台东区 安全·安心手册」之际，追加了台风洪水灾害编。如果能帮助您的家庭、工作单位等进行防灾·治安，我们将不胜荣幸。

令和4年(2022年)3月

台东区长 服部征夫

地震编

在台东区发生的震灾的概要 2

- ① 东京湾北部地震发生时的台东区的受灾预想
- ② 东京湾北部地震 M7.3 烈度分布预定图

日常的准备 3~6

- ① 我家的安全对策
- ② 高层楼宇·公寓的安全对策
- ③ 如何才能不引起火灾
- ④ 应急携带品和储备品
- ⑤ 地区的防灾活动
- ⑥ 紧急地震速报

如果发生了地震 7~10

- ① 台东区的基本的避难顺序
- ② 确保生命安全
- ③ 如果发生了火灾

台风洪水灾害编

在台东区发生的台风洪水灾害的概要 11~12

- ① 内陆水泛滥
- ② 外水泛滥
- ③ 高潮
- ④ 泥沙灾害

日常的准备 13~16

- ① 灾害地图的确认
- ② 避难方法的确认
- ③ 避难行动的确认
- ④ 台风洪水灾害时的避难场所的确认

避难的时候 17~18

- ① 避难信息
- ② 防灾气象信息
- ③ 避难时的注意事项

信息收集编

来自台东区等的信息提供 19

防灾气象信息的确认方法 20~21

- ① 有关台风的信息
- ② 有关内陆水泛滥的信息
- ③ 有关荒川泛滥·神田川泛滥·高潮的信息
- ④ 有关泥沙灾害的信息

其他的灾害对策

安全确认方法的确认 22

- ① 灾难用传话板电话(171)
- ② 灾难用传话板(web171)

致力于需要关照的人士的措施 23

应急治疗(心脏复苏和AED) 23

地震编

在台东区发生的震灾的概要

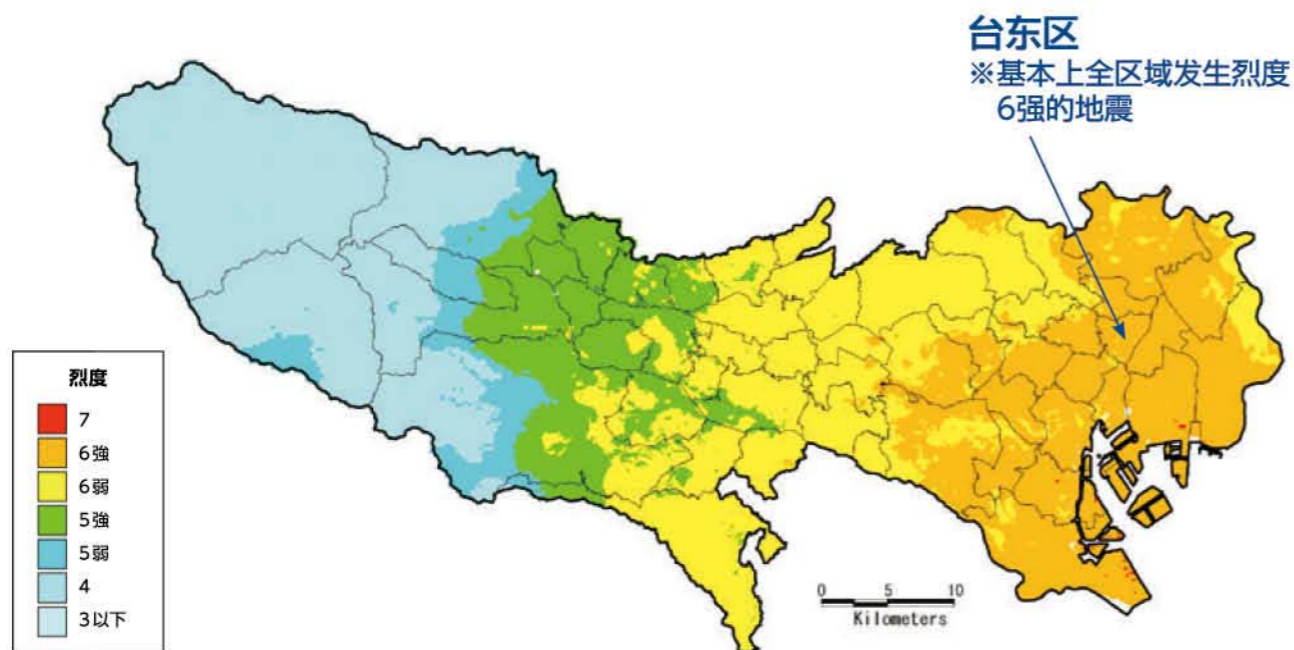
在台东区，预想以东京湾北部为震源的首都正下方地震(以下称为「东京湾北部地震」)发生的情况下，台东区基本上全区域预计发生烈度6强的强烈震动。从平日起进行必要的准备非常重要。

1 东京湾北部地震发生时的台东区的受灾预想

事项		受灾预想	
		冬天12点(风速8m/秒)	冬天18点(风速8m/秒)
建筑物受灾	建筑物全毁	8,063栋	9,417栋
	人员伤亡		
人员伤亡	死者人数	485人	482人
	负伤人数	6,009人	5,548人
	在避难所生活的人数	47,967人	50,774人
生命线发生障碍的比率	上水道	断水率 61.1%	
	下水道	管道受灾率 31.7%	
	煤气	发生障碍的比率 88.7 ~ 100.0%	
	电力	停电率 50.9%	停电率 52.3%
	通信设施	不通率 4.5%	不通率 7.3%
有家难归人士		112,757人	
受困电梯台数		475台	481台

平成24年(2012年)4月18日 东京都防灾会议公开内容

2 东京湾北部地震 M7.3 烈度分布预定图



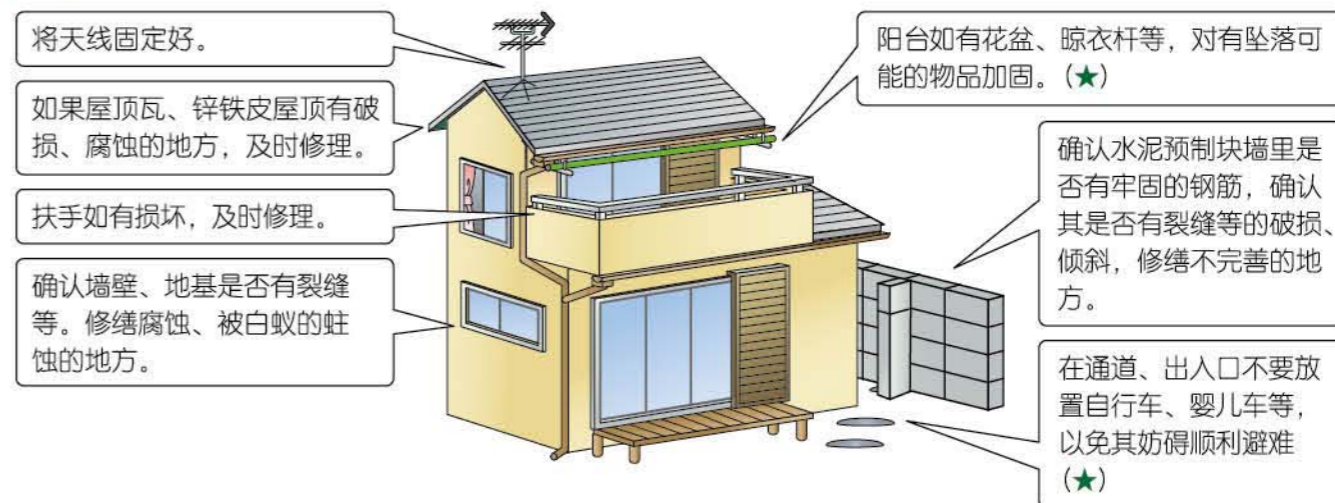
日常的准备

地震与洪水灾害不同,无法事先预测其发生。为了将受灾程度限制到最小,平时就实行身边的地震对策非常重要。

1 我家的安全对策

室外的安全对策

★的项目是居住在共同住宅的个人能够实施的对策。



室内的安全对策



台东区对于有高龄人士居住的家庭,安装(发放)防止家具震倒的器具。发放对象有一定条件。详细请咨询负责人员(高龄福祉课 03-5246-1222)。

2 高层楼宇·公寓的安全对策

●努力防止发生家具、办公机器被震倒

建筑物的高层会在非常长的时间缓慢地摇晃。请彻底防止发生家具等被震倒。

●请在公寓、楼宇内做好储备

当电梯停止运转时,有可能被孤立建筑物内部。请储备食品、饮料水、便携厕所等。

●构建自主防灾的机制

请楼宇、公寓的居民等商量如何防灾,准备在灾害发生时互相帮助。

3 如何才能不引起火灾

平日的防火、安全管理

注意点

- 燃气灶的上面和周围请不要放置易燃物品。
- 食用油放在安全的场所，在做使用油的料理时请不要离开灶火。
- 煤气用具等的火种不要一直点着放置不管。
- 暖风机、煤油加热器请放到远离日式拉门、糊纸格子拉门、窗帘等的地方。
- 佛龕的蜡烛、香火不要点着火放置不管，离开时请一定灭火。



灭火的准备

注意点

- 为了对应万一失火，请事先准备灭火器。
- 不只是家庭用灭火器，请事先确认共同住宅、道路上、公共设施等配备的设置场所。

<灭火器的使用方法>

- ① 拉开安全插销
- ② 握住皮管朝向火苗
- ③ 用力压下鸭嘴



- 平时在浴池里存留一些水，并在其附近准备好水桶。残留的浴池水不仅能够用于灭火，也能成为灾害发生时的生活用水(有年幼儿童的家庭请注意防止发生溺水事故。)

住宅用火灾报警器

注意点

- 住宅用火灾报警器是指设置在天花板、墙壁等，用于在火灾初期检测烟雾、热量，并通过警报音、语音进行报警的器具。
- 依据东京都的火灾预防条例，居民有设置住宅用火灾报警器的义务。请尽可能在所有的房间、厨房、楼梯设置住宅用火灾报警器。详细请咨询最近的消防署。(问询处：参照41页)



感震断路器

注意点

- 感震断路器是感应地震的发生后自动切断电源而断电的装置。
- 据说地震时发生的火灾的原因六成以上是伴随地震的摇晃而发生的电气制品的起火、停电回复时发生的火灾(漏电火灾)。为了防止漏电火灾的发生，请一定设置感震断路器。



4 应急携带品和储备品

应急携带品

注意点

- 事先整理好避难时需要携带出门的东西，放入能马上带出的背包等。
- 眼镜、常备药、奶粉等，个人、每个家庭所需的都不一样，因此请根据自己的需要事先准备好。

贵重品

- 现金
- 身份证
- 信用卡类
- 备用的钥匙(自家住宅、车辆等的)

饮用水·食品

- 饮用水(塑料瓶)
- 应急食品(压缩饼干、罐头等)

获得信息的工具

- 便携收音机
- 手机等的充电器
- 干电池(备用)
- 笔记用品、记事本

卫生用品

- 预防传染病的各种用品(口罩等)
- 纸巾·湿纸巾
- 简易厕所

生活用品

- 手电筒(装好电池)
- 棉纱手套·皮手套
- 毛巾·包袱布
- 塑料袋
- 万能折叠刀
- 雨衣·雨具·简易防寒用具
- 换洗衣服·拖鞋
- 一次性怀炉

储备品

注意点

- 发生灾难时，因为生命线的断绝、物流的停止，无法度过日常的生活。另外，最初的72小时需要将灭火、人员救助作为最优先的事项，因此行政等的支援会花费一定时间。
- 从平时就注意根据个人、家人的状况进行储备。
- 通过消费储备的反复循环式地(下侧记载)储备平时消费的食品，能够在应急时也吃到同样的食品。

饮用水·食品

- 引用水
- 大米、脱水快餐米
- 软罐头食品、罐头、干菜、调味料

用餐所需用品

- 纸盘·纸杯·一次性筷子
- 食品保鲜膜
- 开罐器·万能折叠刀
- 塑料桶
- 台式便携煤气炉、备用的液化气瓶

生活用品

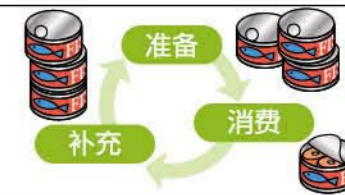
- 牙刷·口腔保健用品
- 衣物(应季衣物)、毛毯
- 毛巾
- 防水塑料布(防漏雨)
- 工具类(撬杆、锤子等)
- 干电池
- 蜡烛
- 胶条+油性笔
- 塑料袋(小·中·大)·手提包

- 报纸(其用途广泛)
- 瓦楞箱
- 保护贴条
- 便携厕所

请最少准备三天
(尽量一个星期)的
储备品。

通过消费储备的反复循环平时就进行储备

- 消费储备反复循环是一种防灾于未然的方法，事先多买一些平时的食材，消费后补充上。这样的方法能够保持储备品的鲜度，同时能够在灾害发生时也度过接近平时状态的生活。



防灾用品的介绍

台东区与东京都葛饰福祉工场携携，进行防灾用品的介绍。

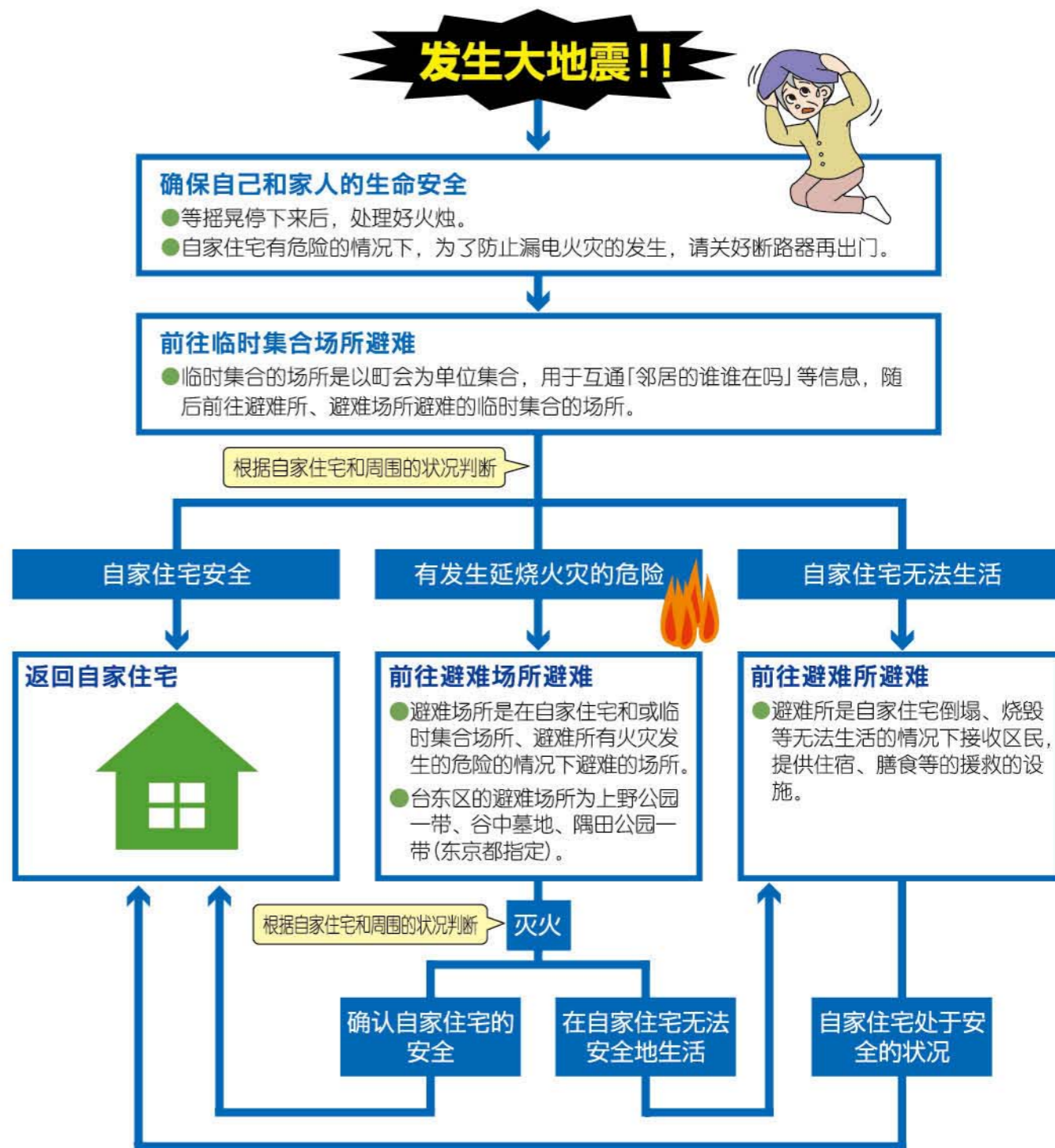
介绍价格是定价的八折。详细请参照台东区政府10楼(危机·灾害对策课)、各个区民事务所、地区中心等颁发的右侧的介绍宣传单(颁发的时期不同，颜色设计等会有一些差异。)



如果发生了地震

1 台东区的基本的避难顺序

为了对大地震发生有必要避难的情况做准备，每个町会都指定临时集合场所、避难所、避难场所。



地区内残留地区

- 地区内残留地区是随着阻燃化的进步，即使万一发生了火灾，在地区内也没有发生大规模延烧火灾的危险，无需进行远距离移动的避难的地区。即使发生火灾只要在地区内进行近距离（一区划程度）的规避即可确保安全，则无需进行远距离移动的避难的地区。
- 台东区内的地区内残留地区是秋叶原和上野1-6丁目。（东京都指定）

5 地区的防灾活动

自主防灾的活动

自主防灾组织是指以居民为主体的防灾组织，将火灾的初期灭火、防火巡逻、火灾防止的启蒙宣传作为主要活动。特别是在灾害发生时的初期援救、需要关照人士的（参照23页）的支援·援助活动中，期待该组织发挥其存在意义。自主防灾组织进行消防泵的操作训练、灭火器的使用方法、供给伙食供给水源、急救治疗等的训练。请居民各位积极参加训练。

在台东区，由町会组织的防灾团作为自主防灾组织定位，公寓管理组合也有进行同样活动的团体。



灭火器的地区配备

在台东区、町会，街角、主要干线道路都配备有灭火器。地区的各位使用这些灭火器，协助进行初期救火是能够防止火灾扩大的重要的活动之一。请在平日确认灭火器配备何处。



共同住宅的震灾对策

台东区制作有面向居住在共同住宅的人士的「共同住宅防灾手册」。有关共同住宅特有的防灾对策，记载有更详细的信息，请一定过目。

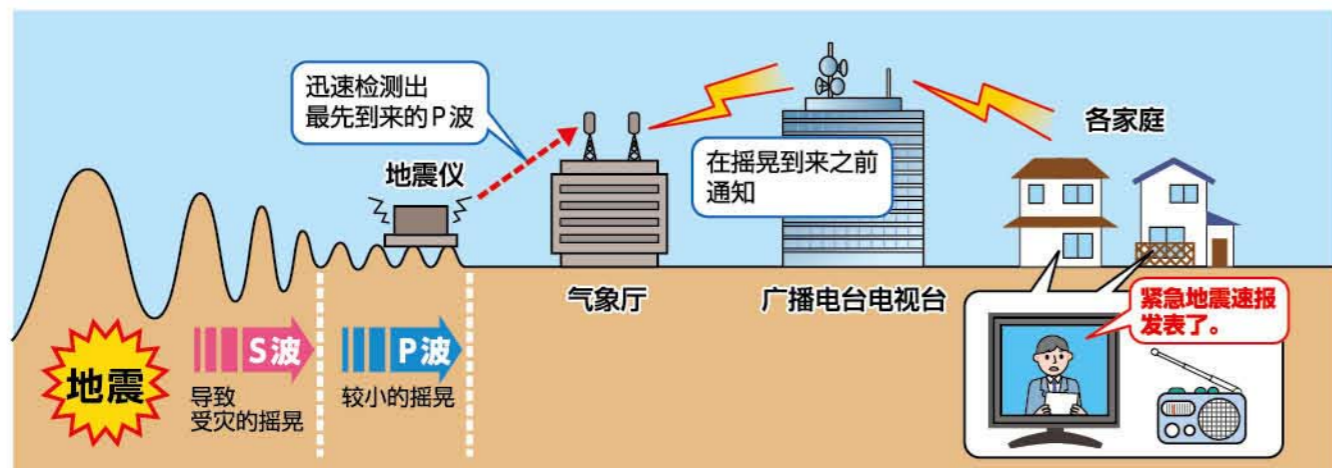
台东区政府10层（危机·灾害对策课）、各区民事务所、地区中心等颁发该手册。



6 紧急地震速报

紧急地震速报是在推断发生了最大烈度5弱以上的地震时，在摇晃到来之前以强烈摇晃（烈度4以上）会发生的地区为对象事先进行的通知。

但是，在紧急地震速报发表到强烈摇晃来临的时间只有数秒到十几秒。需要在那样短的时间内采取保护自己的行动。确认到紧急地震速报后，不要惊慌，镇静地隐藏在桌子下面等躲避家具倾倒和或砸落物等导致受伤。紧急地震速报的获得方法，最一般的是电视或收音机的播放，还有智能手机。还有在一部分的设施会有通过馆内播放进行通知的情况。



2 确保生命安全

在自己家中

请首先确保生命安全

- 请用坐垫等手边的东西保护头部，钻到餐桌、书桌下面。
- 请离开冰箱、碗柜、书柜等大型家具。
- 在就寝时请将被子盖在头上。
- 请保护婴幼儿、高龄人士、残障人士。
- 家人之间请大声确认是否安全。



请处理好火烛

- 在发生烈度5左右以上的地震时，煤气表的安全装置自动阻断煤气。
- 请等摇晃停下来后，处理好所有的火烛。
- 请拔掉电热器具的插销。



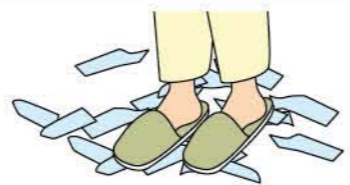
请勿慌张失措地逃到外面去

- 室外有可能遭遇瓦片·招牌的震落、围墙的倒塌、自动贩卖机的震倒等险情。除了在房屋有倒塌的危险性、火灾变大的情况下，不要慌张失措地逃到外面去。
- 建筑物发生倾斜，门窗有无法开启的情况。摇晃激烈时请打开门确保出口。
- 在中高层住宅，请一定确认并确保阳台的疏散梯（紧急出口）、隔板、上下口、紧急楼梯等的避难途径的安全。



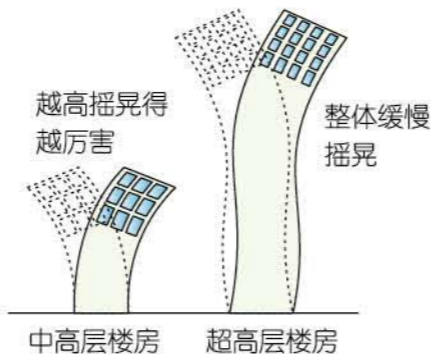
请不要光着脚行动

- 因踩到玻璃碎片等脚受伤后，会影响到避难、灭火活动等其后的活动。平时在手边的规定位置、枕边事先准备好便鞋、拖鞋等鞋类。



请注意高层楼房的摇晃

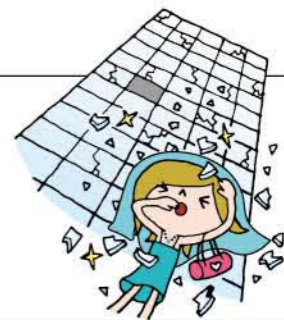
- 高层楼房容易发生比地面烈度还大0.5~1左右的摇晃，与低层楼房、独栋住宅相比，家具类的散落引起的受伤、受灾有更多的倾向。另外，在超高层公寓，有长周期地震引发幅度更大的摇晃的可能性。
- 长周期地震震动是指大规模地震引发的、周期较长的缓慢而巨大的摇晃。该摇晃从震源地传播到较远的地方，另外高层楼宇与长周期地震震动发生「共振」，有可能长时间持续发生巨大摇晃。



在外出的地方

在大街上请注意上方

- 橱窗、楼宇的窗玻璃有被震裂飞散的可能性。请用提包、外套保护好头部。
- 避开招牌等有震落危险性的东西的下方，请到宽阔的场所、楼宇的入口避难。



在人群聚集的地方请不要惊慌失措

- 着急避难的话，众多的人会蜂拥到楼梯、紧急出口造成危险。
- 迅速离开玻璃、陈列柜，保护头部不被落下的东西砸伤，当场观察情况。
- 请认真听从场内广播、工作人员的指示、引导。
- 在地下街，即使停电也有应急照明。万一没有光亮只要沿着墙壁走，就一定能到达出口楼梯（出口每间隔60m就有设置。）。
- 在充满了烟幕的情况下，请用手帕等（尽量将其润湿）掩住口、鼻，尽量降低身体姿势前进。



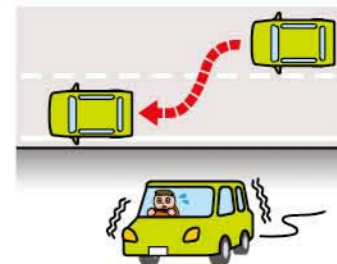
乘坐交通工具时请听从乘务员的指示

- 电车、地下铁、公共汽车等在感到摇晃时都会停车。不要随意开门出去、下车到铁道上，请听从乘务员的指示。



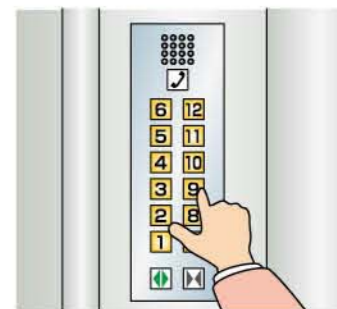
在驾驶车辆时请优先紧急车辆的通行

- 在感到较强的摇晃、冲击时，不要急刹车，请在确认安全后镇静地靠左侧停车（因为需要优先紧急车辆的通行。）。
- 通过车载收音机收听地震信息。
- 将车辆留下离开该场所的情况下，原则上要「插着车钥匙不锁车门」。



在电梯内请不要试图强行逃脱

- 感到地震发生后，请马上按下所有楼层的按键。
- 试图撬开电梯门的行为非常危险。通过电梯内的对讲机进行联络，等待工作人员的到达（现在的电梯设备都是自己无法逃离的结构。）。
- 电梯门开后也必须注意脚下，请在确认电梯停止在正常的位置后再出电梯。



在台东区发生的台风洪水灾害的概要

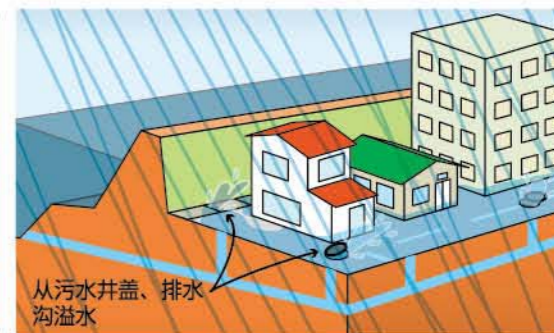
在台东区，根据在区内有发生可能的台风洪水灾害的种类制作灾害地图。请根据自己需要预先**确认灾害地图**。

1 内陆水泛滥

在地表多由柏油覆盖的都市部，短时间局部降落大雨的情况下，下水道、排水路的排水会发生来不及而溢出，导致建筑物、土地、道路等浸水的现象。

特征

- 从降雨到浸水受灾发生为止的时间短。
- 远离河川的地点也会发生浸水。
- 浸水深度较浅，浸水持续时间也短。
- 与其勉强外出避难，在自家住宅为二层以上的情况下，台东区推荐采取前往二层以上避难的居家避难。
- 地下空间、地下道、比周围低的场所容易发生浸水受灾。



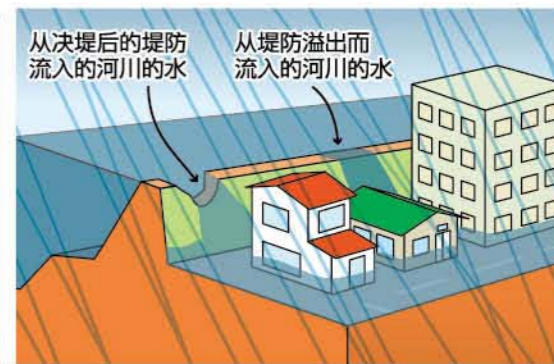
2 外水泛滥

因大雨等使河川的水位增加，水从堤防溢出，发生堤防崩溃的现象。在台东区，**荒川泛滥**和**神田川泛滥**是外水泛滥的对象。另外，隅田川由于实行岩渊水门的操作，所以没有泛滥的预想。

荒川泛滥

特征

- 因久雨而发生。
 - 即使附近未下大雨，上流流域的大雨也有造成泛滥发生的可能性。
 - 浸水深度在台东区最大为5m，浸水持续2周以上，因此包括提早前往朋友亲戚家、旅馆等的避难，有前往浸水预想区域外避难的必要。
- ※即使居住在楼房的住民，为了防止被孤立，也有前往浸水预想区域外避难的必要。



神田川泛滥

特征

- 因久雨而发生。
- 集中暴雨导致水位急剧上升的发生。
- 即使附近未下大雨，上流流域的大雨也有造成泛滥发生的可能性。
- 浸水深度在台东区最大3m，绝大多数的地区12小时之内水会退去。
- 除了房屋坍塌等泛滥预想区域(侵蚀河岸)，与其勉强外出避难，在自家住宅为二层以上的情况下，台东区推荐采取前往二层以上避难的居家避难。

在海边河边，山区时请前往安全的场所避难

- **海边河边**……考虑到海啸可能来临，请迅速到高坡高地避难。附近没有高坡高地的情况下，以内陆为目标尽量远离海边河边。
- **山区**……在山间地区离开悬崖、坡地。

残障人士请无需客气请求救援

- 地震后，未走惯的道路会增加危险性。视觉、肢体等有残障的人士无需客气请向周围的人打招呼请他们引导前往安全的场所。



关于有家难归人士

对于有家难归人士的措施的基本原则是「不要盲目开始移动」。

<有家难归人士是指>

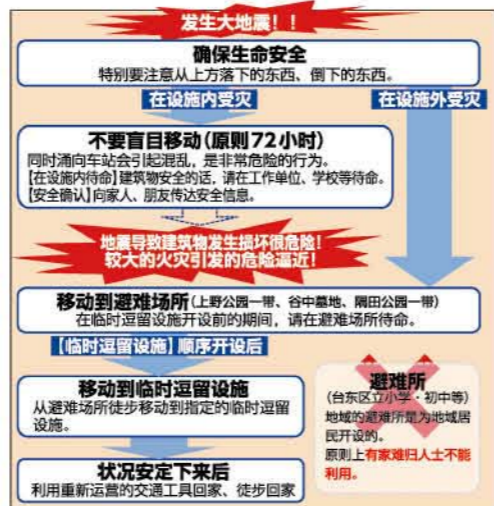
在外出的地方遭遇自然灾害，有家难归的人士。

<限制同时回家>

在灾害发生时，大量的有家难归人士同时回家的话，会造成道路阻塞，警察、消防、自卫队的车辆无法到达现场，无法进行灭火、救助、急救活动。另外，灾害发生时马上回家有可能遭遇余震引起的建筑物坍塌、引发蜂拥踩踏事故等的二次灾害，非常危险。灾害发生时不要盲目移动，尽量逗留在安全的场所很重要。

<对于有家难归人士的措施>

作为商务人员的有家难归人士的对策，东京都制作了「东京都有家难归人士的措施手册」，为了方便台东区内的有家难归人士，台东区也制作了「台东区有家难归人士的防灾指南」。有关有家难归人士对策，其登载有更为详细的信息，请一定过目。「台东区有家难归人士的防灾指南」在台东区政府10楼(危机·灾害对策课)、各区民事务所、地区中心等颁发。



3 如果发生了火灾

大声喊「着火了」，向周围人**求救并拜托其打119报警**。

注意点

- 大声向周围人告知发生了火灾并求救。
 - 开始初期灭火行动。使用灭火器、水壶里的热水，果汁等手边的液体(※)灭火、蒙上毛毯等隔绝空气。
 - 万一火已经燃烧到了天花板，请放弃灭火立即避难。避难时请关闭房门、窗户，尽可能地阻断空气，防止延烧。
- ※油锅里着火时不能盲目浇水灭火。油会飞溅到四处反倒危险。请使用粉末灭火器·强化液灭火器灭火，或者用润湿的被单等较大的布蒙上(有可能发生再燃，即使火扑灭后也需要注意。)

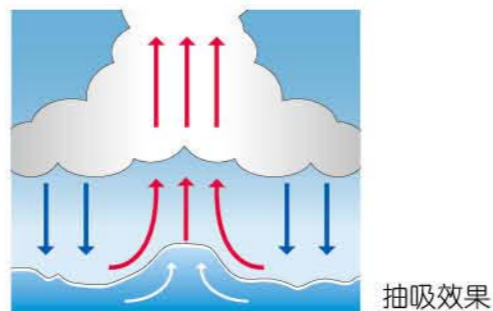
3 高潮

高潮是伴随台风、低气压等发生的现象。

其会因为气压下降导致海面潮位上升的「抽吸效果」、因台风的影响强风从海洋一侧吹向陆地一侧的时候,海水被吹向海岸的「波浪汇聚效果」发生。

因高潮发生导致升高的海面,不仅影响沿海部的陆地,还影响与海洋连接的河川。

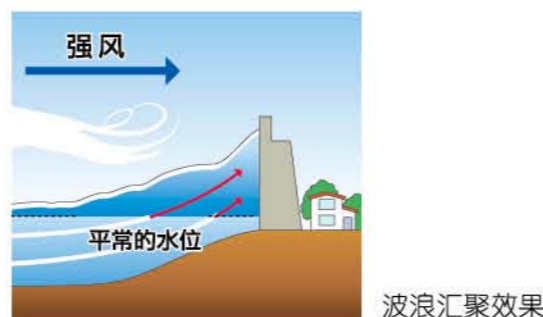
台东区虽然不面对海洋,但是东京湾的高潮会导致隅田川的潮位上升,在神田川和石神井川发生的计划规模的洪水会导致神田川和石神井川发生溢流。



抽吸效果

特征

- 台风、低气压接近,发布高潮警报和高潮特别警报的可能性会提高。
- 浸水深度在台东区内最大3m,基本上所有的地区12小时以内水都会退去。
- 与其勉强外出避难,在自家住宅为二层以上的情况下,台东区推荐前往二层以上避难的居家避难。



波浪汇聚效果

4 泥沙灾害

泥沙灾害是指泥石流、悬崖塌陷(陡坡地的坍塌)和滑坡的这三个现象。每个现象除了台风、集中暴雨、长时间降雨之外,还受地震的影响而发生。

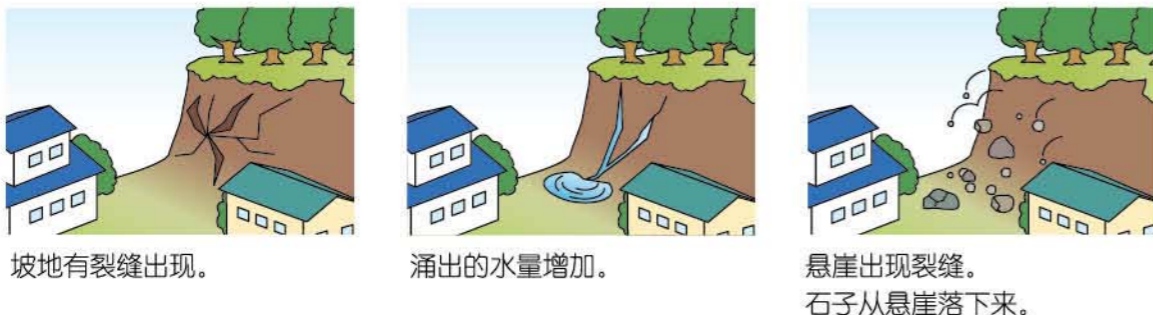
台东区在谷中地区的两处、池之端地区的三处有发生悬崖塌陷(陡坡地的坍塌)的可能性的地方,该地区被指定为泥沙灾害警戒区域。



特征

- 突发性地发生。
- 居住在泥沙灾害警戒区域的情况下,有发生自家住宅被冲走、被泥沙埋没的可能。
- 有必要前往泥沙灾害警戒区域外避难。

<悬崖塌陷(陡坡地的坍塌)的前兆现象>



坡地有裂缝出现。

涌出的水量增加。

悬崖出现裂缝。石子从悬崖落下来。

看到这样的现象后,即使没有警戒信息、避难信息发布也请立即避难!

日常的准备

1 灾害地图的确认

灾害地图预测自然灾害导致的受灾,将该受灾的范围地图化。作为有效利用的场面,以在灾害发生前的事前学习、灾害发生时的紧急确认为目的制作。

能够确认的事项

- 能够确认自家住宅、与自己有密切关系的地方是否处于预想受灾的区域。还能确认受灾持续多长时间。
- 能够商讨避难方法。所在地区、家庭成员等不同,安全的避难方法也各异。
- 能够确认避难目的地、前往避难目的地的安全的避难途径。



台东区荒川水灾灾害地图

台东区内陆水泛滥灾害地图

台东区神田川水灾灾害地图

台东区高潮水灾灾害地图

台东区泥沙灾害灾害地图

2 避难方法的确认

「避难」就是逃避灾难。组合各种各样的避难行动能够做到台风洪水灾害发生时的安全确保。请确认避难行动,选择恰当的避难方法。

浸水区域外避难(预想荒川泛滥的情况下的避难方法)

- 前往荒川泛滥的情况下的浸水预想区域外的避难方法。指前往大规模避难场所避难和投靠避难等(下列)。
- ※除了紧急情况以外,不推荐居家避难。

居家避难

- 前往自家住宅的二层楼以上避难的方法。
- 即使在自家住宅有浸水危险的情况下,居家避难也能充分确保安全。
- ※在泥沙灾害警戒区域、房屋坍塌等泛滥预想区域(侵蚀河岸)不推荐居家避难。

前往避难场所的避难

- 前往台东区开设的避难场所(参照16页)避难的方法。
- 在自家住宅的二层以上没有避难场所的情况下,请采取投靠避难等(下列)或者前往避难场所避难。

投靠避难等 ※包含离开台东区的避难。

- 前往没有浸水危险、泥沙灾害的危险性的场所的朋友亲戚家、旅馆等避难的方法。

3 避难行动的确认

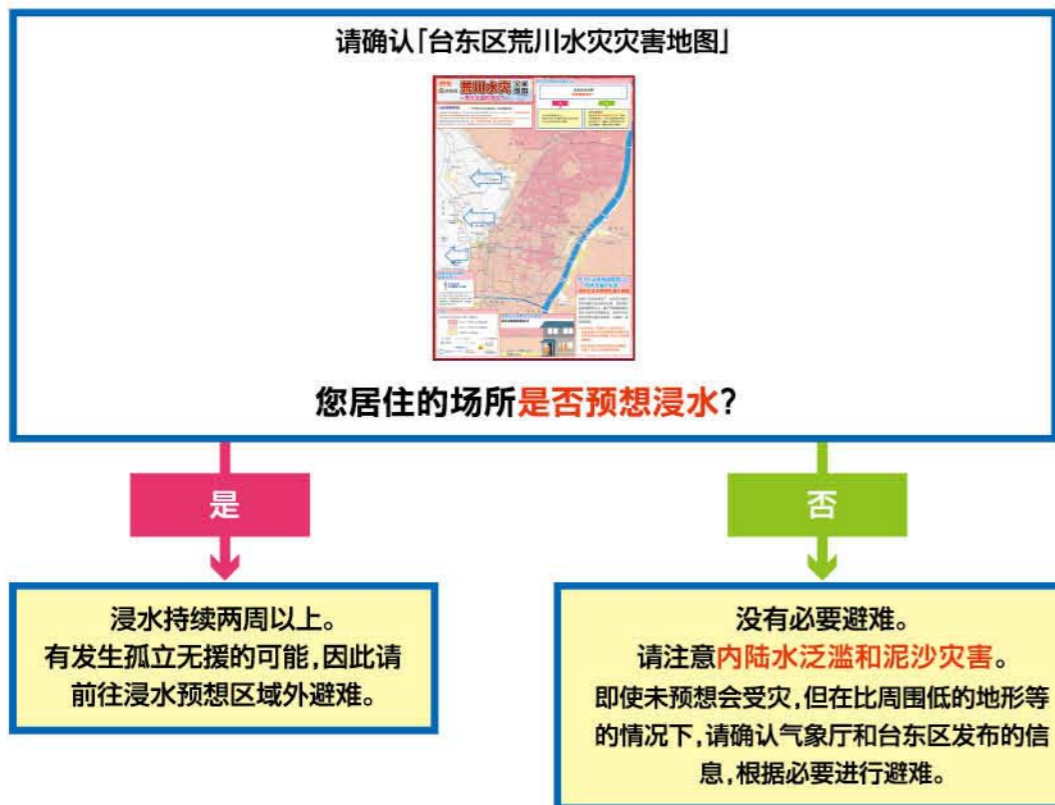
为了对台风、暴雨做准备，请通过不同灾害的灾害地图，确认自己应该采取的避难行动。避难行动并不只是前往避难场所。通过事先考虑自己应该注意什么、如何行动，即使万一发生了洪水灾害也能冷静地行动。有关台东区的避难信息，请确认17页。

荒川泛滥的情况

在荒川泛滥的情况下，台东区的广大范围都会发生浸水。

因此应该离开自家住宅前往安全的场所进行避难。

由台东区发布「自主大规模避难信息」后，请提早前往浸水预想区域外避难。



停留在自家住宅的情况下的生活环境的情形

荒川发生泛滥，浸水持续两星期，进而生命线（电力·煤气·水道等）停止，生活环境会像右侧的插图那样恶化。

<事先能够做的事情>

- 确定浸水预想区域外的避难目的地（朋友、亲戚家、旅馆等）。
- 在前往浸水预想区域外的避难实在困难的情况下，预先准备两周的储备（特别是水、食品、简易厕所）。



插图出处 中央防灾会议「有关大规模水灾对策的专门调查会报告材料集」

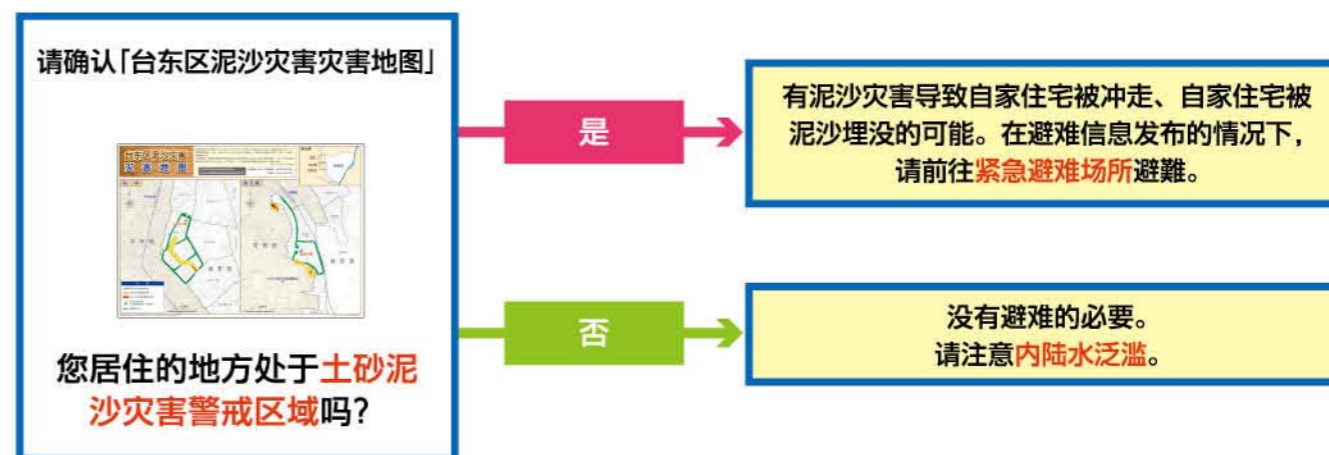
内陆水泛滥·神田川泛滥·高潮的情况下

能够在自家住宅的2层楼避难的人士，居家避难能够充分确保安全。



※在自家住宅处于房屋坍塌等泛滥预想区域（侵蚀河岸）的情况下，不管上列如何，请前往紧急避难场所避难。
※房屋坍塌等泛滥预想区域（侵蚀河岸）是指有洪水的流动导致河岸被侵蚀（削去）可能的区域。

泥沙灾害的情况（只限居住在谷中·池之端的人士）



避难的时候

1 避难信息(督促避难的信息) <台东区指定地区发布>

在台风水灾有可能发生的情况下，台东区发布附有警戒等级的避难信息。避难信息基于气象厅等发表的防灾气象信息，由台东区发布。

警戒等级	避难信息等	必须采取的行动
等级3	高龄人士等避难	从危险的场所 高龄人士等避难!
等级4	避难指示	从危险的场所 所有人都避难!
等级5	紧急确保安全	灾害已经发生的状况 采取保护生命的最佳的行动!

在预想荒川发生泛滥的情况下，警戒等级3发布之前发表自主大范围避难信息。
请前往浸水预想区域外避难。

2 防灾气象信息(天气和河川的信息) <气象厅等发表>

气象厅在防灾气象信息中附上相当于警戒等级的信息。防灾气象信息是居住者、设施管理者等通过自己的判断采取避难行动的基准，其中也有与台东区没有直接关系的信息。在避难的情况下，请将台东区发布的避难信息为参考，采取适当的避难行动。

有关台风、大雨的信息，由气象厅等发表。
指定河川的水位、流量等信息，由气象厅和国土交通省或者都道府县共同发表。

警戒等级	气象特别警报、警报、注意报等	指定河川洪水预报	必须采取的行动
等级1	早期注意信息(警报级的可能性)	—	请确认最新的防灾、气象信息等，提高对于灾害的思想准备。
等级2	大雨注意报 洪水注意报 高潮注意报	泛滥注意信息	请通过灾害地图等，确认预想灾害发生的区域、避难目的地、避难路径。
等级3(相当)	大雨警报(泥沙灾害) 洪水警报 高潮注意报	泛滥警戒信息	注意来自台东区的高龄人士等避难的发布，避难所需时间长的人士请自主做出是否避难的判断。
等级4(相当)	泥沙灾害警戒信息 高潮特别警报 高潮警报	泛滥危险信息	注意来自台东区的避难指示的发布，即使避难指示等未发布，但在自己判断危险的情况下，也请开始避难。
等级5(相当)	大雨特别警报(泥沙灾害)	泛滥发生信息	已经发生灾害的可能性非常高的状况。请采取保护生命的最佳的行动。

4 台风洪水灾害时的避难场所的确认

荒川泛滥时的避难场所

荒川泛滥后，台东区的广大范围都会发生浸水，因此下列地图中的避难场所大多都无法使用。

- 在荒川有泛滥的危险时，请参考台东区发表的自主广域避难信息，采取包括前往朋友亲戚家、旅馆等避难的浸水预想区域外的避难。
- 距离浸水预想区域外较远的人士、高龄人士、患病的人士等避难所需时间长的人士请提早避难。

台东区内的台风洪水灾害(荒川泛滥以外)的避难场所

内陆水泛滥·神田川泛滥·高潮发生时，自家住宅为2层楼以上的情况下，前往自家住宅的2层的居家避难能够充分确保安全。另外，与地震不同，避难场所不以每个町会为单位指定。请前往最近的避难场所避难。

自主避难场所/紧急避难场所(早期开设的避难场所)

- 避难信息未发布的阶段，对于希望自主避难的人士提早开设的避难场所。
- 避难信息发布后切换用作紧急避难场所。
- 避难场所容易发生人员密集的情况。因为伴随感染病发生的风险，所以请尽量在自家住宅待命。
- 在洪水灾害中紧急确保生命安全的的场所。饮用水、食品请各自携带。

紧急避难场所

- 根据避难信息的发布、台风洪水灾害的状况，为了保护生命开设临时避难的场所。
- 在浸水预想区域内，住在一层的人士、居住在神田川泛滥的房屋坍塌等泛滥预想区域(侵蚀河岸)和泥沙灾害警戒区域的人士，在避难信息发布的情况下，请前往紧急避难场所避难。
- 在洪水灾害中紧急确保生命安全的的场所。饮用水、食品请各自携带。



3 避难时的注意事项

离家出门前

自主地采取行动

- 请通过电视、收音机确认最新的气象信息和避难信息。
- 如果对降雨情形和浸水状况感到危险，请不要等待避难指示等的发布自主地采取行动。



确认安全的避难路径、避难目的地

- 通过家庭会议等确认前往避难目的地的安全的避难途径。危险的场所除了河川、桥梁以外，还有地下通道、地下道等。
- 请事先研讨避难目的地里是否有浸水预想区域外的朋友、亲戚家和旅馆等能够安全避难的场所。



服装·行动

- 严禁单独行动。请注意采取两个人以上的行动。
- 请穿着便于活动的服装避难。
- 请不要忘记应急携带品。(参照第5页)
- 长雨靴在水中不便行走容易发生危险，请穿运动鞋。凉鞋等也危险。



离家出门前不要忘记

- 请关闭煤气总闸。
- 请关闭电源总闸。
- 请通知朋友、亲戚自己即将避难。



离家出门以后

关照需要关照的人士

- 高龄人士、孩子们和其他需要关照的人士等，请提早开始避难。
- 当邻居里有高龄人士等避难行动所需时间长的、需要关照的人士时，请向其打招呼一起避难。



行走时的注意点

- 人能行走的水深为50cm 公分左右。流速快的情况下即使水浅也非常危险。
- 请使用长的棍棒或雨伞做拐杖，确认排水沟、污水井盖是否偏离应在位置。
- 有断了的电线等绝对不要靠近。



不要利用车辆避难

- 在被淹没的道路车辆会无法行驶。水深增加后，还有车辆整体被冲走的危险。
- 利用车辆的避难有可能妨碍紧急车辆的通行，有可能卷入交通堵塞以致发生来不及避难的危险。
- 除了早期的、病人和或需要关照的人士的避难等的特殊情况，请避免利用车辆避难。

地下空间的避难很危险

- 浸水的水压会导致房门打不开。
- 水势猛烈会导致无法登上台阶。
- 浸水有可能导致停电。



万一来不及避难，请前往牢固的建筑物的最高层避难并等待救援。

信息收集编

来自台东区等的信息提供

台东区网页

- URL...<https://www.city.taito.lg.jp/>
- 灾害发生时发布台东区内的最新避难信息、受灾状况。
- 灾害发生时为了减轻访问集中而导致对于服务器的负荷，请阅览缓存网站 (Yahoo!JAPAN 的服务器内)。
缓存网站 URL...<http://www.city.taito.lg.jp.cache.yimg.jp/>



台东区防灾气象信息

- URL...<https://taito-city.bosai.info/>
- 提供台东区内的防灾气象信息 (参照第17页)。除了台风信息、地震信息、东京都内的大雨洪水注意报·警报等，还更新气象预测。能够阅览台东区今后的天气和未来一周天气，请注意利用。



台东防灾气象信息邮件

- 气象厅发表的各种气象信息、发自主台东区的紧急信息、通知等，通过向事先登录的携带电话、个人电脑发送邮件提供服务。
- ※ 利用本服务需要与「台东邮件杂志」分别事先登录。请通过右侧的二维码登录。



台东区官方 Twitter

- 名称... 东京都 台东区
- 用户名 (ID)... @taito_city
- 发布台东区政策、危机管理信息等的信息。



台东区官方 LINE

- ID... @taito_city
- 进行台东区政策、活动等台东区政策信息公布，以及灾害发生时的迅速的信息提供等。



防灾行政无线

- 通过在公园、区有设施等设置的户外扬声器，向台东区民的各位传播灾难信息、避难信息、其他防止恐慌的正确信息。
- 在防灾行政无线的广播听不清的情况下，请通过自动电话应答服务 (电话 03-5246-4057) 确认。或者台东防灾气象信息邮件 (上列)、台东区防灾软件 (参照第21页) 也发布广播内容。

数码数据播送^①

- 从台东区发布的避难信息等，通过选择电视的数据内容^②「地域的防灾信息」，能够以文字信息的形式确认。

东京都防灾网页

- URL...<https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/>
- 东京都综合防灾部的官方网页。发布东京都内的避难信息等有关灾害的信息，同时介绍事先的储备、东京都的致力措施。



防灾气象信息的确认方法

1 有关台风的信息

台风信息 (气象厅网页内)

- URL...<https://www.jma.go.jp/jp/typh/>
- 发表台风的位置、强弱等的实际情况和今后5天的预报。



2 有关内陆水泛滥的信息

大雨信息 (浸水灾害) 的危险度分布 (气象厅网页内)

- URL...<https://www.jma.go.jp/jp/suigaimesh/inund.html>
- 大雨信息 (浸水灾害) 等发表以后, 使用地面的被覆率和考虑了容易积水的程度的「表面雨量指数」来表现实际上何处发生浸水灾害的危险度增高。



3 有关荒川泛滥 · 神田川泛滥 · 高潮的信息

指定河川洪水预报 (气象厅网页内)

※高潮也导致河川发生洪水, 因此参考河川的水位信息。

- URL...<https://www.jma.go.jp/jp/flood/>
- 对于国家、都道府县所管理的河川里流域面积较大、有洪水会造成较大危害的可能性的河川, 国土交通省或者都道府县与气象厅共同指定河川进行洪水预报, 将其称为指定河川洪水预报。荒川和神田川都被指定为洪水预报河川, 因此发表指定河川洪水预报。



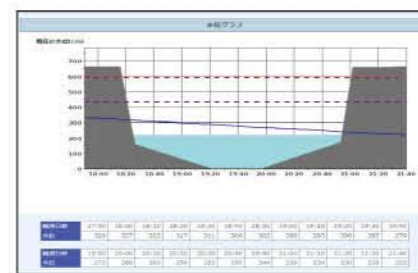
河流的防灾信息 (国土交通省)

- URL...<https://www.river.go.jp/portal/#80>
- 对于国家、都道府县所管理的河川, 能够确认河川的水位。另外, 荒川的观测所的视频影像也能确认。



东京都洪水防灾综合信息系统 (东京都)

- URL...<http://www.kasen-suibo.metro.tokyo.jp/>
- 对于东京都所管理的河川, 能够确认河川的水位。另外, 神田川的洪水预报、观测所的视频影像也能确认。



4 有关泥沙灾害的信息

大雨警报 (泥沙灾害) 的危险度分布 (气象厅网页内)

- URL...<https://www.jma.go.jp/jp/doshamesh/index.html>
- 大雨警报 (泥沙灾害) 发表时, 不仅使用现在的降雨、还使用土壤中蕴藏的水份量「土壤雨量指数」来表现实际上何处发生泥沙灾害的危险度增高。



台东区防灾软件 app

将灾害发生时台东区所掌握的最新信息表示在地图上的软件。

<利用软件能够做的事情>

- 能够确认「有家难归人士支援候补设施」、「有家难归人士防灾指南」。
- 除了提供「防灾地图」、「灾害地图」等的资料以外, 还链接有东京都等的防灾信息, 平常能够阅览有关防灾的信息。
- 对应「英语」「汉语 (繁体字·简体字)」「韩语」。
- 通过 GPS 功能, 能够在在线地图掌握当地的情况。
- 即使电波断绝, 也通过脱线地图支援避难行动。



iPhone 用

Android 用



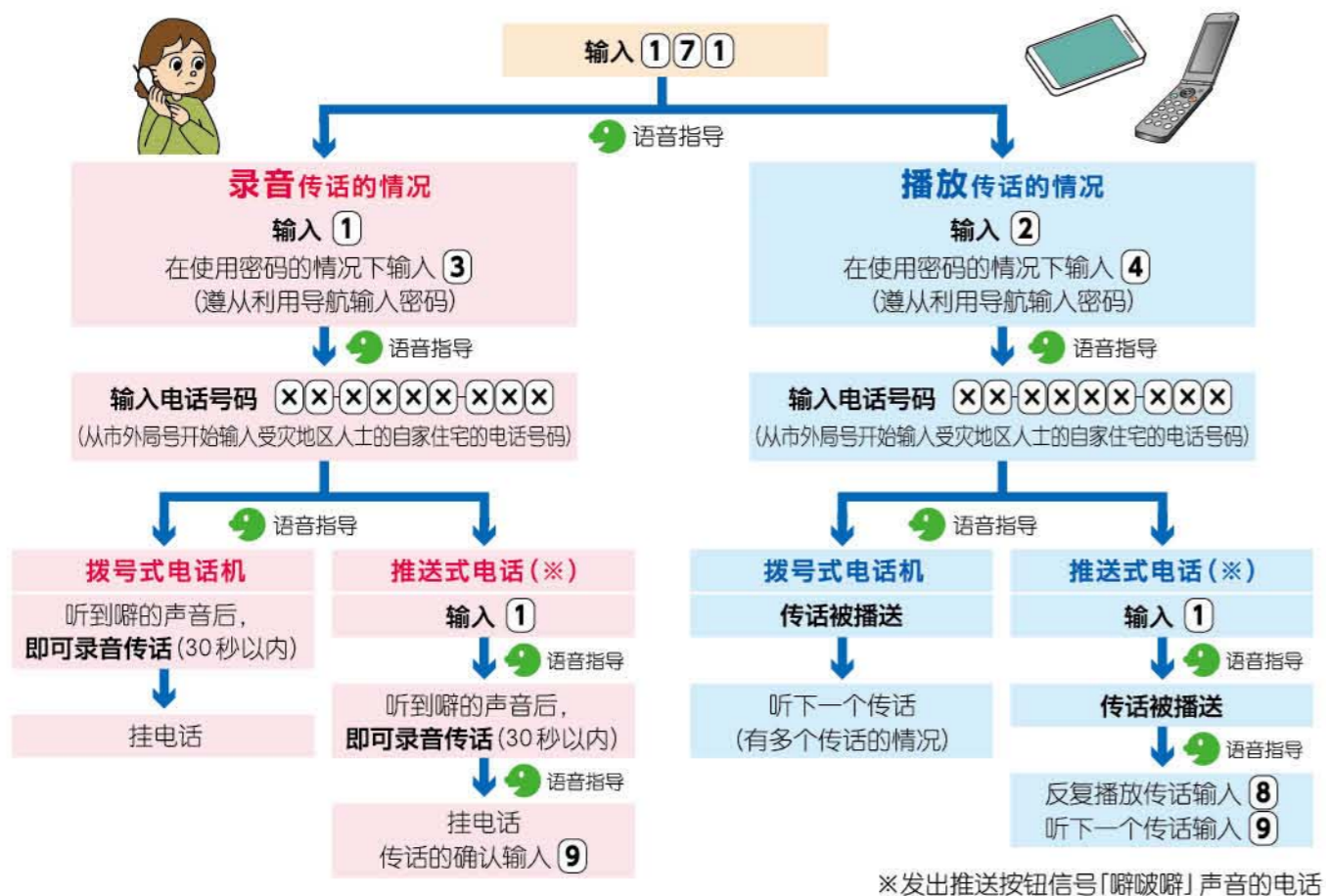
其他的灾害对策

安全确认方法的确认

家里人事先掌握以下那样的灾害发生时的安全确认方法，能够安心地逗留在外出的地方。掌握多种方法能够更为确实地进行安全确认。

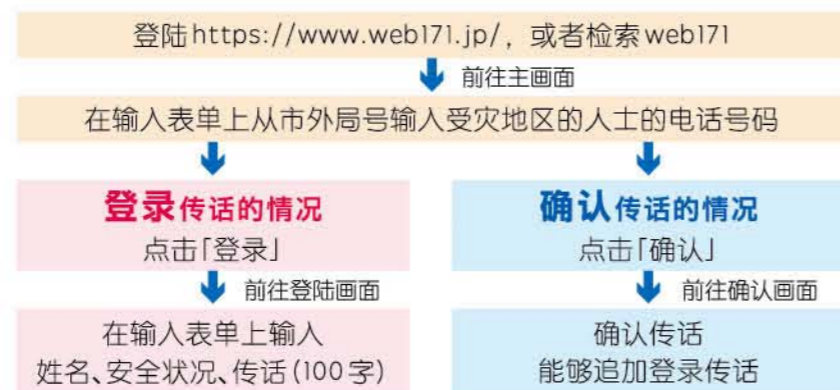
1 灾难用传话板电话(171)

对于受灾地人士的座机·ISDN·光缆电话·携带电话·IP电话的电话号码，一个传话最长能够登录30秒(最大20件)。另外，座机必须从市外局号开始输入。



2 灾难用传话板(web171)

受灾地区的居民经由因特网登陆灾难用传话板(web171)，输入电话号码即可登录传话(文字)。登录的传话能够以电话号码为依据从全国(包括海外)确认。而且，还能够确认登录到灾难用传话板(web171)的消息。



致力于需要关照的人士的措施

需要关照的人士是指高龄人士、残障人士·婴幼儿等在灾害发生等的紧急时刻避难困难，需要行政、志愿者、地区的居民等的支援的人士。

支援的一例

- 为了能在灾难发生时的支援活动顺利进行，从平日就力求与需要关照的人士交流很重要。首先，请从互相打招呼开始，熟悉后再事先询问灾害发生时需要什么帮助等较好。
- 避难途径中轮椅是否能够通过、是否搁置有自行车等。请检查街区的环境，以使需要关照的人士在紧急十分不避难。
- 请实施需要关照的人士能够参加的防灾训练，让其实际体验防灾活动。
- 请明确平日的联络由谁负责、灾难发生时由谁支援等的支援体制。



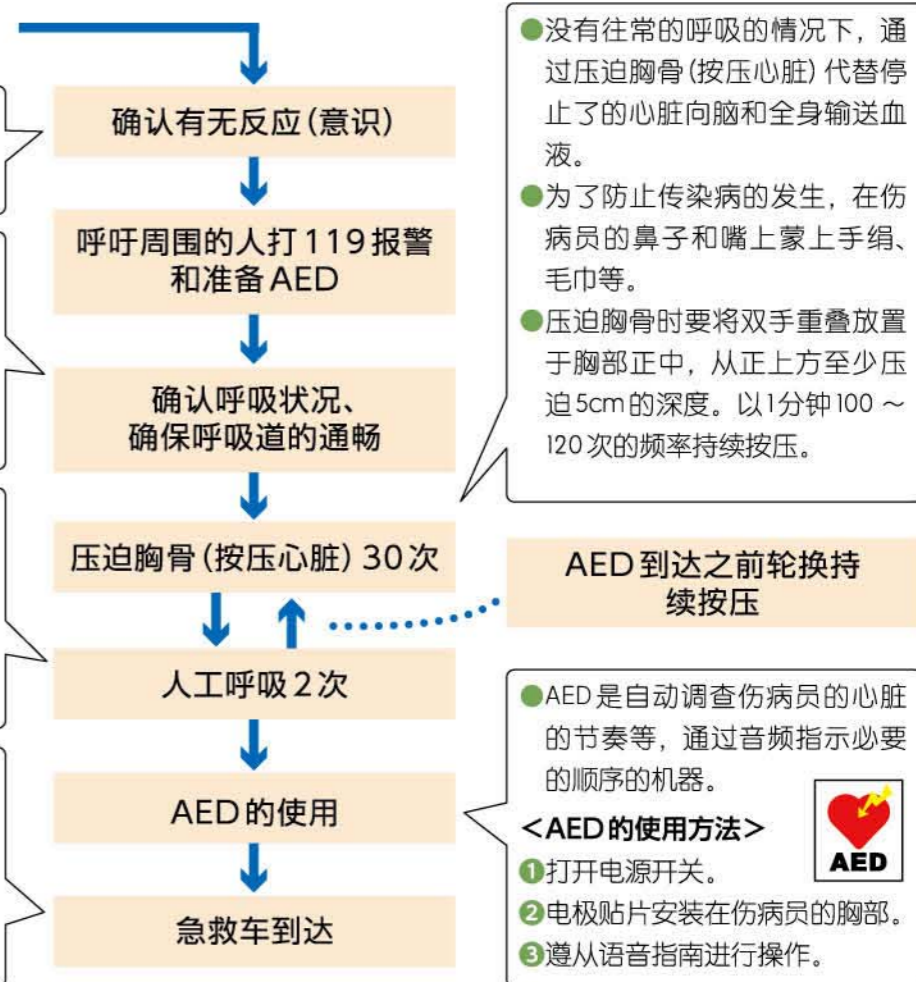
应急治疗(心脏复苏和AED)

突然受伤、发病的人出现了，请在等待急救车到达之前、带去医院之前紧急治疗。

迅速且恰当的治疗能够实施的话，生命得到救助的确率会提高。

突然有人倒下

- 请轻轻拍打双肩打招呼，确认其是否有反应(意识)。
 - 观察胸部和腹部，10秒以内确认是否有「往常的呼吸」。
 - 没有呼吸的情况下，在仰着的状态下抬起下颌，确保呼吸道的通畅。
 - 人工呼吸在确保呼吸道的通畅的同时捏住鼻子，以约一秒的时间缓慢地吹入空气。吹入空气后，暂时离开嘴，确认其气息是否自然释放，然后再次吹入空气。
- <向急救人员传达的事项>**
- 病情恶化的状况、情况、变化。
 - 实施治疗的内容。
 - 病情恶化的人士的信息(宿疾、常备药等)。



治安 目录

不遭遇犯罪的对策	
① 特殊欺诈对策	25~26
1 是我是我欺诈(恐吓)	
2 返还金欺诈	
3 贷款保证金欺诈	
4 虚假付款欺诈	
② 空屋盗窃·偷摸潜人·溜门偷盗对策	27
③ 抢夺盗窃对策	28
④ 顺手牵羊·扒手小偷对策	28
⑤ 盗窃交通工具·盗窃车上东西的对策	28
1 盗窃交通工具	
2 盗窃车上东西	
保护儿童远离犯罪	29
● 建设儿童们能够放心生活的地区社会 为了孩子们不被卷入犯罪 请与父母家长约好 用地区的眼睛防范!! <请用居民的眼睛父母的眼睛地区的眼睛时刻注意>	29
儿童110	30
虐待儿童·虐待高龄人士	30
保护自己免遭性犯罪 <性骚扰是犯罪! >	30~32
● 性骚扰对策	
● 跟踪骚扰对策	
● 偷拍对策	
● 女性如何独身一人生活	
● 乘坐电梯的方法	
来自配偶者的暴力: DV(家庭暴力)	32
从街道驱除黑社会	33
如何防止发生消费者纠纷	
① 坑蒙拐骗的商业手法的对策	34
1 伪装成检查的诈骗手法	
2 预约登门的诈骗手法	
3 传销的诈骗手法	
4 寄来商品的诈骗手法	
② 冻结期制度	35
③ 因特网纠纷	35~36
1 因特网网购的纠纷	
2 通过SNS诱导前往约会交友网	
3 请注意赚钱的诱惑 ~提供商务材料信息的纠纷~	
支援地区防范的台东区的事业	37
安全·放心速报事业	38
以防万一/用于地区的各位的救援·急救	39~40
● 请活用避难行动确认卡	
● 请活用「平安无恙卡」	
询问	
● 台东区设施	41
● 有关防灾·防范的机关	41
● 保护您的生活的电话咨询窗口	封底

不遭遇犯罪的对策

1 特殊欺诈对策



来自犯人的欺诈电话9成以上都是打到自家住宅的固定电话的。有必要做到不接来自犯人的电话。

特殊欺诈 对策的基本

- 将自家住宅的电话一直都设定成自动录音方式, 确认自动录音的对方后再打电话回去。
- 在原有的电话机上安装自动通话录音装置。
- 换成具有防止打扰功能的电话机。

1 是我是我欺诈(恐吓)

在电话中说「是我、是我」, 花言巧语装成儿子或者孙子, 并说「需要钱」, 让受害人汇钱等的行骗伎俩。欺诈的方法越来越多样, 越来越巧妙。

伎俩 突然来电话。然后...

- 汇款型... 通过金融机关的自动取款机(ATM)以及营业窗口要求汇款。
- 现金筹措型... 首先要求通过金融机关等筹措现金, 再来自家住宅等取钱。
- 骗取银行卡型... 来自家住宅等骗取银行卡。

<最近的事例>

自称是警官的人打电话说「你的银行卡被用于犯罪」、「需要交换银行卡。随后前往取银行卡...」等, 然后再来取银行卡。



对策 即使接到电话也要沉着冷静, 不能惊慌失措。首先要...

- 当电话里出现现金和或银行卡的话题后, 要怀疑「可能是欺诈」。
- 与家人和或警察咨询, 直接向本人确认是否是事实。
- 制作紧急情况下的联系方式一览表, 事先掌握家人和或友人的联系方式等, 做到能够随时和他们联系。

简单提醒

用胁迫的语气威逼要求金钱和物品是恐吓。要以坚决的态度对待, 并请马上报警。而且重要的是绝对不要交给其钱和或银行卡。

2 返还金欺诈

伪装成台东区政府、税务署等的职员, 说有医疗费·国民健康保险费·税金·养老金等的返还金等的交多了的费用会返还。

另外, 还预想会有巧妙利用「各种补助金」的支付的欺诈。

<最近的事例>

自称是台东区政府职员的男人说「保险金的返还手续未办」, 或是说「有医疗费等的返还金」等, 询问银行和或账户信息并指示前往自动取款机(ATM)。

伎俩 犯人打电话或是寄来书信等...

- 犯人……说因为有钱会返还·补助，诱导受害人拿着银行卡前往有自动取款机(ATM)的24小时便利店等，进行ATM的操作。
- 受害人……按照犯人说的那样操作ATM，账户上的钱就会被汇到犯人的账户上(通过ATM不可能领取现金。)

- ### 对策
- 区政府、税务局绝对不会要求通过ATM的操作返还/补助金钱，所以如果你拿着手机前往ATM的话就是欺诈。
 - 不要轻信「有返还金/补助金」，要向区政府和或税务局等确认。
 - 不要给对方的电话号码打电话联系。

如果接到可疑的电话，请马上拨110报警。

3 贷款保证金欺诈

- ### 伎俩
- 声称有低利息的贷款等，以申请贷款需要保险金为名目从申请贷款的人那里骗取现金。
 - 「肯定能获得贷款」「低利息」「不需要担保」等话，要特别注意。

- ### 对策
- 如果提起在贷款之前需要支付保证金等，请怀疑「是否是欺诈」。
 - 确认其是否为正规的注册业者(注册贷款业者)。(东京都以及金融厅的网页可以检索。)

4 虚假付款欺诈

- ### 伎俩
- 伪称是XXXXX局中心和或大型网络业者等，通过明信片和或手机短信(SMS)发送来「有关综合消费费用的诉讼的最终通告的通知」「你使用过的网站的费用尚未付款」等内容。
 - 骗受害人相信有未付款的费用并联络询问，借此收集电话号码等的个人信息，以使其付款。

- ### 对策
- 完全没有印象的费用等的索求无需回置之不理即可。
 - 不要打电话、写邮件等联系对方(有可能让对方知道自己的电话号码等的个人信息。)

- ### 简单提醒
- 从法院发来书面文件…
- 万一从「法院」有书面文件发来，不要置之不理，需要确认是否真的是从「法院」发来的书面文件。真的是从「法院」发来的支付督促、小额诉讼等的情况，置之不理的话有可能不利于自己。
 - 在难于判断是否是真的书面文件的情况下，请打电话联系「台东区消费生活中心」(☎5246-1133)。



使用ATM的欺诈受害仍在发生

- 请不要在ATM周围使用手机通话
- 使用ATM不会有钱退回来

2 空屋盗窃·偷摸潜入·溜门偷盗对策

窃贼侵入住宅的伎俩主要有三种，趁着居民不在家时侵入的「空屋盗窃」、趁着居民就寝时侵入的「偷摸潜入」、趁着居民合家团圆时侵入的「溜门偷盗」。窃贼会使用各种各样的伎俩侵入，因此需要严密的防范对策。



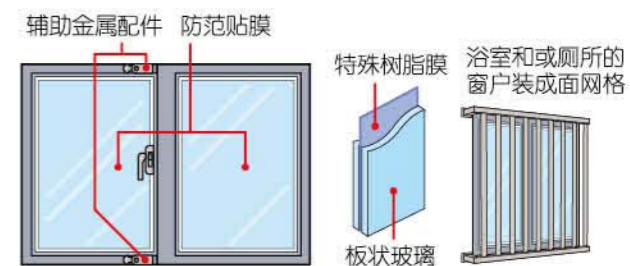
- ### 伎俩
- 从未上锁(忘记锁门忘记关窗户)的地点侵入。
 - 破窗而入。
 - 弹拨锁芯(解锁等)开锁侵入。

对策 让空屋盗窃犯侵入需要5分钟以上的防范对策

空屋盗窃犯会因侵入需要5分钟以上、被邻居看到、被人问到等的理由而放弃犯罪的念头。

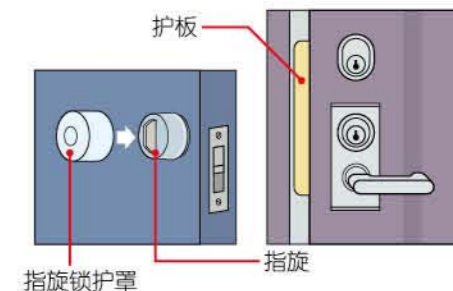
< 窗户 >

- 在玻璃窗内侧粘贴防范贴膜。
- 安装辅助锁和或玻璃窗破坏感应器。
- 换成防范玻璃窗(夹胶玻璃)。
- 安装面网格(格子状的棱条)。



< 门 >

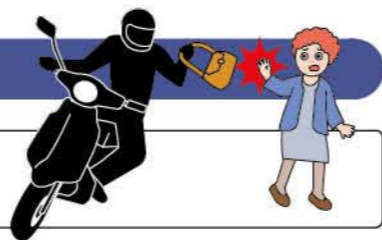
- 安装防范性高的门锁。
 - 安装辅助锁(一个门·两个锁)。
 - 安装护板以堵住房门的缝隙。
 - 安装指旋锁护罩。
- (指旋是房门内侧用于开关锁的金属配件。)



< 平日就注意 >

- ★ **确实锁好门**
扔垃圾和或购物等，即使是短时间的外出也一定要锁好门。
- ★ **备用钥匙不要放在大门口周围等处**
在住宅范围内的邮箱中和或花盆等屋外绝对不要放备用钥匙。
- ★ **不要放置能够用于立脚攀登的东西**
梯凳和或塑料桶等也有可能成为窃贼立脚攀登的东西。
- ★ **不要积攒报纸**
报纸堆积起来会让窃贼发觉家里无人。长期不在时通知投送报纸的人员停止送报纸。
- ★ **通过「地区的眼睛」保护街道的安全**
平日与邻居多打招呼，增强交往搞好关系，通过「地区的眼睛」保护街道的安全免遭犯罪。

3 抢夺盗窃对策



伎俩 抢夺盗窃是骑自行车或者摩托车等从背后接近，强行抢夺挎包等的犯罪。受害者约7成都是女性。

对策 通行人少的道路和或黑暗的道路等是「容易被盯上」的场所。

- 请尽量选择明亮、通行人多的道路行走。
- 挎包等拿在建筑物(与机动车道路相反的)一侧。
- 挎包等的包带斜挂在肩上。
- 将行李等放在自行车的车筐里时，请活用防止抢夺盗窃的网罩。
- 感觉到有人和或自行车、摩托车从背后靠近时，请回头确认等充分注意。

万一受害了

- ★ 大声向周围求救，马上拨打110报警。
- ★ 尽量详细描述犯人的特征和逃走方向等。

4 顺手牵羊·扒手小偷对策

伎俩 「顺手牵羊」「扒手小偷」发生在车站或公园等人口集中的场所、游览地和或祭祀活动等容易疏忽松懈的场所。不管在什么时候都不要让坏人「有机可乘」。

- 对策**
- 现金和贵重用品不要放在背包里等，要不离身地带好。
 - 在旅游地等需要将随身行李等放下而照相留念时，需要特别注意。
 - 在咖啡店等不要将提包等挂在椅子上、不要将钱包等放在桌子上。

5 盗窃交通工具·盗窃车上东西的对策

1 盗窃交通工具

伎俩 「盗窃交通工具」是指盗窃机动车·摩托车·自行车等的犯罪。

- 受害较多是「车门未上锁」「车钥匙插在车上」的机动车、「未上锁」「放置在道路上」的自行车被坏人盯上。
- 在车站附近用于上班·上学·购物等的自行车和或摩托车有很多被盗窃。

- 对策**
- 即使短时间离开自己的车辆等时也一定要拔下钥匙并上锁。
 - 在机动车上安装警报装置、装备防范性能高的电子锁。
 - 将机动车、自行车停在监管到位的停车场·存车处。
 - 不要将自行车放置在道路上。
 - 离开自己的自行车时一定要上锁。
 - 自行车的防范登记是依法负有义务的。请一定在贩卖店进行防范登记。详细(一社)请参照东京都自行车商防范协力会的网页(<http://www.bouhan-net.com/>)。

2 盗窃车上东西

伎俩 「盗窃车上东西」是指从机动车等的车上盗窃金钱和物品。

- 发生从没有卷帘门等的停车场和或未锁门的机动车(短时间的停车)的车上，钱包和或信用卡类的贵重物品被盗窃的事件。

- 对策**
- 即使短时间离开车辆时也一定要拔钥匙锁好门。
 - 离开机动车时，不要将贵重物品(钱包、驾照、信用卡类等)放在车中。
 - 能够拆卸的导航系统和或ETC卡等请带回自己家。
 - 使用方向盘固定装置、防盗器(通过电子钥匙核对才能操作)等补充。
 - 不要违法在道路上停车，请到监管到位的安全的停车场停车。

保护儿童远离犯罪

建设儿童们能够放心生活的地区社会

盯上儿童带走和或做猥亵行为等的犯罪不断出现。犯罪者能趁着微小的机会接近儿童。请让儿童一直带着安全蜂鸣器。

小学生的受害的特征

- 犯罪频发的时间段是下午2点到6点之间(下学时间~晚饭前)儿童们在外面的时间段。而且频发于下学路上、公园等。
- 孩子即使受害也因怕挨家长责备，不敢告诉家长。
- ★ 仔细观察孩子的样子，在发现和往常不同时，温和地询问发生了什么情况。
- ★ 预先把握孩子的游乐场所，时不常去看看孩子的情况。

为了孩子们不被卷入犯罪

请与父母家长约好



- 不跟陌生人走
- 快要被陌生人带走时大声呼救
- 告诉家人自己去玩耍的地点

用地区的眼睛防范!! <请用居民的眼睛父母的眼睛地区的眼睛时刻注意>

犯人害怕被抓住。
...请营造「被周围注意防备」的气氛·环境...

- 对策**
- 第一... 看见陌生人在儿童们玩耍的地方附近徘徊、和或有可疑的车辆停着时，记录下车辆的颜色和或车牌照，感到不对时，请拨打110报警。
 - 第二... 以上学路上、公园等为中心进行巡逻等，利用地区的眼睛保护儿童。
 - 第三... 在地区设置有防范摄像头的情况下，利用贴纸等揭示，宣传这里是设置有防范摄像头的地区，宣传这里是地区防范意识高的地区。
 - 第四... 看到有可疑的人带着儿童时，询问其情况，或者拨打110报警。

儿童110

暂时保护感到危险而求助的儿童，并向警察等报警的是「儿童110」。台东区设有儿童们的上下学道路等。万一发生了什么意外可以向粘贴有「儿童110」的贴纸的家庭和或商店等求助。

与孩子一起事先确认在上下学路上和经常玩耍的公园等周围，什么地方有「儿童110」。



有愿意协助粘贴「儿童110」贴纸的人士请联系我们。

学务课学事系 儿童110担当

● 电话号码……5246-1412

● 邮箱地址……gakumu-kodomo110ban.wyj@city.taito.tokyo.jp

登记邮箱用的二维码(通过智能手机能够简单地申请。)



虐待儿童·虐待高龄人士

觉得是虐待？感到「不对」的话……不用犹豫马上电话报告！！

称为「管教」的虐待造成幼小的生命被夺走的令人痛心的事件不断发生。另外，随着高龄化比率增长，老年痴呆症患者的增加，护理负担的增大等的背景下，虐待高龄人士也逐渐成为一大问题。

是不是虐待？…对于这样的现象要注意…

- 不自然的伤痕多。
- 不自然的时间的徘徊多。
- 衣服和或身体异常肮脏。
- 经常饿着肚子。

对于虐待，早期发现、妥善处理很重要。在只是有些担心…不太放心…难过…等情况下，请首先打电话找人谈谈吧。本人可以，周围人士可以，邻居也可以，不论是谁都可以。(联络方式：参照封底)

保护自己免遭性犯罪 <性骚扰是犯罪！>

性骚扰对策

性骚扰绝对不是轻微的犯罪。受害时请鼓起勇气告诉周围人。

在电车里

伎俩 在电车里特别需要注意的地点可以举出以下三处。

- 1 靠近大站·换乘站的检票口的车辆。因为会有很多人上下车，所以犯人容易混在人群中逃跑。
- 2 车辆的端部(靠近连接部的地方)。最里头的地方，无法逃避，其他的乘客不容易看到。
- 3 车门附近。因为是最拥挤的地方，所以犯人容易接触也容易逃跑。

对策

- 试着改变上下班·上下学时间和或改变车辆。也有经常在同一地点、同一时间伺机寻找骚扰对象的性骚扰犯人。
- 活用女性专用车辆。

不懈怠对于周围的警戒

特征

- 乘客稀疏的电车来了不上。
- 东张西望观察周围寻找机会的样子。
- 刚乘电车过来又乘相反方向的电车回去。

对策

- 请躲开可疑的人，不在其身旁逗留。注意的话，有时可以发现徘徊在站台上的可疑的人。

万一遭遇到性骚扰犯人 ~在电车上能够做的事情~

遭遇到性骚扰，有时会因恐惧和或羞耻无法做出动作。但是，性骚扰是犯罪。没有必要忍受苦痛。请鼓起勇气做自己能做的事情。

● 讨厌！表示出自己的意思

不做声的话，性骚扰行为会愈演愈烈。请鼓起勇气说「住手！」。

● 移动乘车地点和或电车车辆并离开该处

不确定是否是性骚扰时，可以暂时下车和或改变地点。

● 直接抓住对方(犯人)的手

请准确地抓住正在触摸的手。

● 请周围的乘客(目击者)帮助

发出「这人是流氓！」「请救我！」等声音向周围求助。

● 告诉警察·站员

「只要忍者…」「没有什么大不了的…」忍气吞声的话，会继续放任流氓，招致犯罪行为愈演愈烈。

跟踪骚扰对策

警察署最优先考虑如何保护受害者，构筑好咨询的体制。如果遭到跟踪骚扰等，在受害变得严重之前，请前往自家住宅最近的警察署或者警视厅跟踪骚扰对策室(咨询受理)咨询。(联络方式：参照封底)

偷拍对策

对策

- 数码相机和或智能手机的偷拍事件不断发生。
- 有很多受害都是在「总不会是我」那样的疏忽大意时发生的。穿着短裙时，请注意身后。特别是在乘坐自动扶梯时，半转身观察后方等注意警戒，可以防止受害。



女性如何独身一人生活

1 侵入房间的对策

伎俩

- 住在公寓等公共住宅时容易不在意忘了关好窗户。
- 从窗户侵入的犯人也很多，不要放松警惕。

对策

- 睡觉时，即使是二楼以上的高层房屋也必须关好窗户。
- 即使是自动锁的公寓也必须关好自己房屋的门锁。

2 出入房屋的对策

伎俩 ■犯人在公寓的入口等埋伏，和你一起乘坐电梯，在你开房门的瞬间从后面袭击。

对策

- 平日就注意和附近的居民的交往，事先搞好关系，万一出现什么情况后可以向邻居求助。
- 犯人有时藏在隐蔽之处，在你开门要进屋的瞬间闯入，所以要仔细确认周围后，再打开房门。
- 不要沉迷于音乐播放器和或智能手机等，要时不时地回头看看等，注意周围的情况。

3 谨防闯入的对策

伎俩 ■犯人在确认其盯上的女性孤身一人后，会找尽各种方法让她打开门。

- 「请帮助收一下邻居的货物」
- 「房屋漏水。请让我看一下厨房」等

■在进屋的瞬间，使用凶器进行威胁，并抢劫和或施暴等。

对策

- 不要马上打开房门，通过对讲机或门镜确认对方。
- 锁上安全门链等慎重地对应。

乘坐电梯的方法

回家乘坐公寓电梯时，发生有被坏人袭击的事件。幼小的儿童被袭击的事件也存在，不管年龄大小、白天晚上，必须意识到在电梯里就是一种密室状态。

对策

- 在乘坐电梯前，确认电梯间等的周围是否有人。
- 站在能够马上按到警铃和或各层的按钮的位置。
- 在只和陌生人两人乘坐电梯时，请事先准备好从最近的楼层随时下电梯的准备，绝对不要放松警惕。
- 确认电梯的周围，请注意不要和可疑的人两个人乘坐电梯。
- 在电梯里和可疑的人只剩下两个人时，感觉到「可怕！」时，马上按所有楼层的按钮并在电梯停下后马上下电梯。
- 犯人藏在隐蔽之处，在知道只有你一个人在电梯里时，会在电梯门就要关上时乘坐电梯。不要因为吃惊而倒退，确保站在能按到警铃的电梯门前的位置，并背靠电梯的壁面。



来自配偶者的暴力：DV(家庭暴力)

受害者不限于女性，也有男性成为受害者的可能。即使是夫妇之间的暴力也是违法行为。「暴力」不限于对于身体的暴力，还包括精神方面的暴力(口吐否定其人格的粗暴言语·无论说什么都置之不理)等对心身产生有害影响的言语。

对策

- 受害后一个人烦恼的话，有可能所受的暴力愈演愈烈。首先请向区政厅和或警察署、专门机关等咨询。

<如果对与伴侣的关系发愁>

台东区家暴热线 电话号码 3847-3611 (不需要预约) 绝对保守秘密

时间: 星期一~星期六的上午9点~下午5点 ※第1·3·5星期一(国民节假日的情况下是下一天)除外

从街道驱除黑社会

黑社会不光进行恐吓、赌博、秘密出售枪支和或毒品等犯罪行为，还进行债权回收和或和解交涉、不正当要求金钱和物品等，介入一般区民的生活，造成区民受害。另外，还有即使要求事务所搬迁也置之不理的事例。

驱除黑社会
三不运动+1

- ①不怕黑社会
- ②不给黑社会钱
- ③不利用黑社会
- ④不和黑社会交往

对策

●在有利的地点与其应对

不去对方指定的地方。开着房门等，以能够看到屋里。

●包括担任的人多个人一起应对

以比对方多的人数应对。

●设定应对时间

设定应对时间并通知对方，到了时间明确表示结束的意愿。无视离开的通告仍然停留时，请报警。

●慎重地选择用语

「我们研究研究」「可以」等，绝对不可以有让对方期待的、暧昧不明的发言。

●记录应对内容

发展到刑事事件和或临时处理申请、民事诉讼的情况下，会成为澄清材料，因此请记录下来和或录音(录像録画)。

●不要让领导应对

让具有决定权的人应对会被要求立即回答，所以不要让领导应对。

●确认对方

向对方索取名片让其记录面会卡

●不需要招待其茶水

会使其认为「请多坐些时间」，茶杯还有可能被扔过来等成为威胁的工具。

●确认其要办的事情·要求

使其明确说出具体的要求内容，而不是「表示诚意」等抽象的用词。

●不妥协、有理有节的应对

请根据组织的方针有理有节地应对，明确地拒绝。

●拒绝制作书面文件

因为会成为对方交涉的借口，所以不要轻易制作书面文件。

●报警和或提早向驱逐黑社会都民中心等咨询

在有暴力行为、胁迫等的犯罪行为发生的情况下，请拨打110报警。对于不正当的要求，毅然应对并迅速报警和或向驱逐黑社会都民中心等咨询。(联络方式 参照封底)

节选自黑社会对应指南综合版(令和2年(2020年)10月)

卷入与黑社会的纠纷，请不要一个人解决，不要恐惧不要犹豫，请向最近的警察署咨询。

如何防止发生消费者纠纷

1 坑蒙拐骗的商业手法的对策

有下面那样的巧妙的坑蒙拐骗的商业手法。

1 伪装成检查的诈骗手法

伎俩 ■以「免费检查房屋」做宣传访问，在检查后说「提前施工较好」煽动不安情绪，签订屋顶修缮工程、地板下的换气扇工程和或驱除白蚁作业等的合同。

对策 ●不要轻易让业者进入自己的房屋。
●不要轻信检查结果，更不要当场签约。



2 预约登门的诈骗手法

伎俩 ■通过电话和或手机短信·邮件等告知「只有现在搞促销活动！特别降价」等约到外面，强行诱惑并签订昂贵的商品的合同。

对策 ●即使「只听说什么」都不行。即使被邀请也不要。
●不要做暧昧不明的回答，要明确说「不去！」坚决拒绝。

3 传销的诈骗手法

伎俩 ■劝诱购买商品(化妆品、健康食品、健康器具等)，还说招揽客户成为会员还能得到回扣，贩卖组织通常采取这样的伎俩劝诱。
<要注意花言巧语！>
■「成为会员并介绍新的购买者的话，可以得到高的回扣」
■「有每月得到△△万日元的利益的人」
■「增加会员，他们努力的话，你的利益也会增加，所以能够轻松地赚钱」
消费者很难增加会员，商品库存无法减少，有最后只剩下需要支付的欠款的情况。

对策 ●天下没有免费的午餐。「好事背后多蹊跷」请怀疑任何好事。
●会员组织的扩大会有限。被诱惑说「绝对赚钱」一定要注意！劝诱朋友参加有可能破坏人际关系…

4 寄来商品的诈骗手法

伎俩 ■有未订货商品就被擅自寄来并被单方面索取货款的情况。

对策 ●未订货的商品送到了
不管是是否交货付款，拒绝收货让快递公司的人员将货物带回去。
如果不知道是不是家人等订的货，先暂时保留收货，等确认完后再收货。
●万一收了货
不交货款，收货之日起算经过14日天后，或者向业者(送货人)要求取走货物，经过7天后业者(送货人)还不来取货物的话，可以处理该货物。上述期限内不要使用请妥善保管。

2 冻结期制度

万一感到「失败了·没有必要购买(签约)」

冻结期制度是在签约后，消费者头脑冷静后想解约，在一定的期限内可以不需要理由无条件解除合同的制度。是以进行奇袭似劝诱的访问贩卖和或电话劝诱贩卖等的合同为对象。能够实施冻结期制度的期间因贩卖方法等不同。

实行冻结期制度的情况下，该合同成为未签约的状态。消费者无需负担任何费用。返送费用也由业者负担，无需支付费用。支付了了的货款也会全额返回。(但是指定消耗品除外)

<主要的适用期间> ●访问贩卖·电话劝诱贩卖·特定持续性劳务提供·访问购入…**8天**
●连锁贩卖交易·业务提供诱导贩卖…**20天**
※即使在适用期间内，也有因金额和或签约的商品和或服务内容、条件等，冻结期制度无法实行的情况。

希望实行冻结期制度(无条件解除)时

- 1 在收到记载有能够实施冻结期制度的书面文件后，确认是8天还是20天。
- 2 在明信片上写好实施冻结期制度解除合同。明信片的两面都复印并妥善保管。
- 3 使用「特定记录郵便」或者「简易书留郵便」邮寄明信片通知贩卖业者。

3 因特网纠纷

随着网络的普及，在自家住宅也能购物和或签订各种各样的合同，消费者的受害也随之增加。

1 因特网网购的纠纷

事例 1 ■通过网络购买的商品(通信贩卖)，转账了货款，却收不到商品。
■收到了伪劣商品。

对策 ●通过网络购买商品时，请一定确认「基于特定商交易法的标明」「公司概况」等。记载有贩卖店的「住址」「电话号码」等。
●「地址和或日语的记述可疑」「货款只有银行汇款的结算方法」「账户名义是个人名」「没有电话号码的记载」等的情况下，请尽量不要在该网站购物。
●在网站的链接(URL)上使用着「.xyz」等没看惯的表示的情况下，需要特别注意。

事例 2 ■看智能手机，突然出现健康食品的广告。看见写着「现在初次购买能便宜500日元」，就试着订了一次货，结果是以最少5回为条件的定期购买。

对策 ●在订货之前，请认真确认购买条件·解约条件，同意后再订货！
●对于网络购物和或电视购物、商品目录购买等的通信购买而言，具有通常购物所没有的注意点。
注意点① …原则上必须遵守广告上写着的购买条件和或退货条件。
注意点② …没有冻结期制度。

2 通过 SNS 诱导前往约会交友网

事例 电话短信(SNS)来了「用户账户改变了。请重新登记!」的信息,回复以后,说是想详细谈谈,发来登载有链接(URL)的邮件,并由此被诱导到其他的网站。并说要想见到对方需要积分,诱骗陆续购买预付卡。

对策

- 请设定利用范围后再利用电话短信(SNS)。
- 能简便地与其他人交流的 SNS 有时候难于辨别是否是真实存在的人。请一定注意。
- 一旦付了款就很难再要回来。请一定注意。

3 请注意赚钱的诱惑 ~提供商务材料信息的纠纷~

事例 在网上寻找副业,看到「绝对能赚钱」「每月轻松赚到〇〇日元。万一赚不到的话保证退款」这样的广告。觉得即使失败了还能退款就用信用卡买了30万日元的信息商务材料,结果根本没赚到钱,只剩下了支付。

对策

- 没有轻松赚钱的副业。即使写着「保证退款」,设定有严格条件而不退款的情况也非常多,因此通常只剩下支付。
- 有签了合同不但不赚钱还亏本的情况。还有利用想挽回赔本的心理被劝诱「这个赚钱」等,再签其他合同的,请一定注意。

购物和或签约的纠纷,谁都有可能遇到。

有什么发愁的事,请尽早咨询**消费生活中心(电话号码 5246-1133※)**。

※咨询时间 星期一~星期五的9点~16点(国民休假日·年底年初除外)

为了不被卷入 IT 纠纷

- 不在网络上披露电话号码、地址、邮箱地址等个人信息。
- ID和或密码设定为其他人不容易想象的,不要重复使用并定期改变。
- 电脑和智能手机都安装杀毒软件。
- 软件(app)从能够信赖的商店购买。
- 对于没有印象的发件人发来的电子邮件里的附件不要打开,链接(URL)不要点击。

支援地区防范的台东区的事业

支援地区的各位的自主防范活动

请询问条件等的详细内容。**生活安全推进课(电话号码 5246-1044)**

1 出借防范巡逻用品

为了支援防范巡逻活动,通过各个防范协会出借防范巡逻用品。

出借的用品

- 防范背心
- 风衣
- 袖章 等



2 补助防范视频等的防范设施整備经费的一部分

对于商店街、町会等的地区团体,补助防范街头视频等的防范设施的设置和或更新、维持管理所需的经费的一部分。

补助的对象

- 街头防范视频等的防范设施的设置·更新·维持·管理的经费
- ※补助金的金额·补助条件等的详细,请向生活安全推进课(以上)询问。

3 向自主防范团体出借夜间用的巡逻车

因为能够提高抑制犯罪的效果,所以请一定活用于地区的防范巡逻等。

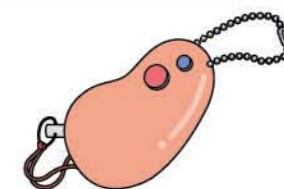
出借概要

- **必要事项**... 参加夜间出借讲习会听讲
 - **对象**... 台东区的进行自主防范活动的团体
 - **利用时间**... 原则上是台东区政府厅开厅日下午7时30分~10时
 - **出借车辆**... 装有蓝色旋转警灯的巡逻车辆(轻型车)
 - **费用**... 免费(保险费·汽油费用等由台东区负担)
- ※关于讲习会等如何利用的详细,请向生活安全推进课(以上)询问。



4 对于台东区内就学·居住的中小学生出借防范蜂鸣器

- 详细**
- 对于就学于台东区立中小学的学生,通过其就学的学校颁发。(教育委员会庶务课庶务系)
 - 对于就学于台东区内的私立初中的学生、居住于台东区就学于台东区外的中小学校的学生并希望借防范蜂鸣器的,在台东区政府厅窗口直接颁发。(总务部总务课总务系)(区政府 4F8号 电话号码 5246-1082)



安全・放心速报事业

1 台东安全・安心电子飞脚便

在台东区，实施着「台东安全・安心电子飞脚便」服务，通过邮件的形式通知在地区发生的「诱惑儿童的案件」等发生在身边的犯罪信息。
希望发送信息的人士需要登记邮箱地址。

内容等 <主要的发送内容>

- 有关儿童的事件、可疑者信息
- 抢夺盗窃、空屋盗窃等发生在身边的犯罪
- 有关地区的安全・安心的信息 等

<费用>

- 登记不需要任何费用。

但是利用登记时的通信所需费用，有信息发送的情况下接收邮件时的通信所需费用，都由登记的人士负担。

<其他事项>

- 因换手机等接收邮箱地址改变了的情况下，需要麻烦您再次登记新的邮箱地址。
- ※接收邮箱地址直接登记在信息发送业者的发送服务器上，台东区完全不保有登记者的邮箱地址等的信息。



通过手机登记的方法

请使用想接收信息的手机等登陆下面的网站，办理登记手续。

- 登记画面首页 URL..... <http://www.anshin-bousai.net/taito/>
使用手机的二维码功能读取右侧的二维码，能简单地表示登记画面首页。



通过电脑登记的方法

向「taito-address@anshin-bousai.net」发送空邮件。
登记方法的邮件会发来，按照顺序进行登记手续。



2 台东安全・安心速报版

得到町会的协助，台东区向各个町会发送收集了特殊欺诈等的防范对策的信息的宣传单。

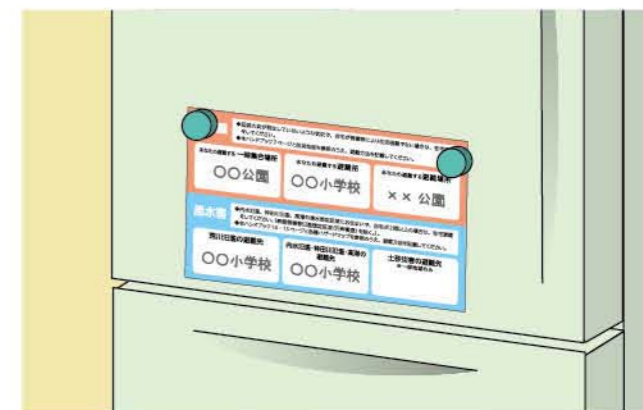
活用各个町会的传阅板等，以让大家都了解而不受害。



以防万一

请活用避难行动确认卡

该避难行动确认卡是确认防灾地图和或灾难地图，事先记好在发生地震和或台风洪水灾害时需要避难的情况下的避难方法，是整理成在万一时刻能一目了然地理解避难行动的确认卡。
在记好后请剪下贴在自家住宅的冰箱上等醒目之处，让家人都能确认避难目的地。
※确认卡在背面，请剪下使用。



用于地区的各位的救援・急救

请活用「平安无恙卡」

平安无恙卡(灾害发生时确认是否安全的确认卡)是用于在灾害发生时找到需要支援的人士的机制。无需支援的家庭揭示「平安无恙卡」，能够在地区迅速救援・急救未揭示的家庭。在灾害发生时最可靠的是近邻各位的帮助。请活用平安无恙卡(灾害发生时确认是否安全的确认卡)并向近邻打招呼。
※确认卡在背面，请剪下使用。



地震

- 延焼火災が発生していないような状況で、自宅が倒壊等により生活困難でない場合は、在宅避難をしてください。
- 本ハンドブック7ページと防災地図を参照のうえ、避難方法を記載してください。

あなたの避難する **一時集合場所**

あなたの避難する **避難所**

あなたの避難する **避難場所**

風水害

- 内水氾濫、神田川氾濫、高潮の浸水想定区域にお住まいで、自宅が2階以上の場合は、在宅避難をしてください(家屋倒壊等氾濫想定区域(河岸侵食)を除く。)
- 本ハンドブック14・15ページと各種ハザードマップを参照のうえ、避難方法を記載してください。

荒川氾濫の避難先

内水氾濫・神田川氾濫・高潮の避難先

土砂災害の避難先
※一部地域のみ



災害時安否確認カード

家の中にいる者は

無事です

安否確認の必要はありません

OK / 무사합니다 / 平安

災害時、安否確認の必要がないご家庭は、
玄関の外のドアノブなどにこちらの面が見えるように掲示してください

询问

区设施

	设施名称	所在地	电话号码
区庁舎	台東区政庁	台东东上野 4-5-6	03-5246-1111
	危機・災害対策課	台東区政庁本庁舎10階	03-5246-1092
	生活安全推進課	台東区政庁本庁舎4階	03-5246-1044
区民事務所	西部区民事務所	台东下谷 3-1-30	03-3876-2651
	南部区民事務所	台东寿 1-10-12	03-3842-2651
	北部区民事務所	台东浅草 4-48-1	03-3876-2284
	西部区民事務所谷中分室	台东谷中 5-6-5	03-3828-9291
	北部区民事務所清川分室	台东清川 1-23-8	03-3876-3566
地区中心	台东地区中心	台东台东 1-25-5	03-3834-4406
	东上野地区中心	台东东上野 3-24-6	03-5688-3633
	上野地区中心	台东池之端 1-1-12	03-5815-8623
	人谷地区中心(到令和4年(2022年)3月暂定搬迁)	台东根岸 3-1-19 YS 楼宇6階	03-3876-1821
	浅草桥地区中心	台东浅草桥 2-8-7	03-3851-4500
	雷门地区中心	台东浅草 1-37-3	03-3841-7924
保健	台东保健所	台东东上野 4-22-8	03-3847-9401
	浅草保健咨询中心	花川戸 2-11-10	03-3844-8171
清扫	台东清扫事务所	台东今戸 1-6-26	03-3876-5771

防災・治安关联机关

	设施名称	所在地	电话号码
警察署	上野警察署	台东东上野 4-2-4	03-3847-0110
	下谷警察署	台东下谷 3-15-9	03-3872-0110
	浅草警察署	台东浅草 4-47-11	03-3871-0110
	藏前警察署	台东藏前 1-3-24	03-3864-0110
消防署	上野消防署	台东东上野 5-2-9	03-3841-0119
	浅草消防署	台东驹形 1-5-8	03-3847-0119
	日本堤消防署	台东千束 4-1-1	03-3875-0119
上下水道	水道局文京营业所	文京区西片 2-16-23	03-5840-8021
	下水道局北部下水道事務所台东办事处	台东藏前 2-1-8	03-5821-2401
电话	(株式会社)NTT 东日本 - 南关东	台东东上野 5-24-11	116(各种服务查询)
电	东京电力电网(株式会社)上野支社	台东龙泉 2-18-6	0120-995-007
瓦斯	东京瓦斯客户中心	——	0570-002211

保护您的生活的电话咨询窗口

紧急情况下 报警请拨110 救火·急救请拨119

对应坑蒙拐骗的商业手法等的咨询	
警察厅综合咨询中心 (星期一~星期五 8:30 ~ 17:15)	03-3501-0110 或者[#9110]
台东区消费生活中心 (星期一~星期五 9:00 ~ 16:00)	03-5246-1133
高龄人士受害110 (星期一~星期六 9:00 ~ 17:00)	03-3235-3366
虚假付款欺诈110 (星期一~星期六 9:00 ~ 17:00)	03-3235-2400
东京都消费生活综合中心 (星期一~星期六 9:00 ~ 17:00)	03-3235-1155
针对跟踪骚扰、男女间暴力等的咨询	
警视厅跟踪骚扰对策室 (星期一~星期五 8:30 ~ 17:15)	03-3501-0110 或者[#9110]
东京都女性咨询中心 (星期一~星期五 9:00 ~ 20:00)	03-5261-3110
东京女性广场 (9:00 ~ 21:00 ※年底年初除外)	03-5467-2455
台东区家暴热线 (星期一~星期六 9:00 ~ 17:00 ※第1·3·5星期一(国民节假日的情况下是下一天)除外)	03-3847-3611
面向男性的烦恼咨询(东京男性广场) (星期一·星期三 17:00 ~ 20:00)	03-3400-5313
网络欺诈等的咨询	
警视厅网络犯罪对策课 (星期一~星期五 8:30 ~ 17:15)	03-3431-8109
虐待儿童的联络·咨询	
24小时咨询受理电话(台东区需要保护儿童的支援网)	03-3875-1889
东京都儿童咨询中心 (星期一~星期五 9:00 ~ 17:00)	03-5937-2314
日本堤儿童家庭支援中心 (星期一~星期六 9:00 ~ 17:00)	03-5824-2571
虐待高龄人士的联络·咨询	
台东区护理予防·地域支援课 高龄人士综合咨询 (星期一~星期五 8:30 ~ 17:15)	03-5246-1224
少年·少女的健康成长等的咨询	
警视厅台东少年中心 (星期一~星期五 8:30 ~ 17:15)	03-3828-1044
青少年失足问题、因被欺负而烦恼的人士的咨询	
年轻人电话专线(警视厅) (星期一~星期五 8:30 ~ 20:00、星期六·星期日·国民节假日 8:30 ~ 17:00)	03-3580-4970
对于犯罪受害人、及其亲属的咨询	
犯罪受害人热线(警视厅) (星期一~星期五 8:30 ~ 17:15)	03-3597-7830
受害人支援都民中心 (星期一·星期四·星期五 9:30 ~ 17:30、星期二·星期三 9:30 ~ 19:00)	03-5287-3336
与黑社会的纠纷等的咨询	
反对暴力热线(警视厅) (24小时受理)	03-3580-2222
推动驱除黑社会运动都民中心 (9:00 ~ 17:00 ※星期六·星期日·国民节假日除外)	03-3291-8930 或者免费电话 0120-893-240
针对滥用药物的咨询	
台东保健所 保健服务课	03-3847-9497
浅草保健咨询中心	03-3844-8171
台东保健所 保健预防课	03-3847-9405

令和4年(2022年)3月发行
令和3年度登録第11号

发行者 台东区总务部 危机·灾害对策课、生活安全推进课
台东区东上野4丁目5番6号

电话 危机·灾害对策课……03-5246-1092
生活安全推进课……03-5246-1044