

안전 · 안심 핸드북

방재

지진
풍수해
etc.

방법

사기
DV
소비자 문제
etc.

안부 확인 카드와
대피처 메모 포함

「만일의 경우」 「문제가 생길 것 같은 경우」 이 핸드북을 활용해 주십시오.

재해 발생 시는 물론, 평소의 방재 학습에도 도움이 됩니다!



다이토구 방재 앱
「다이토 방재」



iPhone 및 Android 모두 지원

오른쪽의 2차원 코드를 통해 설치해 주시기 바랍니다.

이 핸드북을 보시기 전에



구민 여러분께서는 평소 안전하고 안심할 수 있으며 쾌적하게 거주할 수 있는 도시 만들기를 위한 노력에 이해와 협조를 베풀어 주셔서 감사합니다.

그런데 수도권에서는 언제든 수도 직하 지진이 발생해도 이상하지 않은 상황입니다. 구에서는 구민 여러분의 생명과 재산을 보호하기 위해, 그동안 대규모 재해시 과제로 떠올랐던 대피소와 화장실 환경 개선, 관광객 등 귀가가 어려운 사람들을 위한 대책 등 방재 대책에 힘쓰고 있습니다.

또한 방법에 있어서는 지역의 방법 의식을 높이고, 범위를 용납하지 않는 마을 만들기에 힘쓰는 것이 중요합니다. 특수 사기 피해 방지를 위한 보급 홍보와 방법 카메라 설치 지원 등을 구내 경찰서와 협력하여 방법 대책에 힘쓰고 있습니다.

앞으로도 자조·상조·공조의 연계를 통해 재해에 강하고 범죄 없는 마을을 함께 만들어 나갑시다.

이번에 본 구의 방재·방법에 도움이 되는 정보를 한 권으로 정리한 핸드북을 개정했으니 활용해 주십시오.

2026년 7월

다이토구청장 **핫토리 유쿠오**

방재 차례

재택 대피를 위해 꼭 확인해야 할 사항 ! 2

지진편

1. 자조·상조·공조	4
재해에 대한 사고방식	
2. 수도 직하 지진에 의한 다이토구 피해 예상	4
3. 구에서 제공하는 정보	5
4. 피해를 최소화하기 위해서	6
① 우리 집의 안전 대책 ② 가구 배치는 안전을 최우선으로	
③ 가구를 고정하는 포인트 ④ 자택 내 안전 대책에 관한 사업 안내	
⑤ 비축품 ⑥ 비상용 소지품과	
⑦ 대피 행동 지원 대상자 명단 등록(지진·수해 공통)	
⑧ 화재를 일으키지 않기 위해서	
5. 지진이 발생하면	11
지진 발생 시 대피 흐름	
6. 재해 발생 시 대응	12
① 재택 시 대응 ② 외출 중 대응 ③ 화재 발생 시 초기 대응	
7. 적절한 대피 행동	15
① 재택 대피가 기본입니다 ② 재해 발생 후 지원	
③ 대피소 기본 지식 ④ 대피소 생활 시 유의사항	
8. 지진 발생 후 화장실 대책	17
① 휴대용 화장실 ② 기타 화장실 대책	
9. 안부 확인 수단을 확인 (지진·수해 공통)	18
① 재해용 전언 다이얼(171) ② 재해용 전언판(web171)	
10. 지역 방재 대책	19
자발 방재 조직 참여	
11. 지진 발생 후 복지·의료	20
① 2차(복지) 대피소 ② 응급 의료 구호소 ③ 대피소 의료 구호소	
12. 기타 대응	21
① 귀가가 어려운 사람에 대한 대책 ② 이재 증명서 발급 ③ 재해 폐기물 처리	
13. 다이토구의 지원·보조 제도	21
① 건물 내진화 지원 ② 방재에 대한 지원·보조	

풍수해편

1. 구내에서 발생하는 풍수해	22
① 내수 범람 ② 외수 범람 ③ 폭풍 해일 ④ 토사 재해	
2. 정보 수집	24
① 구에서 제공하는 정보	
② 대피 정보 (대피를 촉구하는 정보) <다이토구가 지역을 지정해 발령>	
③ 방재 기상 정보 (날씨와 하천 정보) <기상청 등 발표>	
④ 대피장소 목록 ⑤ 대피 행동 확인	
3. 대피시의 유념 사항	30
4. 지역 주민들의 구호·구조에	31
① 「무사합니다 카드」를 활용해 주십시오	
② 대피 행동 확인 카드를 활용해 주십시오	

대규모 지진이 발생했을 때 개설되는 대피소는 견고한 건물로, 붕괴 위험이 낮고 안전이 확보되어 있습니다. 한편, 다수의 사 안전하다면, 재택 대피를 하십시오.

람들로 이루어진 집단 생활이 되기 때문에 사생활 보호가 어려워지고, 감염병 위험이 높아집니다. 자택이 무너질 위험이 없고

Point 1 재택 대피를 지속하기 위한 비축

재택 대피 시에는 비축품을 최소 3일분, 가능하면 1주일분 준비해 두십시오

일상 비축이 가능한 물품

물·식량 비축

- ☐ 식수 (하루에 한 사람당 3L)
- ☐ 쌀 (씻어나온 쌀이 바람직함, 즉석 미도 가능)
- ☐ 인스턴트 식품 (즉석 면·건면)
- ☐ 통조림 (반찬·과일)
- ☐ 과자
- ☐ 레토르트 식품
- ☐ 보조영양식품



생활용품 비축

- ☐ 휴대용 가스 레인지
- ☐ 카세트 가스통
- ☐ 화장지
- ☐ 랩
- ☐ 비닐봉투
- ☐ 물티슈
- ☐ 건전지



☐ 급수 봉투(컴팩트하게 접을 수 있어 휴대하기가 편합니다. 대구경이라 급수 중단 시에도 물을 공급하기 쉽습니다.)

가정에 맞는 대비

- 여 성 용 품 ☐ 생리용품 ☐ 기초 화장품
- 고 령 자 용 품 ☐ 틀니·세정제 ☐ 보청기·건전지 ☐ 족
- 영 유 아 용 품 ☐ 기저귀 ☐ 물티슈 ☐ 액체·분유 ☐ 이유식
- 반려동물 용품 ☐ 반려동물 사료·물 ☐ 반려동물용 화장실 등

Point 2 휴대용 화장실 비축

재해 발생 후 화장실 상황

재해 발생 후에는 단수와 배수관 손상으로 화장실을 사용할 수 없게 될 가능성이 예상됩니다. 과거 재해에서는 화장실 물이 내릴 수 없었음에도 사용한 탓에 배설물이 넘쳐 위생 환경이 악화되었습니다.

휴대용 화장실 비축

재해 직후의 단수와 배수 설비 손상에 대비해, 1인당 하루 최소 5회분 × 3일분 = 15회분의 휴대용 화장실을 준비해 두십시오.

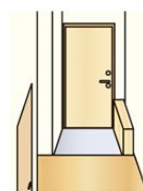


Point 3 자택 내 안전 대책

침실이나 아이 방에는 가능한 한 가구를 두지 않는 것이 좋습니다. 놓을 때는 고정해 주십시오.

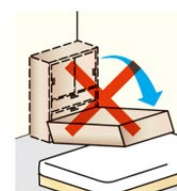
대피 경로 확보

현관 등 출입구와 연결되는 통로에는 넘어지기 쉬운 가구나 떨어질 수 있는 물건을 두지 않도록 합니다.



가구의 방향을 조절

가구가 넘어지는 방향이 침대나 창문에 닿지 않도록 합니다.



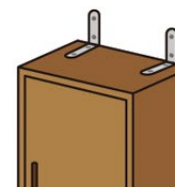
가구 배치

사람들이 드나드는 빈도가 적은 방에 가구를 모아 두십시오.



대형 가구

「압축봉」이나 「L자형 기구」등을 사용해 넘어지지 않도록 고정합니다. 기구를 설치할 수 없을 경우에는 가구 아래에 놓는 「전도 방지판」 등을 활용합니다.



전도 방지판

가구의 정면 하단에 삽입합니다. ※ 가구를 벽에서 3~5cm 떨어뜨리고, 상부를 벽에 붙이듯이 기울인 뒤, 하부 틈에 스토퍼를 넣어 고정합니다.



텔레비전·컴퓨터

「내진 시트」를 텔레비전이나 컴퓨터 모니터 바닥에 설치합니다. 또한, TV 뒤쪽과 벽을 체인 끈으로 고정하거나, TV 보드나 컴퓨터 책상에 캐스터가 있는 경우에는 스토퍼를 걸어 두는 것이 필요합니다.



식기장·책장

찬장이나 책장에 유리문이 있다면 전용 파편 방지 필름을 붙입니다. 또한, 여닫이문에는 고정 장치를 달면 식기가 튀어나오는 것을 방지할 수 있습니다.



Point 4 수해 시에도 재택 대피

아라카와 강·토사재해를 제외한 수해는 구내에서 2층 이상으로 침수되지 않으며, 대부분의 지역에서 12시간 이내에 물이 빠집니다. 도로가 침수될 가능성도 있고, 대피장소에서 사생활 보호가 어려운 등 문제가 있으니, 집에서 대피해 주세요.

해저드 맵을 확인해 보십시오

- 자택이나 주변에서 이용하는 장소가 침수·토사재해 위험이 예상되는 구역인지, 그리고 침수가 지속되는 기간을 확인할 수 있습니다.
- 자택 주변의 침수심을 확인함으로써 대피 방법을 검토할 수 있습니다.
- 자택 주변의 대피장소를 확인할 수 있습니다.



지진편

1. 자조·상조·공조

재해에 대한 사고방식

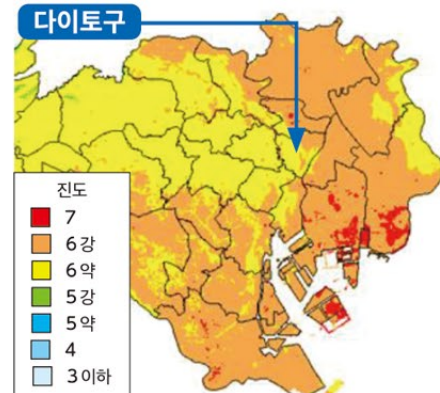
지진이나 태풍 같은 자연재해는 상상을 훨씬 뛰어넘는 피해를 초래합니다. 언제 발생할지 알 수 없으며, 다이토구에서는 수도 직하 지진이 우려되고 있어 평상시부터 방재·감재 대책을 마련해 두는 것이 중요합니다. 주민 한 사람 한 사람이 스스로 실천하는「자조」, 지역이 서로 돕는「상조」, 행정이 제공하는「공조」라는 세 가지가 연계·협력해야 합니다. 각 가구의 비축이나 마을회 등에서 진행되는 방재 훈련에 참여해 지역 방재 역량을 높여 봅시다.



2. 수도 직하 지진에 의한 다이토구 피해 예상

다이토구에서는 도심 남부를 진원으로 하는 수도 직하 지진을 가정할 경우, 구전체 지역에서 진도 6 이상의 강한 흔들림이 예상됩니다. 평소에 필요한 대비를 하는 것이 중요합니다.

사항		피해 상정	
		거울, 낮 (풍속8m/초)	거울, 저녁 (풍속8m/초)
건물 피해	건물 전괴	2,330동	
인적 피해	사망자	83명	106명
	부상자	1,898명	1,862명
	대피소 생활자	43,371명	43,646명
라이프라인 지장률	상수도	단수율 46.6%	
	하수도	관거 피해율 4.6%	
	가스	공급 중단률 0.0%	
	전기	정전율 21.2%	정전율 21.5%
	통신 시설	불통율 1.0%	불통율 1.4%
귀가곤란자		108,428명	
엘리베이터에 가두는 대수		1,415대	1,419대



수도 직하 지진 등으로 인한 도쿄의 피해 (2022년 5월 25일 발표)

3. 구에서 제공하는 정보

■ 방재 앱 「다이토 방재」

「다이토 방재」는 재해 시는 물론, 평소의 방재 학습에도 도움이 되는 다이토구 공식 앱입니다. 주요 기능은 아래와 같습니다. 꼭 다운로드 해 보세요.

● 재해 발생 시에

- 대피시설 개설 현황 확인 및 GPS를 통한 대피 경로 안내
- 대피 정보 등의 발령 구역을 지도상에서 확인
- Google, LINE, 이메일을 활용한 지인과의 안부 확인
- 방재 행정 방송 내용 등 구에서 알리는 공지 사항 확인

● 평소의 방재 학습에

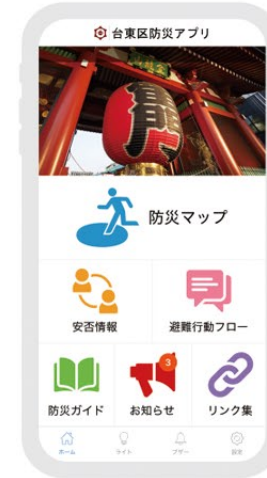
- 방재 지도나 해저도 맵 등의 방재 가이드를 확인
- 주소를 기반으로, 자신의 대피소와 마을회를 자동 검색
- 대피 정보 등의 발령 구역을 지도상에서 확인



방재 앱 「다이토 방재」는 무료로 다운로드할 수 있습니다.



다운로드는
여기에서



「다이토 방재」홈 화면



주소를 입력하면 본인의 대피소를 등록할 수 있습니다



자세한 내용은
여기에서

■ 긴급 속보 메일

국가나 구가 대피 정보 등 긴급 정보를 발신하면, 구내에 있는 NTT 도코모, au, 소프트뱅크, 라쿠텐 모바일 이용자에게 자동으로 메일이 전송됩니다. (회원가입은 필요 없습니다)

■ 다이토구 홈페이지

URL...<https://www.city.taito.lg.jp/>
캐시 사이트 :
<http://www.city.taito.lg.jp.cache.yimg.jp/>
재해시에는 구내의 최신 대피 정보나 피해 상황을 발신합니다.
재해시에는 액세스 집중에 의한 서버로의 부하를 경감하기 위해 캐시 사이트 (Yahoo!JAPAN의 서버내)를 보십시오.



홈페이지



방재 기상 정보



자세한 내용은
여기에서



공식 LINE



공식 X

■ 다이토 방재 기상 정보 메일

각종 기상 정보와 구에서의 긴급 정보 등을 등록자에게 이메일로 알려주는 서비스입니다.
※이 서비스를 이용하려면 사전 등록이 필요합니다.

■ 다이토구 공식 LINE·X

ID : @taito_city
재해 발생 시 신속하게 정보를 제공할 예정입니다. 평시에는 구정 및 행사 등 정보를 발신하고 있습니다.
※정보 제공 수단으로만 활용하고 있으며, 댓글 등에 대한 답변은 하지 않습니다.

스마트폰 조작이 서툰 분은 여기

TV 디지털 데이터 방송@

다이토구가 제공하는 대피 정보 등은 TV의 디지털 콘텐츠 @ (d 버튼)에서 「지역 방재 정보」를 선택하면 문자 정보로 확인할 수 있습니다.



방재 행정 무선

야외 스피커를 통해 긴급 정보를 방송합니다.
(폭우나 건물이 장애가 되어 소리가 잘 들리지 않을 수 있습니다.)

자동 전화 응답 서비스

방재 행정 무선의 방송 내용을 전화로 확인할 수 있습니다.
24시간 365일 ☎ 03-5246-4057

4. 피해를 최소화하기 위해서

감진 브레이커를 설치한다.

식기장 등 키가 큰 가구를 L형 앵글 등으로 고정한다.

TV 등 흔들림에 약한 기기를 고정기구 등으로 고정한다. 고정할 수 없는 경우에는 점착성 매트 등을 사용한다.

가구는 넘어졌을 때 대피를 방해하는 위치(출입구 등)나 자는 위치에 배치하지 않는다.

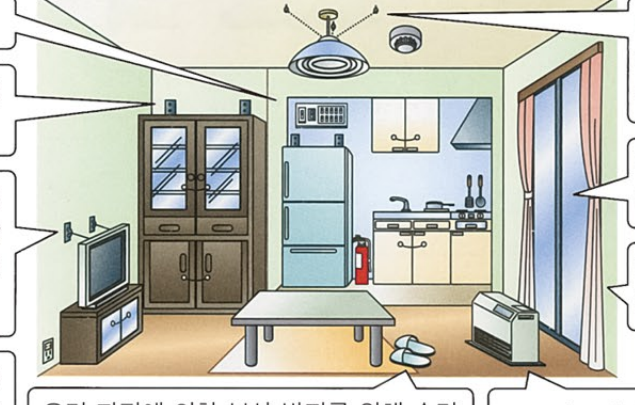
매다는 타입 조명은 와이어나 체인 등으로 흔들림을 억제해 낙하를 막는다.

유리창 전면에 비산 방지 필름을 붙인다.

커튼은 방염 처리를 한 것으로 한다.

유리 파편에 의한 부상 방지를 위해 슬리퍼 등을 가까이 준비해 둔다.

스토브는 대진 자동소화 기능이 있는 것을 사용한다. 주변에 불타기 쉬운 것을 두지 않는다.



1 우리 집의 안전 대책

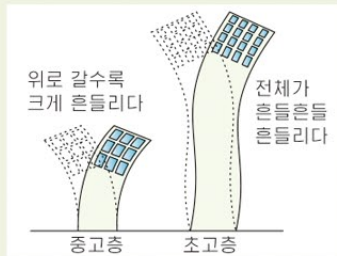
단독 주택·목조 건축물의 내진성을 확인해 보십시오

2층건물 단독 주택·아파트는 목조 건축인 경우가 적지 않습니다. 건축기준법이 구 내진 기준일 때 지어진 건물은 붕괴 위험이 높아집니다. 건축 연수와 내진 공사의 유무를 확인해 주십시오.



아파트 고층층은 흔들림이 증폭 가구 전도 방지 대책이 특히 필요

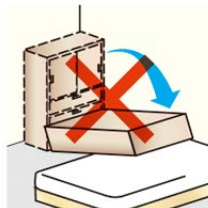
- 고층층은 저층층이나 단독 주택에 비해 진도 0.5~1 정도 흔들림이 크게 나타나기 쉬워, 가구 등이 흩어져 부상이나 피해가 많이 발생합니다.
- 장주기 지진동이란 대규모 지진에서 발생하는 주기가 긴 흔들림을 말합니다. 건물이 이 지진동과 공명하여 흔들림이 증폭되기 때문에, 특히 초고층 아파트는 흔들림이 오래 지속됩니다.



2 가구 배치는 안전을 최우선으로

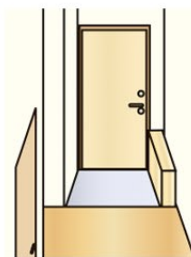
■가구의 방향을 조절

가구가 넘어지는 방향이 침대나 창문에 닿지 않도록 합니다.



■대피 경로 확보

현관 등 출입구와 연결되는 통로에는 넘어지기 쉬운 가구나 떨어질 수 있는 물건을 두지 않도록 합니다.



■가구 배치

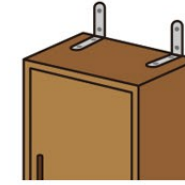
사람들이 드나드는 빈도가 적은 방에 가구를 모아 두십시오.



3 가구를 고정하는 포인트

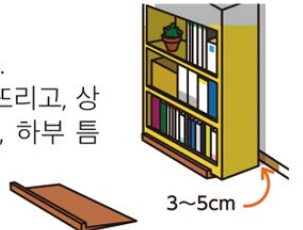
■대형 가구

「압축봉」이나 「L자형 기구」등을 사용해 넘어지지 않도록 고정합니다. 기구를 설치할 수 없을 경우에는 가구 아래에 놓는 「전도 방지판」 등을 활용합니다.



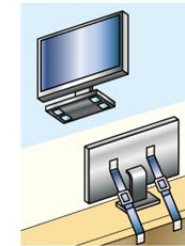
■전도 방지판

가구의 정면 하단에 삽입합니다. ※ 가구를 벽에서 3~5cm 떨어뜨리고, 상부를 벽에 붙이듯이 기울인 뒤, 하부에 스토퍼를 넣어 고정합니다.



■텔레비전·컴퓨터

「내진 시트」를 텔레비전이나 컴퓨터 모니터 바닥에 설치합니다. 또한, TV 뒤쪽과 벽을 체인 끈으로 고정하거나, TV 보드나 컴퓨터 책상에 캐스터가 있는 경우에는 스토퍼를 걸어 두는 것이 필요합니다.



■식기장·책장

찬장이나 책장에 유리문이 있다면 전용 파편 방지 필름을 붙입니다. 또한, 여닫이문에는 고정 장치를 달면 식기가 튀어나오는 것을 방지할 수 있습니다.



4 자택 내 안전 대책에 관한 사업 안내

건물을 내진화하더라도 재해 시 가구가 넘어지면 부상 발생이나 대피 경로가 차단될 가능성이 있어 매우 위험합니다.

■방재 용품의 알선

사회복지법인 도쿄 콜로니 도쿄도 가쓰시카 복지공장과 협력하여 방재용품 중개를 진행하고 있습니다.

또한, 다른 업체들도 동일한 제품을 인터넷 등에서 판매하고 있습니다.

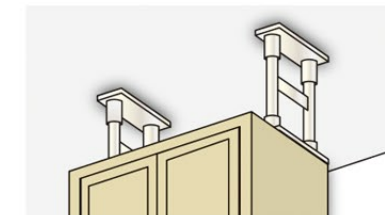
전단지 배포 장소 : 구청10층 (위기·재해 대책과) ,
1층 방재용품 전시 코너,
각 구민사무소,
구역 센터, 평생학습센터



자세한 내용은
여기에서

■고령자 가구 전도 방지 장치 설치

고령자가 거주하는 가구에 대해 가구 등에 전도 방지 기구를 최대 3점까지 무료로 제공·설치해 드립니다(가구당 1회 한정). 대상 요건 등을 확인해 주십시오.



자세한 내용은
여기에서

■화재 경보기 설치 지원

다이토구 사회복지협의회는 고령자와 장애인을 위해 주거용 화재경보기 설치를 지원하고 있습니다.



자세한 내용은
여기에서

5 비축품

「롤링 스톱」으로 항상 비축

「롤링 스톱」이란 평소에 식료품 등을 조금 여유 있게 비축해 두고, 유통기한을 고려해 오래된 것부터 소비한 뒤, 소비한 만큼을 다시 구입함으로써 가정 내에 일정량의 식품이 항상 비축된 상태를 유지하는 방법입니다. 또한 식료품뿐만 아니라 랩, 알루미늄 호일, 비닐봉투 등 일상 생활에 필수적인 물품도 롤링 스톱해 두면, 급할 때 당황하지 않습니다.



아래는 비축품의 예시를 적은 것이지만, 식료품이나 생활용품 등은 「롤링 스톱」으로 일상 비축이 가능합니다.

일상 비축이 가능한 물품

물·식량 비축

- ☐ 식수 (하루에 한 사람당 3L)
- ☐ 쌀 (씻어 나온 쌀이 바람직함, 즉석 미도 가능)
- ☐ 인스턴트 식품 (즉석 면·건면)
- ☐ 통조림 (반찬·과일)
- ☐ 과자
- ☐ 레토르트 식품
- ☐ 보조영양식품



생활용품 비축

- ☐ 휴대용 가스 레인지
- ☐ 카세트 가스통
- ☐ 화장지
- ☐ 랩
- ☐ 비닐봉투
- ☐ 물티슈
- ☐ 건전지



☐ 급수 봉투 (컴팩트하게 접을 수 있어 휴대하기가 편합니다. 대구경이라 급수 중단 시에도 물을 공급하기 쉽습니다.)

가정에 맞는 대비

- 여성용품**
 - ☐ 생리용품
 - ☐ 기초 화장품
- 고령자용품**
 - ☐ 틀니·세정제
 - ☐ 보청기·건전지
 - ☐ 족
- 영유아용품**
 - ☐ 기저귀
 - ☐ 물티슈
 - ☐ 액체·분유
 - ☐ 이유식
- 반려동물용품**
 - ☐ 반려동물 사료·물
 - ☐ 반려동물용 화장실 등

휴대용 화장실 준비

- ☐ 휴대용 화장실 15회분 (1인당 하루 최소 5회 × 3 일분)



6 비상용 휴대 물품

대피 시 당분간 필요한 최소한의 물품을 담은 가방을 비상용 휴대 가방이라고 합니다. 비상용 휴대 가방의 내용물은 각자 자신에게 필요한 물품을 준비하시기 바랍니다.

주요 비상 휴대 물품 목록

식료품 등

- ☐ 식수 (휴대 가능한 것)
- ☐ 식량 (건빵·통조림 등)
- ☐ 젤리 음료 등
- ☐ 알레르기 대응 식품 등

의류 등

- ☐ 속옷류·상의
- ☐ 수건·목장갑
- ☐ 레인코트

정리해 두고 싶은 소중한 것들

- ☐ 현금
- ☐ 인감
- ☐ 예금 통장
- ☐ 신분증 (운전면허증·마이넘버 카드 등)
- ☐ 가족 사진
- ☐ 복용 기록부·처방약 (1주일분)
- ☐ 건강보험증
- ☐ 연금 수첩
- ☐ 유가증권·금권 등

의약품

- ☐ 상비약
- ☐ 구급 세트
- ☐ 마스크

기타

- ☐ 모바일 배터리·충전기
- ☐ 건전지
- ☐ 칫솔 세트
- ☐ 땀 억제 시트
- ☐ 안경·콘택트렌즈
- ☐ 티슈
- ☐ 비닐봉투
- ☐ 급수용 백
- ☐ 다용도 칼
- ☐ 용방범 부



자세한 내용은
여기에서



7 대피 행동 지원 대상자 명단 등록(지진·수해 공통)

지원을 희망하시는 분

고령이나 장애로 인해 재해 발생 시 스스로 대피하기 어려운 분은 「대피 행동 지원 대상자 명단」으로 등록을 검토해 주시기 바랍니다. 이 명단은 민생위원 및 마을회 등에 제공됩니다. 또한, 특히 지원이 필요한 분들을 위해 개인별 대피 계획인 「개별 지원 계획」을 작성하고, 지진 등으로 인해 가정 생활이 어려워질 경우 대피소에서 생활할 때 지원할 수 있는 정보원으로 활용하고 있습니다.



자세한 내용은
여기에서

지역 주민이 할 수 있는 배려가 필요한 사람 지원

재해 발생 시 지원이 필요한 배려가 필요한 분들에게는 여러분의 도움이 필요합니다. 다음과 같은 대비·지원을 부탁드립니다. 배려가 필요한 사람들의 특성은 다양합니다. 그 사람에게 맞는 대비와 지원을 신경 쓰도록 합니다.

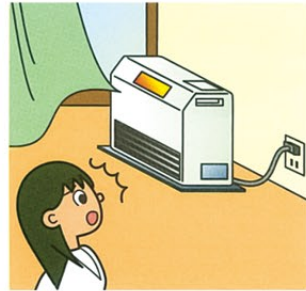
안부를 확인한다	재해가 발생했을 때는 먼저 말을 걸어 안부를 확인해 주십시오.
대피를 지원한다	재해 상황에 따라 대피가 필요할 경우, 대피 지원을 부탁드립니다. 지진이나 풍수해 등 특별히 배려가 필요한 분이 사는 장소에서 안전이 확인되면 억지로 대피할 필요는 없습니다.
대피 생활을 지원한다	매일의 격려와 식사 배려 등, 지역 주민이 함께 할 수 있는 지원을 고민해 봅시다.

8 화재 방지를 위해

지진에서 가장 무서운 것은 2차 재해인 화재입니다. 대규모 번질 위험이 있는 지진 화재를 방지하려면, 먼저 각 가정에서 화재가 발생하지 않도록 하는 것이 중요합니다. 또한, 화재가 발생하더라도 초기 단계에서 진압해 연쇄 화재가 일어나지 않도록 하는 것이 중요합니다.

■ 평상시의 방화·안전 관리

- 난방 기구는 장지문, 미닫이 문, 커튼에서 분리합니다. 불에 잘 타는 물건이 없는 곳에 설치합니다.
- 불씨, 향, 촛불은 켜 둔 채로 두지 않도록 합니다.



■ 주택용 화재 경보기 설치

- 연기와 열을 감지해 경보음이 울리면 화재 발생을 신속히 알려주는 장치입니다. 경보기 설치하는 도의 화재예방조례에 따라 의무화되어 있습니다. 자세한 내용은 가까운 소방서에 문의해 주십시오.

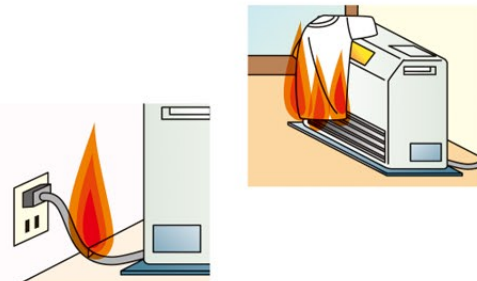


7페이지의 「화재 경보기 설치 지원」도 참고해 주십시오.

■ 지진 발생 시 전기 화재 사례

대책을 세우지 않으면 다음과 같은 화재가 발생할 가능성이 있습니다.

- 지진 발생 직후의 화재
지진의 흔들림으로 가연물이 전자제품에 떨어지거나 접촉해 화재가 발생합니다.
- 정전 복구 후 화재
전원 코드가 손상돼 있으면 정전 후 다시 전원이 들어올 때 화재가 발생합니다.



■ 감진 차단기 설치

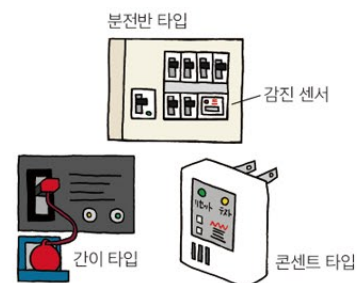
- 정전이 복구될 때 발생하는 전기 화재와 진동으로 인해 무너지는 전기 기기에서 발생하는 화재를 방지합니다.
- 감진 센서가 내장된 분전반 타입, 분전반에 외부에 부착하는 간이 타입, 콘센트 타입 등 다양한 종류가 있습니다.
- 구에서는 일부 지역 주민에게 설치 비용 지원 등을 제공하고 있습니다.

지원 대상 지역

네기시 3·4·5초메 히가시아사쿠가 2초메
야나카 2·3·5초메 니혼즈쓰미 1·2초메
하시바 2초메



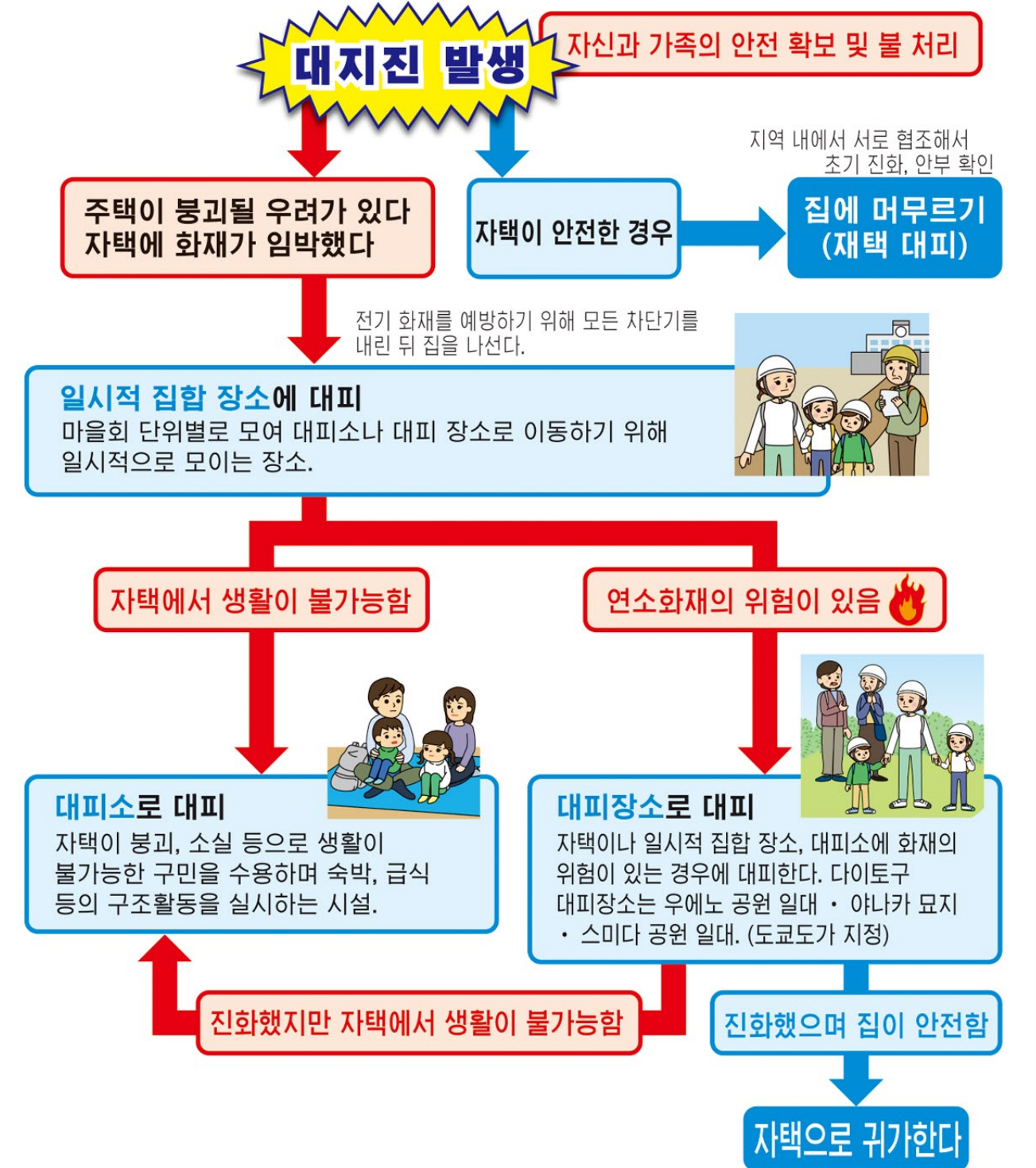
자세한 내용은
여기에서



5. 지진이 발생하면

다이토구의 기본적인 대피 순서

대지진이 발생하여 대피할 필요가 있는 경우를 대비해, 일시적 집합 장소, 대피소, 대피장소를 조카이(반상회)마다 지정하고 있습니다.



6. 재해 발생 시 대응

1 재택 시 대응

■ 먼저 몸을 보호한다

- 가구가 넘어지거나 낙하물로부터 몸을 보호하기 위해, 넘어지기 쉬운 물건에서 떨어져 머리를 보호하면서 튼튼한 책상 아래 등으로 몸을 숨깁니다.
- 창문이나 유리에서 떨어져 나갑시다.
- 주방에 있을 경우 식기장에 있던 접시가 떨어질 수 있으니 바로 떨어져 나갑시다.



■ 출구 확보

- 진동으로 인해 문이 열리지 않을 수 있으니, 현관, 문, 창문 등을 열어 비상구를 확보합니다.



■ 불씨 정리

- 흔들림이 진정되면 모든 불씨를 처리하십시오.
- ※진도5 정도 이상의 지진 발생시에는 가스미터의 안전 장치가 자동적으로 가스를 차단합니다.
- ※전열 기기의 경우, 콘센트를 뽑아 주십시오.



■ 급히 밖으로 뛰어나가지 않도록 조심하십시오

- 야외에서는 기와·간판이 떨어지거나 담장이 무너지는 등 위험합니다. 주택이 붕괴될 위험이 있는 경우를 제외하고는, 급히 야외로 나가지 않도록 합니다.
- 공동주택에서는 베란다 비상구 확보와 비상계단을 확인합니다.



■ 맨발로 행동하지 맙시다

- 실내에서는 유리 파편이 흩어져 있을 수 있습니다. 발에 부상을 입으면 대피나 소화 활동 등에 차질이 생깁니다.
- 평소에 가까운 곳에 슬리퍼 등을 두어 두십시오. 양말을 신어도 부상이 발생할 수 있습니다.



2 외출 중 대응

■ 상업 시설 등에서는

- 급히 출구나 계단으로 달려가면 부상이나 사고로 이어질 수 있습니다. 담당 직원의 지시에 따라 차분히 행동합니다.



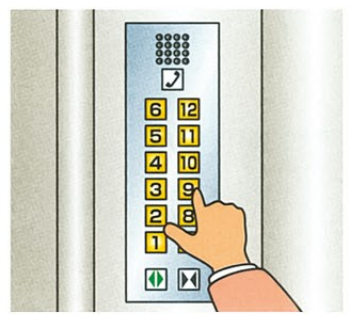
■ 건물에서 화재가 발생하면

- 연기가 가득 차면 손수건으로 입과 코를 가리고, 자세를 낮춰서 진행합니다.
- 병원 등 건물에서는 정전이 되어도 비상등이 켜집니다. 또한 지하상가에서는 출구가 60m 간격으로 설치되어 있습니다. 어두워져도 벽을 따라가면 반드시 출구 계단에 도착합니다.



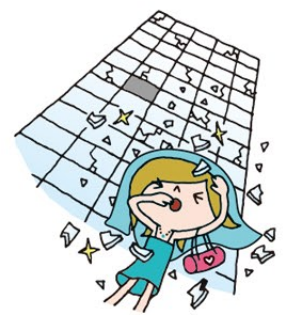
■ 엘리베이터에서는

- 즉시 각 층의 버튼을 모두 눌러, 멈춘 층에서 바로 내려갑시다.
- 문을 억지로 열려고 하는 행위는 위험합니다. 엘리베이터 내의 인터폰으로 연락하고 직원의 도착을 기다립니다 (현재 엘리베이터 설비는 자력으로 탈출할 수 없는 구조로 되어 있습니다).
- 문이 열렸을 때도 정상적인 위치에서 멈춰 있는지 확인합니다.
- 정전 등으로 갇혔을 때는 비상 버튼을 계속 눌러 외부에 도움을 요청합니다.
- 여진으로 갇힐 가능성도 있으니 엘리베이터를 사용하지 않도록 합니다.



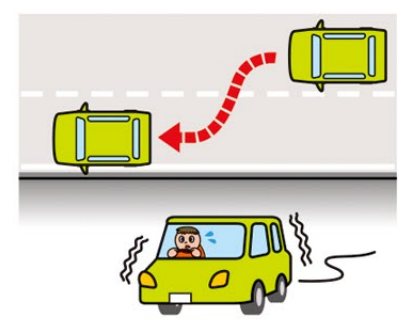
■ 거리에서는 낙하물에 주의합니다

- 쇼윈도우나 빌딩의 창유리는 깨져서 파편이 날릴 가능성이 있습니다. 또한 간판 등이 떨어질 위험도 있습니다. 가방이나 외투로 머리를 단단히 보호하면서 건물에서 떨어져 넓은 곳으로 대피하거나, 튼튼한 건물 안으로 들어갑니다.
- 블록 담이나 자동 판매기가 넘어지는 경우도 있습니다. 보행 중에는 주의합니다.



■ 긴급 지진 속보를 파악하고, 지진을 느끼면 차를 정차합니다

- 긴급 지진 속보나 큰 진동을 느꼈다면 급제동하지 말고, 안전을 확인한 뒤 차선을 따라 정차합니다.
- 차를 남겨두고 떠날 경우, 긴급 차량 등의 통행을 위해 「키를 빼서 눈에 잘 띄는 곳에 두고, 문을 잠그지 않는다」는 것이 원칙입니다.



3 화재 발생 시 초기 대응

① 큰 소리로 알린다

- 「불이야!」라고 크게 외치며 이웃에게 도움을 청합니다.
- 아무리 작은 화재라도 반드시 119에 신고한다.



② 초기 진화를 수행한다

- 서두르지 말고 차분히 진화합니다.
- 소화기를 사용하십시오.



■ 소화기 사용 방법

- 가정용뿐만 아니라 공동주택·도로 등에 설치된 소화기의 설치 위치도 확인해 두십시오.

<소화기 사용법>



① 안전 고동을 뽑다



② 호스를 불에 올려 놓다



③ 레버를 꼭 잡다

주의사항

- 운반하기 전에 핀을 빼지 않도록 주의하십시오.
- 불꽃이 천장에 닿으면 소화기로는 진압이 어렵습니다. 그럴 경우 신속히 대피하십시오.

■ 지역에서의 초기 진화

- 지역 주민 중에서 화재를 초기 단계에서 진화하는 것이 중요합니다.
- 자주 방재 조직은 주민이 주도하는 방재 조직으로, 화재 초기 진화, 화재 예방 순찰 등 지역 상황에 맞춘 활동을 수행하고 있습니다.
- 다이토구에서는 마을회가 조직한 방재단이 자주 방재 조직으로 지정되어, 아파트 관리조합이 같은 활동을 하는 경우도 있습니다. 마을회에서는 방재 훈련을 실시하고 있으니, 주민 여러분도 적극적으로 참여하십시오.



19쪽의 「자주 방재 조직 참여」도 참고해 주세요.

■ 소화기의 지역 배치

- 구와 마을회에서는 거리 모퉁이와 주요 간선 도로에 소화기를 설치하고 있습니다. 지역 주민들이 이 소화기를 사용해 화재 발생 직후에 진화함으로써 화재 확산을 방지할 수 있습니다. 평소에 집 근처에 있는 소화기를 확인하십시오.
- 구에서는 마을회를 대상으로 스탠드 파이프를 대여하고 있습니다. 도로 등에 설치된 소화전에서 사용할 수 있습니다.
- D급 펌프를 구내 대피소에 배치하고 있습니다. 방화 물탱크 등에서 물을 빨아올려 방류합니다.



빨간색: 마을회 관리 소화기



녹색: 구 관리 소화기

7. 적절한 대피 행동

1 재택 대피가 기본입니다

대피소는 견고한 건물로, 붕괴 위험이 낮아 안전이 확보되어 있습니다. 한편, 다수의 사람들로 이루어진 집단 생활이 되기 때문에 사생활 보호가 어려워지고, 감염병 위험이 높아집니다. 자택이 무너질 위험이 없고 안전하다면, 재택 대피를 하십시오.

■ 재택 대피 포인트

아파트에 거주하시는 분은 재해 상황에 따라 엘리베이터를 이용할 수 없을 가능성이 있습니다. 자택에서 생활할 수 있도록 물, 식량, 화장실 등은 최소 3일분, 가능하면 7일분을 비축해 두십시오.

6페이지의 「우리 집의 안전 대책」도 참고해 주십시오.

8페이지의 「비축품」도 참고해 주십시오.



자세한 내용은
여기에서



대피소는
매우 좁다

1인당
짐 보관소도 포함해서,
(다다미 한 장 정도)

사생활 보호가 충분하지
않습니다.



대피소는
대혼잡

2 재해 발생 후 지원

■ 식량 등 지원

국가 등에서 지원 물자가 운송되어, 재택 대피자도 물자를 받을 수 있습니다.

■ 식수 확보

구내에는 식수용으로 30곳의 응급 급수 밸브, 구내 2곳의 재해 시 급수 스테이션, 11곳의 심정, 4곳의 내진성 지하 저수조를 갖추고 있습니다.



자세한 내용은
여기에서

■ 응급 위험도 판정

지진으로 피해를 입은 건축물은 여진 등으로 붕괴하거나 물건이 떨어져 인명에 위험을 초래할 우려가 있습니다. 따라서 재해 발생 후, 재해 건축물 응급 위험도 판정 담당자가 건축물을 조사하고, 당분간의 사용·출입 가능 여부를 임시로 판단하여 「위험」(빨간색), 「주의」(노란색), 「조사 완료」(녹색) 세 종류의 판정 스티커를 건물의 눈에 잘 띄는 곳에 부착합니다.



자세한 내용은
여기에서

「위험」(빨간색) ... 건물에 들어가는 것이 위험한 경우

→ 재택 대피는 불가능합니다.

「주의 필요」(노란색) ... 건물에 들어갈 때는 충분히 주의해야 할 경우

→ 재택 대피는 권장하지 않습니다.

「조사 완료」(녹색) ... 건물이 사용 가능한 경우

→ 재택 대피를 부탁드립니다

3 대피소 기본 지식

■ 대피소로 대피하는 경우

구가 개설하는 대피소는 원칙적으로 주택이 붕괴·소실되어 생활 기반을 잃은 사람들을 위한 시설입니다. 여진으로 인한 붕괴 위험 때문에 자택에서 생활이 불안한 분도 이용할 수 있지만, 아파트 등 견고한 건물에 거주하시는 분은 붕괴 위험이 적어 「재택 대피」가 원칙입니다.

또한, 타이토구는 초·중학교를 중심으로 43곳의 피난소를 지정했으며, 거주 주소에 따라 동네 회 단위로 지정됩니다. 지정된 대피소 외에는 대피할 수 없습니다.



■ 대피소 개설·운영

대피소마다 마을회를 중심으로 구성된 「대피소 운영 위원회」가 개설·운영을 담당합니다.

시설 내 안전 점검 등 개설 준비가 완료되는 시점에 대피소가 개설되므로, 일시 집합 장소나 대피소와 인접한 공원 등에서 대기하는 경우가 있습니다.



■ 대피소 개설 기준

대피소는 타이토구에서 진도 6약 이상 지진이 발생했을 때 자동으로 개설되도록, 구가 대피소 운영 위원회에 대피소 개설을 요청하고 있습니다. (진도 5 이하라도 피해 상황이나 여진 등에 따라 구에서 개설을 요청할 수 있습니다.)

4 대피소 생활 시 유의사항

대피소는 공동 생활 장소입니다. 아래의 유의사항을 지키며 서로 돕는 생활을 합니다.

■ 대피소 생활 규칙

대피소 생활에서는 타인의 거주 공간에 들어가거나 들여다보지 않도록 해야 합니다. 또한, 대피소에서는 큰 소리를 내거나 다른 사람을 불편하게 하는 행동을 삼가해 주십시오. 대피소 운영을 위해 대피자들 간의 서로 돕는 협조를 부탁드립니다.

■ 감염증 예방 대책

대피소에는 많은 사람들이 생활하고 있어 감염병이 발생하기 쉬운 환경이 조성되어 있습니다. 다음과 같은 대책을 취해 보십시오.

- 손 소독 ● 실내 환기 ● 마스크 착용
- 식사 중 대화를 가능한 한 피한다 ● 학교 비품을 원칙적으로 만지지 않는다 등



■ 대피소에서 서로 돕기

입소 후 상황이 안정되면, 대피자 스스로가 접수, 식사 제공, 청소 등 대피소 운영에 적극적으로 참여해 주십시오. 또한, 대피소를 이용할 경우 가능한 한 집에 있는 식량 등을 지참해 주십시오.



8. 지진 발생 후 화장실 대책

1 휴대용 화장실

■ 재해 발생 후 화장실 상황

재해 발생 후에는 단수와 배수관 손상으로 화장실을 사용할 수 없게 될 가능성이 있습니다. 과거 재해에서는 화장실을 물 내릴 수 없었음에도 불구하고, 화장실을 사용하면서 배설물이 넘쳐 위생 환경이 악화되었습니다.

또한 배변 횟수를 줄이기 위해 식사와 수분 섭취를 자제하면 건강 피해 등으로 이어질 위험이 있습니다.

■ 휴대용 화장실 사용

수세식 화장실을 사용할 수 있게 될 때까지는 휴대용 화장실을 사용합니다.

오물이 흐르지 않으면 화장실과 실내가 더러워져 매우 비위생적이 됩니다.

※자택 화장실을 사용할 수 없는 경우에 대비해, 1인당 하루 최소 **5회분 × 3일분 = 15회분** 미리 준비해 두십시오.

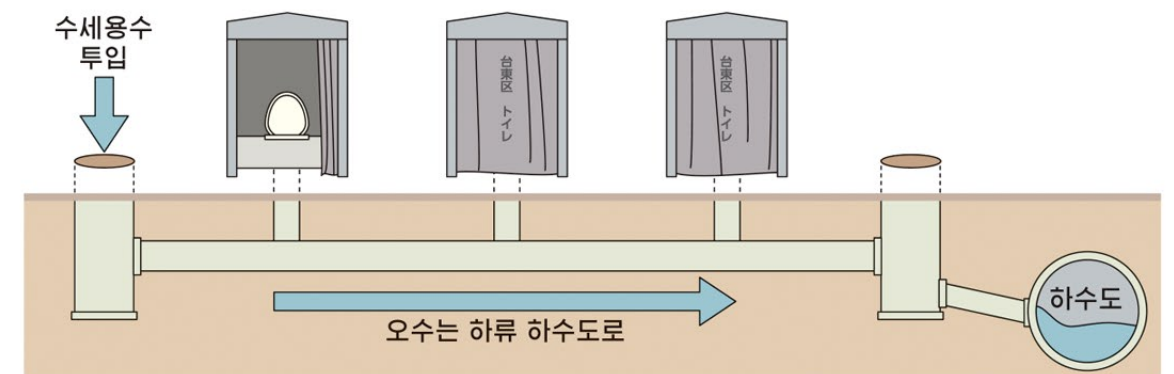
〈휴대용 화장실 사용법〉(예)



2 기타 화장실 대책

■ 맨홀 화장실 설치

구는 도쿄도 하수도국과 협정을 맺고 있어, 대피소 주변에 있는 하수도국이 지정한 맨홀 위에 화장실을 설치하고 하수관에 직접 오물을 흘려보낼 수 있습니다. 설치할 화장실은 대피소 등에 비축해 두었습니다. 또한 공원에도 하수도와 직결된 맨홀 화장실과 저류식 화장실 설치를 진행하고 있습니다.



9. 안부 확인 수단을 확인 (지진·수해 공통)

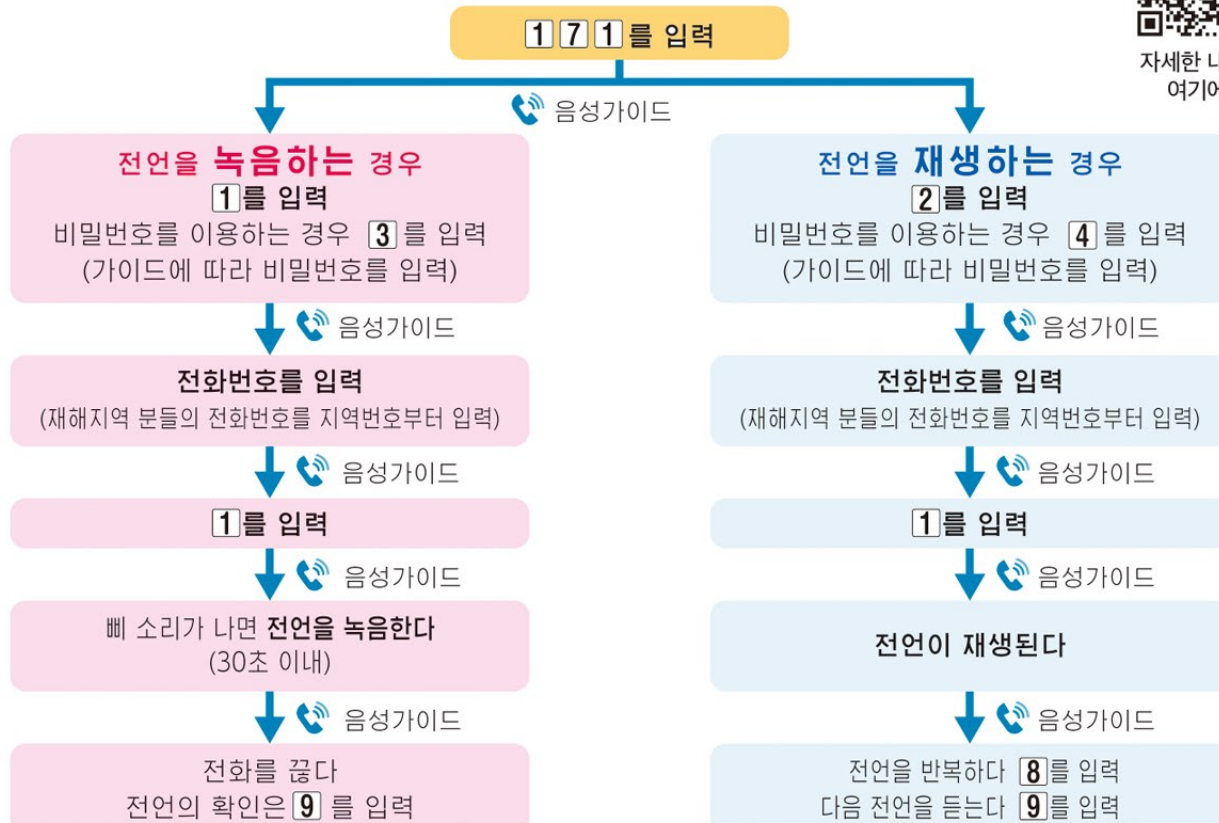
재해 발생 시 가족이 아래와 같은 안부 확인 방법을 알고 있으면, 회선이 혼잡해도 안부 확인이 가능합니다. 여러 방법을 알고 있으면 보다 확실하게 연락을 취할 수 있습니다.

1 재해용 전언 다이얼 (171)

재해 지역 주민의 가입 전화, INS 네트, 히카리 전화, 휴대전화 등 전화번호를 1건당 30초(최대 20건)까지 등록할 수 있습니다. 또한, 휴대전화 등은 이용 중인 통신 사업자에게 확인해 주시기 바랍니다.



자세한 내용은
여기에서

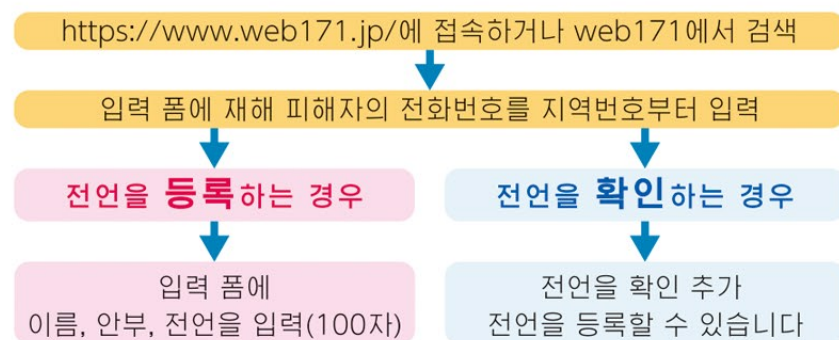


2 재해용 전언판 (web171)

재해 발생 시, 피해 지역 주민이 인터넷을 통해 재해용 전언판(web171)에 접속하여 전화번호를 키로 전언 정보(텍스트)를 등록할 수 있습니다. 등록된 전언은 전국(해외 포함)에서 확인할 수 있습니다.



자세한 내용은
여기에서



매월 1일, 15일, 설날 3일, 방재 주간(8/30~9/5), 방재와 자원봉사 주간(1/15~1/21)은 무료로 이용하실 수 있습니다.

10. 지역 방재 대책

재해 발생 직후에는 공공기관이 즉시 활동하기가 어렵습니다. 초기 소화 활동이나 구조·구호 활동 등 지역 활동은 지역에 사는 각자가 협력하여 진행하는 것이 중요합니다. 주변 사람들과 협력하면 재해로 인한 피해를 줄일 수 있습니다.

자발 방재 조직 참여

■재해 시 활동

자주 방재 조직의 활동은 재해 예방과 함께 지진 발생 시 2차 재해 방지를 목표로, 마을회(자치회)를 중심으로 진행하고 있습니다. 지진이 발생했을 때, 구·경찰·소방서보다 현장 근처에 있는 자주 방재 조직의 활동이 2차 재해를 최소화하는 중요한 역할을 합니다.

■활동 내용

- 화재 예방·초기 소화 활동
- 정보 수집·전달·홍보 활동
- 부상자 등의 구조
- 구호·배식 지원에 대한 협력
- 구호 물자 배분에 대한 협력 등

■평상시 활동

■방재 훈련 등 실시

방재 대책에 있어서는 주민 한 사람 한 사람이 방재에 관심을 가지고, 재해에 대비하는 의식을 높이는 것이 중요합니다. 지역에 방재 지식을 보급하기 위해 구에서는 마을회의나 아파트 등(다이트구에 거주하거나 근무하는 분)을 대상으로 방재 관련 강화를 진행하고 있습니다.

■훈련 예

- 초기 소화 훈련
- 대피 유도 훈련
- 구조·구호 훈련
- 급식·급수 훈련
- 정보 수집·전달 훈련

■방재 자재 준비

방재 자재는 재해 발생 시 활용합니다. 지역 상황에 맞춰 필요한 자재와 장비를 준비하고, 일상적으로 사용법을 배웁니다.

■주요 자재

- 헬멧
- 소화기, D급 펌프
- 들것, 로프
- 응급 의약품
- 메가폰
- 손전등·강력 라이트
- 텐트
- 망치, 쇠지렛대, 도끼, 삽, 전동톱 등 공구
- 사다리
- 자체 발전 설비

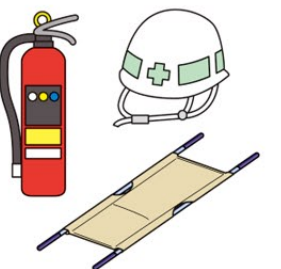
※구에서는 자주 방재 조직에 대한 지원을 제공하고 있습니다.

■아파트 방재(일상적인 대비와 지역과의 연계를 부탁드립니다)

다이트구에서는 약 80%의 주민이 아파트 등 공동주택에 살고 있습니다. 아파트 등은 피해가 경미하면 재택 대피가 가능합니다. 재택 대피를 실시하기 위해 각 가정에서 일상 비축을 촉진하고, 아파트 내에 방재 조직을 설치하는 등 필요한 조치를 진행해 나갑니다. 또한, 아파트 등 거주자 외의 주민과의 상호 협력에 의한 「상조」도 빼놓을 수 없습니다. 아파트 등 거주자도 지역 커뮤니티의 일원으로서 방재 활동에 참여합니다. (자세한 내용은 「공동주택 방재 핸드북」을 참고해 주십시오.)



자세한 내용은
여기에서



자세한 내용은
여기에서

11. 지진 발생 후 복지·의료

1 2차(복지) 대피소

구에서 지정한 복지시설을 2차(복지) 대피소로 개설하고, 1차 대피소에서 대피 생활을 하기 어려운 고령자와 장애인을 받아들입니다. 다만, 시설 직원이 제공하는 요양 서비스는 없으며, 원칙적으로 동반자가 필요합니다. 재해 발생 후 3일 이내를 목표로 시설 수용 준비가 완료되는 대로 대피소를 통해 안내해 드립니다(선착순이 아닙니다). 2차(복지) 대피소 입소는 본인의 의사와 상태 등에 따라 결정됩니다. 또한, 입소 대상 여부는 구 직원이 알려 주므로, 직접 시설에 가지 않도록 주의해 주십시오.



2 응급 의료 구호소

대규모 재해 시 다수의 부상자·환자가 병원에 집중되어 병원의 기능이 마비될 것으로 예상됩니다. 이러한 상황을 방지하기 위해, 재해 발생 후 72시간 정도 병원 앞 등에 「긴급 의료 구호소」를 개설합니다. 긴급 의료 구호소에서는 트리아지(치료 우선 순위 판단)를 시행한 뒤, 환자에게 응급 처치 등을 진행합니다.



구내 응급의료 구호소 목록

① 아사쿠사 병원 앞	이마도2-26-15	② 에이주 종합병원 앞	히가시우에노2-23-16	③ 구립 다이토 병원 앞	센조쿠3-20-5
④ 센조지 병원 앞	아사쿠사2-30-17	⑤ 구라마에 초등학교	구라마에4-19-11	⑥ 야나카 방재 커뮤니티 센터	야나카5-6-5

3 대피소 의료 구호소

급성기 이후(재해 발생 후 72시간 이후)에는 만성질환 치료, 재해 피해자의 건강 관리, 공중보건 등의 관점에서 구에서는 필요에 따라 「대피소 의료 구호소」를 개설하고, 의사회 등과 협력해 대응합니다.

구내 긴급 의료 구호소 목록

명 칭	소재지
1 이시하마 초등학교 대피소·의료 구호소	기요카와 1-14-21
2 구라마에 초등학교 대피소·의료 구호소	구라마에 4-19-11
3 시노부가오카 초등학교 대피소·의료 구호소	이케노하타 2-1-22
4 센조쿠 초등학교 대피소·의료 구호소	아사쿠사 4-24-11
5 다이토 이쿠에이 초등학교 대피소·의료 구호소	아사쿠사바시 2-26-8
6 다와라 초등학교 대피소·의료 구호소	가미나리몬 1-5-14
7 도센 초등학교 대피소·의료 구호소	미노와 1-23-9
8 히가시우에노 구민관 대피소·의료 구호소	히가시우에노 3-24-6
9 헤이세이 초등학교 대피소·의료 구호소	다이토 4-21-15
10 네기시 등학교 대피소·의료 구호소	네기시 3-9-8
11 야나카 등학교 대피소·의료 구호소	야나카 2-9-16

12. 기타 대응

1 귀가가 어려운 사람에 대한 대책

방문객에 대한 대응

관광 등의 목적으로 멀리서 방문하는 방문객이 구내에서 재해를 입은 경우, 「귀가 곤란자」로 분류됩니다. 대규모 귀가 곤란자가 발생한 직후 멀리 떨어진 자택으로 귀가하기 시작하면, 도로가 사람들로 가득 차 긴급 차량 통행 방해와 인파 사고 발생 등의 문제가 발생할 우려가 있습니다.

이에 따라 도와 구는 귀가곤란자를 위한 일시 체류 시설을 개설하고, 머물 곳이 없는 귀가 곤란자들을 최대 3일간 받아들이는 것으로 되어 있습니다.



사업자의 대응

직원 등의 일제 귀가를 억제하고 사업소 내에 머무르게 함으로써, 긴급 차량 통행 방해나 인파 사고 발생과 같은 문제를 예방할 수 있습니다.

2 이재 증명서 발급

이재 증명서는 피해를 입은 주택의 피해 상황을 공적으로 증명하는 서류입니다. 재해 피해자 지원 제도를 이용하거나 급여금을 받을 때 등 필요합니다. 주거 피해 정도에 따라 받을 수 있는 지원이 달라집니다.

3 재해 폐기물 처리

재해로 발생하는 폐기물을 말합니다. 무너진 주택의 잔해와 대피소의 쓰레기, 오물 및 정리 쓰레기 등이 있습니다. 재해 시에는 다이토구가 처리 계획을 수립해 수집합니다.

13. 다이토구의 지원·보조 제도

1 건물 내진화 지원

- 내진 진단·보강 설계·내진 보수 공사 등에 대한 지원
- 외벽 등 낙하 방지를 위한 개선 공사 지원
- 블록 벽 등 개선 공사 지원
- 노후 건축물 등의 철거 공사 비용 지원
- 일반 긴급·특정 긴급 수송 도로 인접 건축물 내진 지원



자세한 내용은
여기에서

2 방재에 대한 지원·보조

- 방재사 인증 등록 지원 보조금
- 자주 방재 조직(방재단) 지원
- 공동주택 방재 자재 구매 보조금
- 감진 차단기 설치 비용 지원
- 간이형 감진 차단기 배포
- 재해 피해자 지원 제도 등



자세한 내용은
여기에서

풍수해편

1. 구내에서 발생하는 풍수해

1 내수 범람

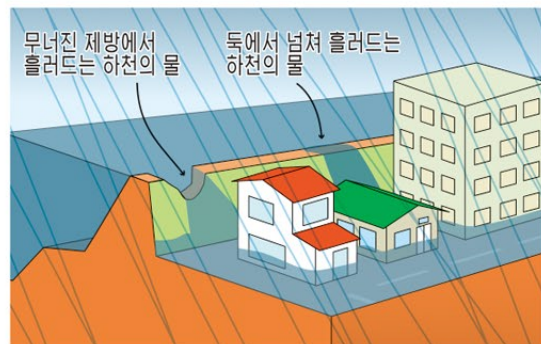
지표면 대부분이 아스팔트로 덮여 있기 때문에, 짧은 시간에 국지적인 폭우가 내리면 하수도와 배수로의 배수가 따라가지 못해 건물·땅·도로 등이 침수되는 현상입니다.

- 강우에서 침수 피해가 발생할 때까지의 시간이 짧습니다.
- 하천에서 떨어진 지역에서도 침수가 발생하고 있어, 어느 지역에서 침수가 일어날지 예측할 수 없습니다. 다만 지하 공간이나 언더패스 등 주변에 비해 고도가 낮은 곳은 빗물이 모이기 때문에 침수가 발생하기 쉽습니다.
- 침수심이 알고, 침수 지속 시간도 짧습니다.
- 구에서는無理하게 밖으로 나가 대피하기보다, 집이 2층 이상인 경우에는 재택 대피(수직 대피)를 권장하고 있습니다.



2 외수 범람

폭우로 인해 하천 수위가 상승하고, 제방에서 물이 넘치거나 붕괴되어 발생하는 현상입니다. 다이토구에서는 아라카와 강 범람과 간다가와 강 범람이 대상이 됩니다. 또한 스미다가와에 대해서는 이와부치 수문의 조작이 이루어지기 때문에 범람의 상정은 없습니다.



■ 아라카와 범람

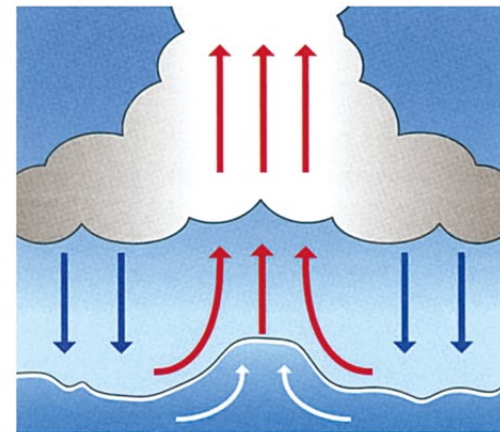
- 다이토구 인근에 비가 오지 않더라도, 사이타마현 서부의 아라카와 강 상류 지역에 폭우가 내리면 범람이 발생합니다.
- 침수심은 구내에서 최대 5m, 침수가 2주 이상 지속되므로, 빠른 시일내에 지인·친척·호텔 등으로의 대피를 포함해 침수 예상 구역 밖으로의 대피가 필요합니다.
- 2층 이상에 거주하더라도 고립을 방지하기 위해 침수 예상 구역 밖으로 대피해야 합니다.

■ 간다가와 범람

- 다이토구 일대에 비가 오지 않더라도, 스기나미구·나카노구 등 간다가와 강 상류 지역에 집중 호우가 발생하면 급격한 수위 상승으로 구남부(고토토이 거리 이남)에서 범람이 일어날 수 있습니다.
- 침수심은 구내 최대 3m, 대부분의 지역에서 12시간 이내에 물이 빠집니다.
- 최근에는 저류 시설(환상 7호선 지하 조정지 등)이 정비되어 범람 발생을 방지하고 있습니다.

3 폭풍 해일

태풍이나 저기압이 지나갈 때 기압이 낮아지면서 흡입으로 인해 해수면 조위가 상승하고, 바다와 연결된 강의 수위도 올라가는 현상입니다. 해안에 접해 있지 않은 다이토구라도 만조 시에 고조가 겹치면 스미다가와 강 수위와 그 지류인 간다가와 강 수위가 동시에 상승합니다. 그때 간다가와 강 상류에 집중 호우가 내리면 범람이 발생할 가능성이 있습니다. 현상은 간다가와 강 홍수와 동일하지만, 침수 지역은 구북부까지 넓어집니다.



4 토사 재해

도쿄도는 토사재해 방지법에 근거한 기초 조사 결과(2018년 12월 26일 발표)를 바탕으로, 구내에서는 야나카 지역 2곳과 이케노하타 지역 3곳이 토사재해 경계 구역으로 지정되었으며(그 중 야나카 지역 1곳은 토사재해 특별 경계 구역), 강우 시 토양에 우량이 많아지면 산사태가 발생할 우려가 있습니다. 토사재해 발생 시 대피는 원칙적으로 퇴거 대피를 해야 합니다.

대피 정보가 발령될 경우, 야나카 지역에 거주하시는 분은 야나카 초등학교가, 이케노하타 지역에 거주하시는 분은 시노부가오카 초등학교가 각각 가장 가까운 대피 장소가 됩니다.

※경사면에 균열이 있거나, 샘물 양이 많거나, 절벽에 균열이 있는 등 현상을 발견하면, 토사재해 경보가 발표되거나 대피 정보가 발령되지 않더라도 즉시 대피하십시오.

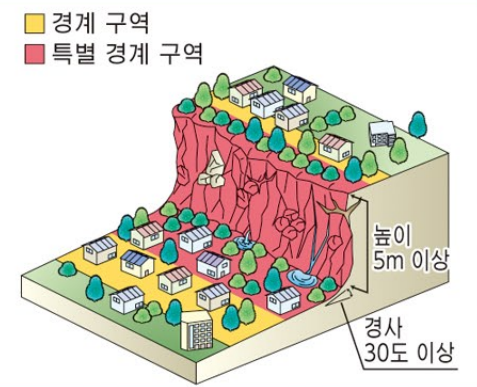
■ 토사 재해 특별 경계 구역

토사재해가 발생했을 때 건축물에 손상이 생기고 주민 등의 생명이나 신체에 심각한 위험이 발생할 우려가 있는 구역(통칭: 레드존)

■ 토사 재해 경계 구역

토사재해가 발생했을 때 주민 등의 생명이나 신체에 위험이 발생할 우려가 있는 구역(통칭: 옐로우존)

절벽 붕괴 (급경사지 붕괴)



2. 정보 수집

1 구에서 제공하는 정보

■ 방재 앱 「다이토 방재」

「타이토 방재」는 재해 발생 시는 물론, 평소의 방재 학습에도 도움이 되는 다이토구 공식 앱입니다.

주요 기능은 아래와 같습니다. 꼭 다운로드하여 활용해 보세요.

● 재해 발생 시에

- 대피시설 개설 현황 확인 및 GPS를 통한 대피 경로 안내
- 대피 정보 등의 발령 구역을 지도상에서 확인
- Google, LINE, 이메일을 활용한 지인과 안부 확인
- 방재 행정 방송 내용 등 구에서 알리는 공지 사항 확인

● 평소의 방재 학습에

- 방재 지도나 해저드 맵 등의 방재 가이드를 확인
- 챗봇 형식으로 대피 행동 흐름도를 확인



「타이토 방재」 홈 화면

침수 수심을 확인할 수 있습니다



방재 앱 「타이토 방재」는 무료로 다운로드하실 수 있습니다.



다운로드는
여기에서



자세한 내용은
여기에서

■ 긴급속보 메일

구가 대피 정보 등 긴급 정보를 발송하면, 구내에 있는 NTT 도코모, au, 소프트뱅크, 라쿠텐 모바일 이용자에게 자동으로 메일이 전송됩니다. (회원가입은 필요 없습니다)

■ 다이토구 홈페이지

URL...<https://www.city.taigo.lg.jp/>
캐시 사이트 :
<https://www-city-taigo-lg-jp.cache.yimg.jp/>
재해시에는 구내의 최신 대피 정보나 피해 상황을 발신합니다.
재해시에는 액세스 집중에 의한 서버로의 부하를 경감하기 위해 캐시 사이트 (Yahoo!JAPAN의 서버내)를 보십시오.



홈페이지



방재 기상 정보

■ 다이토 방재 기상 정보 메일

각종 기상 정보와 구청의 긴급 정보 등을 등록자에게 이메일로 제공하는 서비스입니다.
※본 서비스를 이용하려면 사전 등록이 필요합니다.



자세한 내용은
여기에서

■ 다이토구 공식 LINE·X

ID : @taigo_city
재해 발생 시에는 신속한 정보 제공을 실시합니다. 평상시에는 규정 및 각종 행사 정보를 제공하고 있습니다.
※본 계정은 정보 제공을 목적으로 운영되며, 댓글 등에 대한 답변은 하지 않습니다.



공식 LINE



공식 X

■ 해저드 맵을 확인

- 자택이나 가까이 이용하는 장소가 침수·토사재해 위험이 예상되는 구역인지. 또한 침수가 얼마나 오래 지속되는지도 확인할 수 있습니다. (내수 범람이 항상 지도와 같은 침수를 일으키는 것은 아닙니다.)
- 대피 방법을 검토할 수 있습니다. 지역이나 가족 구성 등에 따라 안전한 대피 방법은 달라집니다.
- 대피처와 그곳까지의 안전한 대피 경로를 확인할 수 있습니다.



자세한 내용은
여기에서

2 대피 정보 (대피를 촉구하는 정보)〈다이토구가 지역을 지정하여 발령〉

풍수해시에 재해가 발생할 우려가 있는 경우, 구는 경계 레벨을 붙인 대피 정보를 발령합니다. 대피 정보는 기상청 등에서 발표되는 방재 기상 정보에 따라 구가 발령할 것입니다.

경계 레벨	대피 정보 등	취해야 할 행동
레벨 5	긴급 안전 확보	이미 재해가 발생하고 있는 상황 생명을 지키기 위한 최선의 행동을!
레벨 4	대피 지시	위험한 장소에서 전원 대피!
레벨 3	고령자 등 대피	위험한 장소에서 고령자 등은 대피!

**아라카와 강 범람이
예상되는 경우**

경계 레벨 3이 발령되기
전이라도 자발적 광역 대피 정보를
발표할 가능성이 있습니다.

**침수 상정 구역
밖으로 대피
하십시오.**

3 방재 기상 정보 (날씨나 하천의 정보)〈기상청 등이 발표〉

방재 기상 정보는 주민들의 대피 행동에 대응한 정보이지만, 다이토구와 직접적인 관련이 없는 정보도 있습니다.
대피할 때는 방재 기상 정보뿐만 아니라 구에서 발령되는 대피 정보를 바탕으로 적절한 대피 행동을 취해 주십시오.

	하천 범람 1급 하천 등 대형 하천의 범람	호우 저지대의 침수 및 대형 하천 이외의 범람	토사 재해 급경사지의 산사태 및 토사 재해	폭풍 해일 해수면 상승과 파도 밀려올림에 의한 침수	(경계 레벨별로) 취해야 할 행동
경계 레벨 5 해당	레벨 5 범람 특별 경보	레벨 5 호우 특별 경보	레벨 5 토사 재해 특별 경보	레벨 5 폭풍 해일 특별 경보	생명의 위험 즉시 안전 확보!
〈경계 레벨 4에 도달하기 전에 위험한 장소에서 반드시 대피하십시오!〉					
경계 레벨 4 해당	레벨 4 범람 위험 경보	레벨 4 호우 위험 경보	레벨 4 토사 재해 위험 경보	레벨 4 폭풍 해일 위험 경보	위험한 장소에서 전원 대피
경계 레벨 3 해당	레벨 3 범람 경보	레벨 3 호우 경보	레벨 3 토사 재해 경보	레벨 3 폭풍 해일 경보	위험한 장소에서 고령자 등 대피 (대피에 시간이 걸리는 분들은 미리 대피하시거나 대피 준비를 하시기 바랍니다.)
경계 레벨 3	레벨 2 범람 주의보	레벨 2 호우 주의보	레벨 2 토사 재해 주의보	레벨 2 폭풍 해일 주의보	자신의 대피 행동을 확인 (대피장소, 대피 경로, 대피 시기 등)
경계 레벨 1	조기 주의 정보				재난에 대한 대비 태세를 강화하다

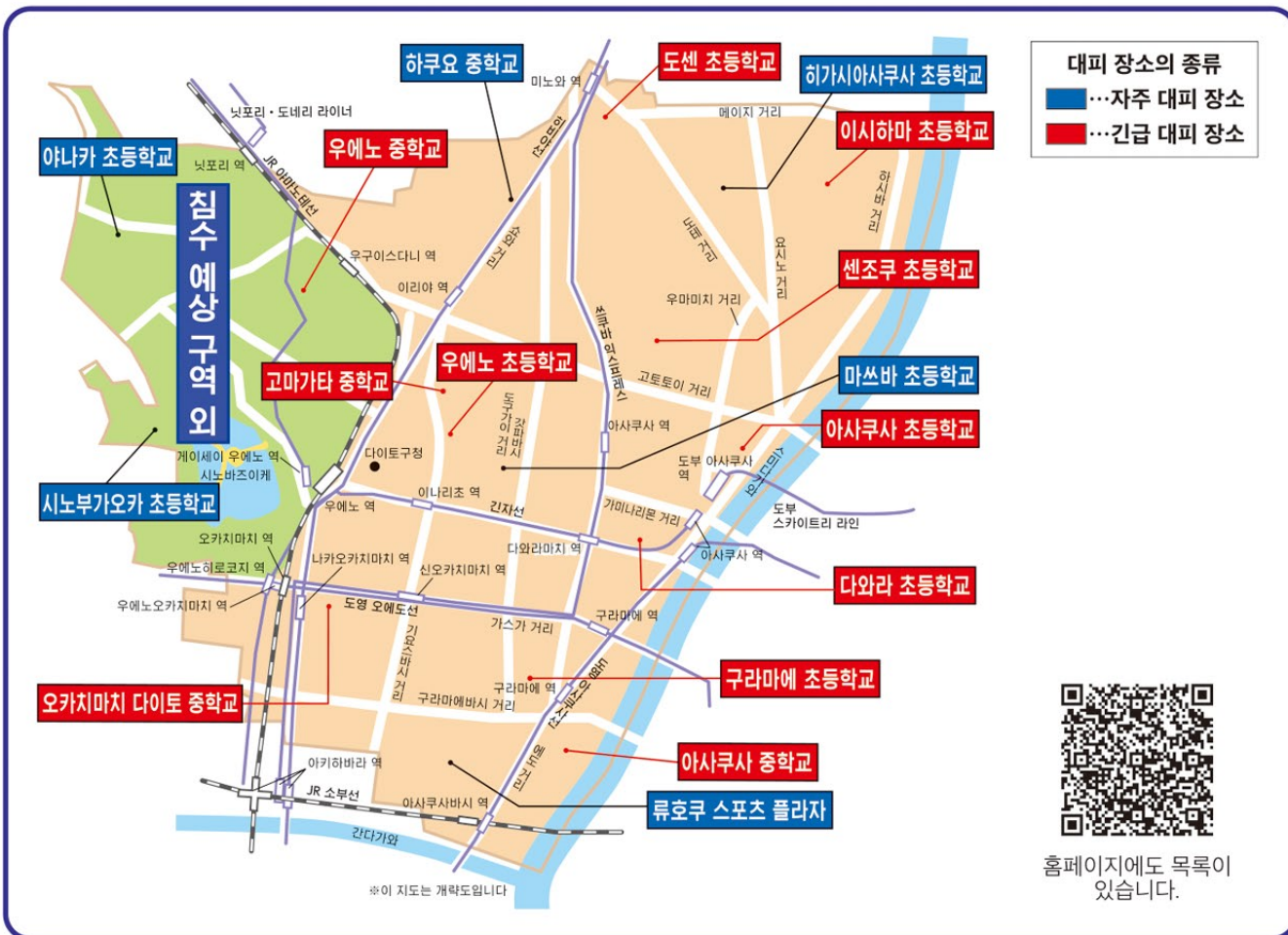
■ 2026년 5월 하순부터 새로운 방재 기상 정보로 운영되고 있습니다.

- 방재 기상 정보 (하천 범람, 호우, 토사 재해, 폭풍 해일)를 5단계 경계 레벨에 따라 발표합니다.
- 레벨 4에 해당하는 정보로서 위험 경보를 신설했습니다.
- 정보 명칭에 직접 레벨 숫자를 붙여 발표합니다.
(예: 레벨4 호우 위험 경보 등)



기상청 키키쿠루
홈페이지

4 대피 장소 목록



※위험성이 없는 애완동물은 케이지에 넣으면 동반 대피가 가능합니다. ※대피 장소는 구 직원이 개설합니다.

자주 대피 장소		긴급 대피 장소	
대피 장소명	주 소	대피 장소명	주 소
아나카 초등학교	아나카 2-9-16	이시하마 초등학교	기요카와 1-14-21
시노부가오카 초등학교	이케노하타 2-1-22	도센 초등학교	미노와 1-23-9
히가시아사쿠사 초등학교	히가시아사쿠사 2-27-19	센조쿠 초등학교	아사쿠사 4-24-11
하쿠요 중학교	시타야 3-1-29	우에노 중학교	우에노 사쿠라기 1-14-55
마쓰바 초등학교	마쓰가야 1-13-16	고마가타 중학교	기타우에노 2-15-1
류호쿠 스포츠 플라자	아사쿠사바시 5-1-8	우에노 초등학교	히가시우에노 6-16-8
		아사쿠사 초등학교	하나카와도 1-14-15
		다와라 초등학교	가미나리몬 1-5-14
		구라마에 초등학교	구라마에 4-19-11
		오카치마치 다이토 중학교	다이토 4-13-16
		아사쿠사 중학교	구라마에 1-3-4

다이토구내의 풍수해(아라카와 범람 이외) 대피 장소

내수 범람·간다가와 강 범람·고조 시, 자택이 2층 이상인 경우 재택 대피(수직 대피)로 충분히 안전을 확보할 수 있습니다. 또한, 지진과 달리 대피 장소는 마을회별 지정이 없습니다. 가장 가까운 대피소로 대피해 주십시오. 또한, 대피소가 반드시 모두 개설되는 것은 아닙니다. 구청에서 제공하는 정보를 확인해 주십시오.

자주 대피 장소 (조기에 개설되는 대피 장소)

- 대피 정보가 발령되지 않은 단계에서 자율적인 대피를 희망하시는 분들에게 조기에 개설하는 대피 장소입니다.
- 대피 정보가 발령이 되면 긴급 대피 장소로서의 운용으로 전환이 됩니다.
- 대피 장소는 밀집되기 쉽습니다. 감염증의 리스크가 따르기 때문에 가능한 한 자택에서 대기해 주시기 바랍니다.

긴급 대피 장소 (원칙적으로, 대피 정보가 발령될 때 개설되는 대피소)

- 대피 정보 발령이나 풍수해 상황에 따라 생명을 지키기 위해 일시적으로 대피하는 장소로 개설합니다.
- 침수 상정 구역 내에서 1층에 거주하시는 분이나 간다가와 범람시 가옥 붕괴 등 범람 상정 구역(하안침식)과 토사 재해 경계 구역에 거주하시는 분은 대피 정보가 발령된 경우 긴급 대피 장소로 대피하십시오.

상기 시설은 수해로부터 일시적으로 안전을 확보하기 위한 장소이므로 구에서 개설·운영합니다.

흡부대 스테이션

구에서는 폭우로 인한 범람·침수 등의 피해를 사전에 방지하기 위해, 구민 여러분이 필요에 따라 언제든지 흡부대를 꺼낼 수 있는 「흡부대 스테이션」을 구내 6곳에 설치하고 있습니다. 흡부대가 필요한 분은 가까운 스테이션에서 직접 옮겨 사용해 주십시오. 또한, 운반이 어려운 경우 등에는 흡부대 배포도 진행하고 있으니 아래로 문의해 주십시오.

■ 도로 관리과 점유 담당 : ☎ 03-5246-1302



자세한 내용은
여기에서

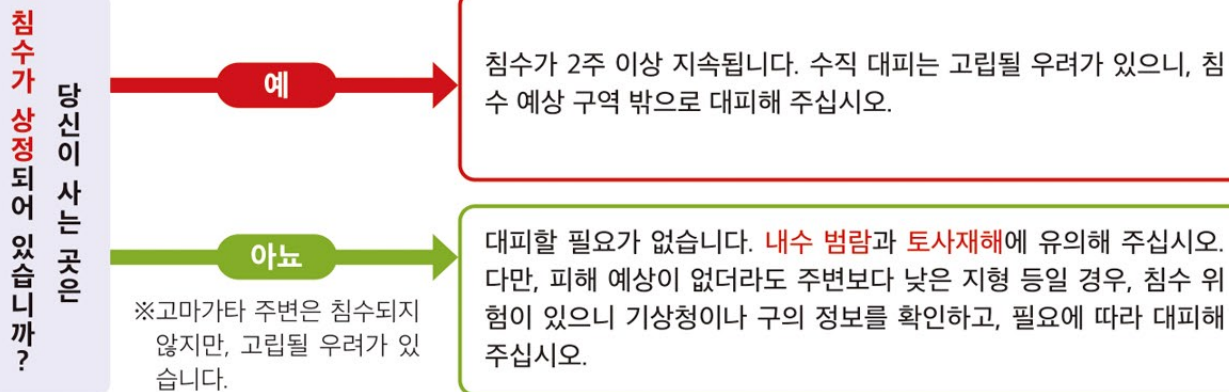
5 대피 행동을 확인

■ 아라카와 범람인 경우

다이토구 전역이 깊이 3m 이상, 2주간 지속적으로 침수되기 때문에, 대피소는 개설되지 않아 조기 대피가 필요합니다.

아라카와 강 범람 위험이 높아지면 구에서 조기에 「자율적 광역 대피 정보」를 발표합니다. 지인이나 친척 집, 호텔 등 침수 예상 구역 밖으로 대피해 주십시오. 고령자나 장애가 있는 분 등 대피에 시간이 필요한 분은 미리 대피해 주십시오.

「다이토구 아라카와 수해 해저드 맵」을 확인하십시오



아라카와 강 범람 시에 자택에 머물렀을 경우의 생활 이미지

아라카와가 범람하면 침수가 2주간 계속될뿐만 아니라 라이프 라인 (전기·가스·상하수도)가 정지하기 때문에 오른쪽 그림과 같이 생활 환경이 악화됩니다.

<사전에 할 수 있는 것>

- 침수 상정 구역 외의 대피처를 결정한다 (지인이나 친척 집, 호텔 등).
- 어떻게 해도 침수 상정 구역 밖으로 대피하기가 어려운 경우에는 2주간의 비축(특히 물, 식량, 간이 화장실)을 준비해 둡시다.



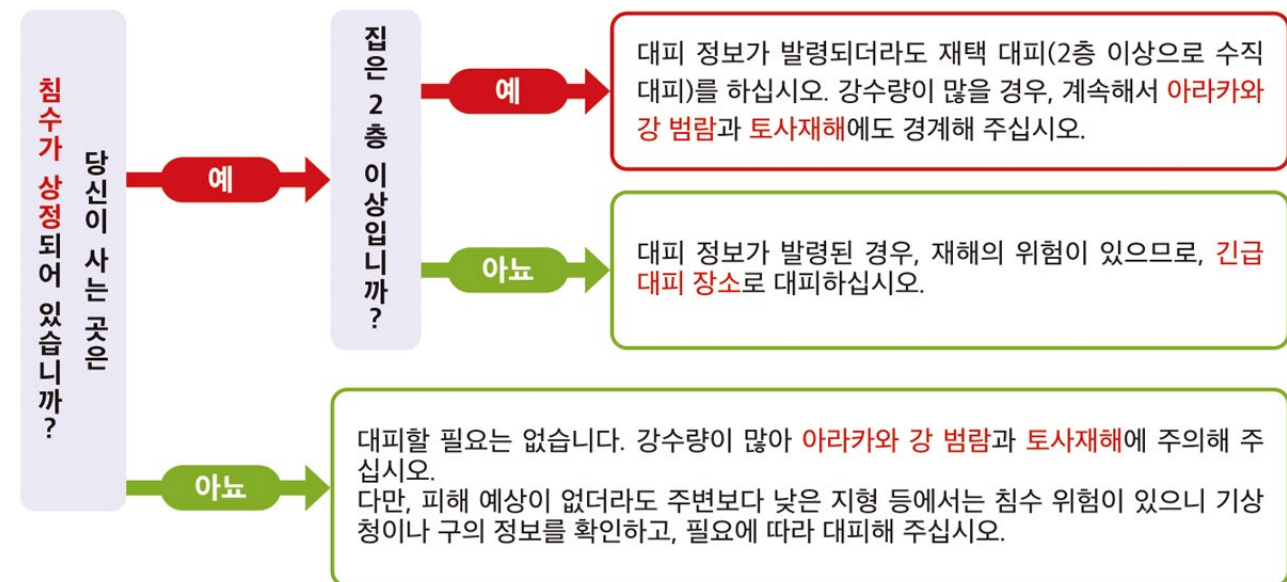
그림 출처 중앙 방재 회의 「대규모 수해 대책에 관한 전문조사회 보고 참고 자료집」

■ 내수 범람·간다가와 범람·고조인 경우

2층 이상으로 대피가 가능한 분은 재택 대피(수직 대피)로 안전을 확보할 수 있습니다.

「다이토구 내수 범람 해저드 맵」「다이토구 간다가와 수해 해저드 맵」「다이토구 고노 수해 해저드 맵」을 확인하십시오.

※각 해저드 맵에서 자신이 취해야 할 대피 행동을 확인해 주십시오.



※자택이 주택 붕괴 등 범람 예상 구역(강변 침식)인 경우, 위의 순서도와 관계없이 긴급 대피장소로 이동해 주시기 바랍니다. ※가옥 붕괴 등 범람 상정 구역(하안 침식)이란 홍수의 흐름에 의해 하안이 침식될(삭감될) 우려가 있는 구역입니다.

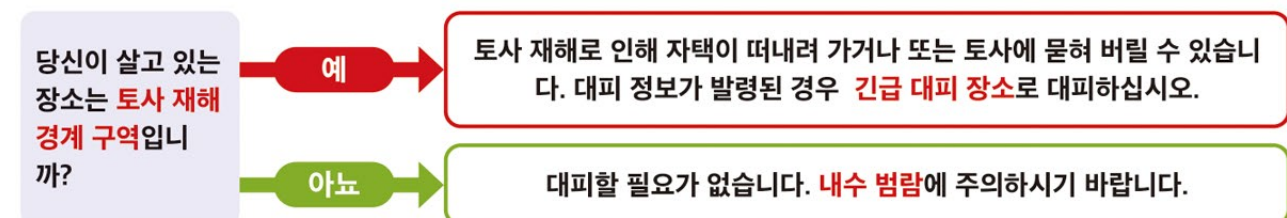
■ 대피 방법을 확인

● 재택 대피

아라카와 강을 제외한 수해에서는 구내에서 2층 이상이 침수되지 않고, 대부분의 지역에서 12시간 이내에 물이 빠집니다. 도로가 침수될 가능성이 있고, 대피 장소에서 사생활 보호가 어려운 등 여러 과제가 있기 때문에 재택 대피를 권장합니다. ※주택 붕괴 등 범람 예상 구역으로 지정된 지역은, 간다가와 강 수해 시 재택 대피가 불가능합니다. ※토사 재해 경계 구역 내에서는 토사 재해 시 재택 대피가 불가능합니다.

■ 토사 재해인 경우(아나카·이케노하타에 거주하시는 분에 한함)

「다이토구 토사 재해 해저드 맵」을 확인하십시오



● 대피 장소로의 대피

대피장소는 태풍 등 풍수해로 인해 재해 발생이 예측될 경우 다이토구가 개설하는 시설입니다. 지진 시에 개설되는 대피소와는 달리, 일시적으로 생명의 안전을 확보하는 장소입니다.

3. 대피시의 유념 사항

■ 스스로 행동합시다

- TV와 스마트폰으로 최신 기상 정보와 대피 정보를 확인하십시오.
- 대피장소가 개설되지 않았더라도 비가 내리는 양상이나 침수 상황이 위험하다고 느껴지면, 구의 고령자 등 대피나 대피 지시를 기다리지 말고 안전한 장소·건물 2층 이상으로 자율적으로 대피하십시오.



■ 단독 행동은 위험합니다. 복장에도 주의하십시오

- 가능한 한 가족이나 이웃 등 두 명 이상이 함께 대피하십시오.
- 바람이 강할 경우, 우산 대신 레인코트 등으로 대피하십시오.
- 침수가 시작된 경우, 장화는 발을 잡아당길 수 있습니다. 젖을 수는 있지만, 운동화가 안전합니다. 샌들은 절대 금지입니다.



■ 집을 나가기 전에 꼭 확인하십시오

- 가스 밸브를 잠그고 전기 차단기를 끄십시오. 특히 침수 시 콘센트가 젖어 단락될 가능성이 있습니다.
- 수해의 대피장소에서는 원칙적으로 물이나 식량 등이 제공되지 않습니다. 비상용품을 잊지 않도록 하십시오.
- 대피 사실을 이웃이나 지인, 친척 등에게 알려 주십시오.



■ 배려가 필요한 사람에 대한 배려

- 대피 행동에 시간이 걸리는 고령자, 장애인, 어린이 등 배려가 필요한 분들은 미리 대피하십시오. 고령자 등 대피가 발령된 경우에는 구체적인 행동으로 옮깁니다.
- 주변에 배려가 필요한 사람이 있을 경우, 말을 걸어 함께 대피하거나 대피장소를 제공하는 등 지역에서 배려와 지원을 부탁드립니다.



■ 걸을 때의 주의점

- 사람이 안전하게 걸을 수 있는 수심은 약 50cm 정도까지입니다. 물살이 빠른 경우 알아도 발이 끌려 위험합니다.
- 긴 막대나 우산을 지팡이 대신 사용하고, 배수구와 맨홀 뚜껑이 떨어져 있지 않은지 확인하면서 걸어가십시오. 도로 위 물의 흐름에도 주의하십시오.
- 전선이 끊어져 있다면 가까이 접근해서는 안 됩니다
- 대피 중 위험을 느낀다면 가까운 빌딩 등으로 대피하십시오.

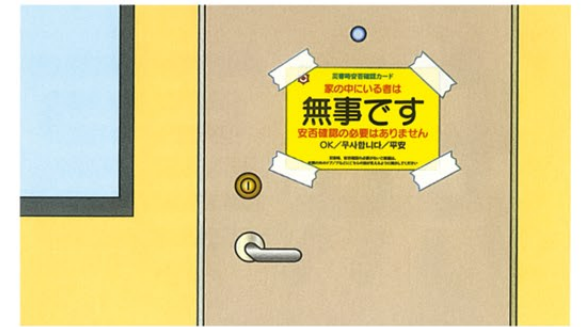


4. 지역 주민들의 구호·구조에

「무사합니다 카드」(재해 시 안부 확인 카드)의 뒷면은 「대피 행동 확인 카드」입니다. 평소에는 「대피 행동 확인 카드」를 앞면으로 냉장고 등에 붙여 두십시오. 또한, 재해 발생 시 본인이나 가족의 무사함을 확인하면 「무사합니다 카드」를 앞면으로 하여 현관 등에 붙이십시오.

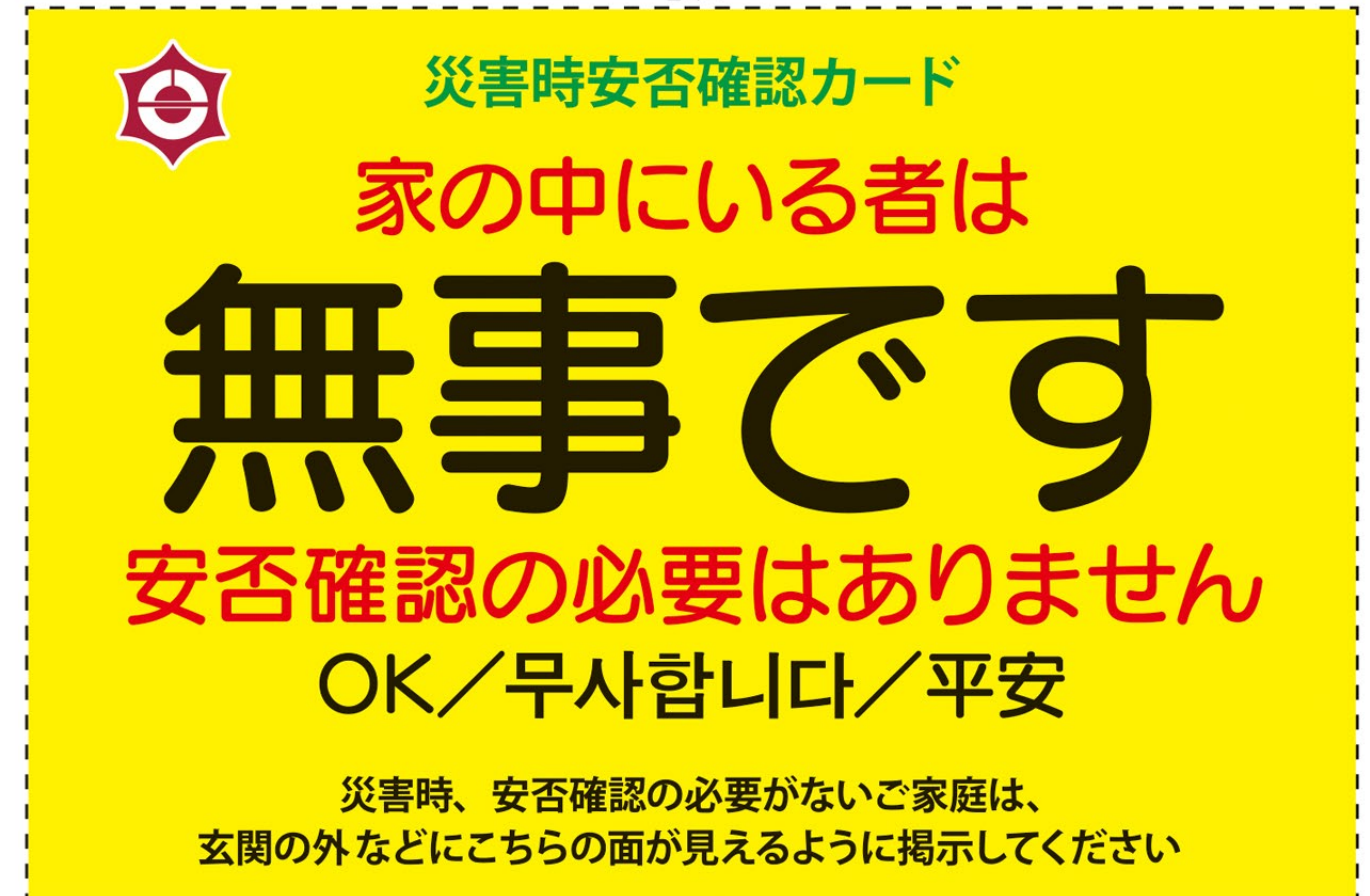
1 「무사합니다 카드」를 활용해 주십시오

「무사합니다 카드」(재해 시 안부 확인 카드)는 재해시에 지원이 필요한 분을 찾아내 지원하기 위한 구조입니다. 이 카드를 지진 발생 시 현관 등 눈에 잘 띄는 곳에 붙이면, 지원이 필요 없는 가정을 구분할 수 있어, 이웃이나 경찰, 소방서 등이 신속한 지원을 할 수 있습니다.



「무사합니다 카드」

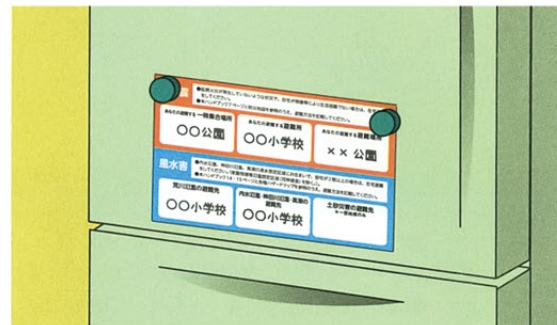
절취선



재해 시에는 이 면을 앞면으로 하여 현관 등에 붙여 사용해 주십시오.

2 대피 행동 확인 카드를 활용해 주십시오

방재 지도와 해저드 맵을 확인하고, 대피가 필요할 경우의 대피 방법을 미리 적어 두어, 만일 경우에서 한눈에 대피 행동을 파악할 수 있도록 하십시오.
작성 후에는 자택 냉장고나 현관 등 눈에 잘 띄는 곳에 붙이면 됩니다.



「대피 행동 확인 카드」

절취선

지진

- 연소 화재가 발생하지 않았고, 자택이 붕괴되는 등의 피해로 인해 생활이 곤란한 상황이 아니라면 자택에 머무르며 대피(재택 대피)해 주십시오.
- 본 핸드북 11페이지와 방재 지도를 참고하여 대피 방법을 기재해 주십시오.

당신이 대피할 일시 집합 장소

당신이 대피할 대피소

당신이 대피할 대피장소

풍수해

- 내수 범람, 칸다 강 범람, 폭풍 해일 침수 예상 구역에 거주하고 있으며 자택이 2층 이상인 경우에는 재택 대피를 해 주시기 바랍니다. (가옥 붕괴 등이 예상되는 범람 예상 구역(강변 침식)은 제외)
- 본 핸드북 28~29페이지와 각종 하자드맵을 참고하여 대피 방법을 확인하시기 바랍니다.

아라카와 범람 시 대피소

내수 범람 · 칸다 강 범람 · 폭풍 해일 시 대피소

토사 재해 시 대피소
※ 일부 지역에서만

평소에는 이 면을 앞면으로 하여 냉장고 등에 붙여 사용해 주십시오.

방법 차례

범죄를 당하지 않기 위한 대책

- 1 특수 사기 대책 34~35
 - 1 보이스피싱 (공갈)
 - 2 환부금 사기
 - 3 용자 보증금 사기
 - 4 가공 청구 사기
- 2 빈집털이·취침시 잠입·침입 절도 대책 36
- 3 날치기 대책 37
- 4 바꿔치기·소매치기 대책 37
- 5 차량 도난·차량 털이 대책 37
 - 1 차량 도난
 - 2 차량 털이

어린이를 범죄로부터 보호한다 38

- 어린이들이 안심해서 생활할 수 있는 지역사회
어린이들이 범죄에 말려들지 않기 위해서 부모님과 약속
지역의 눈으로 방범을!! <빛내 주세요 사람의 눈, 부모의 눈, 지역의 눈> 38
- 아동 110번 39
- 아동 학대·고령자 학대 39
- 성범죄로부터 몸을 보호한다 <치한은 범죄!> 39~41

- 치한 대책
- 스토키 대책
- 도촬 대책
- 여성의 독신 생활
- 엘리베이터 타는 법

배우자로부터의 폭력 : DV(도매스틱 바이올런스) 41

폭력단을 동네에서 배제 42

소비자 트러블을 방지한다 43

- 1 악질상법 대책 43
 - 1 점검 상법
 - 2 다단계상법
 - 3 강제배송 상법
 - 4 방문 구매
 - 5 구조 서비스 트러블
- 2 쿨링 오프(계약 철회) 제도 44
- 3 인터넷 트러블 44~45
 - 1 인터넷 통신 판매의 트러블
 - 2 매칭 앱에서 유도된 데이트 사이트로
 - 3 돈벌이 이야기 주의 ~ 정보상품 트러블 ~
 - 4 가짜 경고에 의한 지원 사기

지역 방범을 지원하는 구의 사업 46

안전·안심 속보 사업 47

문의

- 구의 시설 48
- 방재·방범 관계 기관 48
- 당신의 생활을 지키는 전화 상담 창구 49

비상시 유용한 정보

응급 처치(심폐소생술 및 AED)

범죄를 당하지 않기 위한 대책

1 특수 사기 대책

범인으로부터의 사기 전화는 90% 이상이 자택의 유선전화에 걸려 옵니다. 범인이 건 전화를 받지 않는 대책이 필요합니다.

특수 사기 대책의 기본

- 자택 전화는 항상 자동응답기로 설정하고 자동응답기에 녹음된 상대를 확인한 후 다시 걸어야 한다.
- 기존 전화에 자동통화 녹음기를 설치한다.
- 스팸 방지기능이 있는 전화기로 교환한다.

1 보이스피싱 (공갈)

전화로 「나야 나」라고 교묘하게 아들이나 손자인 척하고 「돈이 필요해」 하며 현금을 송금하게 하는 사기 수법입니다. 사기 방법은 다양화, 교묘화 하고 있습니다.

갑자기 전화를 걸어옵니다. 그리고...

- 이체형.....금융기관의 현금 자동 입출금기(ATM) 및 창구에서의 송금을 요구한다.
- 현금 조달형.....금융기관 등에서 현금을 조달하도록 요구하고, 자택 등에 받으러 온다.
- 카드편취형.....현금카드를 자택 등에 받으러 온다.

수법

< 최근의 사례 >

경찰관을 자칭하는 남자로부터 「당신의 현금카드가 범죄에 이용되고 있다」, 「○○ 경찰서까지 와 달라」와 같은 내용의 전화가 와서, 영상 통화를 하라고 요구한다.



대책

이런 전화를 받더라도 동요나 당황을 하지 말 것. 일단...

- 전화로 현금이나 현금카드 이야기가 나오면 사기인지 모른다고 의심해 본다.
- 가족이나 경찰에 상담하고 사실 유무를 직접 본인에게 확인한다.
- 긴급시의 연락처 일람표를 작성하여 가족이나 친구의 연락처 등을 파악해 언제든지 연락할 수 있도록 한다.

한마디 메모

협박조로 금품을 갈취하는 것은 공갈입니다. 의연하게 대하고 즉시 경찰에 신고합니다. 그리고 돈이나 현금카드는 절대로 건네지 않는 것이 중요합니다.

2 환부금 사기

구청이나 세무서 등의 직원으로 가장해 의료비·국민건강보험료·세금·연금 등 환부금이 있다는 등 과납부금이 환급되는 것처럼 속입니다.

또한 「각종 급부금」의 급부에 편승한 사기도 예상됩니다. 또한 「각종 급부금」의 급부에 편승한 사기도 예상됩니다.

< 최근의 사례 >

구청 직원이라고 밝힌 남자가 「보험료 환급 신청이 되어 있지 않다」 또는 「의료비 환급액이 있다」며 은행이나 계좌 정보를 알아내 ATM에 가라고 지시한다.

범인은 전화를 걸거나 또는 봉서 등을 보내고...

수법

- 범 인.....돈이 반환·급부되기 때문에 현금 카드를 가지고 현금 자동 인출기(ATM)가 있는 편의점 등에 가도록 유도해 ATM의 조작을 지시해 옵니다.
- 피해자.....범인이 시키는 대로 ATM을 조작하면 당신의 계좌에 있는 돈이 범인의 계좌로 이체됩니다 (ATM에서는 돈을 일출할 수 없습니다).

대책

- 구청이나 세무서가 돈을 환급·지급하는데 ATM기 조작을 요구하는 일은 절대 없기 때문에 휴대전화를 들고 ATM으로 가라고 하면 사기입니다.
- 「반환금·급부금이 있다」는 말을 그대로 받아들이지 않고 구청이나 세무서 등에 확인한다.
- 상대방 전화번호로 연락하지 않는다.

수상한 전화가
오면 즉시 **110**
번으로 신고해
주십시오.

3 용자 보증금 사기

수법

- 저금리 등을 강조한 대출 상품을 미끼로 신청을 한 사람에게 보증금 명목으로 현금을 빼앗습니다.
- 「반드시 빌려 드립니다」 「저금리」 「무담보」 등이라는 말에는 특히 주의가 필요합니다.

대책

- 대출받기 전에 보증금을 내라고 하면 「사기가 아닌가」 의심해 본다.
- 정규 등록업체 (등록 대부업체)인지 확인한다.
(도쿄도 및 금융청의 홈페이지에서 검색할 수 있습니다.)

4 가공 청구 사기

수법

- ×××××국 센터나 대기업 인터넷 업자등을 강조해 업서나 SMS로 「종합 소비 요금에 관한 소송 최종 통고의 통지」 「당신이 이용한 사이트의 요금이 미납」 등으로 쓰여진 내용을 보냅니다.
- 미납한 요금이 있다는 생각이 들게 해 연락을 하게 만들고 전화번호 등의 개인정보를 수집해 돈을 지불하게 합니다.

대책

- 기억에 없는 요금 등의 청구에는 응하지 않고 무시한다.
- 상대방에게 전화나 메일 등으로 연락하지 않는다 (전화번호 등의 개인정보를 상대방이 알게 될 우려가 있습니다).

한마디 메모

갑자기 컴퓨터에 경고 화면이 뜨고...

- 컴퓨터나 태블릿으로 동영상이나 web 사이트 등을 보고 있을 때, 「바이러스에 감염되었습니다」와 같은 경고와 연락처가 표시되고, 바이러스 제거를 명목으로 현금 송금이나 전자 머니 카드 구매를 요구하는 지원 사기가 많이 발생하고 있습니다.
 - 경고 화면이 나타나더라도 표시된 전화번호로 연락하지 말고, 전자머니 카드 구매를 요구받더라도 구매하지 않도록 주의하십시오.
 - 경고 화면과 경고음만으로는 바이러스에 감염되지 않았습니다. 브라우저를 닫으면 멈출 수 있으니, 초조하지 말고 브라우저를 닫는 등의 조치를 부탁드립니다.
- 그럼에도 계속될 경우, 가까운 경찰서나 정식 지원센터에 문의해 주십시오.

특수 사기 피해 방지 방법 표어

비축품을 가족과 함께 구호를 써서 지키자!
아이를 생각하는 부모의 마음을 이용합니다!
속이면 안 돼! ATM에서의 환급금
「나야... 가방을 잃어버렸어」 그건 사기야!
바로 받지 마세요. 먼저 음성 사서함을 들어보세요!
알아두자. 사기의 수법과 대처법!

2 빈집털이·취침시 잠입·침입 절도 대책

도둑이 주택에 침입하는 수법으로서 집안에 아무도 없을 때에 침입하는 「빈집털이」, 집안 모두가 취침시에 침입하는 「취침시 잠입」, 집안에 있는 사람들이 단란하게 휴거워하고 있을 때에 침입하는 「침입 절도」의 3가지가 있습니다.
도둑은 다양한 수법을 통해 침입해 오기 때문에 엄중한 방법 대책이 필요합니다



수법

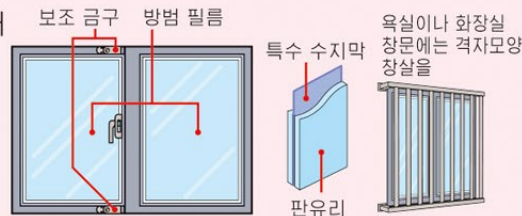
- 자물쇠를 잠겨 있지 않은 장소 (잠금장치 잊음)에서 침입합니다.
- 유리창을 부수고 침입합니다.
- 키를 열어서 (피킹 등) 침입합니다.

빈집털이범이 침입하는 데 5분 이상 소요되는 방법 대책

빈집털이범은 침입에 5분 이상 걸리거나 이웃에게 들켜거나 이웃이 말을 거는 등의 이유로 범행을 포기합니다.

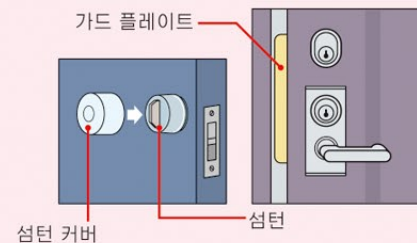
< 창문 >

- 유리 안쪽에는 방범 필름을 부착한다.
- 보조 자물쇠나 유리 파괴 센서를 설치한다.
- 방범유리(복층유리)로 교환한다.
- 창살(격자 모양의 창살)을 설치한다.



< 도어 >

- 방범성이 높은 자물쇠를 달다.
- 보조 자물쇠를 장착한다(원 도어·투 록).
- 문의 틈을 막는 가드 플레이트를 설치한다.
- 섀터 커버를 설치한다.



(섀터는 문 안쪽에 달려 있는 자물쇠를 개폐하는 쇠장식입니다.)

기타 대책

방범 카메라와 센서 라이트를 설치하면 침입을 포기하게 만드는 효과가 있습니다.



< 평상시의 마음가짐 >

★문단속은 확실하게

쓰레기 배출이나 쇼핑 등 단시간 외출이라도 반드시 문단속을 하도록 합니다.

★복제 열쇠를 현관 주변 등에 놓아두지 않다

부지내의 우편함이나 화분 등 실외에 복제 열쇠를 절대로 두지 않는다.

★발판이 될 만한 것은 두지 않는다

접사다리나 양동이 등은 도둑의 발판이 될 가능성이 있습니다.

★신문을 모아두지 않다

신문이 쌓여 있으면 도둑이 부재중이라는 것을 알게 되어 버립니다.

장기간 집을 비울 때는 신문 배달을 중지하도록 합니다.

★「지역의 눈」으로 거리를 지킵시다.

평소에도 서로 인사를 나누며 이웃과의 교제를 소중히 여기고 「지역의 눈」으로 범죄로부터 마을을 보호하십시오.

3 날치기 대책



수법

- 날치기범은 자전거나 오토바이 등으로 등 뒤에서 접근해 강제로 가방 등을 탈취합니다. 피해자의 약 70%가 여성입니다.

대책

사람의 왕래가 적은 길이나 어두운 길 등은 「목표 대상이 되기 쉬운」 장소입니다.

- 가능한 한 밝고 사람이 많이 다니는 길을 선택해 다니도록 합니다.
- 가방 등은 건물측(차도와 반대측)으로 든다.
- 가방등의 끈을 어깨띠로 한다.
- 자전거 바구니에 짐을 놓을 때는 날치기 방지 커버를 활용한다.
- 등 뒤에서 사람이나 자전거 오토바이가 다가오는 기척이 있으면 뒤돌아보는 등 충분히 주의한다.

만약에 피해를 당한다면

- ★ 큰 소리로 주위에 도움을 요청하고 즉시 110번에 신고한다.
- ★ 범인의 특징이나 도주 방향을 가능한 한 자세하게 전한다.

4 바꿔치기·소매치기 대책

수법

- 「바꿔치기」「소매치기」는 역이나 공원 등 사람이 많이 모이는 장소, 관광지나 축제 등 긴장이 풀리기 쉬운 장소에서 발생하고 있습니다. 어떤 경우에도 「빈틈」을 보여주지 않는 것입니다.

대책

- 현금이나 귀중품은 배낭 등에 넣지 않고 자기 몸에서 떨어지지 않게 가지고 있는다.
- 관광지 등에서 수하물을 놓고 기념촬영을 할 때는 특히 조심한다.
- 카페 등에서 가방을 의자에 걸친 채 지갑 등을 테이블에 놓은 채로 두지 않는다.

5 차량 도난·차량 털이 대책

1 차량 도난

수법

「차량 도난」이란 자동차·오토바이·자전거 등을 훔치는 범죄입니다.

- 피해의 상당 부분은 「문이 잠겨 있지 않거나」「엔진키가 꽂힌 채 시동이 걸려 있는」자동차, 「열쇠가 잠겨 있지 않은」「도로상에 방치된」자전거가 표적이 됩니다.
- 통근·통학·쇼핑 등에 사용하는 자전거나 오토바이가 역 주변으로부터 많이 도둑 맞고 있습니다.

대책

- 짧은 시간이라도 차량에서 벗어날 때는 반드시 키를 빼고 잠근다.
- 자동차에 경보장치를 부착하거나 방범 성능이 높은 전자식 잠금장치를 장착한다.
- 감시가 잘 되고 안전한 주차장·자전거 주차장에 세운다
- 노상에 자전거를 방치하지 않는다.
- 자전거에서 벗어날 때는 반드시 자물쇠를 채운다.
- 자전거 방범 등록은 법률로 의무화되어 있습니다. 반드시 판매점에서 방범 등록을 합니다. 자세한 내용은 (일사) 도쿄도 자전거상 방법협력회 홈페이지(<http://www.bouhan-net.com/>)를 참조.

2 차량 털이

수법

「차량 털이」란 자동차 등의 차내에서 금품을 훔치는 범죄입니다.

- 셔터 등이 없는 주차장이나 잠겨 있지 않은 자동차(짧은 시간의 주차)의 차내에서 지갑이나 카드류 등 귀중품이 도둑 맞고 있습니다.

대책

- 짧은 시간이라도 차량에서 벗어날 때는 반드시 키를 빼고 문을 잠근다.
- 자동차를 벗어날 때는 귀중품(지갑, 면허증, 카드류 등)을 차량 내부에 두지 않는다.
- 탈부착이 가능한 내비게이션이나 ETC 카드 등은 자택으로 가져간다.
- 핸들 고정장치, 이모빌라이저(전자키 조화로 엔진을 작동시킴) 등으로 보완합니다.
- 위법한 노상 주차를 하지 않고 감시가 잘되는 안전한 주차장에 세운다.

어린이를 범죄로부터 보호한다

어린이들이 안심하고 생활할 수 있는 지역사회

어린이를 상대로 한 납치나 성추행 등의 범죄가 끊이지 않습니다. 범죄자는 조그만 틈을 타서 어린이에게 접근합니다. 항상 방법 부저를 어린이가 가지고 다니게 합니다.

피해의 특징

- 범죄가 많이 발생하는 시간은 오후 2시부터 6시 사이(하교시부터 저녁시간)로 어린이가 밖에 나와 있는 시간대입니다. 그리고 통학로나 공원 등에서 많이 발생하고 있습니다.
- 어린이는 피해를 당했다고 말하면 부모에게 혼날까봐 무서워 좀처럼 말을 하지 않는다.
- ★ 어린이의 모습을 잘 보고 평소와 다를 때는 부드럽게 말을 걸어 주십시오.
- ★ 어린이 놀이터를 파악해 두었다가 틈틈이 상황을 지켜보도록 합시다.

아이들을 범죄로부터 보호하는 방법 표어

모르는 사람을 따라가지 않는다
모르는 사람의 차를 타지 않는다
큰 소리로 외친다
빨리 도망친다
알린다

착한 아이들의 약속, 기억하자!!
**우리 모두
조심하자!!**

※보호자 여러분께
아이에게 반복해서 가르쳐 주세요.

지역의 눈으로 방법을!! < 빛내 주세요 사람의 눈, 부모의 눈, 지역의 눈 >

범인은 잡히는 것을 두려워 합니다.
...「주변 분들이 보고 있다」는 분위기나 환경을 만듭니다...

대책

- 1 ...낮선 어른이 어린이들이 놀고 있는 부근을 서성거릴 때나 수상한 차가 주차돼 있을 때는 차량 색깔이나 차량번호를 적어 놓으며 이상하다고 느끼면 110번에 신고한다.
- 2 ...통학로나 공원 등을 중심으로 순찰을 도는 등 지역의 눈으로 어린이를 지켜본다.
- 3 ...지역에서 방법 카메라를 설치하고 있을 경우에는 스티커 등을 게시함으로써 방법 카메라 설치 지역인 것, 지역의 방법 의식이 높은 것 등을 어필한다.
- 4 ...수상한 어린이 동반자를 발견하면 말을 걸거나 110번에 신고한다.

경시청 방법 앱「Digi Police」

범죄 발생 상황이나 특수 사기 피해를 예방하기 위한 학습 콘텐츠 등, 안전한 생활을 지원하는 앱입니다. 많이 활용해 주십시오.

※앱 자체는 무료이지만, 통신료가 발생합니다.



<Android>



<iOS>

아동 110번

위험을 느끼고 도움을 청한 어린이를 일시적으로 보호하고 경찰 등에 신고해 주는 것이 「아동 110번」입니다. 다이토구에는 어린이들의 통학로 등에 설치돼 있습니다. 무슨 일이 생기면 「아동 110번」 스티커가 붙어 있는 집이나 상점에 도움을 요청할 수 있습니다.



(경시청)



(다이토구)

어린이와 함께 통학로나 항상 노는 공원 등 주변의 어디에 「아동 110번」이 있는지 미리 확인해 두십시오.

「아동 110번」스티커를 붙여서 협조해 주실 분은 여기로 연락해 주시기 바랍니다.

학무과 학사계 아동 110번 담당

- 전화.....5246-1412
- 이메일.....gakumu-kodomo110ban.wyj@city.taito.tokyo.jp

등록 메일 폼 2차원 코드 (스마트폰에서 간단하게 신청하실 수 있습니다.)



아동 학대·고령자 학대

학대일까? 「이상하다」고 느끼면... 망설이지 말고 신고!!

「가정 교육」이라는 미명하에 학대로 어린 생명을 빼앗기는 참혹한 사건이 끊이지 않습니다. 또한 고령화율이 진행되어 치매 환자의 증가나 개호 부담의 증대 등을 배경으로 하여 고령자 학대가 큰 문제가 되고 있습니다.

학대일까? ...이런 징후에 주의가 필요하다...

- 부자연스러운 상처가 많다.
- 부자연스러운 시간의 배치가 많다.
- 의복이나 신체가 비정상적으로 더러워져 있다.
- 늘 배를 고고 있다.

학대는 조기 발견이나 적절한 대응이 중요합니다. 조금이라도 신경이 쓰인다... 걱정이 된다... 괴롭다... 라고 느낄 때는 먼저 전화해 보십시오. 본인이든 주위사람이든 이웃이든 누구라도 좋습니다. (문의처 : 49페이지 참조)

성범죄로부터 몸을 보호한다 < 치한은 범죄! >

치한 대책

치한은 결코 경미한 범죄가 아닙니다. 피해를 당했을 때는 용기를 내어 주위 사람들에게 호소하십시오.

전차 내에서는

수법

전차 내에서도 특히 주의가 필요한 장소로 다음 3곳을 들 수 있습니다.

- 1 큰 역이나 환승역의 개찰구에 가까운 차량. 많은 사람이 승하차하기 때문에 범인은 범비는 사람 틈에 섞여 도망치기 쉽다.
- 2 차량의 끝(연결부에 가까운 곳). 후미진 곳은 피할 곳이 없어 다른 승객의 눈이 닿기 어렵다.
- 3 출입문 부근. 가장 혼잡한 장소이므로 접촉이 용이하고 도망치기 쉽다.

대책

- 통근·통학시간이나 차량을 바꿔본다. 항상 같은 장소나 같은 시간에 타는 사람을 노리고 있는 치한도 있습니다.
- 여성전용차량을 활용한다.

■ 주위에 대한 경계를 게을리하지 않는다

특징	■ 비어 있는 전동차가 왔는데 타지 않는다. ■ 두리번두리번 주위를 둘러보며 물색하는 듯한 모습. ■ 아까 전동차를 타고 갔는데 반대 전동차로 돌아왔다.
대책	● 수상한 사람 근처는 피하도록 합시다. 주의를 기울여 보면 흉을 배회하는 수상한 사람이 있을 수 있습니다.

만약에 치한을 만났을 경우에는 ~전차 안에서 할 수 있는 것~

치한을 만나게 되면 공포와 부끄러움으로 움직일 수 없게 되는 경우가 있습니다. 하지만 치한은 범죄입니다. 당신이 괴로워할 필요는 없습니다. 용기를 내서 자신이 할 수 있는 일을 합시다.

- **싫다! 는 의사표시를 한다**
가만히 있으면 치한의 행위는 점점 더 심해집니다. 용기를 내서 「그만해!」라고 합시다.
- **승차 장소나 전차를 이동하여 그 자리를 떠난다**
치한인지 아닌지 확신이 들지 않는 경우 등은 일단 내려 차량이나 장소를 바꿔 본다.
- **상대(범인)의 손을 직접 잡는다**
만지는 손을 확실하게 잡습니다.
- **주위의 승객(목격자)에게 협력을 받는다**
「이 사람 치한입니다!」「살려 주세요!」 등 소리를 내어 주위에 호소한다.
- **경찰이나 역무원에게 고소하다**
「내가 참으면...」「별거 아니니까...」라며 단념하는 것은 치한을 그냥 놓아 주게 되어 범행의 악질화를 불러옵니다.

스토커 대책

경찰서는 피해자를 보호하는 것을 최우선으로 생각하며 상담체제를 갖추고 있습니다. 따라다니기 등을 당하면 피해가 더 심각해지기 전에 자택에서 가장 가까운 경찰서 또는 경시청 스토커 대책실(상담접수)에 상담해 주십시오.
(문의처 : 49페이지 참조)

도촬 대책

대책	● 디지털 카메라나 스마트폰에 의한 도촬사건의 발생은 끊이지 않습니다. ● 「설마 내가」 하고 방심하고 있을 때 피해를 당하는 경우가 많은 것 같습니다. 짧은 스커트를 입고 있을 때는 등 뒤를 의식해 주십시오. 특히 에스컬레이터를 타는 경우는 약간 반쯤 몸을 기울여 후방을 살피는 등 경계함으로써 피해를 막을 수 있습니다.
----	---



여성의 독신 생활

1 실내 침입 대책

수법	■ 아파트 등에 살고 있으면 창문 잠그기에 대해 무관심하게 되는 경향이 있습니다. ■ 창문으로 침입해 오는 범인도 많아 방심은 금물입니다.
대책	● 취침시에는 2층 이상의 고층 방에서도 반드시 창문을 잠근다. ● 자동도어락 주택에서도 반드시 현관문을 잠근다.

2 방의 출입 대책

수법	■ 범인은 아파트 입구 등에서 매복해 있다가 당신과 함께 엘리베이터를 타고 당신이 방문을 여는 순간 뒤에서 덮칩니다.
대책	● 평소부터 이웃간의 친분을 소중히 여기고 무슨 일이 있을 때 이웃이 도움을 받을 수 있도록 해 둔다. ● 범인은 그늘에 숨어 있다가 문을 여는 순간 침입할 수 있으므로 주위를 잘 살피고 나서 집의 문을 열도록 한다. ● 음악 플레이어나 스마트폰 등에 열중하지 말고 가끔씩 되돌아 보는 등 주위에 주의를 기울인다.

3 강제 침입 대책

수법	■ 범인은 노린 여성이 혼자 있는 것을 확인하고 여러 가지 구실로 문을 열게 합니다. 「옆집에 사시는 분의 짐을 보관해 주세요」 「방에서 물이 누수됐어요. 부엌을 보여 주세요」 등 ■ 실내에 들어간 순간 흉기를 사용해 위협하고 강도나 폭행 등의 범행을 저지릅니다.
대책	● 갑자기 문을 열지 말고 인터폰이나 도어스코프로 상대를 확인한다. ● 도어체인 등을 건 채로 신중하게 대처한다.

엘리베이터 타는 법

자택으로 돌아가기 위해 아파트 엘리베이터를 탔는데 수상한 사람이 습격하는 등의 사안이 발생하고 있습니다. 어린 아이가 습격당하는 경우도 있고 나이와 밤낮을 가리지 않고 엘리베이터는 밀실 상태가 된다는 것을 알아야 합니다.

대책	● 타기 전에 엘리베이터 홀 등의 주위에 사람이 없는지 확인한다. ● 비상벨이나 각 층의 버튼을 바로 누를 수 있는 위치에 선다. ● 모르는 사람과 단둘이 탔을 때 가장 가까운 층에서 엘리베이터에서 언제든지 내릴 수 있게 해 방심하지 않도록 한다. ● 엘리베이터 주위를 확인하고 수상한 사람과 단둘이 타지 않도록 주의한다. ● 엘리베이터내에서 수상한 사람과 단둘이 있게 되어 「무섭다!」고 생각했을 때는 버튼을 전부 눌러 멈춘 층에서 내린다. ● 범인은 그늘에 숨어 있고 당신이 엘리베이터 안에 혼자 있다는 것을 알면 문이 닫히기 직전에 타고 올 수 있습니다. 깜짝 놀라 뒷걸음 치지 말고 비상벨이 누를 수 있는 문 앞 자리를 지키고 엘리베이터 벽을 등지고 선다.
----	--



배우자로부터의 폭력 : DV(도매스틱 바이올런스)

피해자는 여성뿐만 아니라 남성이 피해자가 될 수도 있습니다. 비록 부부간이라도 폭력은 위법행위입니다. 「폭력」은 신체에 대한 폭력 뿐만 아니라 정신적 폭력(인격을 부정하는 폭언을 토한다·무슨 말을 해도 무시한다) 등 심신에 유해한 영향을 미치는 언동도 포함됩니다.

대책	● 피해를 입으면 혼자 고민하고 있어도 점점 폭력이 심해질 수도 있습니다. 먼저 구청이나 경찰서, 전문 기관 등에 문의를 해 주시기 바랍니다. <파트너와의 관계로 고민이 된다면> 다이토 퍼플 핫다이얼 전화 0120-288-322 (예약 필요없음) 비밀은 엄수합니다 일시: 월~토요일 오전 9시~오후 5시 ※제1·3·5 월요일 (공휴일인 경우는 익평일) 제외
----	--

폭력단을 동네에서 배제

폭력단은 공갈·도박·권총이나 마약 밀매 같은 범죄 행위뿐만 아니라 채권 추심과 합의 협상, 부당 금품 요구 등 일반 구민의 생활에까지 개입해 피해를 끼치고 있습니다. 또한 사무소의 퇴거를 요구해도 응하지 않는 사례도 있습니다.

폭력단 추방 세가지의 「않기」 운동 + 1

- 1 폭력단을 이용하지 않기
- 2 폭력단을 두려워하지 않기
- 3 폭력단에게 돈을 내지 않기
- 4 폭력단과 교제하지 않기

대책

방문자 확인 및 연락

접수 담당자 또는 창구 직원은 방문자의 성명 등을 확인하고, 용건 및 인원을 파악하여 응대 책임자에게 보고하고, 응접실 등으로 안내한다.



응대 장소 선정

신속하게 도움을 요청할 수 있고, 정신적으로 여유를 가지고 대응할 수 있는 장소(자사 응접실 등)의 관리 권한이 미치는 범위를 선택한다. 폭력단 등이 지정한 장소나 조직 사무소에 가지 말 것 불가피하게 갈 수밖에 없는 경우에는 경찰에 사전·사후 연락을 한다.



응대 시간

가능한 한 짧게 하는 것. 초기 단계에서 「몇 시까지라면 이야기를 들어드리겠습니다」 등으로 응대 시간을 명확히 제시하는 것. 응대 시간이 지나도 퇴거하지 않을 경우, 불퇴거죄로 피해 신고를 할 것임을 알리고 경찰에 연락한다.



서류 작성·서명·날인

폭력단은 「한 줄만 쓰면 용서해 주겠다」는 식으로 사과문이나 각서 등을 쓰게 하려 하지만, 나중에 금품 요구의 재료 등으로 악용합니다. 또한, 폭력단원 등이 사회운동이라는 명목으로 서명을 모으는 경우가 있으니, 서명이나 날인은 금물입니다.



즉답이나 약속은 하지 않는다

폭력단원에 대한 대응은 조직적으로 시행하는 것이 중요합니다. 상대의 요구에 즉답하거나 약속을 하지 않는 것이 중요합니다. 폭력단은 기업 방침이 확정되지 않은 시기가 승부의 갈림길이라고 생각해 끈질기게 그 자리에서 답변을 요구합니다.



응대 내용 기록화

전화나 면담에서 다루는 내용은 범죄 검거, 행정 처분, 민사 소송의 증거로 필요합니다. 상대에게 명확히 알리고, 메모나 녹음, 비디오 촬영을 진행하십시오.



상대 확인 및 용건 확인

침착하게 상대방의 주소, 성명, 소속 단체명, 전화번호를 확인하고, 용건을 확인하는 것. 대리인인 경우에는 위임장 확인을 잊지 않도록 한다.



응대 인원

상대보다 우위에 서기 위한 수단으로, 가능한 한 상대보다 많은 인원으로 대응하고 역할 분담을 미리 정해 둔다.



말과 행동에 주의한다

폭력단원은 교묘하게 논쟁을 일으키고, 응대자의 실언을 유도하거나 말끝을 잡아 엄격히 비난합니다. 「죄송합니다」, 「검토하겠습니다」, 「생각해 보겠습니다」 등은 금물입니다.



최고 책임자는 응대하지 않는다

처음부터 최고 책임자 등 결정권을 가진 사람이 응대하면 즉답을 요구받을 것이며, 다음 회의 이후의 협상에서 「전에는 사장이 만났었다. 너는 안 된다. 사장을 내보내라, 사장이 만나지 않는 이유를 말해라」 등 시비를 겁니다.



차 대접을 하지 않는다

차를 제공하는 것은 폭력단원이 계속 머무르는 것을 용인하는 것이 될 수도 있습니다. 또한, 찻잔 등을 던지는 등 위협의 도구로 사용되기도 합니다. 환영하는 손님이 아니므로 접대는 필요하지 않습니다.



기회를 놓치지 않고 경찰에 신고

불필요한 트러블을 피하고 부상 사고를 방지하기 위해 평소 경찰 및 폭력추적센터와의 연계가 조속한 해결에 도움이 됩니다.



폭력단 추방 운동 추진 도민센터 웹사이트에서 인용

폭력단과 관련된 트러블에 휘말리면 혼자 해결하려고 하지 말고, 두려워하지 말고, 망설이지 말고, 가장 가까운 경찰서에 상담하십시오.

소비자 트러블을 방지한다

1 악질상법 대책

다음과 같은 교묘하고 악질적인 상법이 있습니다.



1 점검 상법

수법

「근처에서 공사를 하고 있었는데택의 지붕 기와가 어긋난 것이 보였다」고 말하며 집을 방문하고, 점검 후 「빨리 공사를 하는 것이 좋다」고 불안을 조성해 지붕 공사 등의 계약을 체결하게 합니다.

대책

- 사업자를 쉽게 집에 들이지 않습니다.
- 사업자의 말만 무조건 믿지 말고, 그 자리에서 계약하지 않도록 하십시오.

2 다단계상법

수법

■ 상품(화장품, 건강식품, 건강기구 등)을 구매하고 회원을 권유하면 마진을 얻을 수 있다며 판매 조직에 끌려갑니다. 그 외에도 암호자산·해외 사업 등에 대한 투자, 제휴 마케팅 등 수익 이야기를 통해 권유하고 소개료나 보수를 얻는 「물건 없는 멀티」에 관한 상담이 늘어나고 있습니다.

< 좋은 말에는 조심! >

- 「회원이 되어 신규 구매자를 소개시켜 주시면 높은 마진을 얻을 수 있습니다。」
 - 「한 달에 △△만엔의 이익을 내는 사람도 있습니다」
 - 「회원을 늘리면 그 회원이 열심히 일한 만큼당신에게 이익이 되고 편안하게 벌 수 있습니다。」
- 사업자의 실태와 수익 구조가 명확하지 않아 해지나 환불을 요구해도 협상이 어려운 경우가 있습니다.

대책

- 좋은 말은 없습니다. 「좋은 말에는 함정이 있다」고 의심해 보십시오.
- 회원조직 확대는 한계가 있습니다. 「반드시 돈을 벌 수 있다」는 말이 나오면 주의가 필요함! 친구를 권유하는 것으로 인간관계가 망가지는 일도...

3 강제배송 상법

수법

■ 주문하지 않은 상품을 마음대로 보내 대금을 일방적으로 청구합니다.

대책

- 주문하지 않은 상품이 도착하면 대금 상환 여부와 관계없이 수취거부를 하고 택배사에게 돌려 주십시오. 가족 등이 주문했는지 여부가 불분명한 경우 수령을 보류하고 확인 후 수령하도록 합니다.
- 상품을 받아 버리면 주문한 기억이 없는 상품이 일방적으로 보내졌을 경우, 즉시 상품을 처분할 수 있지만, 선물품이나 오배송 가능성이 있으니 꼭 확인하시기 바랍니다.

4 방문 구매

수법

■ 전화로 「가정의 불필요한 물건을 사겠습니다」 등 권유해 기모노와 옷을 사겠다고 약속했음에도 불구하고, 방문하면 귀금속을 억지로 내놓으라고 해서 저렴하게 사게 됩니다.

대책

- 사전에 매각 승인을 하지 않은 물품을 갑자기 판매하도록 요구하거나, 소비자의 자택을 갑자기 방문해 권유하는 행위는 금지되어 있습니다. 단호히 거절하는 것이 좋습니다.
- 사업자를 집에 부를 때는 가능한 한 혼자 응대하지 말고, 가족이나 친구에게 동석을 부탁하십시오.

5 구조 서비스 트러블

수법

■ 화장실 막힘 수리 등을 위해 웹사이트나 마그넷 광고에서 극단적으로 저렴한 가격을 내세우면서, 실제로는 연속적인 대규모 작업이 필요하다고 고액의 수리비를 청구하고 현금으로 지급하라고 요구합니다.

대책

- 수리 업체를 선택할 때는 도쿄도 하수도국 홈페이지와 도쿄도 관공사 협동조합 종합 설비 유지보수센터 사이트에 있는 지정 업체를 확인하고 선택하면 안심할 수 있습니다.
- 가능한 한 여러 업체에 견적을 받아 미리 금액을 확인해 보십시오.

2 쿨링 오프(계약 철회) 제도

■ 「실패했다·필요 없다」고 생각하면

쿨링 오프 제도는 계약 후 소비자가 머리를 식혀 그만두고 싶으면 일정 기간내라면 무조건 해제할 수 있는 제도입니다. 기습적인 권유가 이루어지는 방문 판매나 전화 권유 판매 등의 계약이 대상입니다. 쿨링 오프를 할 수 있는 기간은 판매 방법 등에 따라 다릅니다.

쿨링 오프를 실시했을 경우, 계약은 없었던 상태가 됩니다. 소비자의 비용 부담은 없습니다. 반송 비용도 업체 부담이라서 지불할 필요가 없습니다. 지불한 대금은 전액 돌려 받을 수 있습니다.(단, 지정 소모품은 제외)

<주요 적용기간>

- 방문 판매·전화 권유 판매·특정계속적 의무제공·방문 구매.....8일간
- 연쇄 판매 거래·업무제공 유인판매.....20일간

※적용기간 내에서도 금액이나 계약한 상품이나 서비스 내용, 조건 등에 따라 쿨링 오프를 할 수 없는 경우도 있습니다.

쿨링 오프(무조건 해제)를 하고 싶을 때는

- 1 쿨링 오프를 할 수 있는 것을 기재한 서면을 수령한 날로부터 8일 또는 20일 이내인지 확인합니다.
- 2 쿨링 오프는 업서에 계약을 해지한다는 내용을 기입합니다. 업서의 양면을 복사해 보관해 둡니다.
- 3 업서는 「특정 기록 우편」이나 「간이 등기 우편」으로 판매업자에게 통지합니다.
- 4 이메일 등 전자 기록을 통한 알림도 가능합니다. 이메일 등은 반드시 보관해 두십시오.

3 인터넷 트러블

인터넷 보급으로 집에 있으면서 쇼핑이나 다양한 계약을 하는 분들이 늘어나고 이에 따른 소비자 피해도 증가하고 있습니다.

1 인터넷 통신 판매의 트러블

사례 1

- 인터넷 쇼핑(통신판매)으로 대금을 입금했는데 상품이 도착하지 않는다.
- 가짜가 도착했다.

대책

- 인터넷으로 쇼핑을 할 때는 반드시 「특정 상거래법에 근거하는 표기」 「회사 개요」 등을 확인합니다. 판매점의 「주소」 「전화번호」 등이 기재되어 있습니다.
- 「주소나 일본어의 표기가 이상하다」 「대금 납입 밖에 결제 방법이 없다」 「계좌 명의가 개인명이 되어 있다」 「전화번호의 기재가 없다」 등의 경우는 그 사이트에서의 쇼핑을 삼가합니다.
- 사이트의 URL에 「.xyz」 등 익숙하지 않은 것이 사용되고 있는 경우는 특히 주의합니다.

사례 2

- 스마트폰을 보고 있는데 건강식품 광고가 나왔다. 「지금이라면 첫번째 이득으로 500엔」이라고 써 있었으므로 한 번 체험을 주문했지만 최저 5번을 조건으로 한 정기구입이었다.

대책

- 주문하기 전에 구매 조건이나 해약 조건을 꼼꼼히 확인하고 확인 후 주문하십시오!
- 인터넷 쇼핑이나 홈쇼핑, 카탈로그 판매 등의 통신판매는 일반 쇼핑에는 없는 주의 사항이 있습니다.
주의할 점①...약관에 써 있는 구매 조건이나 반품 조건을 원칙적으로 따라야 합니다.
주의할 점②...쿨링 오프 제도는 없습니다.
- 신청 시 최종 확인 화면(주문 확정 직전 화면)에서 필수 사항이 표시되지 않거나 오인하게 하는 표시로 신청한 경우, 계약을 취소할 수 있는 가능성이 있습니다.

2 매칭 앱에서 유도된 데이트 사이트로

사례

- 매칭 앱에서 알게 된 사람에게서 「매칭 앱이 아니라 다른 사이트에서 대화합시다.」라는 메시지를 받았고 답장을 보냈더니 자세히 이야기하고 싶다며 URL이 적힌 메일이 와서 그곳에서 다른 사이트로 이동하게 되었다. 메시지를 주고 받으려면 포인트가 필요하다고 해서, 전자머니로 계속 결제해버렸다.

대책

- 매칭 후 다른 사이트로 유도되어, 개인 정보를 교환하기 위해 필요하다는 이유로 포인트를 계속해서 지불하게 되는 경우가 있습니다.
- 돈을 지불하면 되돌리기 어렵습니다. 주의하시기 바랍니다.

3 돈벌이 이야기 주의 ~정보상품 트러블~

사례

- 인터넷에서 부업을 찾고 있으면 「반드시 벌 수 있다」 「간편하게 월수입○○엔. 돈을 못 벌면 환불 보증」이라는 광고를 발견했다. 잘 안 되더라도 돈을 돌려받을 수 있다면 괜찮겠다고 생각해서 30만엔짜리 정보상품을 신용카드로 구입했지만 한 푼도 벌지 못하고 그저 지불만 남았다.

대책

- 쉽게 벌 수 있는 부업은 없습니다. 「환불 보증」이라고 기재되어 있어도 엄격한 조건으로 환불되지 않는 경우가 많아 지불만 남아 버립니다.
- 계약을 해도 돈을 벌지 못 해 손해를 보는 경우도 있습니다. 손해를 만회하려는 심리를 이용해 「이쪽이 더 많이 번다」 등으로 권유되어 새로운 계약을 해 버리는 일이 있으므로 주의합니다.

4 가짜 경고에 의한 지원 사기

사례

- 컴퓨터로 사이트를 보고 있던 중, 요란한 경고음과 함께 「컴퓨터가 바이러스에 감염되었습니다.」라는 문구가 표시되고 화면이 잠겼다. 표시된 긴급 연락처에 전화를 걸자 원격 조작 절차를 안내받고, 「바이러스를 제거하기 위해」라는 명목으로 편의점에서 선불형 전자머니를 여러 번 구매하도록 강요받았다. 그 사이에 원격 조작으로 컴퓨터 내부 정보를 빼앗기게 되었다.

대책

- 경고 화면이나 경고음이 울려도 당황하지 말고 자신의 컴퓨터 상태를 확인합니다.
- 경고 화면에 표시된 연락처에는 절대 전화하지 말고 주변 사람이나 소비자 생활센터에 상담해 주십시오.

쇼핑이나 계약에 관한 문제는 누구에게나 일어날 수 있습니다.

문제가 생기면 혼자 고민하지 말고 조속히 **다이토구소비생활센터(☎ 5246-1133※)**에 상담해 주십시오.

※상담시간 월~금요일 9시~16시 (공휴일, 연말연시 제외)

지역 방법을 지원하는 구의 사업

지역 주민의 자율적인 방법 활동을 지원하고 있습니다

조건 등의 자세한 내용은 문의해 주십시오. **생활안전추진과(☎ 5246-1044)**

1 방법 순찰 용품을 대여합니다

방법 순찰 활동을 지원하기 위해 각 방법협회를 통해 대여하고 있습니다.

대여하는 물건

- 방법 조끼
- 윈드 브레이커
- 완장 등



2 방법 카메라 등 방법 설비 정비 비용의 일부를 지원합니다

상가·마을회 등 지역 단체에 방법 카메라 등 방법 설비의 설치·갱신·유지 관리에 필요한 비용의 일부를 지원하고 있습니다.

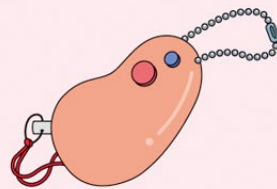
보조 대상

- 방법 카메라 등 방법 설비를 설치·갱신·유지 관리하는 비용
- ※보조금의 금액·보조조건 등의 자세한 내용은 생활안전추진과(상기)로 문의하시기 바랍니다.

3 구내 재학·거주 초·중학생에게 방법 부저를 대여합니다

상세

- 구립의 초·중학교에 재학중인 분에게는 재학하는 학교를 통해서 배부합니다.(교육위원회 서무과 서무계)
- 구내의 사립 중학교에 재학중인 분, 구내의 거주하고 구외의 초·중학교에 재학중인 분에게 구청 창구에서 직접 배부합니다.(총무부 총무과 총무계)(구청 4F7번 전화 5246-1082)



안전·안심 속보 사업

1 다이토 안전·안심 전자 비각편

구에서는 지역에서 발생하고 있는 「어린이에게 말을 거는 사안」등의 친밀한 범죄 정보를 메일로 신속히 알리는 서비스 「다이토 안전·안심 전자 비각편」을 실시하고 있습니다.

정보 수신을 원하시는 분은 「다이토 메일매거진」에 이메일 주소 등록이 필요합니다.

내용 등

< 주요 배신 내용 >

- 어린이 관련 사건이나 수상한 사람 정보
- 낚치기나 빈집털이 등 가까이에서 일어나는 범죄
- 지역의 안전·안심에 관한 정보 등

< 배용 >

- 등록금은 무료입니다.

다만 이용등록시의 통신에 필요로 하는 비용과 정보 전달에 있어서 메일을 수신할 때의 통신에 필요한 비용은 등록하는 분의 부담이 됩니다.

< 기타 >

- 휴대전화의 교체 등에 의해 수신 메일 주소를 변경했을 경우는 번거로우시겠지만 다시 등록을 하시기 바랍니다.

※메일 매거진 관련 업무 외에는 이메일 주소를 사용하지 않습니다.



등록 방법

- 이차원 코드로 등록



- 이메일 주소를 직접 입력해 등록

이차원 코드 인식 기능이 없을 경우, 아래 이메일 주소로 빈 메일을 보내 주십시오.

등록용 이메일 주소 : magazine.taito-city@raidens3ktaiwork.jp

2 다이토 안전·안심 기사판

범죄 발생 정보와 방법 대책 등을 알리기 위해 가와라판(인쇄물)을 제작하고, 마을 회와 협력해 마을회 게시판에 게시함으로써 지역에 널리 알리고 있습니다.



문의

구의 시설

	시설명	소재지	전화번호
구 청사	다이토구청	다이토구 히가시우에노 4-5-6	03-5246-1111
	위기·재난대책과	다이토구청 본 청사 10F	03-5246-1092
	생활안전추진과	다이토구청 본 청사 4F	03-5246-1044
구민 사무소	서부 구민 사무소	다이토구 시타야 3-1-30	03-3876-2651
	남부 구민 사무소	다이토구 고토부키 1-10-12	03-3842-2651
	북부 구민 사무소	다이토구 아사쿠사 4-48-1	03-3876-2284
	서부 구민 사무소 야나카 분실	다이토구 야나카 5-6-5	03-3828-9291
	북부 구민 사무소 기요카와 분실	다이토구 기요카와 1-23-8	03-3876-3566
구역 센터	다이토 구역 센터	다이토구 다이토 1-25-5	03-3834-4406
	히가시우에노 구역 센터	다이토구 히가시우에노 3-24-6	03-5688-3633
	우에노 구역 센터	다이토구 이케노하타 1-1-12	03-5815-8623
	이리야 구역 센터	다이토구 이리야 1-15-6	03-3876-1821
	아사쿠사바시 구역 센터	다이토구 아사쿠사바시 2-8-7	03-3851-4500
	가미나리몬 구역 센터	다이토구 아사쿠사 1-37-3	03-3841-7924
보건	다이토 보건소	다이토구 히가시우에노 4-22-8	03-3847-9401
	아사쿠사 보건상담센터	다이토구 하나카와도 2-11-10	03-3844-8171
청소	다이토 청소 사무소	다이토구 이마도 1-6-26	03-3876-5771

방재·방법 관계 기관

	시설명	소재지	전화번호
경찰서	우에노 경찰서	다이토구 히가시우에노 4-2-4	03-3847-0110
	시타야 경찰서	다이토구 시타야 3-15-9	03-3872-0110
	아사쿠사 경찰서	다이토구 아사쿠사 4-47-11	03-3871-0110
	구라마에 경찰서	다이토구 구라마에 1-3-24	03-3864-0110
소방서	우에노 소방서	다이토구 히가시우에노 5-2-9	03-3841-0119
	아사쿠사 소방서	다이토구 고마가타 1-5-8	03-3847-0119
	니혼즈쓰미 소방서	다이토구 센조쿠 4-1-1	03-3875-0119
상하수도	수도국 분교 영업소	분교구 니시카타 2-16-23	0570-091-100
	하수도국 북부 하수도 사무소 다이토 출장소	다이토구 구라마에 2-1-8	03-5821-2401
전화	NTT 동일본(주) 도쿄동지점	—	116 (각종 서비스 문의)
전기	도쿄전력 파워그리드(주) 우에노 지사	—	0120-995-007
가스	도쿄가스 고객 센터	—	0570-002-211

당신의 생활을 지키는 전화 상담 창구

긴급시 경찰 110번 소방·구급 119번

악질상법 등의 상담	
다이토구 소비생활센터 (월~금 9:00~16:00)	03-5246-1133
고령자 피해 110번 (월~토 9:00~17:00)	03-3235-3366
가공 청구 110번 (월~토 9:00~17:00)	03-3235-2400
도쿄도 소비생활 종합센터 (월~토 9:00~17:00)	03-3235-1155
스토커, 남녀간 폭력 등의 상담	
도쿄도 여성상담센터 (월~금 9:00~21:00, 토·일·공휴일·연말연시 9:00~17:00)	03-5261-3110
도쿄 위멘즈 플라자 (9:00~21:00)	03-5467-1711
다이토 퍼플 핫 다이얼 (월~토 9:00~17:00 ※제1·3·5주 월요일 (공휴일인 경우는 익일 평일) 을 제외)	0120-288-322
남성을 위한 고민 상담 (도쿄 위멘즈 플라자) (월·수·목 16:00~20:00, 토 13:00~17:00 ※연말연시·공휴일 제외)	03-3400-5313
인터넷 사기 등의 상담	
경시청 사이버범죄 대책과 (월~금 8:30~17:15)	03-5805-1731
아동학대 연락·상담	
24시간 상담 접수 전화 (다이토구)	03-3875-1889
도쿄도 아동상담센터 (월~금 9:00~17:00)	03-5937-2317
니혼즈쓰미 아동 가정지원센터 (월~토 9:00~17:00)	03-5824-2571
고령자학대의 연락·상담	
다이토구 고령복지과 고령자 종합상담 (월~금 8:30~17:00, 수요일은 19:00까지)	03-5246-1224
소년·소녀의 건전육성 등의 상담	
경시청 다이토 소년센터 (월~금 8:30~17:15)	03-3828-1044
비행 문제나 집단 괴롭힘으로 고민하는 분들의 상담	
영 텔레폰 코너 (경시청) (24시간 접수)	03-3580-4970
범죄 피해자 가족 분들의 상담	
범죄 피해자 핫라인 (경시청) (월~금 8:30~17:15)	03-3597-7830
피해자 지원 도민센터 (월·목·금 9:30~17:30, 화·수 9:30~19:00)	03-3222-9050
폭력단과의 트러블 등의 상담	
폭력 핫라인 (경시청) (24시간 접수)	03-3580-2222
폭력단 추방운동 추진 도민센터 (9:00~17:00 ※토·일·휴일을 제외)	03-3291-8930 또는 프리 다이얼 0120-893-240
약물 남용 상담	
다이토 보건소 보건서비스과	03-3847-9497
다이토 보건소 보건예방과	03-3847-9405
아사쿠사 보건상담센터	03-3844-8171
기타	
경시청 종합상담센터 (24시간 응대) ※상담 내용에 따라 상담 창구 등을 안내해 드립니다. 가까운 경찰서에 직접 상담하실 수도 있습니다	#9110 또는 03-3501-0110

비상시 유용한 정보

재해용 전언 다이얼(171)
재해용 전언판(web171)



재해용 전언
다이얼(171)



재해용 전언판
(web171)

~당신의 무사를
전합니다~~

매월 1일과 15일은 체험 이

※사용 방법은 18페이지를
참조하십시오



**무료로 다운로드하실 수 있습니다.
(Download Free)**

다이토구 위기·재난대책과
☎03-5246-1092



iPhone · Android 공통
※자세한 내용은 5페이지를 참조하십시오.

응급 조치 (심폐 소생과 AED)

갑작스러운 부상이나 질병이 있는 사람이 있으면 구급차 도착을 기다리는 동안이나 병원에 데려가기 전에 응급 조치를 합니다.

재빠르게 정확한 치료를 하면 생명을 구할 확률이 높아집니다.

■누군가 쓰러져 있는 것을 발견하면

양 어깨를 부드럽게 두드리며 말을 건넵니다.

반응(의식)의 유무를 확인

반응(의식)이 없는 경우 또는 있는지 없는지 확실하지 않은 경우

큰 소리로 도움을 요청하고, 119에
신고하며 AED를 가져다 달라고 요청한다.

가슴과 복부의 움직임을 보고
「평상시와 같은 호흡」을 하고
있는지 10초 이내에 확인합니다.

호흡을 확인한다.

「평소와 같은 호흡」을 하지 않을
경우, 판단이 서지 않거나 모를
경우

심폐소생술 기술과 의사가 있는
경우, 감염 예방 조치를 취한 뒤
흉골 압박을 30회 실시한 후
인공호흡을 2회 실시합니다.

흉골 압박을 30회 실시한다.
(AED가 도착할 때까지 1분당
100~120회 속도로 실시한다.)

AED가 도착하면 즉시 전원을
켠다.

AED가 심전도를 분석하여 전기
쇼크가 필요한지 판단합니다.

AED 전극 패드를 그림과 같이
가슴에 부착한다.
(부착 위치는 AED)

AED가 심전도 분석 중일 때는
환자에게 손대지 마십시오.
전기 쇼크를 조작할 때는 감전
방지를 위해 주십시오.
구급대가 도착할 때까지 반복해서
실시합니다.

구급대원들에게 상황을 전달합니다.

구급대 도착



초등학교 이상.....초등학교부터 어른 모드 사용
초등학교 미만.....미취학 아동용 모드 사용