

観光バス利用についてのよくある質問と回答 (Q&A) 一覧

(利用概要について)

1. 浅草エリアに区営の観光バス駐車場はありますか？
2. 利用料金はいくらですか？
3. 浅草エリアにおいて、短時間ならお店やホテルの前で観光バスの乗降をしてもよいですか？

(インターネット予約に関して)

4. 区営観光バス駐車場と乗車場は、どこで予約できますか？
5. 駐車場(乗車場)の予約開始はいつですか？予約締切はいつですか？
6. 日中時間帯(9時から18時)の駐車場(乗車場)を利用したいが、利用日の7日前を過ぎてしまいました。どうすればよいですか？
7. 駐車場(乗車場)の予約キャンセルはできますか？返金はされますか？
8. 駐車場(乗車場)の予約時間の変更はできますか？
9. 日中時間帯(9時から18時)の予約を取っていたが、当日、渋滞で予約時間に間に合いません。どうすればよいですか？
10. 予約システムで、「今戸(早朝・夜間)」はありますが、「日中の時間帯の今戸駐車場」や「日中の時間帯の二天門乗車場」が見つかりません。日中は予約できないのでしょうか？
11. 大型バスで日中時間帯(9時から18時)に利用する場合、「今戸駐車場」と「二天門乗車場」といったように駐車場と乗車場を指定することはできますか？
12. 日中時間帯(9時から18時)に、乗車場を利用せず、駐車場のみ利用したい場合はどうすればよいですか？
13. 日中時間帯(9時から18時)に、駐車場は使用せず、乗車場のみを予約したい場合はどうすればよいですか？
14. 乗車場での乗車時刻を9時から9時30分の間で希望しているのですが、予約ができません。どうすればよいですか？
15. 台東区民会館駐車場の日中時間帯の予約を希望し、「浅草(9~18時)」「車高 3.3メートル以内」を選択しているのにも関わらず、予約登録確認画面では「今戸駐車場もしくは清川駐車場」が表示され、台東区民会館駐車場の予約ができません。どうすればよいですか？
16. 夜間から翌朝にかけて観光バスを駐泊させたいが、予約できますか？
17. 17時30分以前の時間から翌朝8時まで駐車場を予約したい場合はどうすればよいですか？

18. 今戸(清川)駐車場で前日 17 時 30 分以後から夜間留め(駐泊)した後、翌朝 8 時を超えて、翌朝 9 時までの予約はできますか？
19. 今戸(清川)駐車場で前日 17 時 30 分以後から夜間留め(駐泊)した後、翌朝 9 時を超えて、翌朝 11 時までの予約はできますか？
20. 今戸(清川)駐車場の夜間駐泊の予約で、「入庫時間 23 時・出庫時間 6 時」で予約を進めると予約受付完了となり、本来入出庫ができない時間帯の予約証が発行されました。この時間でも利用できるのでしょうか？
21. 台東区観光バス予約システムの操作方法や予約内容の詳細等について、電話で問い合わせできますか？

(その他)

22. 浅草エリア周辺で、観光バス駐車場は区営駐車場以外にもありますか？